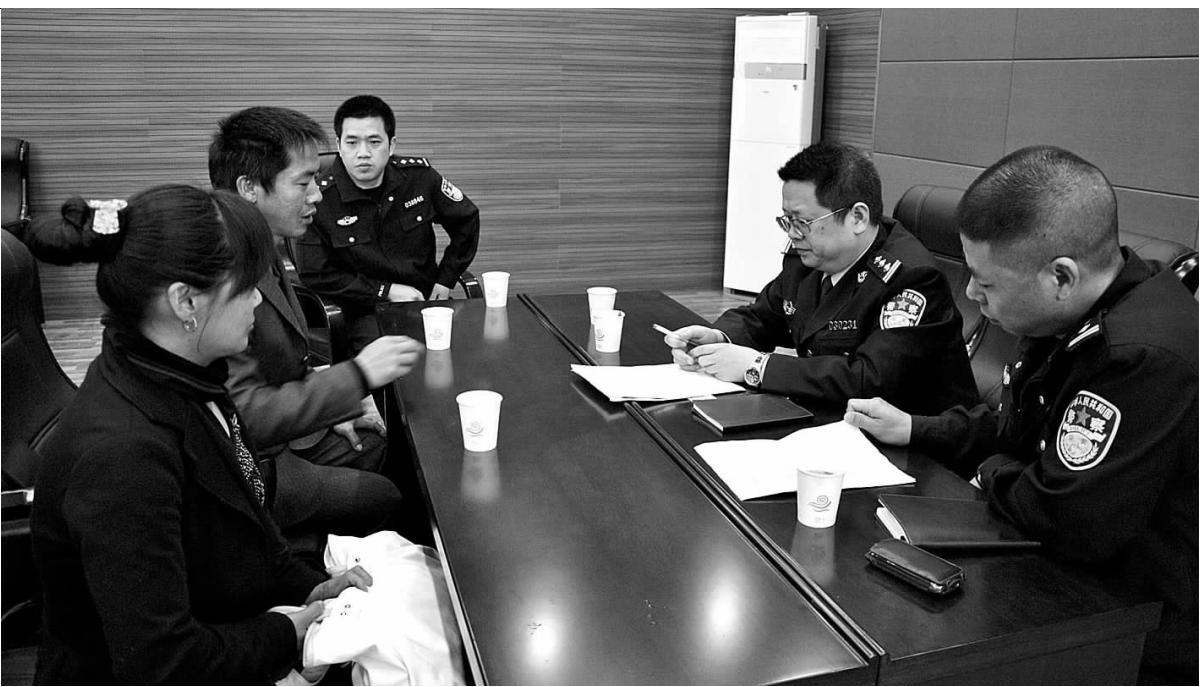


# 一本户口本 一片爱民心 文成县警方解决百姓户口问题赢民心

■通讯员 温公宣 胡永清 叶碎娟 本报记者 蒋东晓

近来,温州市公安系统认真贯彻落实副省长、温州市委书记陈德荣批示精神和市委、市政府关于开展“五型机关”创建活动基本要求,响应公安部、省公安厅关于“大走访”开门评警、纪律作风整顿活动,积极开展“形象重于生命”主题教育整顿活动。温州市委常委,市公安局党委书记、局长叶寒冰对教育整顿活动还提出了明确要求。

文成县公安局以关注民意、解决民忧为根本,从今年2月初至5月底,在全县范围内开展为期3个月的待定户口集中整顿活动,并将其列为全年主抓的10件实事之一,切实解决群众突出反映的归侨人员、世居老人、小孩未落户等问题。截至5月31日,全县共排查待定户口总数7283人,已解决5132人,完成率达70%。同时,该局进一步简化户籍管理程序,出台了系列户口即办事项,有效地解决了群众反映的落户难问题,进一步密切了警民关系,提升了群众满意度,重塑了人民警察为人民服务、为人民解忧的优良形象。



文成县公安局局长黄小中(右二)开门接访

## 便民利民 为民所想

为认真解决好待定户口问题,文成县公安局组织户政、出入境和派出所等相关部门对全县排查出来的待定户口问题进行梳理,对产生问题的原因进行归类汇总。

警方了解到,出现待定户口主要有5个方面的原因:一是出生申报户口不及时。根据统计,全县有16万青壮年去外地谋生,造成出生申报户口不及时;还有部分村民多生超生,为逃避处罚,不愿意到派出所申报户口。二是户口管理不规范。在2000年以前,文成县有一半户口委托乡政府管理,个别乡户口原始材料保存不完整,也有部分户口资料丢失,导致出现群众有户口本或身份证,但派出所没有户籍常表的“口袋户口”。另外,文成地处飞云江畔,因上世纪90年代发洪灾,部分户口档案被洪水损坏,造成3个派出所辖区内无户口人员有180多人。三是涉侨儿童待定户口多。文成县是全省著名侨乡,约有10万华侨出国经商务工,很多孩子出生后没有申报户口。四是大中专毕业生未落户较多。据文成县人才交流中心介绍,有600多名大中专毕业生未落户。五是外地妇女嫁到文成后户口未及时迁入。由于历史原因,仍有部分从四川、贵州、湖南等省嫁到文成县的妇女,因无结婚证或不符合结婚条件,缺乏户口迁移手续,导致户口一直没有迁入。



