

国 税

义乌国税优化纳税服务

■叶洪相 马义生 华洪亮

近年來，義烏市國稅局立足本職服務地方，并從義烏經濟社會發展的特色出發，充分發揮幹部職工的主觀能動性，大力實施科學化、專業化、精細化管理，發揮稅收職能，優化納稅服務，各項國稅工作都取得了顯著成績。

管理科学化、专业化、精细化

義烏市稅源結構的顯著特徵是個體私營企業多，且以商貿流通業為主。面對量大面廣、情況復雜且增長迅速的實際情況，在納稅戶多、變動頻繁、徵管人員少、徵管力量相對薄弱的情況下，該局堅持從市情出發，積極探索強化稅收管理的各項措施，健全管理制度，夯實管理基礎，強化稅源監控，確保稅收收入與經濟發展的協調增長。

全面推進戶籍管理，夯實稅源管理基礎。該局建立健全納稅人戶籍管理辦法，指定專人主動從其他部門取得登記信息，敦促業主及時辦理稅務登記，對市場納稅人實行“注銷、開業”同步登記的辦法，進一步提高稅務登記率。該局建立健全“市場稅收準入機制”和“工業園區稅收準入機制”，使稅收工作處於主動地位。

該局同時加強與公安、工商、商城集團、市場開發服務中心等部門的密切配合，實施“清稅制度”，在源頭上控制了漏徵漏管和新欠的產生。

該局力行創新創優，提升稅源管理質效。他們首先抓住義烏個體經濟迅猛發展的特色，強化個體稅收定額管理，全面提升個體稅收徵管水平和質量，促進個體稅收與個體經濟同步增長。其次是實行查賬徵收小規模納稅人分類管理，從而進一步提高小規模納稅人實際徵收率。此外，該局還下大力積極推行稅源專業化管理，不斷擴大行業稅收模型的覆蓋範圍，并大力開展管理創新活動，科學引導協稅護稅力量，提升稅源管理社會化水平。目前，協稅護稅協會下設有5個分會，在全市範圍內形成一個與國稅徵管體制相適應的全方位、多層次、分級管理的“金字塔”型的協稅護稅組織網絡體系。

助力义乌经济转型升级

該局主動融入經濟社會發展大局，把保持經濟平穩健康發展作為首

要任務，從義烏發展全局和戰略的高度，貫徹義烏市委、市政府工作要求，充分發揮稅收職能作用，積極探索實踐促進經濟發展方式轉變的措施和工作方法，積極探索實踐推動民生改善和社會穩定的服務舉措，進一步提高國稅部門服務經濟社會發展的能力和水平。

該局充分發揮參謀助手作用。根據義烏經濟社會中存在的一些困難和問題，及時開展調查研究，收集第一手資料，積極向當地黨委政府建議，為政府部門科學決策提供依據。如義烏實行市場搬遷時，他們向市委市政府建議，把市場經營戶的納稅情況作為市場搬遷中獲得攤位資格的重要條件，市委市政府在進行調研後，及時出臺了“市場稅收準入機制”。針對義烏市場外貿出口監管難的問題，向政府建議實施外貿出口徵三退三的政策；面對土地等生產要素制約，建言市政府發展總部經濟的政策等等，進一步提升了國稅部門的地位和作用。

深入開展經濟稅收課題調研，大力落實稅收優惠政策。該局着眼于推進義烏經濟轉型升級，繼續貫徹落實“兩創”總戰略的政策規定和服務措施。2006年至2009年，他們累計辦理出口退稅和稅收減免等607922萬元。今年1-9月份，辦理出口退稅178114萬元。

改进和优化纳税服务

加大稅法宣傳教育力度，改進和優化納稅服務。按照“一個規劃、一個流程、十項舉措”的要求，加強需求調查，準確把握納稅人服務需求，建立健全納稅服務制度和體系規劃，逐步建立以納稅人滿意度為主要指標的納稅服務考核評價體系。進一步優化辦稅流程，切實為納稅人提供方便、快捷的辦稅服務，努力減輕納稅人辦稅負擔。

