

魁梧的他两手抓住两个歹徒

终因对方动刀而倒在了血泊中

家中的妻儿还等着他的礼物

■见习记者 陈梦吉

3个月前,3名江西人在桐庐夜斗歹徒一死两伤的新闻在赣浙两地牵动了众多市民的心。昨天,杭州市见义勇为基金会在桐庐举行了表彰会,在搏斗中牺牲的易善春被追授杭州市见义勇为勇士荣誉称号,家属获得15万元奖金;另外两名见义勇为者王永彬和卢超被授予见义勇为积极分子称号,两人分别获得5万元和1万元奖金。

狭路相逢 刀捅三人

今年3月,王永彬从江西来杭州打工,应聘进入浙江省文華建設項目管理有限公司。3个月前,他被公司派至桐廬縣的在建項目擔任監理員。妻子隨行,在桐廬縣一公司開電梯。

9月16日,易善春從江西永豐縣到桐廬探望連襟王永彬。17日晚上,王永彬所在工地老板請工人吃晚飯,易善春也被拉去。晚飯結束後,王永彬覺得還不盡興,帶着易善春、同鄉盧超和另外兩個同事,一起去春江路的一家火鍋店吃了夜宵。

次日凌晨2點多,一行人步行返回王永彬在春江路的租住房時,在住宅樓樓道口撞見了兩名鬼鬼祟祟下樓的男子。見到有人後,兩名男子神情一下子變得緊張。易善春一行人起了疑心,朝他們喊了一聲:“你們是幹什麼的?”

“其中一個猶豫了一會兒,後來說是找樓上一位姓王的朋友。樓裏的人我都認識,沒有姓王的。”王永彬回憶道。此時,同行的劉斌拿出手機撥通了“110”,剛說了幾句話,兩名陌生男人撒腿跑了。

“易善春很魁梧,力氣大,跑得又快,他第一個追了上去。他兩祇手分別抓住了兩個人。但是一個人抓兩個還是很困難,其中一個掙脫了,我和王永彬就追了上去。”盧超回憶。

沒有人想到,易善春扭住的男子腰間藏了一把彈簧刀。他捅倒易善春後,王永彬和盧超也遭到毒手。

在重癥監護室醒來時,王永彬才知道,易善春被送到醫院時,血幾乎已經流幹。王永彬後悔自己不該追得太遠。“當時離他大概有50米遠,根本聽不見他的聲音,也不知道他被捅了多少刀。”而他自己的坐骨神經被挑斷了三分之二,極有可能落下終生殘疾。

凶手落网前 民警没合眼

接到報警後,民警第一時間趕赴現場,立即組織堵截抓捕工作。

然而,和歹徒有過身體接觸的王永彬等3人都在醫院急救,民警對兩名嫌疑人的體貌特徵很難了解清楚。唯一的線索是一件從一名歹徒身上拉扯下來的黑底紅花T恤衫。凌晨5時,專案組民警從案發現場附近的一位市民處了解到:這兩名嫌疑人是乘坐出租車逃跑的。

在調取附近所有的路面、場所監



表彰会现场

控後,民警從其中一家旅館門口的監控中發現了嫌疑人的行踪。當時,嫌疑人行凶後逃跑時剛好路過這家旅館,其中一人還光着膀子。民警很快查到了這兩名男子在桐廬的租住房,隨後發現他們已經逃往江蘇。

9月19日下午,民警在江蘇省蘇

州市將犯罪嫌疑人蒙某等兩人抓獲歸案。經審查,兩名犯罪嫌疑人對自己盜竊作案(未遂)、持刀行凶的事實供認不諱。直到破案這一刻,專案組所有民警已經兩夜沒有合眼。

目前,犯罪嫌疑人蒙某已被批准逮捕,案件正在進一步審理中。

缅怀死者 积极生活

比起剛住院時拍的照片,王永彬最近消瘦了不少。他拄着拐杖進了會場,神色凝重地聽完了表彰決定。爲了抓到小偷,他在四十而立時失去了勞動能力,妻子爲了照顧他和孩子也辭了工作,這代價沉重得讓一家人喘不過氣來。

“無論如何,見義勇爲是應該做的,我們也不會後悔。”王永彬說。

出事後,王永彬的妻子給姐姐石愛蓮(易善春妻子)打了電話。遠在

江西的石愛蓮和父親連夜趕了過來。

“如果可以換,我願意和他換。他第一次來杭州玩,才玩了兩天就……我怎麼回去交待……”王永彬眼神黯淡地說,“我還沒有機會去拜祭他,等我腿好一點,一定要去看他。”

石愛蓮撕心裂肺地哭過後,眼睛到現在還沒有消腫。任何人提起丈夫的名字,她的眼眶都會變紅。她沉浸在失去丈夫的痛苦中,肩上的經帶脫落下來都沒有意識到。

9月19日,石愛蓮第一次來桐廬,直接去了殯儀館。12歲的兒子和10歲的女兒已經知道了父親的噩耗,但還不知道具體原因。昨天是她

第二次來桐廬。“這次回去,我會告訴他們爸爸是怎麼死的。”石愛蓮的聲音越來越低,也開始顫抖。

石愛蓮回憶,9月17日那天,易善春在吃晚飯時給她打了個電話,說再玩一天就回來。兩人電話裏聊得很開心,石愛蓮也等着丈夫帶禮物回來給孩子。“走的那天晚上他說,我玩一兩天就回來。幾件衣服本來拿個小包就行了,他特地帶了個大包,說到時候給我們帶東西,別裝不下。”石愛蓮的聲音止不住地顫抖。

