

“80后”女生与“苹果”较劲始末

有类似被侵权的用户可与本报或浙江法治在线网站联系

■见习记者 王春芳

她叫影子,一个长发飘飘,爱背超大背包的“80后”女生,是朋友圈里有名的维权达人。正如她的名字一样,一旦遭遇不公,她一定会像影子一样紧盯不放。

最近,因为一款“玩笑”软件,影子和一家大公司较上了劲。这家大公司的产品最近非常红,它的名字叫做“苹果”。

买到了“骗子”软件

影子现在用的是一款苹果手机,和很多年轻人都一样,她经常会上网下载一些有趣的软件到手机里。

“能定位世界上任何地方、任何网络的电话,只需一个电话号码便能获得其详细地理信息。100%保证精确工作。”这是网上App Store(苹果商城)中一款名为 phone tracker pro(手机追踪程序)的说明。(App Store是一个由苹果公司为iPhone和iPod Touch以及iPad创建的服务,允许用户浏览和下载一些应用程序。)

影子抵不住好奇心的诱惑,点击了“免费试用”。输入自己的手机号码后,画面上果然准确显示了她所在的位置。

“升级到完整版本,你就可以追踪任何电话号码、位置,成为一部真正的手机追踪器。”看到弹出窗口的描述,影子毫不犹豫地点击了“ok”,并在支付了0.99美元后,成功升级了软件。

然而此后,不论影子输入谁的电话号码,屏幕显示的地理位置永远是她自己的位置。

“这明显是个骗子软件!”正当影子准备发表评论时,她发现早已有165条评论抒发着同样的不满——

“骗子!骗子!骗子!骗子!骗子!”
“退钱!退钱!退钱!退钱!”
“欺骗消费者,要求下架!”
.....

影子了解后发现,这是一款模仿GPS定位功能的“玩笑”软件,它永远只能定位安装了软件的手机的位置。

“苹果商城的描述中,有明显的误导和欺骗成分。”影子立即点击“报告问题”,但是联系开发者的页面却迟迟无法打开;想要联络网站客服,但找遍整个网站,没有发现任何联系方式。

在手机经销商的提示下,在拨打3个“400”电话,又听了7分钟的背景音乐后,影子

终于和苹果公司的客服人员通上了话。

“我们的软件在上架前,都经过严格审核。由于您在购买前,已经同意了购买条款,因此软件一旦出售,是不能退的。”这位客服人员礼貌地拒绝了影子的退货要求,但也建议影子:如果买到描述与实际不符的软件,可以通过电子邮件与公司的苹果商城联系。

一番折腾后,11月19日,影子终于发出了第一封格式邮件:本人购买的软件与在App Store里的产品说明大相径庭,且恶评如潮,因此希望能退返0.99美元。

第二天,影子收到了苹果商城客服人员的回邮:我已退还原您购买此项目的款项。虽然苹果商城客户支持并不负责程序的审查工作,但我将向有关部门反映您所提出的的问题。

(下转6版)

他对民警说:我要把你们都杀死

温岭办案民警细说抓捕“光头男”过程

记者连线“光头男”亲属,探寻一个“高材生”的人生轨迹

■本报记者 朱兰英 文 通讯员 金云国 摄

温岭市公安局太平派出所的苏仁刚嗓子哑了。作为“光头男”温岭行凶案的主要民警,从12月5日晚上9点21分开始,他就不停地在说话:审讯嫌疑人,给被害人和目击证人做笔录,接受各家媒体记者的采访……

苏仁刚的忙和“光头男”的残忍有很大关系。今年11月29日下午,杭州莫干山路686号附近小巷一休闲店,一个19岁女孩被杀害(本报曾作报道)。女孩的脖子都被割断了,现场十分惨烈。

杭州拱墅警方将嫌疑人锁定在一个30多岁的男人身上,并发出了协查通报。视频截图上,这个男人剃着光头,走得十分匆忙。

12月5日,“光头男”再次出现在温岭。这次他没那么幸运,行凶后,他徒步跑了两三公里,被太平派出所的巡逻民警抓获。

他威胁民警:我要把你们都杀死
讲述者:民警苏仁刚

12月5日晚9点21分左右,有人报警:温岭市前街某发艺店女老板被一个男的砍了,伤得很严重。男的砍人后,跑了。

我当时正在所里值班。接到报警后,视频监控组、巡逻中队全部出动,在各个路口围捕行凶者。

报警的吴某,是被害人梁某的熟人,在发艺店附近开了一家小店。她路过发艺店时,听到里面的老板娘在

大喊:救命啊,救命啊!吴某看到门开了一个口子,便探头问:小梁,你怎么了?一个举着刀子的男人正在疯狂地朝梁某砍杀,听到响动后回头,眼露凶光。

看到吴某后,他追出门外,下身只穿了一条内裤。吴某在前面跑,他挥着刀在后面追。奔跑过程中,吴某摔了一跤,眼看刀子就要落下,吴某的丈夫听到喊声出来了。行凶的男子一看形势不对,扭头朝反方向逃跑。

巡逻队员是在温岭万寿路财税局边上的一条弄堂口发现他的。他穿着一件横条的长袖体恤,没有穿鞋。见到警用摩托车后,他又掉头跑,跑出几百米后,被巡逻队员抓获。

审讯他时,他浑身是汗,几乎不说话。

我问他,做了什么事情?他说,没什么。

鞋子呢?鞋子丢了。

为什么出那么多汗?我正在练习跑步。

身上的血怎么来的?跑步时掉的。

(下转4版)

老王(左一)说,这就是儿子的房间

酒店服务员

3 贼眼滴溜溜看你摁密码

4 腾讯为啥要对“小范之死”担责

11 让尸体说出秘密的大师



5楼的一个房间里堆满了王某的书



好新闻
酷派手机杯
竞赛

