

# 亡羊未补牢 安全隐患大

## 杭州数个公交中心站人车混杂险象环生

相关视频请见浙江法治在线 [www.zjfbz.com.cn](http://www.zjfbz.com.cn)

■见习记者 郑夏忆 陈琪 文  
本报记者 陈立波 摄

昨天,杭州的公交车司机李师傅给刚刚开通的“浙江法治在线”网站打来求助电话:“我轧伤了人,公交公司说我要负全

责,可我覺得有點冤,早高峰那麼大的人流量,公交中心站也没有派出保安來維持秩序。”

12月6日上午7時許,李師傅和往常一樣來到公交中心站準備發車。從車庫到站臺祇有十幾米,但乘客已經等不及了,一擁而上,貼着車身跟着行駛的公車

往前走。

突然,有人大喊:軋到人啦。李師傅趕緊剎車,下車一看:一個20歲左右的年輕人倒在地上,腳被軋在車輪下面……

公交車站的安全問題可不是件小事,車站裏真的像李師傅說的那樣秩序混亂嗎?本報記者和“浙江法治在线”記者一起走訪了杭州的幾個公交中心站,一探究竟。

### 公交站里人车混杂

龍翔橋公交中心站,由于和地鐵施工現場相連,這裏的進站口祇能一次通過一輛車子,公交車在進站口就停下來讓乘客下車。下車的乘客還沒散去,而後一輛公交车已經開了上來。記者環顧四周,沒發現有疏導人員。

在上客點附近,大多數乘客都沿着分設的圍欄候車,但也有不少人無視圍欄直接穿越車道,“這樣走方便多了,走圍欄還要繞一大圈”,一名乘客這樣告訴記者。除了隨意走動的行人,還不時有電動車在公交车的夾縫中穿行。在這裏,記者同樣沒有看見有人維持秩序。(下转7版)



# “24小时服务”药店夜间 昏睡”

## 藥監部門說,不是每家藥店都能“洗洗睡吧”

■本报首席记者 金霖萍 文 陈立波 摄

幾天前,杭州的吳先生半夜裏突然牙痛難忍,想去家附近的藥店買點止痛藥。可連跑了5家號稱“24小時服務”的藥店,都吃了閉門羹。無奈之下,他祇好打車去醫院挂了急診。他抱怨說,藥店所謂的“24小時服務”,不是忽悠人麼?

情況果真如此麼?前天深夜,記者暗訪了杭州文三西路、莫幹山路、天目山路、體育場路等地的10多家藥店。這些藥店有些門口懸挂着“24小時服務”的招牌,有些沒有,但是最終,記者祇敲開了一家藥店的門。

### 多数药店“睡死”过去

23點50分,莫幹山路海王星辰。藥店門口挂着“24小時服務”的牌子,上面還印着24小時熱線電話。然而,記者敲門無人應答,撥打熱線電話也無人接聽。再仔細一看,玻璃門上的一道鐵鏈鎖是從門外上鎖

的,可見藥店裏根本沒人值守。

凌晨0點15分,天目山路英特藥房。店門口的燈箱提示:“24小時營業,夜間購藥請按門鈴。”然而,記者按鈴加敲門,足足10分鐘,沒有得到任何回應。

凌晨0點35分,體育場路海王星辰。這次,記者終於敲開了藥店的門。值班藥師打開卷閘門上的小窗口,問記者要買什麼藥。隨後,按記者要求,藥師從窗口遞出一盒泰諾。此時,市民張先生正好也來藥店買止痛藥,藥師為他推薦了一盒藥片。

“一般一個晚上祇有兩三筆生意,很多時候連一筆生意也沒有。”值班藥師告訴記者。

據了解,夜間的運營成本較高,是大多數藥店夜間不賣藥的主要原因。一位不願透露姓名的藥店店長給記者算了一筆賬:“如果堅持24小時營業,就必須多配備1-2名人手,再加上水電的消耗,每個月至少要增加幾千元經營成本。而晚上賣藥的營業額一般才每晚幾十元。”

(下转2版)



灯箱上的24小时服务热线无人接听

# 《人民调解法》实施在即

## 裏面有不少暖心條款

■本报记者 陈岚

本报讯 “《人民調解法》的頒布實施,讓人民調解的法律規範從過去的行政法規、政府規章‘升格’成了國家法律,這是對我們人民調解員的莫大激勵。我們工作起來更有動力了!”

寧波北侖區春曉鎮的人民調解員裘堯偉,剛剛當選為第二屆全省司法行政系統“十大影響力人物”之一。作為全省人民調解員的優秀代表,他對明年1月1日起實施的《人民調解法》,充滿了期待。

昨天上午,省司法廳召開了我省宣傳貫徹實施《人民調解法》新聞通報會。會上,省司法廳副廳長、新聞發言人陳志忠解讀了該法的亮點。

《人民調解法》中,人民調解協議的法律效力和司法確認制度進一步明確。法院確認調解協議有效,一方當事人拒絕履行或者未全部履行的,對方當事人可以向法院申請強制執行。

此外,對於人民調解工作的經費保障,以及對於在調解工作中因公導致傷殘可享受國家救助等彰顯人文關懷的條款,也頗引人關注。裘堯偉笑着說,我省的人民調解員很幸福,“因為這些對於人民調解員來說非常溫暖人心的細節條款,我們省早就有了”。

早在2005年,我省建德、龍游等地就已率先通過財政保障、計件獎勵的方式,建立人民調解“以獎代補”激勵保障機制。從2007年起,省財政每年拿出700萬元用于我省35個欠發達縣(市、區)人民調解員成功調解矛盾糾紛的誤工補貼,以及全省(寧波除外)人民調解員成功調解重特大矛盾糾紛的獎勵。

# 刚刚才提问

## 立马有答复

### 浙江法治在线反应超快

■本报记者 陈岚

本报讯 網友王其(化名)在一所中學分管安全工作,上個月,學校的運動會上出了個事故,讓他很是頭痛。

昨天,王其上網時點開了開通不久的“浙江法治在线”網站,抱着試試看的心情,在“在线諮詢”欄目裏,填寫了這樣一段話:“我校組織運動會,學生自願報名。一初三學生報名參加50M跑,在決賽中胯骨骨折……請問,在此次事故中,學校有沒有責任?若有責任,該承擔多大比例?”

讓王其沒想到的是,才一會兒,他的提問就出現在網站首頁“已回復”的欄目中。打開網頁,是浙江一墨律師事務所陳曉曦律師給出的詳細法律解答。

截至記者發稿時,網友向“浙江法治在线”網站提出的33個法律問題,已全部由網站合作律師事務所的律師在第一時間給出了解答。

有網友留言說:“作為一名農村老百姓,不知道怎樣維護自己的利益。感謝浙江法治在线,給了我一個諮詢的機會,謝謝!”

據了解,“浙江法治在线”網站的法律諮詢平臺還將繼續“升級”。今後,一個網友的提問將由多位律師“搶位”回答,網友可以在所有答復中選擇自己最滿意的那個,並給出評分。

同時,提問的網友還可以在第一時間收到“浙江法治在线”網站的短信平臺發出的反饋短信,提醒網友及時到網頁上關注律師給出的答復。

女囚每年都做贺卡  
送给她

路桥 鹰眼”让飞车党  
闻风丧胆

商界 无间道”  
企业缘何总挨打

