

## 新闻

# 半年走访群众 160 万人次 我省警方开门评警拉近警民关系

■本报记者 朱兰英 通讯员 赵军

**本报讯** 走访辖区所有对派出所工作不满意的人,谦虚听骂声;开通微博、网上议事,将服务的触角进一步延伸……今年以来,我省公安机关开展“大走访”开门评警活动,共访问群众 160 万人次,成功调处矛盾纠纷 64 万起。大走访,不仅亲密了警民关系,也推动了公安工作发展。

“你好!我这里是金华市公安局 110 指挥中心,现在对你 3 月 20 日报案的情况进行回访……”这是金华市公安局通过电话请群众给公安机关评分。电话评警将对今年 1 至 4 月份全市所有 110 有效警情的接警态度、处警态度、出警速度进行电话和短信回访,对满意度进行统计、分析和汇总。而且评议工作,由第三方某通信公司进行。评议结束后,所有的“薄弱环节”都将反馈给各县市公安局,

一一整改。

电话回访之外“警务广场”、“警务夜市”、“社区民警述职”、“警队开放日”……一个又一个群众工作的新载体在开门评警中应运而生。在年初,省厅党委成员就带头开展走访慰问,受到了公安部的充分肯定。走访案件当事人、走访困难群众、走访企业和单位,半年多来,全省各地公安机关充分运用公安门户网站、QQ 群、网上论坛等新型媒介,或通过网络警务室、微博、公安手机报等途径,问需于民、问政于民、问计于民,受到广泛欢迎。

“大走访”开门评警,为的是了解民意,解决民忧。全省公安机关坚持以民意为主导,紧紧围绕群众所需所盼,创新服务方式、完善服务内容,让人民群众切实感受到开门评警活动带来的实惠。省公安厅启动网上办事大厅,将出入境证照办理预约、失踪人口寻找、机动车可选号牌预选等 18 项便民服务事项实行

网上办理。目前,杭州、宁波、嘉兴、绍兴、金华、衢州、台州等 7 个市已初步建成网上办事大厅。杭州市公安机关出入境办证窗口还推出了双休日开门办证便民服务,有效缓解了群众双休日办证难问题。

民意成为我省公安工作的“试金石”和“风向标”。认真分析民意、勇于解决问题是各地警方在开门评警中的姿态。衢州市公安局针对社会治安热点,提出了“十条严管措施”,以社区警务为依托,开展治安乱点整治“回头看”。宁波警方在开门评警中,“交通拥堵”成了市民们反映强烈的问题之一。为此,宁波市公安局长将此作为要破解的“头题”,积极开展“疏堵保畅”工程,推行交通管理模式创新。台州市开展“阳光执法”体系建设,向社会公开 13 个警种、22 个小项的工作。

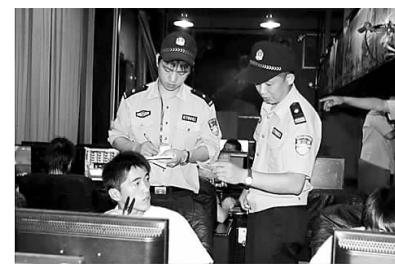
据悉,我省警方已将开门评警活动的一些做法制度化。民意主导警务的理念,将成为指导我省公安机关警务工作的根本理念。

## » 新闻速递

### 加强网吧检查 规范经营秩序

■通讯员 何文斌 摄

近期,台州市公安局开发区分局区西派出所针对暑假期间一些网吧违法接纳学生上网的情况,组织民警对辖区网吧进行检查整治,规范暑期网吧的经营秩序。图为 7 月 7 日上午,该所民警在一家网吧内对上网人员的身份及登记情况进行检查。



### “小候鸟”学做小红旗

■通讯员 沈园 摄

近日,杭州师范大学后勤集团举办了外来务工人员子女夏令营。夏令营为期一个月,以“爱国教育、快乐生活”为主题,组织“小候鸟”们参观博物馆、看 3D 电影,还为孩子们开设了游泳、球类、手工等文化体育课程。图为孩子们在手工课上动手学做小红旗。

### 好友帮工致残 法官耐心解怨

■通讯员 刘婷婷 朱蓓蕾

**本报讯** 找好友帮工,不料好友为此受了重伤,亲密的两家人也因此成了冤家对簿公堂。好在承办法官悉心调解,法院也减免了诉讼费用,使两家人重归于好。7 月 6 日,这样一起纠纷在永康法院得以顺利解决。

去年 4 月,永康市西溪镇的黄兴打算重修房屋,找来同村好友黄平帮忙。不料 4 月 25 日下午,黄平在作业时墙体发生倒塌,他被压在墙下,造成急性重度颅脑损伤,全身多处骨折,经鉴定为八级伤残。事发后,原本亲密无间的两家人为了赔偿问题越闹越僵,村里多次组织调解都无济于事。前不久,黄平将昔日好友黄兴起诉至永康法院,要求对方赔偿各项费用共计 13 万余元。

