

维权之胜



你敢霸王我就上法院

■王学堂

价值2万余元的货物丢失,快递公司却只肯赔5倍运费,寄件人一怒之下,将快递公司告上法庭。广东省佛山市禅城区法院一审判决令快递公司需全额赔偿2万余元。

相信生活中这种事例并不少见,货物丢失了,不管价格几何,快递公司却只赔5倍的运费,论理,人家说你签了合同。“合同是当事人之间的圣经”,打官司有时也难赢。但问题在于:你不同意能行吗?格式条款的“要么选择要么滚蛋”的唯一性,让消费者无从选择。

“霸王条款”可谓大名鼎鼎,一个令无数消费者“肝儿疼”的名词。这世道还有天理吗?

对此,禅城区法院给出了司法的判定。“虽然合同约定了货物损失按最高赔偿不超过快递费用5倍赔偿,但该条款属于格式条款,该约定明显与《合同法》立法目的相违背,且快递公司没有证据证明其已就该条款向原告作出明确的说明或解释。因此,该条款对寄件人没有法律效力。快递公司作为承运人未尽妥善保管货物的义务,对货物的丢失明显存在过错,故对货物损失应予以赔偿。”这真是让我们消费者扬眉吐气的判决!

事实上,“丢失赔5倍运费”这样霸道的合同条款,不仅体现商家与消费者之间的信息不对称、力量不对等,更重要的是,它折射了消费者权益保护的尴尬:如此明显违背公平交易原则的“霸王条款”,竟然肆无忌惮地“横行”了这么多年。虽然每年都有人呼吁废除这些“霸王条款”,但由于缺少相关法律法规的支持,收效甚微。

2010年11月13日实施的《合同违法行为监督处理办法》第11条为规制上述“潜规则”提供了行政执法依据。该条款明确规定,经营者与消费者采用格式条款订立合同的,经营者不得在格式条款中排除消费者下列权利:依法变更或者解除合同的权力;请求支付违约金的权利;请求损害赔偿的权利;解释格式条款的权利;就格式条款争议提起诉讼的权利;消费者依法应当享有的其他权利。如果商家一意

对于强势的商家来说,单纯的法条规定真的不“给力”,而行政执法又失于强制力,法院的判决无疑从司法层面给了消费者最强有力的支持。



孤行,那么将可能面临最高3万元的处罚。这是工商部门首次明确将“霸王条款”由原先的“劝诫”升级至处罚。

但“天下之事不难于立法而难于法之必行”,对于强势的商家来说,单纯的法条规定真的不“给力”,而行政执法又失于强制力,禅城区法院的判决无疑从司法层面给了消费者最强有力的支持。

当然,“世上从来没有救世主”,维权还靠消费者自己。只有自觉维护自己的合法权益,一旦权益受损就勇敢地向商家“宣战”,才能让那些“霸王条款”和“潜规则”无处藏身。

人生感悟



控制欲望

■苗勇

人的不足,是永远无法完全克服的。因此,修养乃是人终身的任务。不加强修养,人身上的很多不足也就无法消除,也就无法获得进步了。

大家知道,人有很多自然属性,这些都是由遗传基因决定的。作为自然界生物的一类,人也摆脱不了某些属性由先天决定的命运。

但人的不足是一种价值判断,是自然人进入社会之后才发生的人文现象。三毛说过:“自怜、自恋、自苦、自负、自轻、自弃、自伤、自恨、自利、自私、自顾、自反、自欺加自杀,都是因为自己。”所有这些不足,都是人在与社会发生关系的时候,所出现的不适应的状况。

人们在不断地在探讨人性孰善孰恶的问题,我以为,这是个伪命题。人性的足与不足,是一个社会问题。在与他人发生关系的时候,才有了善恶之分。比如人有享受的欲望,谁都不会说这是好的还是坏的。但是,一旦进入社会之后,这样的享受就不完全是中性的东西了。假如

社会关系的维护,本质上是个人言行或者说自然属性的节制,包括了自制和他制。不自制,结果必然是他制。

把自己的享受建立在别人的痛苦之上,便是恶的。假如这样的享受是自己劳动的结果,就是善的。

个人一切自然属性的社会表现,好的与坏的,取决于对社会是有利的还是不利的。对社会有利的,就是善的;对社会不利的,就是恶的。

于是,就有了控制欲望,满足自身合理的需求,从而改正自身不足的问题。没有自我控制的人,一定是可悲的人。他自以为凭着自己的欲望便能够做人做事。然而,社会却不是这样要求的。

