

2010.12.22

星期三 | 农历庚寅年十一月十七 | 第3660期 | 今日8版

国内统一刊号:CN33-0019 | 邮发代号:31-25 | 订阅热线:0571-85213260

网址:<http://zjfzb.zjol.com.cn> | 邮箱:zjfzb@vip.sina.com | 新闻热线:0571-87054420 13857101115

浙江法治在线:www.zjfzol.com.cn

《“80后”女生与“苹果”较劲始末》后续

律师说苹果商城“免责说明”是霸王条款 维权行动仍在继续

■见习记者 王春芳

本报讯 近日,本报报道了一位“80后”女生影子向苹果公司维权的曲折经历(详见本报12月9日头版)。报道一出,读者纷纷向我们反映类似情况。

“我在苹果商城花0.99美元买了一款电子书。结果里面全是错别字,还有从网站转载来的链接,明显是盗版书!”朱女士给记者打来电话说,她本想给孩子买本电子书消遣,却感觉被糊弄了,“我也想投诉,就是不知道该怎样投诉。看到你们的报道,我就想来一起维权”。

影子在苹果商城购买的号称能定位所有手机号所在位置的软件,事实上只能定位一个手机号。苹果商城对于软件的描述与实际使用不符,是否涉嫌虚假宣传?商城出售的软件质量不好,消费者该如何维权?

记者就此专门找到杭州市工商局商标广告处。“首先,要搞清楚问题是谁造成的,究竟是消费者操作不当,还是销售方的虚假宣传。如果消费者投诉的厂家在杭州,我可以让他们当面对质。可是苹果商城不在杭州,甚至不在中国。我们行政部门并非专家,又鉴定不了。所以,这件事情很难处理。”该处的一名工作人员说。

“网上商城与现实商城应该是一样的,消费者可以选择、购买产品。消费者的权益如果受到侵犯,完全可以向商城索赔。”浙江五联律师事务所主任童松青表示。

“您确认:一旦您向iTunes购买一项第三方产品,您即直接与该第三方产品的出版商达成一项有关您对第三方产品之使用的具有约束力的协议;就该第三方产品而言,iTunes不是您与出版商之间的使用许可的合同方。”以上文字,是每一位进入苹果商城的用户都会经历的同意条款中的一条。

总共2万多字的条款内容显示在35英寸的屏幕上,翻了十数页还不到头。很多人就直接点过去,看也不多看一眼。

“这样的‘免责声明’形同虚设,根本起不到提示的作用,而且还是霸王条款。”童松青告诉记者。

“消费者有权利得到合理的消费。我个人认为,网上商城既然享受利益,就应承担义务。”一位律师说。

早在12月13日,记者就向苹果中国公司公关部发送了一封电子邮件,希望他们就为什么恶评如潮的软件会继续上架、苹果公司是否有软件商品审查机制、为什么不能退款等读者关注的问题进行答复。

截至发稿时,已经过去了一周时间,记者尚未收到任何形式的回复。点击苹果主页,记者还是找不到任何与苹果中国公司相关的联系方式。而网页上唯一的联系方式,区号显示是新加坡的。

我们的维权行动仍在进行中。有类似疑问或情况的读者可以通过热线电话0571-87054420或邮箱fzbcf@26.com与本报取得联系,也可给“浙江法治在线”新浪微博留言反映情况。



“这题我来答”

■通讯员 毛志强 摄

前日,黄衢南高速公路衢州互通至江山北连接公路项目部,深入一线工地,围绕《劳动合同法》,组织建设工人开展知识抢答活动。

有钱住星级酒店却没钱发工资? 杭州江干法院发布“限高令”悬赏执行

■见习记者 王春芳 通讯员 辛成

本报讯 老板频频出入星级酒店消费,员工却拿着工资欠条喝西北风,这怎麽行?为帮助外来务工人员讨薪,近日,杭州江干区法院对这家黑心单位发出了“限制高消费令”,悬赏执行。

原本位于杭州采荷五安路上的杭州淳杭广告公司(以下简称“淳杭广告”)如今早已人去楼空,公司账户上分文不剩。公司法定代表人张亚东和股东刘刚、徐荣波、石俊生也销声匿迹。留下的,只有刘明华等6位公司员工手中的工资欠条。

“公司里,加上老板一共才十来个人。老板经常吃火锅什么的,但员工的工资却总是拖2个月才发。”26岁的湖州小伙子刘明华告诉记者,公司在今年4月就无法经营下去了。“6个员工,被拖欠的工资最多的有2万7千多元。我们几次去讨薪,公司都说是没钱。最后,在我们的强烈要求下,公司才给了欠条。”

9月16日,杭州江干法院受理了刘明华等6人的追索劳动报酬纠纷案。10月20日,法院判决淳杭广告于判决生效10日内支付给刘明华等6人共计4.3万多元的工资款。11月23日,刘明华等人向法院申请强制执行。

受理案件后,执行一庭法官欧锦义立即着手调查。经工商查询发现,淳杭广告的注册资金为50万元,股东共有4人,其中张亚东、刘刚、石俊生各占股份30%,徐荣波占股份10%。“电话从早打到晚,张亚东的号码我都背得出了。”欧锦义说,可电

话不是不通就是没人接。

12月20日,欧锦义终于与张亚东通上了话。可任凭法官如何劝说,张亚东还是拒绝到法院处理问题。

就在此时,公安方面传来消息说,淳杭广告的股东有高消费行为:股东徐荣波自今年8月1日起,有多次入住星级以上宾馆的记录。

“这为我们继续调查财产提供了线索。”欧锦义说,在淳杭广告未完全履行付款义务期间,只要发现以该单位财产支付飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位等的交通费用,入住星级以上宾馆等场所进行高消费,购买不动产,旅游度假等行为,法院将予以拘留、罚款,情节严重、构成犯罪的将追究刑事责任。

目前,江干法院已经将淳杭广告的4名股东在江干区执行指挥中心网(zxjbw.hzjgy.gov.cn)的曝光台上予以公布。

如果市民发现这几人有高消费行为,可以拨打江干区执行指挥中心的24小时值班电话(0571-86577777、86577666),或登录江干区执行指挥中心网进行举报。提供有效信息的举报人将获得500元悬赏金。

(欢迎登录“浙江法治在线”网站,观看本报道的视频版)

乐清 霸王搬运队
面临刑事追责

5 > 恶意透支
“透支”的不仅是信用

8 > 积雪消融后
路边露出两具男尸

