

# 我们应该像一碗温暖的汤药

## “摸一摸你的病人”

“2008年中國中醫藥腫瘤大會暨全國中醫藥名醫學術思想研究會”是由中華中醫藥學會主辦、中華中醫藥學會腫瘤分會、中華中醫藥學會名醫學術思想研究分會承辦的，金華艾克醫院院長孫尚見醫生是中華中醫藥學會腫瘤分會的副會長，帶着6位醫院骨幹參加了會議。他們的學術論文，獲得了大會優秀論文獎。

從北京回來的孫尚見醫生談到這次大會的收獲，他說一位日本中醫專家的發言，給他留下深刻的印象。

這位日本醫生在自己國家以中醫給病人治病，他說自己在日本“有足够的影響力”。在發言中，這位日本中醫生以自己的體會，向每一位與會代表發出呼吁：“你要摸一摸你的病人！”

這位日本中醫生說，他對待病人，總是像對待自己的親人一樣，給病人以盡可能多的關懷。他有一個發現，每次與病人交談，一定要溫和地看着病人的眼睛，病人走的時候，一定要摸一摸他，不是摸病竈，而是一種親切的撫摸，這有利病人康復。

日本中醫生最後呼吁：“摸一摸我們的病人吧！”

這位日本中醫生的發言，博得了與會專家們的熱烈掌聲。

孫尚見醫生說，聽了日本醫生的介紹，他感觸很深。這麼多年來，他發現自己做着與日本中醫師一樣的事情，那就是：善待你的病人。

## 医生说话要有分寸

上周，帶着“為什麼別的民營醫院紛紛閉門，而金華艾克醫院却發展得那麼好”這樣一個題目，我們來到杭州半山省腫瘤醫院門口的杭州艾克中醫腫瘤門診部，看到這裏正面临着城市區塊改造，到處塵埃飛揚。早上9點多，門診部前不大的一片停車場，已停滿了各種牌照的車子。有一輛白色的寶馬車，蒙垢的牌照號顯示主人來自上海。心中不禁浮現一句話：“疾病面前，人人平等。”

隨時隨地，在這裏可以看到各種各樣的腫瘤病人。如今的艾克醫院，已經是華東地區僅有的中醫抗腫瘤專科醫院，年門診量在5萬人以上。杭州艾克中醫腫瘤門診部開張5年來，于2006年進入浙江省及杭州市的醫保定點單位，就是說有省市醫保的人在這裏看病，跟在其他大醫院看病一樣，都是能報銷的。5年下來，這裏是現在杭州最繁忙的中醫腫瘤治療機構之一。

走進門診部，牆壁上挂着各種各樣的病人須知、收費明細表，二樓的藥房散發出濃烈的中藥味，家屬在忙碌着交錢領藥。孫尚見醫師的診室外兩排椅子，座無虛席。一家醫院裏，醫生的技術精良與否，決定了他的人氣高低，而什麼是人氣？看看診室外面的“上座率”就知道了。

病友之間在輕聲交談着，互不認識的，一會兒也熟識了。什麼藥好，哪種藥貴，哪裏的醫生技術比較好，哪個中醫生手上有什麼藥方……在

疾病面前，病友們熱心交流着各種診療信息，為病友提供參考和幫助，這是一種本能的、無私的互助行爲。

據艾克醫院的工作人員介紹，雖然沒有經過具體統計，但“艾克”一半半的病人，都是靠病人之間的互相介紹過來的。

有一個身穿睡衣的病人等得心焦，忍不住站起身來往診室裏一望，她回身看了看我們，問：“你們是家屬還是自己？”

我們明白她在說什麼。在疾病面前，人們出于隱密的心理會自然而然地忌諱，盡量避去“病人”二字。

輕輕交流了一會兒，她告訴我們：“我呢，是我自己不太好。我是肝上長了個小腫瘤。我來這裏以前，住院4次，化療2次，我不是說西醫不好，而是我怕打針，怕開刀。我就是怕這個，我們病房裏的病友說，像我這種情況，最好還是去看中醫。他們說金華有個醫生的藥很好的，我就抱着試一試的心態到這裏來了。”

