

工会

独具特色的“义乌标准”
——义乌工会社会化维权模式系列报道之十

■本报记者 朱乔夫 文 图片由义乌市总工会提供

在系列报道之九中，记者报道了今年11月27日在义乌市委党校举办的纪念胡锦涛总书记对义乌工会社会化维权重要批示6周年活动。

事实上，义乌市总工会在推出社会化维权模式后，并未因此而停止创新的脚步，就在这次纪念活动上，义乌市总工会推进企业社会责任建设的研讨会也同时召开。会上，义乌市总工会详细向与会领导和专家介绍了从去年5月开始尝试并制定的企业社会责任“义乌标准”，博得了与会领导和专家的赞赏。

倡导社会责任的
“维权前置”

义乌是一个以小商品批发闻名世界的县级市，在全国百强县市社会经济实力排名中列第12位；2008年，被列为全国改革开放18个典型地区之一。目前，全市私营企业达2万多家，个体工商户65万家。更值得一提的是，地处浙江中部的义乌，却远比沿海城市更“开放”，全市本地户籍人口72万，长住的外来务工人员却高达120万。

这一“开放”的品格，给义乌经济带来巨大活力和惊人发展速度的同时，也带来更为纷繁复杂的劳动关系。上世纪末，义乌市每年的劳资纠纷达上万起，职工合法权益遭侵犯的案件屡见不鲜。

正是在这样的背景下，义乌市总工会积极探索，率先在全国推出了社会化维权模式，整合各方力量提升工会的维权能力和效果，获得了很大成功。但是，这种社会化维权模式主要着力于劳资矛盾出现后的解决路径和补救措施，很难从源头上消除劳资矛盾的产生。同时，随着维权工作的深入，让各级工会组织认识到：建立起有效的劳动关系协调机制，从源头上规范企业用工行为，提前化解劳资矛盾，防止侵犯劳动者权益的事件发生，才能更有效、更主动地维权。

近年来，作为全球供应链中重要一环的义乌企业，不断遭受发达国家跨国公司企业社会责任标准的“发难”。特别是一些欧美国家，在强制推广SA8000标准认证后，对企业承担社会责任作出明确要求，并作为下单的必备条件，为数不少的外贸企业都曾因此遭受“失单”之痛。

义乌市总工会在继续完善工会社会化维权模式的同时，积极推进平等协商签订集体合同等制度的同时，开始在引导企业履行社会责任方面寻找维权新视角。



“义乌标准”独具义乌特色

义乌市总工会与浙江大学劳动保障与公共政策研究中心的专家用了一个月的时间对全市156家企业进行专题调查后得出结论：绝大多数企业对社会责任非常感兴趣，希望尽早制定出义乌式的企业社会责任标准。这说明，义乌推广企业社会责任的条件已经成熟！

2008年2月，义乌市总工会与浙江大学劳动保障与公共政策研究中心开始共同拟定义乌企业社会责任标准。经过数月反复论证，在广泛征求政府各职能部门和公众的意见后，向社会颁布“企业社会责任义乌标准评证体系”。

相对欧美国家通行的SA8000标准，义乌市企业社会责任标准更加严密。如SA8000标准评证是围绕劳工关系进行的，缺乏对资源、环境的考量，而义乌市企业社会责任标准分为劳动关系、自然关系（环境）、社会关系和社会评价4个方面，并以劳动关系、自然关系、社会关系为重点，涵盖了劳动合同、社会保险、工资福利、工时休假、劳动环境、教育文化、制度建设、环境保护、资源利用、守法经营、产品质量、信用诚信、公益事业、奖惩记录、短信投票等15个大项，57个具体条款（即执行标准）。其目的是将企业社会责任纳入到规范化公共管理轨道，推动社会责任领域从企业“自我约束”到“社会约束”的转变。

值得一提的是，义乌市总工会在牵头制定企业社会责任标准时，并没有生搬硬套国际标准，而是根据中国国情和义乌本地实际，使制定出的企业社会责任标准具有义乌特色，由此，义乌市企业社会责任标准也被喻为企业社会责任的“义乌标准”。有专家所指出：“义乌标准”说明义乌市党政“将更多的资源和手段赋予工会”后，工会组织充分利用这些手段将维权关口前移，使维权效应最大化。

“义乌标准”让企业尝到甜头

2008年9月，义乌市企业社会责任评证工作首先在北苑街道进行试点。试点工作开始后，北苑街道有92家规模以上企业向评证委员会申报了参评材料。根据一票否决制，5家企业被淘汰，87家企业进入评分阶段。根据“义乌标准”各项内容的分值，评委会评出A、B、C等级企业74家。根据自愿原则，74家企业向浙江大学劳动保障与公共政策研究中心的第三方申请认证。最后，有56家企业通过认证。然后，评委会对经过第三方认证的56家企业进行筛选，选出24家企业通过报纸、网络等媒体向社会公示，经市民投票从中评选出义乌市“最具社会责任企业”。

由于“义乌标准”关系到企业对员工

权益的维护、企业对环境的保护、产品质量和售后服务等百姓的切身利益，因此，获得了极高的社会关注度和公众参与度。

到今年5月22日，义乌市企业社会责任评证试点工作已经全部完成。“通过评证，企业提高了对社会责任的认识，并且有了执行的量化标准，开始尝到了社会责任带来的甜头。”义乌市总工会主席陈有德说。

陈有德告诉记者，澳升拉链公司过去安全生产事故频发，开展企业社会责任评证后，公司将安全生产的有关标准制成提示卡放在车间醒目处，同时重新设计员工生产平台，从而使工伤事故大大减少，还增加了企业的经济效益。

“我给他们算了一笔账：在没有评证前，这个公司每位工人平均每月的工伤费用为843元，实施‘义乌标准’后仅为187元。企业尝到了甜头，也在无形中为我们推动这项工作做了宣传。”陈有德说。

必维国际检验集团是全球最大的第三方检验集团之一，总部设在法国。他们作为独立的第三方机构，参与了义乌“最具社会责任企业”评证活动的见证工作，并撰写了《义乌市企业社会责任蓝皮书》。他们认为：根据中国国情和义乌本地情况制定的义乌企业社会责任标准，是义乌总工会的一大创新举措。”并认为此次试点评证工作“环环相扣，严谨科学，具有中国特色和可操作性。”



贴士：

2007年7月14日，全国政协副主席张榕明率领的全国政协委员视察团高度评价了义乌在构建劳动关系和工会建设方面取得的成绩，并希望认真总结经验，不断提升工会功效，发挥好示范带头作用。

2007年9月12日，义乌市总工会、浙江大学公共管理学院政治学系、浙江大学地方政府与社会治理研究中心联合举办“新型产业工人、中国工会和中国社会发展暨义乌工会社会化维权模式”研讨会。来自中国社会科学院、中国劳动关系学院、北京大学、复旦大学、浙江大学、台湾大学、浙江省委党校等30多位专家、教授参加了这次研讨会。

2008年7月30日，(香港)九(龙)劳工社团联合会参观团32人来义乌进行工会社会化维权工作调研。

2008年8月，义乌市总工会被中华全国总工会、国家劳动社会保障部授予“全国工会维护农民工合法权益工作先进集体”。