

报道追踪

QQ 相约自杀案中腾讯被判承担 10%责任 浙江法治在线专家团陈有西:如判决生效,将产生判例影响 腾讯为啥要对“小范之死”担责

■本报记者 余春红

本報曾作連續報道的 QQ 相約自殺案(详细案情请见 <http://www.zjfol.com.cn>)日前一審宣判,騰訊公司被判承擔 10%的賠償責任。一審判決尚未生效,騰訊表示將上訴。而圍繞一審判決,一場關於網絡信息監控的探討也順勢展開。浙江法治在線專家團成員陳有西認為,如果該判決生效,將起到判例的巨大影響。

腾讯表示将上诉

麗水蓮都區法院一審判決死者小範自擔 70%的責任,發出“死亡邀請”的小張承擔 20%的賠償責任,而騰訊公司承擔 10%的賠償責任。

騰訊公司公關部表示將上訴, 并稱涉案的兩位年輕人同時也大量使用了電話、短信溝通。從根本上說,網絡運營商、電信運營商并没有能力和法律授權對用戶的通信內容進行監控。一審判決未充分考慮到這些事實。

記者問起宣判後,騰訊是否采取相關措施監控 QQ 群信息。騰訊公司公關部未予回答。

一審判決在認定騰訊公司的責任時如此表述:《全國人民代表大會常務委員會關於維護互聯網安全的決定》第七條規定:“從事互聯網業務的單位要依法開展活動,發現互聯網上出現違法行為和有害信息時,要采取措施,停止傳輸有害信息,并及时向有關機關報告”, 但被告騰訊公司一直未采取措施停止傳輸“相約自殺”這一可能危害他人生命健康身體權的信息,長期放任違法行為和有害信息的存在,不履行監控、事後處理的法定義務,對死亡事件發生也有過錯。

綜合過失大小和原因力比例,法院一審判決騰訊公司承擔 10%的賠償責任。

将产生判例影响

“對這樣的判決,我個人持保留態度。”浙江法治在線專家團成員、京衡律師集團董事長陳有西對記者表示。

陳有西說,如果一審判決生效,那麼該判決將起到判例的作用,影響巨大。換言之,網絡運營商將面臨非常大的法律責任。

陳有西認為,一審判決以騰訊未采取措施停止傳輸“相約自殺”的危害信息,存在過錯為由,判決其承擔賠償責任。但實際上,網絡運營商是無法做到對海量信息的——監控。如果一旦出現類似“相約自殺”這樣的信息,就要承擔責任,網絡運營商必將無法承受。

“從情理上講,需要(对网络运营商)寬容點。”陳有西說。

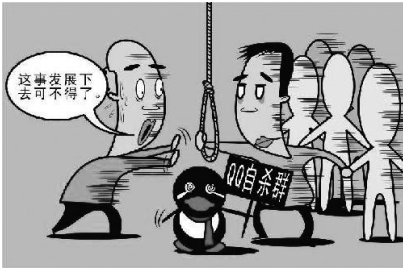
至于 10%的賠償比例是如何確定的,承辦法官以一審判決尚未生效為由婉拒記者採訪。但宣判當日,承辦法官表示,生命無價,生命有限。在網絡相約自殺日漸成為一個社會問題時,給予賠償權利人適當的賠償和精神撫慰, 既是對案件本身的法律評價,也是在警示迷途者,并喚醒公眾的社會責任感,共同努力,避免悲劇再次發生。

网络立法须细化

陳有西雖然對網絡運營商表示“需要寬容”,同時,他也認為,一審判決也有一定的法律依據。“網絡不良信息的危害性當然也是客觀存在的,因此網絡運營商當然也應該擔負起應負的監控責任。”陳有西說。

所以,問題的焦點在于網絡運營商應該承擔多大的監控責任?

小張和小範通過 QQ 相約自殺發生在今年 6 月 24 日。就在幾天後,《侵權責任法》開始施行。



《侵權責任法》第三十六條規定,網絡用戶、網絡服務提供者利用網絡侵害他人民事權益的,應當承擔侵權責任。網絡用戶利用網絡服務實施侵權行為的,被侵權人有權通知網絡服務提供者采取刪除、屏蔽、斷開鏈接等必要措施。網絡服務提供者接到通知後未及時采取必要措施的,對損害的擴大部分與該網絡用戶承擔連帶責任。網絡服務提供者知道網絡用戶利用其網絡服務侵害他人民事權益,未采取必要措施的,與該網絡用戶承擔連帶責任。

那麼,已經實施的該法是否能厘清以後類似事件的責任?