“那麼你現在有沒有好一點？”我們問她。

“要是你看到去年我的光景，就曉得了，今年確實好得多了。去年那時候，人很憔悴，化療以後麼，腫塊小小大大的，也不穩定。大一點我就不開心，自己跟自己生氣，怎麼會生這個病。”她嘆氣道。

“看你精神氣色還是蠻不錯的。”我們仔細看了一下她的臉，面色有光澤，眼睛明亮，實在不像個重病纏身的病人。

“嗯。”她點頭，“吃了中藥以後，精神是好得多了，沒人把我當病人。我打電話回老家，叔叔哥哥聽我聲音蠻響亮的，還問我：‘是不是誤診了啊？’唉，怎麼會誤診呢，癌癥指標還在的啊。”

“能穩定，能控制就好。”我們安慰她說。

“是的，想想還是要謝謝我病房裏的人，叫我到這裏來看中醫。我說一句心裏話，要不是化療以後來吃中藥，我這個人現在在哪裏都不知道了。孫院長也說了，‘你這個病可以治’，他的話給了我很大的信心。我以前在我們那裏的醫院看病，那個醫生講話很不好聽，總說：‘你這個毛病還好得來啊？’喏，哪裏哪裏剛死了你這樣的一個。”我生這個毛病都五六年了，還好沒被他嚇死。”

## 把希望传递给病人

看到哪個病人悶着，我們就過去問，問的都是同樣的問題：比如“你為什麼來這裏看病？”“你對這裏的醫療服務是否滿意？”“你是怎麼評價金華艾克醫院的？”我相信，祇要病人能够跟我交流，他們肯定會說實話的。

“他們這裏的醫生服務態度蠻好的，總是朝我們笑，我們到這裏來，不會冷冰冰的。”

“他給人信心，總說不要緊，會好的。他讓人心裏沒負擔。”

金华艾克医院院长 中华中医药学会肿瘤分会常委 副主任委员 孙尚见

“他們這裏對病人蠻好的。我們是別人介紹過來的。”

“我在這裏看了有一兩年了，跟這裏的醫生都認識了。”

在杭州要找孫尚見醫生採訪是非常困難的，裏三層外三層全是病人，他根本不可能接受採訪。等到晚上7點下班，回家的車上，我們問孫尚見醫生：“中醫治病，是講究整體觀的，就是把人當一個整體來治，這就包括要樹立病人戰勝疾病的信心。你在這方面，是不是有很多體會？”

孫尚見醫生說：“天下沒有治百病的醫生，但我們做醫生的，給病人戰勝病魔的信心這一點，總應該做得好吧？”

爲了說明這一點，孫尚見醫生給我們講了這麼一件事。

有一位老媽媽，身患腫瘤以來一直在艾克醫院積極治療，各項指標也比較穩定，人的精神也還可以，屬於預後比較良好的那種。

老媽媽呢，有一個女兒，一直在美國留學攻讀西醫，畢業以後留在美國當了醫生。娘一生病，女兒也心急萬分，就飛回來陪娘看病，往艾克醫院也跑了好幾次。

有一天，母女倆一起來配藥，老媽媽問了一句：“孫院長，你看我的毛病會不會好？啥辰光會好？”

求康復心切，這是每個病人的心理，每個病人都會這麼問，這是情理之中的事。

當時，孫醫生還沒接口，做女兒的一下子就攔過話頭，責怪她娘說：“哎，你怎麼能對醫生提這麼高的要求，你現在這樣在醫學上已是奇迹了！你提這種無理要求，不是在為難醫生嘛！”