承办法官了解到,黄兴家本不富裕,为了救治这次事故中黄平和另一名雇工,已经用尽了积蓄,如果此案不能妥善解决,将给两家人带来伤害。于是,承办法官专程赶到该村,请来村干部一同参与调解。经过法官 4 个多小时的耐心开解,双方终于达成调解协议,由黄兴赔偿黄平各项费用共计 5 万元。同时,法院也免去了所有的诉讼费用。两位好友终于重拾友谊。

## 村里老娘舅到派出所当专职调解员 东阳市 16 个派出所全部设立警民联调工作室

■通讯员 徐步文 徐军强 本报记者 朱兰英

**本报讯** 60 多岁的金梦智是东阳市江北街道的村调解员,前几天他有了一个新职务——东阳市公安局白云派出所“警民联调工作室”专职调解员。报到 3 天后,老金就成功调解了 1 起纠纷。

派出所里每天都上演着家长里短、喜怒哀乐。为了更好地处理这些看起来不大、但又

与群众利益相关的矛盾,东阳市公安局在派出所试行人民调解与治安调解的衔接互动。今年 5 月,东阳市公安局 16 个派出所全部建立了警民联调工作室。联调室里设主任 1 名,由所领导担任;配专职调解员 1 到 2 名,从经验丰富的基层调解员中聘请。

一些情节较轻、事实清楚、责任明确、双方当事人自愿调解的轻微治安案(事)件、矛盾纠纷,都可以在专职调解室调解。遇到疑难复杂纠纷,联调室还可以邀请乡镇街道政法

办、司法所等部门工作人员或律师参与,或者请村里有威望的村民一起当“老娘舅”。为此,东阳市公安局特意建立了警民联调人才库,现已近 200 名调解高手。

截至 7 月 5 日,东阳市公安局 16 个“联调室”已化解矛盾纠纷 100 余起,其中不乏难啃的“硬骨头”。6 月 24 日,东阳市横店镇荷栖泽村村民朱某给他人建房时,从房顶跌落死亡。在派出所联调室,民警、司法所干部、专职调解员一起处理了这起纠纷。

## 《东方法苑》2011 年第 6 期要目

### 【独家策划】

#### 镌刻“五五”征途 展望“六五”宏图

- 之江花开
- 专项法律服务产品助企转型
- 普法代言人“阿普”走进万家
- 学法合格证成“就业通行证”
- 生动法律课种下法治文化
- 普治结合为电力企业“供电”
- 更有针对性更具实效性
- 无边光景一时新

法制宣传教育是全面落实依法治国基本方略,深入推进“法治浙江”建设的一项基础性、先导性工程。



#### 【卷首语】 让法治之声传久远

#### 【时事新动】

省委书记赵洪祝在《浙江日报》发表署名文章  
加强法制宣传教育 优化学法用法环境

今后 5 年普法普什么对谁普怎么普

司法部部长吴爱英就落实“六五”普法规划答记者问

#### 【东方视点】

夏宝龙在“六五”普法动员会上强调

全面提升社会管理法治化水平

全国法制宣传处长座谈会在杭召开,张苏军强调

采取有力措施确保“六五”普法顺利实施

下月起全面实行“5+1+1”模式

教育改造好服刑在教人员是最大政绩

之江碧透,引百舸争流

赵光君赴丽水衢州指导工作

#### 【领导批示】

省委常委、宁波市委书记王辉忠等 5 人

#### 【创新实践】

万水千山隔不断法援之路

化腐朽为良材  
廉政文化润物无声

创新的社会管理 创新的传播方式  
@浙江普法联手同行在海宁热织“围脖”

专业的人做专业的事出专业的效果  
长兴县全面推广村级专职调解员制度

创载体 搭平台 促学习  
点燃学习力引擎 激活党建原动力

【媒体采风】  
服刑人员也要“高考”  
乔司监狱入监教育工作侧记

【十大百优】  
章明志:公证的“三大法宝”

【思想地带】  
监狱劳教民警文化建设相关思考  
在基层法院设立司法行政联络室的设计

【普法时间】  
全国人大启动三诉讼法修改  
公证监督平息“撕票”风波

【法治文化】  
乔司有你更精彩  
有一种感动叫坚守