答案并非肯定的。浙江一墨律師事務所律師黃娟認為,《侵權責任法》第三十六條依然沒有明確網絡運營商的監控義務。對於哪些信息應該採取必要措施,採取什麼程度的措施,監控到什麼範圍,這些涉及網絡運營商具體操作的問題依然沒有解決。

而在王娟看來,QQ 聊天屬於新式的通信方式,具有一定隱私性,網絡運營商的監控程度尤其值得探討,千萬不能因為阻止危害信息而“矯枉過正”地妨礙通信自由。

對於危害公共安全的網絡信息監控,王娟認為,網絡運營商肯定有責任,但是光靠網絡運營商一家還不足以做到,需要政府和企業合理分配監控責任。

(上接 1 版)

再問他,他就好長時間不說話了。最后,他凶狠地說了句:“我要把你们都杀死。”

发艺店里遗留了他的一条裤子,以及一张房卡。房卡是温岭一家小旅馆的,我们在房间里找到了他的身份证。他姓王,33 岁,温岭人。

他后来什么都承认了。他说,12 月 4 日,他与梁某有过一次皮肉交易,但梁某态度不好,他心里很不舒服,所以第二天来砍她。

在我们看来,这个作案的理由很牵强。他得过抑郁症,所有我们决定给他做个精神鉴定。

12 月 7 日,王某被正式确认是杭州休闲店 19 岁女孩被杀案的嫌疑人。他的作案手段确实非常残忍。我去医院给被害人梁某做笔录时,发现她的伤势十分严重,头上被砍了十几刀,右手臂几乎被砍断,右手 5 个手指除了大拇指和食指外,全部断了。

他曾经想当警察 失恋对他打击很大

昨天下午,記者轉轉聯系上了嫌疑人王某的父親老王。王某的家在溫嶺澤國鎮的城郊接合部,一幢 5 層樓的民房。房子的一樓租給了一家農用機械店。房子外頭看着不錯,可裏頭没有任何裝修,看得出來,王家的家境并不富裕。

王某的母親一直在哭。老王痛心疾首地說:“我就這麼一個兒子,怎麼也想不到他會走到今天這個地步。”老王說,兒子畢業于浙江大學體育系,算是高材生。

在王某家的 5 樓,房間的角落裏堆滿了書。老王說,這些都是兒子的,一直捨不得扔。他說,兒子從小讀書成績就好,大學畢業後,到臺州一所中學當體育老師,5 年前又轉到溫嶺的一所小學當體育老師。

老王說,兒子不喜歡當老師,很想當警察,還去考過,但沒考上。

2 年前,老王漸漸發現兒子有些不對勁,“不說話,飯給他盛多少就吃多少。吃到一半,會突然站起來走開”。今年上半年的一天,王某突然打包離開了家,在外面租了一間房子獨自居住。

老王說,兒子還有一個交往了 4 年的女朋友,去年四五月份分手,這個事情對兒子打擊很大。“他變得很會哭,常常說着說着就哭了。”

12 月 2 日下午 2 點左右,許久沒有消息的王某突然回到了家。母親問他,中飯吃了嗎?他說,吃過了,朋友在等,要趕緊走。王某的母親哭了,王某也跟着掉了不少眼淚。

王某曾經任職過的小學的校長說,王某喜歡受到別人的肯定,有一段時間表現十分不錯,在 2007 年張羅了一次非常成功的運動會。2008 年底,他的脾氣開始變得暴躁,不愛理人。校長找他談心,他說自己控制不了脾氣。

王某曾多次拿着醫院的證明,向學校請假。證明書表明,他患有抑鬱癥、障礙癥。2009 年 9 月,王某在辦了請假手續後,再也沒去過學校。

目前,王某已被移交給杭州市拱墅區公安分局。案件正在進一步審理中。

温岭工商 零口供”处罚违规商家

■通讯员 吴永平

近日,溫嶺市工商局運用“零口供”規則,對杭州某鋼鐵有限公司銷售不合格產品一案作出罰款 10 萬元的處罰決定。

今年 8 月 20 日,溫嶺市工商局根據消費者投訴,會同法定檢測機構對該市某大型商品房建築工地的某批號螺紋鋼實施抽檢。經檢驗,該批受檢的螺紋鋼“尺寸、外

觀、重量均不符合要求”,判定為不合格產品。經初查,該批螺紋鋼系杭州運河鋼鐵市場內杭州某鋼鐵有限公司銷售。調查過程中,該局按照法定程序實施抽檢,提取了現場證據,并制作了建築工地承建商(該批螺紋鋼的購買者)的詢問筆錄。在案件調查過程中,執法人員到當事人住所所在地依法送達了《檢驗報告》,并對出售該批螺紋鋼的業務員制作了調查筆錄,但此案當事人——杭州某鋼鐵有限公司的法定代表人