主動做好企業服務工作。調整商城稅務分局的管轄範圍，使該分局專門負責市場納稅人的管理，進一步提高市場專業化管理水平；實施管理員下鄉辦公制度，強化國稅與鎮街、廣大納稅人的聯系和溝通。建立納稅服務定點聯系制度，確定60戶企業作為首批定點聯系企業，定期開展與納稅服務相關的調查與監測。完善納稅評估及稅務檢查協調機制，減輕納稅人負擔，促進規範執法，實現“陽光稅收”，切實降低企業涉稅風險。



近日，杭州市西湖区国税局积极参加党员志愿者服务活动，在杭州西城广场为纳税人进行现场涉税咨询。

■贺铮

税务稽查

涉税犯罪新动向：一票多开

■张群峰

最近，餘姚市國稅稽查局接到線索：有人持兩份由餘姚市某水泥廠開具的電腦版增值稅普通發票到辦稅大廳要求鑒定真假，經與發票購買記錄比對，此號碼的發票確系該水泥廠領購；當經辦人員實地核對發票開具情況時，發現這兩份發票與該水泥廠開具發票的購貨單位、品名、金額不同，但發票代碼、發票號碼、密文和開票單位信息完全一致，因此確認為假票。稽查局當即與公安部門聯系，控制了持票人。

這一案件表明，犯罪分子利用電腦版增值稅普通發票面金額大、不認證不比對的特點，盜用開票單位的

開票信息制作假發票，一票兩開甚至三開、四開，以此牟取非法利益，致使國家稅收大量流失，嚴重擾亂了正常的稅收秩序，其危害并不小于假增值稅專用發票。

對此，稅務部門應引起高度重視，在與公安部門聯手嚴厲打擊制假、售假犯罪行為的同時，要積極採取防範措施，盡快堵住這一稅收“黑洞”。一是要把好增值稅普通發票鑒定關，并及時將線索轉交稽查部門。二是要盡快推行增值稅普通發票網上認證比對，可以從根本上斷絕假票的買方市場。三是要加重對制假售假的懲處力度，讓犯罪分子望而生畏。四是要嚴肅整頓虛假增值稅普通發票的買方市場，讓納稅人不敢心存僥幸收受假票。



杭州市下城区国税局最近召开了纳税人政策辅导会，先后为百余位纳税人进行了政策辅导。

■吴姣姣

国税动态

全省出口退(免)税超千亿

今年前10個月，全省(含宁波)出口退(免)稅再破千億元大關，達到1074.11億元，同比增長17.59%，總額躍居全國第2位。

(严亮)

舟山国税开发纳税服务网络平台

舟山市國稅局成功開發舟山國稅納稅服務網絡平臺，為納稅人提供更加優質的服務，全面提高納稅人的滿意度。該系統切實讓納稅人分享稅收信息化建設的成果。

(姜才兵)

湖州国税推进网络开票工作

湖州市國稅局積極舉辦業務輔導培訓班，對納稅人網絡發票開具業務操作輔導，并提供“一對一”業務諮詢服務。截至10月31日，全市網絡發票開票使用戶數已有493戶，共開具發票27515份。

(薛夏瑜 方怡)

嘉兴国税行业建模显成效

截至11月25日，嘉興市國稅局共自建或應用模型546個，入模工業企業戶數占比88.45%。全市依托或借助模型展開納稅評估3861戶，入庫稅款10105萬元，加收滯納金495萬元，調整以前年度虧損5447萬元。

(沈石钰 陈红芳)

丽水建立纳税服务争议调解制度

麗水市國稅局針對納稅人對納稅服務工作不滿意或沒有達到其所期望的程度而與辦稅服務人員發生爭議的狀況，制定納稅服務爭議調解制度，確保服務爭議事項能及時、公正、圓滿地處理。

(张长青)

