

国税

义乌国税优化纳税服务

■叶洪相 马义生 华洪亮

近年来，义乌市国税局立足本职服务地方，并从义乌经济社会发展的特色出发，充分发挥干部职工的主观能动性，大力实施科学化、专业化、精细化管理，发挥税收职能，优化纳税服务，各项国税工作都取得了显著成绩。

管理科学化、专业化、精细化

义乌市税源结构的显著特征是个体私营企业多，且以商贸流通业为主。面对量大面广、情况复杂且增长迅速的实际情况，在纳税户多、变动频繁、征管人员少、征管力量相对薄弱的情况下，该局坚持从市情出发，积极探索强化税收管理的各项措施，健全管理制度，夯实管理基础，强化税源监控，确保税收收入与经济发展的协调增长。

全面推進户籍管理，夯实税源管理基础。该局建立健全纳税人户籍管理办法，指定专人主动从其他部门取得登记信息，敦促业主及时办理税务登记，对市场纳税人实行“注销、开业”同步登记的办法，进一步提高税务登记率。该局建立健全“市场税收准入机制”和“工业园区税收准入机制”，使税收工作处于主动地位。

该局同时加强与公安、工商、商城集团、市场开发服务中心等部门的密切配合，实施“清税制度”，在源头上控制了漏缴漏管和新欠的产生。

该局力行创新创优，提升税源管理质效。他们首先抓住义乌个体经济迅猛发展的特色，强化个体税收定额管理，全面提升个体税收征管水平和质量，促进个体税收与个体经济同步增长。其次是实行查账征收小规模纳税人分类管理，从而进一步提高小规模纳税人实际征收率。此外，该局还大力推行税源专业化管理，不断扩大量行业税收模型的覆盖范围，并大力开展管理创新活动，科学引导协税护税力量，提升税源管理社会化水平。目前，协税护税协会下设有5个分会，在全市范围内形成一个与国税征管体制相适应的全方位、多层次、分级管理的“金字塔”型的协税护税组织网络体系。

助力义乌经济转型升级

该局主动融入经济社会发展大局，把保持经济平稳健康发展作为首

要任务，从义乌发展全局和战略的高度，贯彻义乌市委、市政府工作要求，充分发挥税收职能作用，积极探索实践促进经济发展方式转变的措施和工作方法，积极探索实践推动民生改善和社会稳定的服务举措，进一步提高国税部门服务经济社会发展的能力和水平。

该局充分发挥参谋助手作用。根据义乌经济社会中存在的一些困难和问题，及时开展调查研究，收集第一手资料，积极探索实践推动民生改善和社会稳定的服务举措，进一步提高国税部门服务经济社会发展的能力和水平。

深入开展经济税收课题调研，大力落实税收优惠政策。该局着眼于推进义乌经济转型升级，继续贯彻落实施“两创”总战略的政策规定和服务措施。2006年至2009年，他们累计办理出口退税和税收减免等607922万元。今年1-9月份，办理出口退税178114万元。

改进和优化纳税服务

加大税法宣传教育力度，改进和优化纳税服务。按照“一个规划、一个流程、十项举措”的要求，加强需求调查，准确把握纳税人服务需求，建立健全纳税服务体系和体系规划，逐步建立以纳税人满意度为主要指标的纳税服务体系考核评价体系。进一步优化办税流程，切实为纳税人提供方便、快捷的办税服务，努力减轻纳税人办税负担。

主动做好企业服务工作。调整商城税务分局的管辖范围，使该分局专门负责市场纳税人的管理，进一步提高市场专业化管理水平；实施管理员下乡办公制度，强化国税与镇街、广大纳税人的联系和沟通。建立纳税服务定期联系制度，确定60户企业作为首批定期联系企业，定期开展与纳税服务相关的调查与监测。完善纳税评估及税务检查协调机制，减轻纳税人负担，促进规范执法，实现“阳光税收”，切实降低企业涉税风险。

税务稽查

涉税犯罪新动向：一票多开

■张群峰

最近，余姚市国税稽查局接到线索：有人持两份由余姚市某水泥厂开具的电脑版增值税普通发票到办税大厅要求鉴定真假，经与发票购买记录比对，此号码的发票系该水泥厂领购；当经办人员认真核对发票开具情况时，发现这两份发票与该水泥厂领购发票的购货单位、品名、金额不同，但发票代码、发票号码、密文和开票单位信息完全一致，因此确认是假票。稽查局当即与公安部门联系，控制了持票人。

这一案件表明，犯罪分子利用电脑版增值税普通发票票面金额大、不认证不比对的特点，盗用开票单位的

开票信息制作假发票，一票多开甚至三票、四票，以此牟取非法利益，致使国家税收大量流失，严重扰乱了正常的税收秩序，其危害并不小于假增值税专用发票。

对此，税务部门应引起高度重视，在与公安部门联手严厉打击制假、售假犯罪行为的同时，要积极采取防范措施，堵住这一税收“黑洞”。一是要把好增值税普通发票鉴定关，并及时将线索转交稽查部门。二是要尽快推行增值税普通发票网上认证比对，可以从根本上断绝假票的买方市场。三是要加重对制假售假的惩处力度，让犯罪分子望而生畏。四是严肃整顿虚假增值税普通发票的买方市场，让纳税人不敢心存侥幸收受假票。



