

搭建健康交易平台 仲裁解决更加快捷



# 二手车交易慢慢在变脸

■ 本版主笔 付杰

两周前本报报道了二手车市场乱象之“七宗罪”后,许多想要购买二手车的读者打进本报热线电话咨询,提出了一些疑问。就此,本报汽车版采访了相关人士,请他们对读者关心的问题进行解答。经过不断发展,二手车市场渐渐步入正轨,朝着正规化、市场化的道路发展。随着杭州仲裁委员会汽车交易仲裁院的成立,杭城汽车消费者又多了一条解决争议的途径——汽车仲裁。

## 规范市场构筑健康车市

杭州旧机动车交易市场副总经理邵宏介绍,目前,杭州二手车市场是全国几个大型二手车市场之一,市场成立了专门的经纪公司对车辆进行管理。

2009年5月,在杭州市贸易局的牵头与发起下,成立了杭州市二手车流通行业协会,该协会以行业的方式对二手车市场进行规范。

据协会相关负责人介绍,协会要求二手车市场严格遵循商务部发布的《二手车交易规范》,基本杜绝了不法商家调低真实里程数、隐瞒事故车真相的欺诈行为,也杜绝了交易市场收费不合理、售后服务不完善等情况,为买卖双方搭建了一个良好、健康的交易平台。但行业协会只能用行业的标准去倡导经营者诚信经营,缺乏有效的行政手段和强制措施对不良经营者进行处罚。要想完全杜绝经营者的欺诈行为,那还得政府出台相关的法律、法规,从法律上进行规范。

## 第三方评估标准亟待统一

以前,购车者购二手车时很容易上当,第三方评估机构诞生后,购车者少了很多担忧与麻烦。但因为没有统一的评估标准,第三方评估在准确度上也会存在差异。

据杭州海度旧机动车鉴定事务公司相关人员介绍,目前,由于我国对二手车的评估没有统一标准,每个地方的评估都不一样,有的按照市场价值来进行评估,也有的按照车况进行评估,评估的侧重点不一样,于是造成评估的结果也不甚相



同。所以,购车者在购车时只能把评估结果作为参考依据,而不能作为唯一依据。

购车者也可以自行去4S店或汽车修理厂进行检测。不过二手车或多或少都存在一些毛病,在多数情况下,4S店会夸大车辆的毛病,他们对二手车的鉴定、评估结果,购车者也只能理性看待。二手车消费者最好多了解一些二手车的情况,做到货比三家。

针对目前流行的网上评估方式,他认为,网上评估虽然便捷,但由于无法对车辆进行实地查看,也无法靠听发动机的声音来判断车况,评估的准确度会大打折扣。

## 仲裁院为购车者维权

以前,购车者在购车后遇到纠纷,可以说是投诉无门,问题很难得到解决。

2009年11月,杭州仲裁委员会汽车交易仲裁院成立。仲裁院专门调解与汽车相关的生产、销售及服务过程中所发生的争议,仲裁结果与法院判决一样具有法律效力。双方当事人只要自愿共同参与仲裁,

就可以向仲裁院发起申请,并“一裁终局”;“短平快”地解决汽车争议。

汽车交易仲裁院的李律师介绍,仲裁院成立至今,以调解汽车合同纠纷为主。汽车合同纠纷主要分为两种:一种是由车况引发的纠纷。由于购车者在购车时只能通过第三方评估机构进行评估,而评估时通过拆卸车辆来看内部零件是不允许的,只能通过听发动机的声音和看车的外观来分析、判断车况,这就很大程度上影响了评估的准确度。而合同上却对此没有相关规定,消费者买车后碰到问题想要退车,往往不能得到全额退款。另一种则是由价格引起的纠纷。由于没有统一的评估标准,评估价格主要由市场价值来决定,这就造成价格有很大的随意性,有时候几家评估的价格相差了四五万元之多。但由于没有统一的评估标准,所以受伤的总是消费者。

李律师建议购车者,在购车时一定要仔细查看合同,对有争议和不清楚的条款一定要向经销商询问清楚,并且在合同上表明;最好找懂行的朋友一起来选车,尽量做到仔细、谨慎。

## 激情夏日 优惠多多 【淘车】吹响 汽车集结号”



各位车友们好,欢迎进入今天的【淘车】栏目,我是你们的淘车小顾问“淘淘”。在前几期的【淘车】栏目中,淘淘为大家推荐了几款香车,受到了广大车友们的追捧,但也有车友抱怨,每期推出一款车太少,完全吊足他们的胃口,强烈要求我们加量。于是,淘淘为了满足大家的要求,特别精选了几家4S店,吹响汽车集结号”。