在西方國家生活了那麼多年，這個女兒的思維習慣已經西化，哪怕跟大人講話也非常直接，非常“理性”。

做娘的一聽女兒這麼講，一下子腿就發軟，站都站不起来了。

結果，女兒在中國呆了一個月，做娘的精神就是好不起來，說話的聲音也像貓叫，中氣都提不上來了，疾病自然不見好轉。

一個月以後，女兒飛回美國，老媽媽又一個人來配藥。孫醫師對她女兒的印象也非常深，就問她：“女兒呢？”

“回去了。”

噢，回去了，孫醫師一聽，馬上就說：“你女兒在胡說八道！誰說得了這個病就一定不能治愈呢？”病人一聽，先是一驚，再是一呆，接着就是一喜，精神一下子振作了。

接下來的日子，老媽媽配合治療的信心就很充分了，這對她後期病情的治療和穩定，起到了非常關鍵的作用。老媽媽現在天天早上練書法，中午邊睡覺休息，下午練太極拳，生活得很有質量。

孫尚見醫生說：“每個病人都會問我毛病能不能治好？我總是說‘有

希望的，中藥吃吃看’。我不能說‘沒有希望’，因為我拿不出‘沒有希望’的鐵證。20年的從醫經歷告訴我，中醫生應該像一碗溫暖的湯藥，給病人帶去溫暖和希望。對病人，我總是說‘有希望’，因為我確實看到了很多很多病人，在服用中藥後康復了，中醫中藥確實給病人帶去了希望。我經常跟病人講，得了腫瘤，沒必要一天到晚去憂慮和煩惱。人活一世，看似長久，實則祇有3天——昨天，今天，明天。昨天過去了，不再煩；今天正在過，不用煩；明天還沒到，煩不着。病人心情好了，我治起來就順手了。”

## 怎样善待病人

20多年腫瘤病人看下來，孫尚見醫生已經把病人的心理摸透了。

他說，善待病人，也要講藝術，你光有一顆善心還不夠。

“許多腫瘤病人心理存在問題。比方說病人四五十歲的年紀，人家同學、同事遷升的遷升、發財的發財，而在他眼中，他們的遷升可能走的不是正道，發財也是不義之財，他就無法心服口服；有許多病人地區不同，報銷的項目、比例也就不同，人都是希望得到公平待遇的，碰到不平事，生氣是很自然的。面對這樣的病人，在有限的時間裏，我們都要做思想工作，而且說什麼不說什麼是有講究的。”

孫尚見醫生說了這樣一件事情：早年他在金華看病，來了一位慈溪的病人，是當地工會的幹部，女的，四十多歲，情緒非常低落，一問，原來是她得病後，當地的醫生找她丈夫談話，說明了病情的嚴重性。誰知道她的丈夫一回家拿了家裏所有的積蓄，離家出走了，家裏祇剩6角錢，留下一個重病的妻子和女兒兩人，撒手不管。

這位病人對孫醫生說：“我不是因為求生來看病的，因為我沒有任何活下去的理由。我是聽說你那麼有名氣，才過來看看，到底你是不是有三頭六臂？”

孫醫生問我們：“碰到這樣的病人，你怎麼安慰她？”

我們接觸過數以百計的名老中醫，知道凡是著名的醫生，都有一流的口才，或者說你沒有一流的口才，你也成了名醫。

到底是孫醫生，他祇說了一個意思，病人的情緒立即振奮起來。他對病人說：“你應該活得比你的丈夫更好啊！”

在對待病人的態度上，孫醫生說，他也是有教訓的。

4年前到杭州不久，有一位患胰腺腫瘤的女病人無緣無故地跟醫生吵架。聽到後來，聽出了癥結，原來上次來看病，孫醫生搭脈時沒有正眼看她。“你搭脈時連看都不看我一眼，我的毛病還會有希望嗎？”

孫醫生想，他一般不會那麼對病人不禮貌啊。後來想到了，那天重感冒，他戴了一個大口罩，爲了避免傳染，他盡量離病人遠一點，結果就出了這麼一件事情。

孫醫生告訴我們：“病人非常敏感，大家圍着你，你對前一個病人又說又笑，對下一個病人如果臉色變了，就會出問題。病人會疑心，為什麼醫生的臉突然就變了呢？是不是她的病比較嚴重呢？”