因為之前銷售不合格產品被工商部門處罰過,便以各種理由避而不見,并拒不提供其對相關人員的委託書,也不簽收該局發出的詢問通知書。

辦案人員對采集的書證、物證、證人證言、鑒定結論、現場筆錄等五種證據進行審查、判斷、分析、組合,確定一系列的證據之間能够互相印證,具有證明效力,足以證明違法事實。11 月 5 日,溫嶺市工商局根據《產品質量法》對當事人作出罰款 10 萬元的處罰決定,并在說理性文書內逐一列舉定罰證據。12 月 6 日,當事人按期交納了罰款。

法院公告

2010 年 12 月 9 日

(2010)杭下商初字第 1123 号

馮俊: 本院受理原告曾军林诉你及李岚民间借贷纠纷一案,现再次依法向你公告送达开庭传票及证据。自本公告发出之日起经过 60 日即为送达。并定于举证期满后第二天上午 9 时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案,逾期将依法缺席判决。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第 756 号

汪胜田: 本院受理原告广东发展银行股份有限公司杭州分行诉你信用卡纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第 756 号民事判决书。限你自公告发出之日起 60 日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后 15 日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下民初字第 64 号

齐印月: 本院受理的原告张敏飞诉你及王毅、王湧甬、陆银林生命权、健康权、身体权纠纷一案,现王湧甬、陆银林已向本院递交上诉状,限你自本公告发出之日起 60 日内到本院领取上诉状,逾期即视为送达。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第 518 号

俞海尧、鄢建芳: 本院受理原告中国光大银行股份有限公司杭州武林支行诉你们及俞海英、傅鲁锋、浙江沃尔卡汽车销售有限公司、浙江康桥汽车工贸集团股份有限公司金融借款纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第 518 号民事判决书。限你们自本公告发出之日起 60 日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后 15 日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第 497 号

官平东、李肖润: 本院受理原告安邦财产保险股份有限公司浙江分公司诉你们担保追偿权纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第 497 号民事判决书。限你们自本公告发出之日起 60 日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后 15 日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第 866 号

邬国华: 本院受理原告赵国英诉你民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2010)杭下商初字第 866 号民事判决书。限你自本公告发出之日起 60 日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后 15 日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商初字第 1503 号

叶光锋: 本院受理原告中国邮政储蓄银行股份有限公司浙江省分行百井坊告直属支行诉你及鲍高全、邓善康金融借款合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过 60 日即为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的 15 日内,举证期限为公告送达期满后 30 日内。并定于举证期满后第三天上午九时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案,逾期将依法缺席判决。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下商重字第 1 号

王明松: 本院受理原告绍兴县亚通纺织制品有限公司诉你及金玲芳、赵群英、邹益燕、余卫星买卖合同纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2010)杭下商重字第 1 号民事判决书。限你自本公告发出之日起 60 日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送达期满后 15 日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭下民初字第 891 号

沈愈: 本院受理原告王晓晓诉你名誉权纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达(2010)杭下民初字第 891 号民事判决书。限你自本公告发出之日起 60 日内到本院领取判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告送

达期满后 15 日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。 杭州市下城区人民法院

(2010)杭富大商初字第 536 号

董森源、蒋小秋: 本院受理原告蒋康林诉你民间借贷纠纷一案,已审理终结。现依法向你公告送达本院(2010)杭富大商初字第 536 号民事判决书。自本公告之日起 60 日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。 富阳市人民法院

(2010)杭富商初字第 1396 号

王小新: 本院对原告黄根花诉你与倪万崧民间借贷纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2010)杭富商初字第 1396 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。 富阳市人民法院

(2010)杭富商初字第 1180 号

沈见平、徐一丁: 本院对原告李国海诉你民间借贷纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2010)杭富商初字第 1180 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。 富阳市人民法院

(2010)杭富商初字第 2462 号

陈靖: 本院受理原告郑加安诉你与浙江东辉建筑装饰有限公司买卖合同纠纷一案,因无法向你直接送达,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第 84 条的规定,依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、开庭传票、合议庭组成人员通知书。原告起诉要求:判令两被告共同支付货款人民币 40 万元,并支付违约金 205860 元等。自发出本公

