

世 相

快递迟到误送破损连连发生
杭州江干区消保委给记者列出投诉排行榜

■见习记者 陈梦吉

本报讯 足不出户就能淘遍天下之宝,这是很多现代人对网购的深切感受。随着圣诞节、元旦等节日的临近,网购又迎来了新一轮的高峰,物流公司的服务质量如何?记者于昨日走访了杭州物流公司较为集中的江干区,整理出了一份物流公司投诉排行榜。

上个月月底,家住杭州江干区的劳先生就因为快递公司的事情而惹来一肚子懊恼。当时,劳先生在苍南的朋友通过韵达快递公司给他寄来了一台笔记本电脑。两天之后,一个方方正正的包裹到了劳先生手上。满心欢喜的劳先生拆开一看却倒吸一口凉气:包裹里只有一块黑乎乎的大石头。

无独有偶,家住杭州江干区九堡的杨先生也为快递的事受了一肚子窝囊气。当时,杨先生通过网购买了一批生活用品,可收到包裹时却发现包裹上画着一只乌龟,上书“你是只乌龟”。

“每次到网购高峰的时候,也是对物流公司投诉最为集中的时候。”杭州江干区消保委工作人员告诉记者。记者在该区消保委投诉登记上发现,遭到投诉的有韵达、中通、圆通等十几家快递公司。其中,韵达快递公司以半年66起投诉位居投诉排行榜第一位,中通和申通快递公司分别以13起投诉和8起投诉紧跟其后。而消费者颇为熟悉的宅急送、圆通等公司也榜上有名。

消保委工作人员介绍,这些投诉,主要集中在货物丢失、破损或运送不及时等,也有员工素质问题导致的投诉。就在

前几天,夏女士的一个包裹迟迟没有收到,网上跟单系统却显示“投送成功”。夏女士联系了快递公司的客服人员,岂料对方态度恶劣,声称:“我们知道你住的地方的……”

消保委介入后,快递公司才承认夏女士的包裹已经丢失,作出了相应的赔偿。消保委工作人员说,一些物流公司出现类似纰漏后,往往能拖则拖,即便消费者进行了保价也很难全额获赔。尽管往往调解成功率还是比较高的,但消费者依然“很受伤”。

记者查询后发现,目前针对物流行业的相关规定都比较原则,操作性不强,罚则不明确。这可能也是导致物流行业投诉率居高不下的另一因素。随着网购越来越深入我们的生活,物流公司和具体消费者间的关系也越来越密切,这个行业亟需一部细致明确、操作性强的规定来规范。



拔掉“黑心钉”

■本报记者 陈立波 通讯员 胡秀清

杭州石祥路上的“黑心钉”又回潮了。在杭州打工的陈先生仅仅在12月份就已经遇到了两次“黑心钉”。他说,每次车胎被戳破后,总是在附近就能找到修车铺。而在修车铺里,轮胎上的洞被越弄越大,最后直至要更换轮胎。为了遏制这股势头,杭州拱墅区行政执法局将补胎工具放上巡逻车,只要碰到遭遇“黑心钉”的人就免费为其补胎,斩断黑心修车铺的利益链。最先开始和“黑心钉”作斗争的是志愿者伊银良,他自掏腰包,免费为人补胎。

父亲劝其不要赌 他拿菜刀作回应
已输掉200多万的袁某这次可能醒悟了

■通讯员 徐慧

本报讯 袁某是个彻底的赌棍,几年下来在赌桌上输掉了数百万的资产。其父亲劝其不要再赌,袁某却以菜刀相回应。经过派出所调解,袁某“保证不再赌博”,昨天却又因赌博被嘉善

警方抓获。

12月16日中午,嘉善县公安局罗星派出所根据线索,在罗星街道华亭桥南某发廊内捣毁了一个赌博场子。在10余名被抓人员里,民警小朱一眼认出了袁某:“这个人前一天晚上还到我们派出所来过,他父亲因为他赌博的事情,在饭桌上说了他几句,想不到他拿起

菜刀劈向自己的父亲,他父亲吓得报了警。”

据袁某交代,他一向很迷恋赌博,因为赌博,先后卖掉了3套房子,价值至少200多万。再次被抓,袁某感到了后悔,他说,前一天晚上才刚刚写过不再赌博的保证书,却又没管住自己的手,这次之后,真的再也不会赌博了。

杭州江干国税以服务力促市场发展

■通讯员 徐捷

本报讯 杭州江干区是杭州市专业市场集中分布的城区之一,现共有各类专业市场63家。为提高市场税收管理效能,有效促进市场发展,杭州江干国税局加大调查摸底力度,进一步摸清已形成服装、汽配等六大市

场群体的现状,了解个体经营户的真实经营情况,掌握其市场集群运营动态,特别针对目前翻新、搬迁的市场,做好管理信息的更新,并积极协调在此过程中出现的涉税问题。

针对不同特色的市场集群,该局定期选取数据异常、申报有疑点的个体经营户进行专项评估,建立评估台账,并及时向市场管理委员会通报评估成果,以评促

管,以点带面,规范个体经营户的经营行为,维护正常市场税收秩序。

与此同时,该局不断加强税收政策宣传力度,编印涉税须知,协助各大市场设立税收宣传栏,通过召开税企座谈会、发放资料、一对一宣讲等方式现场答疑解惑,针对不同市场集群的特点及时向个体经营户送政策、送服务。

合伙偷卖电瓶
最终落入法网

■通讯员 周仕燕



本报讯 明着开店做生意,暗地里却非法收购被盗电瓶。8个月里,彭某共收购被盗电瓶1000余只。当有了稳定的销路后,窃贼吕某更是疯狂作案。近日,吕某、彭某先后落入法网,分别因涉嫌掩饰隐瞒犯罪所得罪和盗窃罪被岱山警方刑事拘留。