對病人的心理開導也不能過度。孫醫生說：“你要恰到好處，說多了有時會起反作用。”他舉了自己父親患腫瘤時得出的心得。當年他父親患病，家裏的親人每天無數遍來到病人床前，問寒問暖，結果病人被問得爬都爬不起來，這裏不舒服那



裏不舒服，心理非常脆弱。後來發現這樣下去不行，于是平時從病人床邊經過時，故意不去理他，幾天之後，父親就主動問“我的病怎麼樣啊？”而親人們以輕描淡寫的口吻說：“你的病嘛，慢慢慢慢總會好起來的■。”這樣一來，過了兩天，病人反倒自己能起床吃東西了。

## 感恩的病人总是更多

人過一百，千姿百態。有一位病人，得了腫瘤，結果老婆跟人家好上了。病人去“捉奸”，正好逮個正着。誰知對方男的一把將病人推出了家門。病人氣不過，到岳母家裏告狀，居然也告不準，岳母說是你自己没用。病人無處說話，買了農藥“樂果”喝了下去。

那個時候孫醫生還在東陽防疫站開門診部，因為是自己的病人，就到醫院看望他，并激勵病人，要面對困難，活出精神來。在服用一段時間中藥後，病人康復了。

病人康復了，孫醫生在給新病人舉例的時候就會說到這位病人，一開始，其他病人去問，對方會說是吃了孫醫生的藥治好了毛病。但過了一段時間，對方居然說：“不是中藥吃好的，我是‘樂果’吃好的。”孫醫生還說到這樣一件事，他到一個病人開的糧店裏買米，後來發現賣給他的米比別人貴，同樣的米，別人買23元一公斤，病人賣給他居然是26元一公斤。

也有一些病人，根治了他們的疾病後就徹底消失了。

但孫醫生說：“再怎麼說，總是感恩的病人多。”

有一年他到義烏小商品城給孩子買鞋，走過來一個人，十分親切地叫他。孫醫生問：“你怎麼認識我？”對方說：“孫醫生你忘了？我爸爸就是你這裏治好病的啊！”聽說孫醫生是來買鞋子的，這位難士居然扛了一大箱鞋子，硬要送給他。

還有這樣一位病人，吃了兩年中藥，到醫院一查，康復得很好，那天到艾克醫院，說一定要為醫院做一件事作為報答，做什麼事呢？孫醫生半天也想不出來。最後，病人說，孫醫生，我看你們醫院的草坪上有雜草，我就給你們拔一次吧，結果病人就義務拔了一天的雜草。

在艾克醫院我們看到，大大小小、新舊不一的錦旗，不是挂着的，而是一層層疊在那裏的——錦旗太多，醫院又捨不得扔，沒有地方挂祇能疊着、卷着、堆着，時間長了，上面積着灰塵。使得門診室看上去挺凌亂的。但仔細一想，這樣的凌亂，正是生活的原貌。

孫醫生到今天也沒有忘記一位老大娘給他送的兩祇雞。雞送來了，結果一不小心跑了出去，一祇跑到菜場，不見了；還有一祇跑到自行車棚，結果自行車鈴鉤住了衣服，將一件衣服給撕破了……

（根据孙尚见院长口述整理）

## 专家警告

第五届亚太癌症预防组织大会发表《2010年癌症报告》

## 全球癌症年均新发病例数将翻番

全球新增癌症患者人数

2008年 每年1240万

2030年 每年2640万

（呈快速上升趋势）

报告预测



由于发展中国家的医疗设施难以应对有关挑战，因此发展中国家将继续成为癌症高发地区，也是癌症死亡率较高的地区

亚太地区患者占全世界癌症患者总数的60%，其主要原因是人口老龄化、肥胖问题、饮食习惯不良等，而吸烟是最重要的问题

孟丽静 编制 新华社发

