

说法

物价上涨催生团购大军 相应投诉也出现井喷
低价是诱饵 推卸是手段

■据《法制晚报》

“今天你团了吗？”随着物价不断上涨，网络团购高唱着“物美也能价廉”的凯歌招徕了众多粉丝追。

然而，伴随着团购热潮，因团购引发的纠纷也已成为消费者投诉的热点。

据“315消费电子投诉网”统计，今年上半年团购投诉量仅为30件，而从7月开始，投诉量呈井喷之势，截至目前已超过1200件。

统计发现，网站售后服务不佳、网络诈骗，以及产品质量缺陷位居投诉前三名，比例分别为27%、18%、16%。

记者结合投诉类型将团购中可能隐藏的问题分成五大陷阱，请相关法律人士逐一分析，并为您团购支招儿。

陷阱一 货不对板

在超低价格的背后，部分商家为赚取利润，在产品品质和服务上做文章。部分网站提供的商品货不对板，还有的甚至为团购另外定制品质较低的产品，以次充好，欺骗消费者。

●典型案例

小张在某网站团购了8盒某品牌的黑珍珠纳米面膜。面膜到货后，小张拿它与在香港买的同品牌面膜进行比较发现是假的。

小张说与网站签订委托协议时说好了面膜的品牌、产地等要求，于是联系该团购网站客服要求退货、退款。而该网站认为其只是提供中介服务，产品出现质量问题应直接找产品商家负责。

●责任分担

网站是否担责 分两种情况

北京朝阳區法院法官範米多告訴記者，消費者發現團購商品有質量問題時，要根據團購網站在團購過程中的法律地位確認責任。

如果團購網站公布商家的商品信息，僅供消費者瀏覽訂購，一旦發生質量問題，團購網作為中間人，因其祇提供中介服務，並不承擔連帶責任，消費者祇能要求商家賠償。

如果團購網站發布商業廣告，接受消費者委托，按照委托協議中約定的商品名稱、種類、數量、價格等採購後交付消費者，并向消費者收取貨款，就屬於有償委托合同。

在這種情況下，因團購網站的過錯給消費者造成損失的，消費者就可以要求網站賠償損失。

●法官支招

保留聊天記錄

因此，在團購時要注意保留與團購網站的往來聊天記錄，保存商品的宣傳網頁。同時最好簽訂團購協議，並明確雙方的委托關係，以及出現產品質量等問題是否由網站負責處理、賠償等。

陷阱二 价格不实

不少商家以低價為誘餌，吸引消費者前來選購，但其實很多商家在所謂的“泣血折扣”前，早已把商品原來的賣價提高，即使團購折扣後，讓利也并不多。

●典型案例

陳女士團購了一款電力高壓鍋，網站標價720元，團購價格240元。但在電器市場上她發現這款產品賣場售價也就300元。了解情況後，陳女士大呼上當。

陷阱三 不能退单

“退單難”在網絡團購中表現突出，有些商家壓根不同意退。有些商家則在退貨時要求消費者提供發票等有效證明，而網絡團購時個體消費者往往沒有發票。

此外，很多團購網站都沒有在工商部門、網絡監控部門進行備案登記，售後服務根本無法保障。

●典型案例

小金在網上團了一雙運動鞋，可貨到試穿後不合腳，而且鞋子質量也不好。小金隨即聯系該網站要求退單。網站客服人員以小金試穿造成鞋子有輕微磨損為由不予退單。

陷阱四 网络诈骗

由於準入門檻低，短時間內涌現出了大量團購網站，可是其素質却良莠不齊，這就給部分詐騙分子提供了渾水摸魚的機會，比如，前不久萬人團購網重慶站老板就卷款10萬元逃跑。

還有一些預付性團購消費，如集中辦理美容院年卡、健身卡等，商家以低價誘惑消費者購買產品後便出現經營問題，甚至“逃單”、關張走人。

●典型案例

小李與同事一起在網站上訂了幾十盒某品牌化妝品，付款後，該網站遲遲不發貨。小李按照網站告知的QQ號與網站聯系，對方始終說快發貨了讓小李等，聯系幾次後就聯系不上了。小李再查該網站的備案號，結果