今年25岁的彭某在岱山高亭经营一家电瓶车修理店。今年3月的一天,因为一次打牌和湖南人吕某(男,27岁)相识。此后,两人成了“生意合伙人”——吕某提供电瓶,彭某负责销售。于是,吕某就开始疯狂盗窃电动自行车电瓶,而彭某以每只20元的价格售卖。短短8个月,彭某卖出了1000多只由吕某偷来的电瓶。

12月1日,岱山警方将吕某抓获,后顺藤摸瓜抓获彭某。

拍案语录:

8个月1000只电瓶,平均每天要偷4只多,吕某简直就是一部盗窃机器。抓牢了也好,除了可以重新做人,还可以稍微休息一下。

三青年当街抢劫
一男孩砍成重伤

■通讯员 张霞英 袁科进

本报讯 11月5日晚上,嵊州市剡湖街道发生一起持刀抢劫致人重伤的恶性案件。近日,3名犯罪嫌疑人被嵊州市人民检察院批准逮捕。

当晚,钱某、高某、黄某3人在嵊州市城市广场城墙处玩。因大家都没有钱用,钱某便提去抢钱,另两人欣然同意并决定去偏僻的儿童公园抢。

3人分工合作,由高某负责向被害人要钱,如果对方反抗,钱某和黄某则负责施暴。不久后,15岁的少年竺某被他们盯上。他们跟踪了一段路,忽然上前将竺某团团围住,然后伸手要钱。岂料,竺某并未被3人的言语威胁所吓到,拼命反抗。见状,钱某拿刀便砍,随后抢钱逃离现场。

警方接到群众报警后迅速赶到现场。经查,竺某的背部、颈部等多处被砍伤,已构成重伤。警方通过街面监控录像等获取线索,陆续将钱、高、黄等3人抓获。

拍案语录:

怎么会有傻凶的人?人家还只是个孩子,怎么下得了手哦!这样的人一定要严惩!

仲 裁 公 告

嘉兴市翔翔时装有限公司:本委受理许木英与你单位劳动报酬、二倍工资等劳动争议一案已审理终结。现依法向你单位公告送达本委秀洲劳仲案字[2010]第137号仲裁裁决书,请你公司自公告发布之日起60日内到本委(嘉兴市秀洲区大树花园三期18幢509室)领取裁决书,逾期不视为送达。

特此公告

嘉兴市秀洲区劳动争议仲裁委员会

2010年12月17日

注 销 公 告

本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书起30日内,未接到通知书的自本公司公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。

浙江华棉纺织原料有限公司

本公司股东已决定解散本公司,请债权人自接到本公司书面通知书起30日内,未接到通知书的自本公司公告之日起45日内,向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的视为没有提出要求。

浙江特产纺织有限公司

2010年12月17日

遗
失
声
明

遗失2007年7月制发警官证一本,证号3330037,声明作废。李春飞

遗失2007年3月制发警官证一本,证号3315294,声明作废。连辉

福彩 6+1			
第 2010147 期 投注总额:1426054 元			
基本号		生肖码	
中奖号码:	6 7 4 7 8 3		马
奖等	中奖条件	中奖注数	奖金
一等奖	基本号和生肖码全中	0	29227252 元
二等奖	6位基本号按位相符	0	80377 元 / 注
三等奖	5位基本号按位相符且生肖码相符	2	10000 元 / 注
四等奖	5位(含基本号和生肖码)按位相符	76	500 元 / 注
五等奖	4位(含基本号和生肖码)按位相符	1309	50 元 / 注
六等奖	3位(含基本号和生肖码)按位相符,或1位基本号按位相符且生肖码相符	34686	5 元 / 注
未中出奖金 2930.7629 万元滚入下期一等奖。本信息若有误以公证数据为准。			
2010 年 12 月 15 日			

福彩 3D 第2010342 期		
中奖号码:	7 9 4	销售总额:58210920 元
奖等	浙江中奖注数	每注奖额(固定)
单选	971	1000 元
组选 3	0	320 元
组选 6	1535	160 元
浙江销售 3419628 元,返奖额 1216600 元。本信息若有误以公证数据为准。		
“双色球”10 月 12 日开始 2 亿元大派送,每周头奖加奖 500 万元,连续 40 期。		
2010 年 12 月 15 日		

福彩七乐彩		
第 2010147 期	总销量:8417022 元	
基本号(●)		特别号(★)
中奖号码:	01 19 20 26 27 28 30	05
奖等	中奖条件	中奖注数
一等奖	●●●●●●●	3 注
二等奖	●●●●●●●	13 注
三等奖	●●●●●●●	308 注
四等奖	●●●●●●●	1349 注
五等奖	●●●●●●●	9498 注
六等奖	●●●●●●●	22287 注
七等奖	●●●●●●●	102609 注
我省台州中 1 注一等奖。本信息若有误以公证数据为准。		
2010 年 12 月 15 日		

福彩 15 选 5		
第 2010342 期	投注总额:2247080 元	
中奖号码:(无需排序)		
02 06 07 08 15		
奖级	中奖条件	中奖注数
特等奖	中 5 连 4	0
一等奖	5 个号全中	198
二等奖	中任意 4 个号	14118
本期未中出特等奖 134.2269 万元滚入下期。本信息若有误以公证数据为准。		
“双色球”10 月 12 日开始 2 亿元大派送,每周头奖加奖 500 万元,连续 40 期。		
2010 年 12 月 15 日		