

# 做好评议工作 提高服务能力

## 省国税局动员部署民主评议政风行风

■周建华

6月14日,省国税局通过视频召开全省国税系统民主评议政风行风工作动员大会。会议学习贯彻国务院纠风办和省政府纠风办关于对部分具有行政执法职能的系统开展民主评议工作有关精神,对全省国税系统民主评议政风行风工作进行动员和部署。

据了解,根据国务院纠风办《关于对部分具有行政执法职能的部门进行重点评议的通知》精神,经省委、省政府领导同意,省政府纠风办决定从5月中旬到10月中旬对全省公安、国土资源、环境保护、住房和城乡建设、交通运输、国家税务、地方税务、工商行政管理、质量技术监督、安全生产监督管理等10个具有行政执法职能的系统开展民主评议活动。

### 民主评议包含四大内容

按照省国税局统一部署,从6月上旬到10月中旬,全省国税系统政风行风民主评议工作分为宣传发动、查找问题、落实整改、总结提高4个阶段进行。根据全省国税系统政风行风建设重点任务,民主评议内容主要有4个方面。

服务发展方面。以科学发展观统领税收工作全局,将科学发展观贯穿于税收工作始终。坚持以人为本、执政为民,紧紧围绕党委、政府的中心工作,全面落实各项税收政策,促进经济转型升级。充分发挥税收筹集收入和调控经济、调节分配的职能作用,为经济社会发展提供可靠的财力保障和有效的政策支持。

依法行政方面。把依法行政作为税收工作的基本准则,严格按照法定权限和程序行使权力、履行职责。认真贯彻依法征税、应收尽收、坚决不收过头税、坚决防止和制止越权减免税、坚决落实各项税收优惠政策”的组织收入原则。坚持依法行政、合理行政、程序正当、高效便民、诚实守信、权责统一,促进国税干部规范、公正、文明执法。

优化服务方面。遵循征纳双方法律地位平等的服务理念,不断改进和优化纳税服务。加强税收宣传咨询。拓展多元办税,优化办税流程,精简涉税资料,简化办税环节。维护纳税人合法权益,及时受理和处理纳税人的投诉举报。加强对涉税中介机构的指导和管理。加强办税大厅等服务平台建设,积极创建群众满意基层站所“办事窗口”。

队伍建设方面。坚持以人为本,推进国税干部队伍的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设。按照“推动科学发展、共建和谐税收、服务人民群众、加强基层组织”的要求,深入开展“创先争优”活动。加强教育培训,提高干部政治业务素质。

### 扎实推进政风行风建设

近年来,全省国税系统坚持执法与服务并重,制约与监督并重,公开与评议并重,政风行风建设取得了初步成效:一是全面开展“深化作风建设年”活动和“千局万站优化发展环境”主题活动,在优化服务、治庸治懒、提能增效上下功夫。二是巩固“群众满意基层国税站所‘办事窗口’”评创工作成果,组织特约监察员对全省48个先进单位开展明察暗访,并对办税环境、政务公开、便民设施、税容风纪等进行测评,不断推进基层窗口部门政风行风建设。三是推行办税公开,筹划建立全省统一平台的12366服务热线和服务网络,搞好“全程服务”浙江国税服务品牌建设,推广“一窗统办”办税模式,推行“免填单”“同城通办”办税服务,不断健全服务体系,优化纳税服务。四是注重发挥特约监察员对政风行风建设的督促作用。2010年,全省国税系统从社会各界聘请行风特约监察员1139名,建起了国税与地方有关部门之间沟通联系的桥梁。

据统计,2010年全省有5个市(地)国税局参加地方行风评议,其中2个单位获得第一名,2个单位获得第二名,1个单位获得第三名;2010年全省有51个县(市、区)国税局参加地方行风评议,其中14个单位排名第一,32个单位列前3位。

为做好此次民主评议工作,省国税局局长周广仁指出,全省各级国税机关在此次开展民主评议政风行风工作中,要坚持依靠人民群众;坚持标本兼治,综合治理;坚持边评边改,评改结合;坚持公开公平公正。通过评议,全省国税系统实现“五个进一步”工作目标:实现以人为本的理念、服务发展的意识进一步增强;依法行政的水平、干净干事的风气进一步提升;源头防范体系、监督管理机制进一步健全;干部队伍工作作风、精神面貌进一步改善;纳税人、社会各界对国税系统的满意度进一步提高。

七一  
红歌  
唱响国税



■薛夏瑜 摄

为了纪念中国共产党成立90周年,弘扬“明法厚德乐业税和”的湖州国税精神,湖州市国税局于近日举行“七一红歌,唱响国税”大合唱比赛,8支代表队参加了此次比赛。

### 税情传真

#### 开化:

国税干部帮企业抗洪救灾

近来长江中下游地区遭遇连续多日的强降雨袭击,开化县是我省受灾最严重的县市之一。

面对灾情,开化县国税局启动应急救灾机制。自6月15日以来,该局组织干部职工分片分批下到灾情较重企业,协助做好抢险救灾工作。一是由税收管理员牵头、职能科室参加,成立片区救灾小分队,按户排查灾情,协助企业救灾。二是建立灾情通报制度,为企业及时提供有关部门发布的最新雨情和防灾信息,指导企业开展生产自救。三是对灾情较重的企业,要求救灾小分队人员进驻企业,与企业员工一道抢险救灾。四是帮助企业开展灾情统计、设备报损备案、灾后恢复生产等工作。截至目前,该局参加企业抗洪救灾的干部职工达530多人次,涉及受灾企业680多家,为受灾企业减少损失和灾后尽快恢复生产创造了条件。