告之日起,经过 60 日即为送达。提出答辩状的期限为公告期满后的 15 日内,举证期限为公告期满后的 30 日内。本院将由陈健平担任审判长与审判员鲁冰、人民陪审员孙明霞共同组成合议庭,并定于 2011 年 3 月 14 日 8 时 30 分在富阳市人民法院 10 法庭公开开庭审理此案。逾期将依法缺席判决。 富阳市人民法院

(2010)甬东南初字第 361 号

宁波天润担保有限公司: 本院受理原告钱程与被告你民间借贷纠纷一案,已审理终结,现依法向你公告送达本院(2010)甬东南初字第 361 号民事上诉状。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期即视为送达。提出答辩状的期限为公告期满后 15 日内。逾期本院将依法审理。 宁波市江东区人民法院

(2010)甬镇商初字第 491 号

俞惠明: 本院对原告王少春诉你民间借贷纠纷一案已审理终结,现依法向你公告送达(2010)甬镇商初字第 491 号民事判决书。自公告起 60 日内来本院领取判决书,逾期视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院,逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。 宁波市镇海区人民法院

(2010)甬仑侑字第 18 号

申请人中交二航局第一工程有限公司因遗失银行承兑汇票 1 份(出票人为宁波钢铁有限公司,号码为 GA/01/01405911,出票日期为 2010 年 1 月 21 日,汇票到期日为 2010 年 7 月 21 日,票面金额为人民币 31051942 元,付款银行宁波发展银行宁波北仑支行,收款人为宁波宁恒物资有限公司,最后被背书人为申请人),依法办理了公示催告手续,公示催告期间无人申报权利,本院 2010 年 12 月 7 日作出(2010)甬仑侑字第 18 号民事判决书,宣告上述票据无效。自本公告发出之日起,申请人中交二航局第一工程有限公司对上述款项有权在汇票到期日请求支付。 宁波北仑区人民法院

(2010)甬仑侑字第 15 号

申请人重庆秦川工贸有限公司因遗失银行承兑汇票 1 份(出票人为浙江吉利汽车有限公司,号码为 GA/01/07583516,出票日期为 2010 年 8 月 5 日,汇票到期日为 2011 年 2 月 5 日,票面金额为人民币 350000 元,付款银行宁波银行股份有限公司北仑支行,收款人为浙江吉

利汽车零部件采购有限公司,最后被背书人为申请人),依法办理了公示催告手续,公示催告期间无人申报权利,本院 2010 年 12 月 7 日作出(2010)甬仑侑字第 15 号民事判决书,宣告上述票据无效。自本公告发出之日起,申请人重庆秦川工贸有限公司对上述款项有权在汇票到期日请求支付。 宁波北仑区人民法院

(2010)甬象侑字第 1251 号

任恒、张孟科、孙丹敏、叶芳耀、宁波宏耀进出口有限公司: 本院受理原告李金龙与被告任恒、被告张孟科、被告孙丹敏、被告叶芳耀、被告宁波宏耀进出口有限公司民间借贷纠纷一案已审理终结,现依法向你公告送达(2010)甬海南初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起经过 60 日内来本院领取民事判决书,逾期即视为送达。如不服本判决,可在公告期满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。 宁波市海曙区人民法院

(2010)甬象侑字第 19 号

申请人长沙宇兴冶金科技有限公司遗失银行承兑汇票一张,该承兑汇票号码为 GA/01/04982599,汇票金额为人民币贰万元整,出票人为宁波德韵纺织印花有限公司,收款人为象山鸿文印花有限公司,付款行为象山县绿巾城市信用社,出票日期为 2009 年 11 月 27 日,汇票到期日为 2010 年 5 月 27 日,最后持票人为长沙宇兴冶金科技有限公司,现申请人向本院申请公示催告,本院确定受理,自公告之日起 60 日内,利害关系人可向本院申报权利。届时如无人申报权利,本院将依法作出判决,宣告上述票据无效。在公示催告期间,转让该票据权利的行为无效。 象山县人民法院

(2010)绍嵊民初字第 1233 号

刘伯贤: 本院受理原告韦生花诉你离婚纠纷一案,现已审理终结,因你现下落不明,依照《中华人民共和国民事诉讼法》第 84 条之规定,向你公告送达本院(2010)绍嵊民初字第 1233 号民事判决书,本判决:准予韦生花与刘伯贤离婚。案件受理费 300 元,由韦生花负担。本判决发生法律效力前,双方不得另行结婚。如不服本判决,可在判决书送达之日起 15 日内向本院递交上诉状及上诉状,并按对方当事人的人数提出副本,上诉于浙江省绍兴市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。 嵊州市人民法院