黄小中局长(右)和季知章副局长(左)现场指导办理户口工作



群众到派出所赠送电子锦旗



黄小中局长(右)到户口改革整顿工作宣传现场了解情况

## 关注民生 以人为本

文成县公安局牢固树立以人为本、关注民生的理念,结合侨乡、山区群众户口意识薄弱等实际情况,坚持便民利民与合情、合理、合法原则并重,制定了一系列解决户口问题的便民利民措施,全力维护公民户口登记的合法权益。

首先,文成县公安局坚持合法原则,即最大限度地按照现行的法律法规和政策规定办事。如对老年人户口遗失问题,坚持居住地管理原则,属原乡政府、公安机关管理不善导致户口遗漏的,经本人申请直接给予落户。

其次,该局坚持合理原则,即最大限度地实现群众的需求、社会发展的要求与管理的需要相统一,出台了《农村大中专毕业生未就业若干户口规定》,对未就业农村大中专毕业生要求落户农村的,经村委会同意,给予落户。对涉侨侨属户口项目登记更正问题,局里专门出台了《涉侨侨属户口项目登记更正管理办法》,涉及公安机关登记中本人办理护照和居留中户口登记项目与现户口登记不一致的,可按规定申报给予解决,有效解决了3000多侨民因户籍项目不一致而无法办公证的问题。

第三,该局坚持可操作原则,即最大限度地使政策措施的执行简便易行,为方便基层派出所民警操作,出台了《关于进一步放宽外地婚嫁妇女办理落户的规定》,对外省籍妇女嫁到文成县且在文成无户口的,只要查清其户口在原户籍已被注销,当事人可凭申请报告、(村居)委会同意落户证明、配偶户口本、本人如实陈述原家属情况和未落户原因等相关材料,到居住地派出所办理落户手续。

同时,该局坚持尊重民意原则,组织派出所、户政、出入境等相关部门,逐户走访待定户口人员,先后召集部分群众代表、侨联干部、侨民侨眷等,广泛征求待定户口登记方面的问题、意见和建议,并与计生、民政、乡镇主动沟通,在广泛征求意见的基础上,起草文成县户口管理新规定,牵涉地方政策的,报请县政府审定批复,从政策上最大限度解决群众诉求。

最后,该局还坚持即办原则,出台了简单户口事项即办工作制度。派出所审批比原来缩短了5天,县局审批缩短了8天。另外,警方还为中考期间学生办身份证开设绿色通道,方便学生办证。

## 服务创新 执政为民

文成县公安局还大力推行现场办公、送证下乡、周末延长办公、缩短审批手续和审批时间等举措,方便群众解决户口问题。同时,县公安局以户口集中整顿为契机,获取破案线索12条,查处治安案件81起,抓获逃犯11名,解救被拐卖妇女1人。

该局以巨屿镇为全县户籍制度改革试点,逐步建立和健全城乡统一的、以实有人口管理为目标、以公民经常居住地为核心的新型户籍管理制度。

文成县公安局通过为期3个月的集中清理整顿,共排查待定户口总数7283人,已解决5132人,完成率达70%;排查出世居文成老人的户口待定人员152人,已解决139人,完成率为91%;排查出符合户口清理整顿条件的外地婚嫁女973人,已解决813人,完成率为84%;排查出出生户口待定人员6059人,已解决4140人,完成率为68%。该局通过现场办公,送证下乡1077份,现场办理复杂户口178件,发放户口办理通告单4123份,走访424村5390户居民。

大峃派出所联合出入境管理、户政两部门,在县政府门口开展户口改革整顿主题宣传活动,县委常委、公安局长黄小中,副局长季知章亲临现场为群众答疑解惑,此次活动共接待群众300余人,发放宣传资料1000余份,并就小孩出生未落户、老年人和外地妇女户口遗失、华侨归国落户、外国出生小孩落户、非农业转农业、学区划分与户口登记等六大热点问题进行了详细的解答,共受理登记群众急待解决户口事项59人次,并承诺上报研究解决。

黄小中局长还率户政、出入境、派出所等部门负责人到农村开展现场办公,共受理登记群众急待解决户口事项10人次,并当场承诺上报解决2件,带回研究8件。

5月份以来,该局户政部门克服警力少、技术难度大、数据量大的实际,统筹安排派出所日常工作与数据转换工作;利用夜间加班加点,经过半个月的努力,在温州市范围内率先完成了全县常住人口信息数据转换工作。

为不断提升人民群众对派出所户籍管理工作的满意度,文成县公安局在全县各派出所窗口积极建立并推行领导定期接待、窗口AB岗、警民联系卡、便民服务条以及户政QQ网络互动平台等制度,努力营造户籍窗口争优创新的服务方法。