■汪水忠 汪根平

#### 萧山:

税收管理员为台商找厂房

最近,杭州市萧山区国税局义蓬税务分局税收管理员老项多了句口头禅:“你们片区的企业有没有多余的厂房出租?”同事打趣问他:“老项,你是不是快退休了要搞点副业啊?”老项笑着摆摆手,跟大家说起了事情的原委。原来,老项管辖的片区内有个台资汽车零配件企业厂房还处于基建状态,而订单又快到期,客户催得很紧,正急着寻租厂房进行过渡性生产。

台商在当地人生地不熟,急得不知如何是好。老项听说后有了自己的“小算盘”:这件事如果办好了,不仅能为台商解燃眉之急,而且能为有闲置厂房的企业增加一笔收入,可谓一举两得。老项先在自己管辖的片区内挨家挨户地询问,没有找到合适的厂房,随后又向同事打听,于是出现了开头的一幕。功夫不负有心人,经过一番周折,老项终于在临江工业园区为台商找到了合适的厂房。目前,双方已达成初步合作意向。

■姚楠 高雪峰

#### 宁海:

国税给力职高生就业

日前,宁海县国税局与宁海第二职业学校联合开展“给力就业、与税同行”主题活动。为提高授课内容的针对性,国税局干部通过走访企业,了解企业用人标准和要求,精心编写以实务为主、兼顾理论的授课内容。讲解中,税务干部结合职高生特点,系统地讲解税收法律法规,税务登记、一般纳税人资格认定、增值税专用发票认证及抄报税、减免税备案等实务操作知识,并对难点、热点问题进行举例剖析,深受同学们欢迎。

该校赵老师说:平时讲课我们多数是纸上谈兵,国税干部上的税收课是货真价实的实务课,不仅使同学们受益匪浅,也使老师们获益良多。”

■徐卫明 张海东

#### 西湖区:

加强汽车4S行业税源管理

杭州市西湖区是汽车4S店比较集中的主城区之一。为加强汽车4S行业税源管理,西湖区国税局主要采取4项管理措施:一是结合汽车4S行业特点,定期开展发票检查,加强对企业资金流、物流实时监控,掌握汽车购进、销售、装饰、修理等各个环节真实情况。二是为汽车4S店逐户建档,将其销售品牌及价位、发票领用数量、财务核算制度、税款缴纳情况等涉税信息进行备案登记,并在发生变动时及时更新。

三是通过行业建模完善税负预警机制,对低于预警值的企业指导开展税收自查,尽力减少企业涉税风险。四是通过税企邮箱、咨询电话、上门走访等方式,帮助企业及时解决涉税需求,全面落实各项税收政策。

■孙晴

#### 富阳:

“互动式”管理服务重点税源

今年以来,富阳市国税局采取“互动式”方式,管理服务重点税源:一是主动与统计、发改、工商等部门交流互动,及

时交换信息,开展经济税收联动分析,科学预测造纸、通信、铜冶炼等重点行业发展趋势,找准税源监控切入点;二是局内业务科室、分局业务组、税收管理员上下互动,对年纳税额50万元以上重点企业实行三级监控,适时开展实地调研,结合重点税源调查分析系统数据横纵比对分析,把握好税源管理着力点。三是通过税企邮箱、纳税人QQ群、短信等平台强化税企互动,不定期举行重点税源企业座谈会,加强税收政策宣传辅导,上门解答涉税难题及指导风险防控机制建设。

■刘迎春

#### 平湖:

购车退税骗局出现升级版

6月初的一天下午4时许,平湖市当湖街道陆女士接到一位陌生人打来的电话。对方自称姓王,是车管所工作人员。王某用平湖话准确报出了陆女士的姓名,以及不久前所购车辆的车型、发动机号、购车时间以及车辆保险等信息。王某说,按照国家规定,陆女士所购车辆缴纳的购车税符合退税规定,可以退还购车额3%的税款。当天是办理退税的最后一天,所退税款必须在下午5时前办理完毕。因此,他特地用电话通知她尽快与国税部门联系办理退税事宜。通话中,王某给了陆女士一个所谓“国税部门”的咨询电话。

陆女士一看“退税”时间紧急,当即拨通了王某所说的“国税部门”的咨询电话。电话中自称姓李的“国税干部”也用平湖话证实了王某所说属实,并要陆女士立即带着银行卡到自动取款机旁,按照其所讲的操作步骤进行退税操作。

时间紧迫,陆女士赶紧持卡赶到银行自动取款机旁,拨通了李某的电话,并按照李某所说的操作方法进行操作。没想到,操作了一会儿,税款没退到手,陆女士手机却收到了一个短信提醒,说是已从卡上转出了600多元。陆女士赶紧跑到税务部门咨询,才明白没有所谓的“购车退税”政策,她遇到的其实是一个升级版的购车退税骗局。上当受骗的陆女士懊悔不已,同时暗自庆幸自己卡内只有600多元,否则,损失可就大了。

■冯正强