新昌国税提高机关执行力

最近，新昌縣國稅局進一步轉變作風，努力提高國稅機關執行力。通過倡導抓落實的風氣、營造抓落實的合力、健全抓落實的制度和機制、優化抓落實的環境，使該局幹部的執行力顯著提高。

(屠国泰)

缙云国税出口退税首破2亿

截至11月底，縉雲縣國稅局辦理出口退稅達2.09億元，同比多退0.94億元，同比增長81.7%，并首次突破2億元，創歷史新高。

(田利彪 张春燕)

江干国税落实税收政策

杭州市江幹區國稅局進一步簡化辦稅程序，將增值稅全面轉型、企業所得稅優惠等一系列稅收優惠政策送達到納稅人，同時積極幫助企業適時調整產業目標，增強企業的市場競爭力。(胡昊)

龙泉国税提前完成税收任务

截至10月15日，龍泉國稅共組織稅收收入21918萬元，完成年度收入計劃的100.06%，同比增收5829萬元，增長了36.23%，提前77天完成了省局下達的年度收入任務。

(叶雨青)

海宁国税提前完成年度税收计划

截至11月30日，海寧市局累計入庫國稅收入341923萬元，同比增長13.42%，完成年度計劃

339139萬元的100.82%，提前1個月完成年度計劃。

(孙耀伟)

下城国税倡导 低碳办税

杭州市下城區國稅局積極倡導“低碳辦稅”。加強學習，認真落實稅收優惠政策，提供優質高效的涉稅服務，真正做到傾情關注環保，助推低碳經濟。

(夏晶)

诸暨国税行风廉风大家评

最近，諸暨市國稅局開展行(政)風廉風大家評活動，通過採取網上納稅人滿意度測評、稅收管理員責任區“問責”審計等方式，同時通過走訪納稅人等形式，積極主動地接受評議。

(陈海永)

建德国税开发绿色软件 实现税企双赢

最近，建德市國稅局自主開發出一款內嵌式重點稅源報表自動生成系統，企業一鍵操作，便能在幾分鐘內準確完成原需花費一兩天月底重點稅源報表制作，并可通過網絡實現電子報送。

(邹志诚)

上城国税安商留商

杭州市上城區國稅局“四劑良方”安商留商。一是以感情留商，二是以服務留商，三是以政策留商，四是以機制留商，努力實現稅收可持續發展。

(赵湘雯)

余姚大力支持外向型经济

今年以來，餘姚市國稅局加強出口退稅政策的宣傳和輔導，下放退稅審批權限，簡化審批程序，進一步加快審核審批和辦理退稅速度，有效緩解了企業的資金壓力。

(王炎军 郑科)

长兴国税强化苗木征管

長興縣國稅局三項措施強化苗木徵管。一是加強支農惠農政策宣傳。二是規範銷售符合農業產品免稅條件的農業生產者自行申請制度。三是增強預警管理，加強發票日常使用、農產品經營項目和減免稅的監督管理。

(余见)

临安国税争做 低碳”先锋

最近，臨安市國稅局堅持可持續發展戰略，爭做“低碳”先鋒。一是全局幹部提高認識，植入低碳經濟理念。二是從內部做起，落實節能節水舉措。三是開展“低碳”宣傳，鼓勵企業轉型升級。四是政策落實到位，做好節能減排優惠工作。

(胡耀国)

拱墅国税打造“服务高铁”

一條連接稅企的“服務高鐵”正在拱墅國稅實現。在人性化服務環境的建設方面，按標準化的要求重新統一辦稅服務廳內外標識，完善并定期維護納稅人自助服務區域。服務內涵上加強實效性，通過意見箱、問卷調查等形式，了解納稅人需求并及時調整服務細節，尊重和保護納稅人的知情權和監督權。多元化的服務渠道逐步成熟，服務手段科技化含量提升，推廣電子開票、網上申報、網上認證、稅企郵箱等的運用，逐步推行免填單系統。

(徐迪佳)