●法官支招

查詢銷售信譽記錄

陈法官说，消费者选择团购网站时要注意看该网站是否具有网络经营资质，并查询其销售信誉记录等，应选择规模较大、信誉记录良好的团购网站。

如果发现团购网站涉嫌欺诈，消费者可向工商管理部门举报或向消费者协会投诉；如果其涉嫌诈骗犯罪，还可立即向公安部门提供线索报案。

●专家支招

超低價團購家電不能信

中國電子商會消費電子產品售後服務專委會王福山秘書長表示，對於超低價團購不能輕信，尤其是家電、數碼、手機、電腦等產品。

目前此類產品廠商的毛利潤在20%左右，低端產品的利潤更低，所以，如果團購價低於5折出售，大多都有問題。

●专家支招

最好選擇第三方支付

王福山秘書長提醒，最好選擇第三方支付（比如支付寶）以及貨到驗收或享受完服務後再付款，不要直接向網站提供個人賬戶付款。

現在有些團購網站上祇有QQ、郵箱號碼，這種網站是不可信的。消費者在團購前應該查清團購網站的詳細聯系方式，並逐個核實網站名稱、聯系地址及聯系電話。

比如說，消費者可以查看團購網站有没有ICP備案號，登錄工信部網站查詢該ICP備案號，若查不到相關信息或電話號碼有誤就不要與其交易。

社会镜像



公车成灾

■唐春成

如果从1994年中共中央办公厅、国务院办公厅联合颁发《关于党政机关汽车配备和使用管理的规定》算起，中国的公车改革已经进行了将近16个年头。然而现实是，迄今为止，这项改革仍然没有一个像样的头绪。据调研数据显示，每年公务用车消费支出1500亿元-2000亿元。

法院公告

2010年12月6日

(2010)浙杭商终字第1311号

浙江云坤实业有限公司：本院受理上诉人张向东诉被上诉人钟姝及原审被告你司民间借贷纠纷一案已审理终结，现依法向你司公告送达本院(2010)浙杭商初字第1311号民事判决书。自公告发出之日起经过60日即视为送达。本判决为终审判决。 杭州市中级人民法院

(2010)杭下商初字第1685号

沈国荣：本院受理原告许文奎诉你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、开庭传票等诉文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后15日内，举证期限为公告送达期满后30日内，并定于举证期满后第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案，逾期将依法缺席判决。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第1244、1245号

桂桂森、高云楠：本院受理原告陈玲诉你民间借贷纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第1244、1245号民事判决书。限你自本公告发出之日起60日内到本院领取判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第858号

林原：本院受理原告朱丁诉你民间借贷纠纷一案，已审理终结，现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第858号民事判决书。限你自本公告发出之日起60日内到本院领取判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第1045号

叶俊才：本院受理原告沈和国诉你民间借贷纠纷一案，已审理终结，现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第1045号民事判决书。限你自本公告发出之日起60日内到本院领取判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

在公告送达期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第1342号

杭州隆泰包装印务有限公司：本院受理原告丁国生诉你合同纠纷一案，已审理终结，现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第1342号民事判决书。限你自本公告发出之日起60日内到本院领取判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告送达期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第1639、1640、1641号

何炜东：本院受理原告杭州晟泽贸易有限公司、杭州嘉德威钢琴有限公司、孙利刚、毕建辉诉你及广州建和房地产开发有限公司股东滥用公司法人独立地位和股东有限责任赔偿纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、开庭传票等诉文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内，举证期限为公告送达期满后30日内，并定于举证期满后第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案，逾期将依法缺席判决。 杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱民初字第1308号

徐方惠：本院受理原告蔡蔚诉你离婚纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、举证通知书及开庭传票。原告蔡蔚诉请与你离婚。自本公告发出之日起，经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内。本院定于举证期限届满后的第3日上午9时30分(遇节假日顺延)在本院第九(九)号法庭公开开庭审理本案，逾期将依法缺席判决。 杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱民初字第664号

胡同文、杭州同文广告有限公司：本院受理原告朱敏诉被告杭州同文广告有限公司、胡同文民间借贷纠纷一案已经审理终结，现依法向你公告送达本院(2010)杭拱民初字第664号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。 杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱民初字第1038号

周金才、陆法根：本院受理原告杭州常林工程机械有 限公司诉被告周金才、陆法根买卖合同纠纷一案，因你们下落不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第八十四条的规定，向你们公告送达起诉状副本、开庭传票、举证通知书、合议庭通知等。自本公告发出之日起，经过六十日即视为

为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的十五日内。 举证期限为公告送达期满后三十日内。并定于举证期限届满后的第三日上午9时(遇节假日顺延)在本院第四号法庭公开开庭审理，逾期将依法判决。 杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱民初字第1157号

杭州光赫贸易有限公司：本院受理原告杭州市拱墅区上塘街道彭家路社区居民委员会诉吕敏及你公司合同纠纷一案，因你公司下落不明，现依法向你公司公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过六十日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日15日和30日内。本院定于举证期限届满后的第三日上午九时(遇法定节假日顺延)在本院第十三号审判庭开庭审理。 杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭拱民初字第1222号

