

“80后”女生与“苹果”较劲始末

有类似被侵权的用户可与本报或浙江法治在线网站联系

■见习记者 王春芳

她叫影子，一个长发飘飘，爱背超大背包的“80后”女生，是朋友圈里有名的维权达人。正如她的名字一样，一旦遭遇不公，她一定会像影子一样紧盯不放。

最近，因为一款“玩笑”软件，影子和一家大公司较上了劲。这家大公司的产品最近非常红，它的名字叫做“苹果”。

买到了“骗子”软件

影子现在用的是一款苹果手机，和很多年轻人一样，她经常会到网上去下载一些有趣的软件到手机里。

“能定位世界上任何地方、任何网络的电话，仅需一个电话号码便能获得其详细地理信息。100%保证精确工作。”这是网上App Store（苹果商城）中一款名为phone tracker pro（手机追踪程序）的说明。（App Store是一个由苹果公司为iPhone和iPod Touch以及iPad创建的服务，允许用户浏览和下载一些应用程序。）

影子抵不住好奇心的诱惑，点击了“免费试用”。输入自己的手机号码后，画面上果然准确显示了她所在的地点。

“升级到完整版本，你就可以追踪任何电话号码、位置，成为一部真正的手機追踪器。”看到弹出窗口的描述，影子毫不犹豫地点了“ok”，并在支付了0.99美元后，成功升级了软件。

然而此後，不论影子输入谁的电话号码，屏幕显示的地理位置永远是她自己的位置。

“这明显是个骗子软件！”正当影子准备发表评论时，她发现早已有165条评论抒发着同样的不满——

“骗子！骗子！骗子！骗子！骗子！”
“退钱！退钱！退钱！退钱！”
“欺骗消费者，要求下架！”
……

影子了解后发现，这是一款模仿GPS定位功能的“玩笑”软件，它永远只能定位安装了软件的手机的位置。

“苹果商城的描述中，有明显的误导和欺骗成分。”影子立即点击“报告问题”，但是联系开发商的页面却迟迟无法打开；想要联系网站客服，但找遍整个网站，没有发现任何联系方式。

在手机经销商的提示下，在拨打了3个“400”电话，又听了7分钟的背景音乐后，影子

终于和苹果公司的客服人员通上了话。

“我们的软件在上架前，都经过严格审核。由于您在购买前，已经同意了购买条款，因此软件一旦出售，是不能退的。”这位客服人员礼貌地拒绝了影子的退货要求，但也建议影子：如果买到描述与实际不符的软件，可以通过电子邮件与公司的苹果商城联系。

一番折腾后，11月19日，影子终于发出了第一封格式邮件：本人购买的软件与在App Store里的产品说明大相径庭，且恶评如潮，因此希望能退返0.99美元。

第二天，影子收到了苹果商城客服人员的回复邮件：我已退还您购买此项目的款项。虽然苹果商城客户支持并不负责程序的审查工作，但我会向有关部门反映您所提出的问题。（下转6版）

他对民警说：我要把你们都杀死

温岭办案民警细说抓捕“光头男”过程

记者连线“光头男”亲属，探寻一个“高材生”的人生轨迹



老王(左一)说,这就是儿子的房间

3 酒店服务员 贼眼滴溜溜看你摁密码

4 腾讯为啥要对 “小范之死”担责

11 让尸体说出秘密的大师

■本报记者 朱兰英 文 通讯员 金云国 摄

温岭市公安局太平派出所的苏仁刚嗓子哑了。作为“光头男”温岭行凶案的主办民警，从12月5日晚上9点21分开始，他就不停地在说话：审讯嫌疑人，给被害人和目击证人做笔录，接受各家媒体记者的采访……

苏仁刚的忙和“光头男”的残忍有很大关系。今年11月29日下午，杭州莫干山路686号附近小巷一休闲店里，一个19岁女孩被杀害（本报曾作报道）。女孩的脖子都被割断了，现场十分惨烈。

杭州拱墅警方将嫌疑人锁定在一个30多岁的男人身上，并发出了协查通报。视频截图上，这个男人剃着光头，走得十分匆忙。

12月5日，“光头男”再次出现在温岭。这次他没那么幸运，行凶后，他徒步跑了两三公里，被太平派出所的巡逻民警抓获。

他威胁民警：我要把你们都杀死 讲述者：民警苏仁刚

12月5日晚9点21分左右，有人报警：温岭市县前街某发艺店女老板被一个男的砍了，伤得很严重。男的砍人后，跑了。

我当时正在所里值班。接到报警后，视频监控组、巡逻中队全部出动，在各个路口围捕凶手。

报警的吴某，是被害人梁某的熟人，在发艺店附近开了一家小店。她路过发艺店时，听到里面的老板娘在

大喊：救命啊，救命啊！吴某看到门开了一个口子，便探头问：小梁，你怎么了？一个举着刀子的男人正在疯狂地朝梁某砍杀，听到响动后回头，眼露凶光。

看到吴某后，他追出门外，下身只穿了一条内裤。吴某在前面跑，他挥着刀在后面追。奔跑过程中，吴某摔了一跤，眼看刀子就要落下，吴某的丈夫听到喊声出来了。行凶的男子一看形势不对，扭头朝反方向逃跑。

巡逻队员是在温岭万寿路财税局边上的一条弄堂口发现他的。他穿着一件横条的长袖体恤，没有穿鞋。见到警用摩托车后，他又掉头跑，跑出几百米后，被巡逻队员抓住。

审讯他时，他浑身是汗，几乎不说话。

我问他，做了什么事情？他说，没做什么。

鞋子呢？鞋子丢了。

为什么出那么多汗？我正在练习跑步。

身上的血怎么来的？跑步时摔的。（下转4版）



5楼的一个房间里堆满了王某的书

信我信未来

杭州银行

BANK OF HANGZHOU

www.hzbank.com.cn 客户服务热线: 96523

SUNNY

香溢集团·香溢旅业·房产

滨江新城总香溢

京衡律師集團

Capital Equity Legal Group

杭州所陈有西 0571-87901648

上海所李怀诚 021-54070100

宁波所陶旭峰 0574-27896891

湖州所朱晓虎 0572-2678218

台州所郑春天 0576-88821128

舟山所邵琦 0580-2187168

酷派手机杯

好新闻竞赛