社会是一种制度,也就是一种规制。《商君书》中说:“民众而无制,久而相出为道,则有乱。故圣人承之,作为土地、货财;男女之分。分定而无制,不可,故立禁;禁立而莫之司,不可,故立官;官设而莫之一,不可,故立君。既立君,则上贤废而贵贵立矣。”其中所言,不无道理。

人一旦进入社会生活之后,就毫无例外地要接受制度的约束。任何突破制度的行为,都是恶的,都要遭到无情的谴责和责任的追究。社会关系的维护,本质上是个人言行或者说自然属性的节制,

包括了自制和他制。不自制,结果必然是他制。一个正常的社会,是不允许为所欲为的人存在的。

因此,我们就很有必要认识自身的不足。哲人说得好:“在人生中第一要紧的是发现自己。”知不足,方能改不足。我们应当经常反省自身,查找问题的所在。唯有发现自己的短处,才能虚心接受人家的长处,才能及时地改进不足,使得自己不断完善起来,自由地生活在社会之中。

有哲人说:“人们也许了解宇宙,但从来不了解自我;自我比任何星球更遥远。”所以,要正确认识自己,并非易事,这就需要良好的修养。修养的本质,就是正确认识自己。同时,要有效改进不足,还需要自身的能力,即科学的方法。

要做到这些,学习是必不可少的了。不断学习,才能不断发现自身的不足——人的不足是绝对不可能彻底铲除干净的;不断学习,才能不断提升自己各个方面的能力——人的潜能是无法完全挖掘的。所有这些,都决定了人的一生,必须是学习的一生。

醒世恒言



贼,你的印迹

■何志辉

那一个凌晨你曾悄然入室
等我发觉只留下凌乱的印迹
席卷东西却没去刻意掩饰
它们一一泄露出你贼的心虚

那些印迹都被警察提取
那些印迹稍后也被我扫除
可它们总会浮出我的心底
它们总让我漫出种种遐思

我相信你曾有最幸福的啼哭
每一声都让你父母欣慰眉宇
当他们给你套上第一只鞋子
可曾想哪一天它却踏进别处

我知道你曾蹒跚着学步
每一次跌倒总有手臂相扶
当他们望着你奔跑而满心欢喜
又可曾料想哪一天开始失足

我甚至也能想到你掀开被子
在父母的叮嘱中赶去教室

百家微博

和字新解

■新伯爵

上午与一友聊,其间聊及“和”字。意念之中,断文称:和字,左为“禾”,意为民及个人均系以食为天,以粮食为重;而右为“口”,意即人生均应注意表述、交流沟通,但“口”字较小,意指人不能大言虚话、须谨慎言语。

低保听证

■wj98

江西省全面推行城乡低保听证评议制度、基层干部及亲属享受低保备案登记制度等,累计保障243万余名城乡低保对象,取消不符合条件的干部亲属低保资格7000余人。

纸杯的蜡

■囡囡王国

专家提醒,不要用一次性纸杯喝热水。为了防止水渗透,一次性纸杯的内壁上通常涂了一层薄薄的蜡。一般情况下,如果水的温度超过了40℃,这层蜡就会化掉。因此,一次性纸杯最好用来装冷饮,而不要装40℃以上的热水。

懂得低头

■布谷鸟

有人问过苏格拉底:“你是天下最有学问的人,那么你说天与地之间的高度是多少?”苏格拉底毫不迟疑地说:“三尺!”那人以为不然:“我们每个人都五尺高,天与地之间只有三尺,那不是戳破苍穹?”苏格拉底笑着说:“所以,凡是高度超过三尺的人,要长立于天地之间,就要懂得低头。”

寄错了也快乐

■蜘蛛

收到贺卡,一个检察院的朋友寄来的,打开,很漂亮的卡片上写着,“祝李娟新年快乐”……我不叫李娟,可真的让我很快乐……

有博友回复:说正经的,此事的标准答案是:发卡人把信封和贺卡装错了。如果你认识李娟的话,可以打个电话让她换回来。