严莉平、李幸纪：本院受理原告王均正诉被告严莉平、被告李幸纪借款合同纠纷一案，因你们下落不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第八十四条的规定，向你们公告送达起诉状副本、开庭传票、举证通知书、合议庭通知等。自本公告发出之日起，经过六十日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后的15日和30日内。并定于举证期限届满后的第3日(遇法定节假日顺延)上午8时50分在杭州市萧山区人民法院第二十法庭公开开庭审理，逾期将依法判决。 杭州市拱墅区人民法院

(2010)杭萧民初字第2941号

刘炜：本院受理原告永来和诉被告刘炜民间借贷纠纷一案，现向你公告送达起诉状副本、举证通知书、应诉通知书和传票。自公告发出之日起，经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后的15日和30日内。并定于举证期满后第3日(遇法定节假日顺延)上午8时50分在杭州市萧山区人民法院第二十法庭公开开庭审理本案。逾期将依法判决。 杭州市萧山区人民法院

(2010)杭萧民初字第2076号

洪尧根：本院受理原告丁玲珊诉你民间借贷纠纷一案，已经审理终结。现向你依法送达本院(2010)杭萧民初字第2076号民事判决书。自本公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

公告期满后15日内向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

杭州市萧山区人民法院

(2010)杭萧民初字第3178号

韩芳琴：本院受理原告陆芬娟诉你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书，当事人送达地址通知书及开庭传票。自本公告发出之日起，经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后的15日和30日内。并定于2011年3月11日上午8时50分依法组成合议庭在本院第17法庭公开开庭审理，逾期将依法判决。 杭州市萧山区人民法院

(2010)杭萧民初字第461号

胡国涛：本院受理原告任国明诉被告胡国涛、浙江绍兴万利发橡塑有限公司民间借贷纠纷一案，因你下落不明，用其他方式无法送达诉文书。现向你公告送达开庭传票，自公告发出之日起，经过60日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日15日和30日内，并定于2010年3月7日上午8时30分在本院审判楼15号法庭开庭审理。 富阳市人民法院

(2010)杭富民初字第1599号

马文春：本院对原告许群与被告马文春民间借贷纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2010)杭富民初字第1599号民事判决书。自公告之日起60日内来本院三号楼521办公室领取民事判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于杭州市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。 富阳市人民法院

(2010)杭富民初字第2388号

蒋瑶琴：本院受理原告陈飞诉你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证规则、证据材料、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日15日和30日内，并定于2010年3月7日上午8时30分在本院审判楼15号法庭开庭审理。 富阳市人民法院

(2010)杭富民初字第1346号

蒋养顺：本院受理原告陶彩云与蒋养顺、永诚财产保险股份有限公司嘉兴中心支公司道路交通事故人身损害赔偿纠纷一案，现已审理终结。因你长期在外，家中无人，下落不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第84条的规定，向你公告送达(2010)杭富民初字第1346号民事判

决书。本公告自发出之日起经过60日，即视为送达。如不服本判决，可在判决书送达之日起15日内向本法院递交上诉状，并按对方当事人的人数提出副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 富阳市人民法院

(2010)杭富民初字第1091号

张永宁、徐云琴：本院对原告宣林泽与被告张永宁、徐云琴担保追偿纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2010)杭富民初字第1091号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事裁定书，逾期即视为送达。逾期不裁定即发生法律效力。 富阳市人民法院

(2010)杭富民初字第2335号

沈稼书：本院受理原告吴忠义诉你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证规则、证据材料、合议庭组成人员通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日15日和30日内，并定于2010年3月7日上午8时30分在本院审判楼15号法庭开庭审理。 富阳市人民法院

(2010)杭富民初字第1202号

孙军、俞水兰：本院对原告徐胜华诉你民间借贷纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2010)杭富民初字第1202号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于杭州市中级人民法院。 富阳市人民法院

(2010)杭富民初字第1200号

孙军、俞水兰：本院对原告徐胜华诉你民间借贷纠纷一案已审理终结，现依法向你公告送达(2010)杭富民初字第1200号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省宁波市中级人民法院。 宁波市镇海区人民法院

林咸冬：本院受理原告王勤兴、林明远、于再猛与被告浙江省台州市第一建筑安装有限公司镇海分公司、浙江省台州市第一建筑安装有限公司、第三人林咸冬三宗案件，已审理终结，现依法向你公告送达(2010)甬镇民初字第616、619、620号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本法院递交上诉状及副本，上诉于浙江省宁波市中级人民法院。 宁波市镇海区人民法院