

报道追踪

QQ 相约自杀案中腾讯被判承担 10% 责任
浙江法治在线专家团陈有西:如判决生效,将产生判例影响

腾讯为啥要对“小范之死”担责

■本报记者 余春红

本报曾作连续报道的 QQ 相约自杀案(详细案情请见 <http://www.zjfzol.com.cn>)日前一审宣判,腾讯公司被判承担 10% 的赔偿责任。一审判决尚未生效,腾讯表示将上诉。而围绕一审判决,一场关于网络信息监控的探討也顺势展开。浙江法治在线专家团成员陈有西认为,如果该判决生效,将起到判例的巨大影响。

腾讯表示将上诉

丽水莲都区法院一审判决死者小范自担 70% 的责任,发出“死亡邀请”的小张承担 20% 的赔偿责任,而腾讯公司承担 10% 的赔偿责任。

腾讯公司公关部表示将上诉,并称涉案的两位年轻人同时也大量使用了电话、短信沟通。从根本上说,网络运营商、电信运营商并没有能力和法律授权对用户的通信内容进行监控。一审判决未充分考虑到这些事实。

记者问起宣判后,腾讯是否采取相关措施监控 QQ 群信息。腾讯公司公关部未予回答。

一审判决在认定腾讯公司的责任时如此表述:《全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全的决定》第七条规定:“从事互联网业务的单位要依法开展活动,发现互联网上出现违法行和有害信息时,要采取措施,停止传输有害信息,并及时向有关机关报告”,但被告腾讯公司一直未采取措施停止传输“相约自杀”这一可能危害他人生命健康身体权的信息,长期放任违法行和有害信息的存在,不履行监控、事后处理的法定义务,对死亡事件发生也有过错。

综合过失大小和原因力比例,法院一审判决腾讯公司承担 10% 的赔偿责任。

将产生判例影响

“对这样的判决,我個人持保留态度。”浙江法治在线专家团成员、京衡律师集团董事長陳有西對記者表示。

陳有西說,如果一审判决生效,那麼該判决將起到判例的作用,影響巨大。换言之,网络运营商将面临非常大的法律责任。

陳有西認為,一审判决以腾讯未采取措施停止傳輸“相約自杀”的危害信息,存在過錯為由,判决其承担赔偿责任。但实际上,网络运营商是无法做到对海量信息一一監控。如果一旦出現類似“相約自杀”這樣的信息,就要承担責任,网络运营商必將無法承受。

“从情理上講,需要(对网络运营商)寬容點。”陳有西說。

至于 10% 的赔偿比例是如何确定的,承办法官以一审判决尚未生效为由婉拒记者采访。但宣判当日,承办法官表示,生命無價,生命有限。在网络相約自杀日漸成為一個社會問題時,給予賠償權利人適當的賠償和精神撫慰,既是對案件本身的法律評價,也是在警示迷途者,并唤醒公眾的社會責任感,共同努力,避免悲剧再次發生。

网络立法须细化

陳有西雖然對网络运营商表示“需要寬容”,同時,他也認為,一审判决也有一定的法律依據。“网络不良信息的危害性當然也是客觀存在的,因此网络运营商當然也應該擔負起應負的監控責任。”陳有西說。

所以,問題的焦點在于网络运营商應該承擔多大的監控責任?

小張和小范通過 QQ 相約自杀發生在今年 6 月 24 日。就在幾天後,《侵权责任法》開始施行。



《侵权责任法》第三十六条规定,网络用户、网络服务提供者利用网络侵害他人民事权益的,应当承担侵权责任。网络用户利用网络服务实施侵权行为的,被侵权人有权通知网络服务提供者采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。网络服务提供者接到通知后未及时采取必要措施的,对损害的扩大部分与该网络用户承担连带责任。网络服务提供者知道网络用户利用其网络服务侵害他人民事权益,未采取必要措施的,与该网络用户承担连带责任。

那麼,已經實施的該法是否能厘清以後類似事件的責任?

答案并非肯定的。浙江一墨律师事务所律师黃娟認為,《侵权责任法》第三十六條依然沒有明確网络运营商的監控義務。對於哪些信息應該採取必要措施,採取什麼程度的措施,監控到什麼範圍,這些涉及网络运营商具體操作的問題依然沒有解決。

而在王娟看來,QQ 聊天屬於新式的通信方式,具有一定隱私性,网络运营商的監控程度尤其值得探討,千萬不能因為阻止危害信息而“矯枉過正”地妨礙通信自由。

對於危害公共安全的网络信息監控,王娟認為,网络运营商肯定有責任,但是光靠网络运营商一家還不足以做到,需要政府和企業合理分配監控責任。

(上接 1 版)

再问他,他就好长时间不说话了。最后,他凶狠地说了句:“我要把你们都杀死。”