杭州市下城区国税局最近召开了纳税人政策辅导会，先后为百余位纳税人进行了政策辅导。
■吴姣姣

国税动态

全省出口退(免)税超千亿

今年前10个月，全省(含宁波)出口退(免)税再破千亿元大关，达到1074.11亿元，同比增长17.59%，总额跃居全国第2位。
(严亮)

舟山国税开发纳税服务网络平台

舟山市国税局成功开发舟山国税纳税服务网络平台，为纳税人提供更加优质的服务，全面提高纳税人的满意度。该系统切实让纳税人分享税收信息化建设的成果。
(姜才兵)

湖州国税推进网络开票工作

湖州市国税局积极举办业务辅导培训班，对纳税人网络发票开具业务操作辅导，并提供“一对一”业务咨询服务。截至10月31日，全市网络发票开票用户数已有493户，共开具发票27515份。
(薛夏瑜 方怡)

嘉兴国税行业建模显成效

截至11月25日，嘉兴市国税局共自建或应用模型546个，入模工业企业户数占比88.45%。全市依托或借助模型开展纳税评估3861户，入库税款10105万元，加收滞纳金495万元，调整以前年度虧损5447万元。
(沈石钰 陈红芳)

丽水建立纳税服务争议调解制度

丽水市国税局针对纳税人对纳税服务工作不满意或没有达到其所期望的程度而与办税服务人员发生争执的状况，制定纳税服务争议调解制度，确保服务争议事项能及时、公正、圆满地处理。
(张长青)

新昌国税提高机关执行力

最近，新昌县国税局进一步转变作风，努力提高国税机关执行力。通过倡导抓落实的风气、营造抓落实的合力、健全抓落实的制度和机制、优化抓落实的环境，使该局干部的执行力显著提高。
(屠国泰)

缙云国税出口退税首破2亿

截至11月底，缙云县国税局办理出口退税达209亿元，同比多退0.94亿元，同比增长81.7%，并首次突破2亿元，创历史新高。
(田利彪 张春燕)

江干国税落实税收政策

杭州市江干区国税局进一步简化办税程序，将增值税全面转型、企业所得税优惠等一系列税收优惠政策送达纳税人，同时积极帮助企业适时调整产业目标，增强企业的市场竞争力。(胡昊)

龙泉国税提前完成税收任务

截至10月15日，龙泉国税共组织税收收入21918万元，完成年度收入计划的100.06%，同比增收5829万元，增长了36.23%，提前77天完成了省局下达的年度收入任务。
(叶雨青)

海宁国税提前完成年度税收计划

截至11月30日，海宁市局累计入库国税收入341923万元，同比增长13.42%，完成年度计划

339139万元的100.82%，提前1个月完成年度计划。
(孙耀伟)

下城国税倡导“低碳办税”

杭州市下城区国税局积极倡导“低碳办税”。加强学习，认真落实税收优惠政策，提供优质高效的涉税服务，真正做到倾情关注环保，助推低碳经济。
(夏晶)

诸暨国税行风廉政大家评

最近，诸暨市国税局开展行风廉政大家评活动，通过采取网上纳税人满意度测评、税收管理员责任区“问责”审计等方式，同时通过走访纳税人等形式，积极主动地接受评议。
(陈海永)

建德国税开发绿色软件
实现税企双赢

最近，建德市国税局自主开发出一款内嵌式重点税源报表自动生成系统，企业一键操作，便能在几分钟内准确完成原需花费一两天月底重点税源报表制作，并可通过网络实现电子报送。
(邹忠诚)

上城国税安商留商

杭州市上城区国税局“四剂良方”安商留商。一是以感情留商，二是以服务留商，三是以政策留商，四是机制留商，努力实现税收可持续发展。
(赵湘雯)

余姚大力支持外向型经济

今年以来，余姚市国税局加强出口退税政策的宣传和辅导，下放退税审批权限，简化审批程序，进一步加快审核审批和办理退税速度，有效缓解了企业的资金压力。
(王炎军 郑科)

长兴国税强化苗木征管

长兴县国税局三项措施强化苗木征管。一是加强支农惠农政策宣传。二是规范销售符合农产品免征条件的农业生产者自行申报制度。三是增强预警管理，加强发票日常使用、农产品经营项目和减免税的监督管理。
(余见)

临安国税争做“低碳”先锋

最近，临安市国税局坚持可持续发展战略，争做“低碳”先锋。一是全局干部提高认识，植入低碳经济理念。二是从内部做起，落实节能减排举措。三是开展“低碳”宣传，鼓励企业转型升级。四是政策落实到位，做好节能减排减排优惠工作。
(胡耀国)

拱墅国税打造“服务高铁”

一条连接税企的“服务高铁”正在拱墅国税实现。在人性化服务环境的建设方面，按标准化的要求重新统一办税服务厅内外标识，完善并定期维护纳税人自助服务区。服务内涵上加强实效性，通过意见箱、问卷调查等形式，了解纳税人需求并及时调整服务细节，尊重和保护纳税人的知情权和监督权。多元化的服务渠道逐步成熟，服务手段科技含量提升，推广电子开票、网上申报、网上认证、税企邮箱等的运用，逐步推行免填单系统。
(徐迪佳)