### 1. 浙江和诚西现汽车有限公司

销售热线:0571-87653111

地址:杭州市西溪路 661号



### 2. 浙江中现汽车销售服务有限公司

销售热线:0571-28806571

地址:杭州市石祥路 558号



3. 杭州百瑞汽车有限公司

销售热线:0571-58110808 58110800

地址:杭州市拱墅区大关路 291号



4. 浙江迅通汽车有限公司

销售热线:0571-88291000

地址:杭州市沈半路 300 号



5. 浙江顺天汽车销售服务有限公司

销售热线:0571-28115360 28115366

地址:杭州市天目山路 417 号(西溪湿地国家公园对面)



### 6. 浙江金湖机电有限公司

销售热线:0571-88860077

地址:杭州市文一西路 508 号



### 7. 浙江康达汽车工贸有限公司

销售热线:400-8267830

地址:杭州市石祥路 303 号



缤纷香车集结一起,奏响最响亮的音符!德系车、韩系车、日系车、国产车,相信总有一款适合您的胃口。感兴趣的您不妨拨打 4S 店的电话咨询吧。

2011.7.7 | 星期四  
责任编辑:刘兰凯 | 版式总监:唐防婷  
汽车维权热线  
18958006681

## 招贤纳士

杭州龙脉广告公司目前负责部分省级平面媒体汽车版的运营事宜,因事业发展,现向社会诚聘以下人才:

1.平面设计(3人)

2.文案(2人)

3.主笔(2人)

以上岗位有工作经验者优先,有意者请与焦先生联系。

联系人:焦先生

电话:(0571)85464186 18958006681

邮箱:longmaiad@sina.com

## 震撼优惠请把握 十万好礼倾情送

2011 杭州消夏纳凉·解百车展  
本周末激情上演

### ● 车型丰富,优惠空前

7月9日、10日(周六、周日)两天,2011杭州消夏纳凉·解百车展将在解百新元华广场激情上演,本次车展可谓是“双重优惠、让利为先”。本次车展,汇集了沃尔沃、奔驰、福特、广汽丰田、北京现代、长安铃木、进口三菱、菲亚特、斯柯达、长城、力帆、海马、江淮等知名汽车品牌的近40款畅销车型。如此丰富的车型,让您眼花缭乱,目不暇接。除此之外,本次车展的优惠也是空前绝后的。首先,参展经销商将为现场购车的消费者提供购车最低价;之后,消费者可凭购车订单至主办方工作区领取各项优惠,不管是500元的电子消费卡,还是价值1000多元的导航仪,又或者是价值2800元的“汽车大礼包”,无疑会让您的购车之旅变得更加温馨、舒心。

### ● 中奖率 100%,每天 50 名

主办方准备的500元电子消费卡分加油卡和解百购物卡两种;而价值1000多元的携手通精品导航仪是由携手科技与中国电信联袂打造的高档导航仪,功能强大。这三样奖品将通过抽奖的形式派发给现场购车的消费者。凡当日前50名现场购车的读者,只需填写“2011杭州消夏纳凉·解百车展购车登记表”,便可到主办方工作区参与抽奖。中奖率100%,抽奖名额每天限50名,两天总名额为100名。而价值2800元的“汽车大礼包”,内含免费封釉、免费光触媒消毒、汽车油漆保养、特价贴膜等多种服务项目,购车即可现场领取,总额150份,送完为止。

如此震撼的优惠力度,如此丰富的车型,你心动了吗?心动不如行动,记得本周末带上您的家人,让我们相约解百新元华广场,相约2011杭州消夏纳凉·解百车展!



## 夏季汽车保养之 三大误区

在之前的小贴士中,小编为大家介绍了夏季汽车保养要“三防”,栏目一经推出受到了广大车友们的好评。本期小编将为大家介绍夏季汽车保养的三大误区。

1. 树荫下侧倾停车。这样停车最大危害在于,由于人行道与路面有高度差,因此四个轮胎的承重不一样,容易造成轮胎的损坏并导致行驶时爆胎。因此正确的停车方式仍然是选择地下车库或者平放。

2. 长时间使用内循环。车内长时间使用空调,容易导致一氧化碳中毒。因此,车辆在停驶时使用空调,不要把车窗全部关闭,或使用外循环注意车内通风。车辆即使在行驶时,也应该经常开窗换气。

3. 放置“定时炸弹”。夏季温度高,汽车容易遭受直晒,车内温度非常高,留在车内的一些物品有可能变成“定时炸弹”,特别是打火机,一次性气体打火机中的气体会受热膨胀,塑料壳体会因受热而发生爆炸,一旦与车内一些油料、易燃物质等接近,非常容易引发火灾及自燃事故。