

2010.12.22

星期三 | 农历庚寅年十一月十七 | 第 3660 期 | 今日 8 版

国内统一刊号:CN33-0019 | 邮发代号:31-25 | 订阅热线:0571-85213260

网址: <http://zjfb.zjol.com.cn> | 邮箱: zjfb@vip.sina.com | 新闻热线:0571-87054420 13857101115

浙江法治在线: www.zjfbz.com.cn

《“80 後”女生與“蘋果”較勁始末》後續

律师说苹果商城 免责声明”是霸王条款 维权行动仍在继续

■见习记者 王春芳

本报讯 近日,本報報道了一位“80 後”女生影子向蘋果公司維權的曲折經歷(詳見本報 12 月 9 日頭版)。報道一出,讀者紛紛向我們反映類似情況。

“我在蘋果商城裏花 0.99 美元買了一款電子書。結果裏面全是錯別字,還有從網站轉載來的鏈接,明顯是盜版書!”朱女士給記者打來電話說,她本想給孩子買本電子書消遣,却感覺被糊弄了,“我也想投訴,就是不知道該怎麼投訴。看到你們的報道,我就想來一起維權”。

影子在蘋果商城購買的號稱能定位所有手機號所在位置的軟件,事實上祇能定位一個手機號。蘋果商城對於軟件的描述與實際使用不符,是否涉嫌虛假宣傳?商城出售的軟件質量不好,消費者該如何維權?

記者就此專門找到杭州市工商局商標廣告處。“首先,要搞清楚問題是誰造成的,究竟是消費者操作不當,還是銷售方的虛假宣傳。如果消費者投訴的廠家在杭州,我可以讓他們當面對質。可是蘋果商城不在杭州,甚至不在中國。我們行政部門并非專家,又鑒定不了。所以,這事情很難處理。”該處的一名工作人員說。

“網上商城與現實商城應該是一樣的,消費者可以選擇、購買產品。消費者的權益如果受到侵犯,完全可以向商城索賠。”浙江五聯律師事務所主任童鬆青表示。

“您確認:一旦您向 iTunes 購買一項第三方產品,您即直接與該第三方產品的出版商達成一項有關您對該第三方產品之使用的具有約束力的協議;就該第三方產品而言,iTunes 不是您與出版商之間的使用許可的合同方。”以上文字,是每一位進入蘋果商城的用戶都會經歷的同意條款中的一條。

總共 2 萬多字的條款內容顯示在 35 英寸的屏幕上,翻了十幾頁還不到頭。很多人就直接點點過去,看也不多看一眼。

“這樣的‘免責說明’形同虛設,根本起不到提示的作用,而且還是霸王條款。”童鬆青告訴記者。

“消費者有權得到合理的消費。我個人認為,網上商城既然享受利益,就應承擔義務。”一位律師說。

早在 12 月 13 日,記者就向蘋果中國公司公關部發送了一封電子郵件,希望他們就為什麼惡評如潮的軟件會繼續上架、蘋果公司是否有軟件商品審查機制、為什麼不能退款等讀者關注的問題進行答復。

截至發稿時,已經過去了一周時間,記者尚未收到任何形式的回復。點擊蘋果主頁,記者還是找不到任何與蘋果中國公司相關的聯系方式。而網頁上唯一的聯系電話,區號顯示是新加坡的。

我們的維權行動仍在進行中。有類似疑問或情況的讀者可以通過熱線電話 0571-87054420 或郵箱 fzbwcf@26.com 與本報取得聯系,也可給“浙江法治在綫”新浪微博留言反映情況。



“这题我来答”

■通讯员 毛志强 摄

前日,黃衢南高速公路衢州互通至江山北连接公路項目部,深入一綫工地,圍繞《勞動合同法》,組織建設工人開展知識搶答活動。

有钱住星级酒店却没钱发工资? 杭州江幹法院發布“限高令”懸賞執行

■见习记者 王春芳 通讯员 辛成

本报讯 老板頻頻出入星級酒店消費,員工却拿着工資欠條喝西北風,這怎麼行?為幫助外來務工人員討薪,近日,杭州江幹區法院對這家黑心單位發出了“限制高消費令”,懸賞執行。

原本位于杭州采荷五安路上的杭州潯杭廣告公司(以下簡稱“潯杭廣告”)如今早已人去樓空,公司賬戶上分文不剩。公司法定代表人張亞東和股東劉剛、徐榮波、石俊生也銷聲匿跡。留下的,祇有劉明華等 6 位公司員工手中的工資欠條。

“公司裏,加上老板一共才十幾個人。老板經常吃火鍋什麼的,但員工的工資却總是拖 2 個月才發。”26 歲的湖州小伙子劉明華告訴記者,公司在今年 4 月就無法經營下去了。“6 個員工,被拖欠的工資最多的有 2 萬 7 千多元。我們幾次去討薪,公司都說沒錢。最後,在我們的強烈要求下,公司才給打了欠條。”

9 月 16 日,杭州江幹法院受理了劉明華等 6 人的追索勞動報酬糾紛案。10 月 20 日,法院判決潯杭廣告于判決生效 10 日後支付給劉明華等 6 人共計 4.3 萬餘元的工資款。11 月 23 日,劉明華等人向法院申請強制執行。

受理案件後,執行一庭法官歐錦義立即着手調查。經工商查詢發現,潯杭廣告的注冊資金為 50 萬元,股東共有 4 人,其中張亞東、劉剛、石俊生各占股份 30%,徐榮波占股份 10%。“電話從早打到晚,張亞東的號碼我都背得出了。”歐錦義說,可電

話不是不通就是沒人接。

12 月 20 日,歐錦義終於與張亞東通上了話。可任憑法官如何勸說,張亞東還是拒絕到法院處理問題。

就在此時,公安方面傳來消息說,潯杭廣告的股東有高消費行為:股東徐榮波自今年 8 月 1 日起,有多次入住星級以上賓館的記錄。

“這為我們繼續調查財產提供了線索。”歐錦義說,在潯杭廣告未完全履行付款義務期間,祇要發現以該單位財產支付飛機、列車軟卧、輪船二等以上艙位等的交通費用,入住星級以上賓館等場所進行高消費,購買不動產,旅遊度假等行為,法院將予以拘留、罰款,情節嚴重、構成犯罪的將追究刑事責任。

目前,江幹法院已經將潯杭廣告的 4 名股東在江幹區執行指揮中心網(zxjwb.hzjgfy.gov.cn)的曝光臺上予以公布。

如果市民發現這幾人有高消費行為,可以撥打江幹區執行指揮中心的 24 小時值班電話(0571-86577777、86577666),或登錄江幹區執行指揮中心網進行舉報。提供有效信息的舉報人將獲得 500 元懸賞金。(歡迎登錄“浙江法治在綫”網站,觀看本報的視頻版)

3 》 乐清 霸王搬运队”
面临刑事追责

5 》 恶意透支
“透支”的不仅是信用

8 》 积雪消融后
路边露出两具男尸