過了一會兒,她克制住情緒,“丈夫沒了,家裏還是要過下去。我下午要趕快回去,江西離這裏很遠,孩子晚上要放學,家裏還要做飯”。

“80后”女生与“苹果”较劲始末

有類似被侵權的用户可與本報或浙江法治在綫網站聯系

竟然立足于熱門軟件50強,而且商城內同類軟件多達上百款。

蘋果公司的客服明確回復她,審核問題不是由客戶部門負責,但會代爲向有關部門轉達。是不是真像蘋果公司客服所說,軟件上架前都經過嚴格審核?即使買到名不符實的軟件,難道真如他所說“恕不退款”?

收到回復的當天,影子開始了自己的“破壞性”實驗。她專門挑選購買了一些惡評如潮的軟件,其中包括了類似于phone tracker pro的兩個不同版本,以及一個聲稱能將200萬像素提升到1200萬像素的軟件。

同一天,影子發出了第二封郵件。在列舉了幾個虛假描述軟件之後,影子發問:“這些名不符實的產品,是否也如客服所說,一概不退?”

然而,這個問題一直沒有得到正面回復。“像我一樣受騙購買的消費者很多,但是像我一樣去使‘勁’退錢的人屈指可數。”在發現軟件存在虛假描述的情況後,影子立即在評論上召集“受害者”。“最後祇有一個人與我聯系了,更多的人因爲不在乎這0.99美元,或是懶得花時間,都不會再花力氣追究什麼。”

既然蘋果商城網站上要求消費者與第三方軟件開發商直接聯系,影子將計就計地發了第三封郵件。

“鑒于本人身邊受該款軟件愚弄的人較

多,且軟件在App Store中的開發商信息完全是空白,也沒有聯系方式,造成購買者維權困難。因此我希望蘋果公司能提供開發商的郵件、電話等聯絡方式信息。”在郵件的最後,影子列舉了開發商爲yang wang的“phone Tracker”等5款手機追蹤軟件。

11月20日,蘋果商城給影子回了郵件。“根據iTunes條款,iTunes Store的項目一旦售出,本身應是無法退換的。”

维权需要精通英文精力充沛

難道買到“騙子”軟件,我祇能吃啞巴虧?面對蘋果公司的推諉,11月底,影子又一次給蘋果商城發了一封郵件。郵件再次要求商城提供之前所要求的第三方軟件開發商的聯系方式。

這一次的等待時間有點長,對方24小時內回復的規則被打破。終於,在第二天的半夜,影子得到了回復:我們iTunes Store客戶團隊,由于權限與能力範圍不同,并無法從技術角度來幫助您解決問題,而祇能通過“非技術”的角度和手段,來盡力消除客戶因可能存在的技術問題,或其它任何原因而遭受的損害。

而對於某些應用程序的開發商主頁缺失或無效的情況,這位客服人員則表示由于自己

所在的團隊并不負責審查程序,因此也無從知曉具體的審查步驟。此外,相關責任團隊并非是直接面向客戶的團隊,因此,自己首先會代爲轉達。

“不過,如果您希望直接進行反饋,這裏也有一個稍微有一些‘迂回’的途徑。對於iTunes Store中的內容進行舉報或反饋,可以使用下方的‘反饋’鏈接,不過很抱歉的是,目前反饋網頁尚僅支持英文,這有可能會造成一些麻煩,網址爲:http://www.apple.com/asia/support/feedback/。需要注意的是,相關部門會閱讀每一條反饋,不過,不能保證全部回復。”

郵件上的每一個字,如粒粒鉛錠敲打着影子的心,讓她久久不能平靜。“這就等于是告訴我,我毫無辦法。除非我能有精力用英文去與他們來回溝通,而且還不是百分之百能得到回復。”影子有些憤怒。

“偌大一個蘋果商城,却没有相應的退款機制。”影子說,“蘋果這樣的行爲讓我們很受傷。作爲支持正版的客戶,最後落得如此下場,以後誰還會相信這個?”

“和蘋果商店杠杠杠!”影子更新了自己的QQ簽名。

“我想維權,但我實在不知道該怎麼維權。我想提起公益訴訟,但我甚至不知道公司名稱,公司地址。”在與蘋果公司3次正面交鋒後,影子失望的語氣中夾雜着一絲絕望。

读者朋友,你是否也有类似影子的遭遇?你对影子坚持不懈的维权之举抱有怎样的态度?影子的维权之路又将走向何方?本报将继续关注与苹果公司较劲的人。



影子的手机上,App Store被放在快捷位置

(上接1版)

购买软件受骗后很难退款

迅速的回復和退款都令影子感到滿意。但令她不解的是,爲什麼這款“騙子”軟件的地位