发艺店里遗留了他的一条裤子,以及一张房卡。房卡是温岭一家小旅馆的,我们在房间里找到了他的身份证件。他姓王,33 岁,温岭人。

他后来什么都承认了。他说,12 月 4 日,他与梁某有过一次皮肉交易,但梁某态度不好,他心里很不舒服,所以第二天来砍她。

在我们看来,这个作案的理由很牵强。他得过抑郁症,所有我们决定给他做个精神鉴定。

12 月 7 日,王某被正式确认是杭州休闲店 19 岁女孩被杀案的嫌疑人。他的作案手段确实非常残忍。我去医院给被害人梁某做笔录时,发现她的伤势十分严重,头上被砍了十几刀,右手臂几乎被砍断,右手 5 个手指除了大拇指和食指外,全部断了。

他曾经想当警察 失恋对他打击很大

昨天下午,記者輾轉聯系上了嫌疑人王某的父亲老王。王某的家在温岭澤國鎮的城郊接合部,一幢 5 层樓的民房。房子的一樓租給了一家農用機械店。房子外頭看着不錯,可裏頭沒有任何裝修,看得出來,王家的家境並不富裕。

王某的母亲一直在哭。老王痛心疾首地說:“我就這麼一個兒子,怎麼也想不到他會走到今天這個地步。”老王說,兒子畢業于浙江大學體育系,算是高材生。

在王某家的 5 樓,房间的角落裏堆滿了書。老王說,這些都是兒子的,一直捨不得扔。他說,兒子從小讀書成績就好,大學畢業後,到臺州一所中學當體育老師,5 年前又轉到溫嶺的一所小學當體育老師。

老王說,兒子不喜歡當老師,很想當警察,還去考過,但沒考上。

2 年前,老王漸漸發現兒子有些不對勁,“不說話,飯給他盛多少就吃多少。吃到一半,會突然站起來走開”。今年上半年的一天,王某突然打包離開了家,在外面租了一間房子獨自居住。

老王說,兒子還有一個交往了 4 年的女朋友,去年四五月份分手,這個事情對兒子打擊很大。“他變得很會哭,常常說着說着就哭了。”

12 月 2 日下午 2 點左右,許久沒有消息的王某突然回到了家。母親問他,中飯吃了嗎?他說,吃過了,朋友在等,要趕緊走。王某的母親哭了,王某也跟着掉了不少眼泪。

王某曾經任職過的小學的校長說,王某喜歡受到別人的肯定,有一段時間表現十分不錯,在 2007 年張羅了一次非常成功的運動會。2008 年底,他的脾氣開始變得暴躁,不愛理人。校長找他談心,他說自己控制不了脾氣。

王某曾多次拿着醫院的證明,向學校請假。證明書表明,他患有抑鬱症、障礙症。2009 年 9 月,王某在辦了請假手續後,再也沒去過學校。

目前,王某已被移交給杭州市拱墅區公安局。案件正在進一步審理中。

温岭工商“零口供”处罚违规商家

■通讯员 吴永平

近日,温岭市工商局运用“零口供”规则,对杭州某鋼鐵有限公司销售不合格产品一案作出罚款 10 万元的处罚决定。

今年 8 月 20 日,温岭市工商局根据消费者投诉,会同法定检测机构对该市某大型商品房建筑工地的某批號螺紋鋼實施抽檢。經檢驗,該批受檢的螺紋鋼“尺寸、外

觀、重量均不符合要求”,判定為不合格產品。經初查,該批螺紋鋼系杭州運河鋼鐵市場內杭州某鋼鐵有限公司銷售。調查過程中,該局按照法定程序實施抽檢,提取了現場證據,并制作了建築工地承建商(该批螺紋钢的购买者)的詢問筆錄。在案件調查過程中,執法人員到當事人住所所在地依法送達了《檢驗報告》,并對出售該批螺紋鋼的業務員制作了調查筆錄,但此案當事人——杭州某鋼鐵有限公司的法定代表人

因爲之前銷售不合格產品被工商部門處罰過,便以各種理由避而不見,并拒不提供其對相關人員的委托書,也不簽收該局發出的詢問通知書。

辦案人員對采集的書證、物證、證人證言、鑒定結論、現場筆錄等五種證據進行審查、判斷、分析、組合,確定一系列的證據之間能够互相印證,具有證明效力,足以證明違法事實。11 月 5 日,温岭市工商局根據《產品質量法》對當事人作出罰款 10 万元的處罰決定,并在說理性文書內逐一列舉定罰證據。12 月 6 日,當事人按期交納了罰款。

法院公告

2010 年 12 月 9 日

达期满后 15 日内向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院

杭州市下城区人民法院

富阳市人民法院

依法缺席审判。

富阳市人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告钱程与被告宁波宏耀进出口有限公司民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬东商初字第 361 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

富阳市人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 361 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

富阳市人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告李金龙与被告任恒、被告张孟科、被告孙丹敏、被告叶芳耀,被告宁波宏耀进出口有限公司民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬东商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市江东区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事判决书。自公告之日起 60 日内来本院领取民事上诉状,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期限届满后 15 日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省宁波市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。

宁波市海曙区人民法院

2010 年 12 月 9 日民事判决书,本院受理原告王少春与你民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达(2010)甬商初字第 1251 号民事