

遇见·车  
MEET AUTO欢迎加入我们 QQ 群:71891394  
新浪微博:meet\_auto@sina.com  
新闻爆料、法律维权……都可通过以上方式联系我们

【维权一线】主持人 / 刘兰凯

# 刹车失灵还是操作失误?

## 7·12 温州雷克萨斯惊魂连环撞事件跟踪报道

**内容梗概:**7月13日,本报维权热线接到温州叶先生打来的求助电话。他的雷克萨斯ES350轿车,在正常行驶中突然刹车失灵,先后撞了天籁轿车、两幢民房。事发后,温州凌通4S店提取了该车的行车电脑数据,数据显示事发当时油门为全速,刹车为零。由此,4S店认为此系车主人为操作失误所致。目前,车主、交警都在等待雷克萨斯(中国)的官方检测结果,本报也将跟踪报道。

叶先生:

### 雷克萨斯 ES350 惊魂四连撞

2007年9月,我在温州凌通雷克萨斯4S店购买这辆雷克萨斯ES350轿车,至今行驶9万多公里,定期在4S店进行保养。车辆平时使用中并无其他故障,直至7月12日发生的惊魂四连撞”。

2011年7月12日10时许,我在乐清北白象镇樟湾村五龙路由南向北正常行驶,当行驶至樟汇街交叉路口处大约10多米处(车辆时速当时在25公里以下),车辆突然失控加速冲向十字路口。在十字路与从樟汇街由西向东的天籁轿车相撞后,继续加速撞上五龙路21号民房,之后车辆又快速向南倒退20多米撞上樟汇路9号房子外墙;又飞速向前再次撞向天籁轿车。车子在经历了疯狂的四连撞后,由于车损严重才终于停了下来。

事发当时,我除采取踩刹车和紧握方向盘来保持车辆稳定的措施外,并没有任何换挡等多余动作。车辆失控、加速、横冲直撞及急速倒车等情况,完全不受我控制。我十分肯定以及确信,我踩了刹车,并且踩到底,这可以从现场足有20米的刹车痕迹中得到印证,但当时的车辆完全失控。

4S店:

### 事故系人为操作失误

事发后,凌通4S店以提取的行车电脑数据表示,事发原因系车辆全速油门、没踩刹车、脚垫摆放不正确等因素。车主叶先生无法接受该说法,遂与凌通4S

店的副总石先生沟通。据叶先生告诉本报,当他详细陈述完事情经过后,石先生当即作出这样的推测:车主在距离十字路口数十米的地方决定减速,但错踩油门导致全速前进撞上天籁;随后不能控制车速,遂撞进民房;撞上民房后,因担心民房墙面倒塌,故又挂入倒档全速后退,又撞上另一民房;又怕民房墙面倒塌,于是又挂入前进挡全速前进,最后再次撞上天籁。

事故现场目击者,樟汇街7号小卖部的王阿姨事后回忆:看到两车相撞,我还想过去看看,没想到车子突然倒退,吓得我赶紧往里跑。整个过程不过一两分钟,时速我看至少有100公里。”

### 【维权跟踪】

厂方回应:

### 本周将做进一步调查

7月13日,本报接到车主叶先生的投诉后,对整个事件做了进一步了解和调查,并在7月14日将我们所掌握的情况反映至雷克萨斯(中国)。

7月18日,雷克萨斯(中国)相关负责人回复本报,他们正在和车主进一步沟通,目前温州凌通雷克萨斯经销商经过车主授权,提取了车辆部分行车电脑记录,并交给雷克萨斯(中国)技术部门进行数据分析。雷克萨斯(中国)相关人员将于本周内对前往温州对车辆进行全面检查。

交警部门:

误踩不会有这样明显的刹车痕迹



精彩二选一 总有适合您  
日系车 进口车 让香车点亮生活

爱生活,爱淘车!各位车友们好,欢迎在每周四相约我们的【淘车】栏目,我是你们的淘车小顾问 淘淘”。

在之前的淘车栏目中,“淘淘”为广大车友们精选了杭州的多家4S店,受到了众多车友们的好评。最近,有许多读者打进我们汽车版的热线电话说对进口车和日系车非常感兴趣,希望“淘淘”能够推荐几家。为此“淘淘”冒着酷暑特别奔赴杭城的每个角落,为车友们寻找出两家4S店,虽然辛苦,但读者们的要求就是我“淘淘”的责任。

这两家4S店分别是位于杭州古墩路669号的广州本田吉田店,喜欢日系车的朋友不妨前去看看。还有一家是分别位于杭州艮山东路198号的进口大众浙江捷通城东店和位于杭州石祥路390号的进口大众浙江捷通城北店,喜欢进口车的朋友不要错过哦!

进口大众浙江捷通城东店

地址:杭州市艮山东路198号

电话:0571-28992222

进口大众浙江捷通城北店

地址:杭州市石祥路390号

电话:0571-28021199



广州本田吉田店

地址:古墩路669号

电话:0571-88948180



好的,以上就是本期【淘车】栏目的精彩推介,不知道您是否满意呢?欢迎拨打我们的热线电话:18958006681,让“淘淘”为您推介香车吧!

汽车维权热线  
**18958006681**

杭州龙脉广告公司目前负责部分省级平面媒体汽车版的运营事宜,因事业发展,现向社会诚聘以下人才:

1.文案(2人)

要求:能撰写各类宣传推广文案,有一定的文字功底和逻辑表达能力;能对项目进行评估、改进,提出合理化建议。

2.主笔(2人)

要求:新闻、中文或广告专业,有一定的社交能力,具有较强的采编和语言沟通能力,做事认真负责,团队意识较强,善于沟通与学习;能按时完成任务,遵纪守法。

以上岗位有工作经验者优先。

联系人:焦先生

电话:(0571)85464186 18958006681

邮箱:longmaiad@sina.com

## 诚征金点子

为进一步办好本报汽车版,增强本版的可读性,更好地服务于车友,本版编辑部特向广大读者征求意见、建议。主要征询内容如下:

1.您觉得本版的知识性、服务性是否体现?哪些方面还需进一步加强和改进?

2.您认为本版栏目设置如何?哪些栏目信息容量还需要加强?

3.您还有何具体的意见或创新的建议?

欢迎广大读者以来电、来信等方式向本版编辑反馈,我们将认真研究采纳,进一步加强和改进采编工作。对于有价值的意见或建议,我们将评出奖项以表谢意:

一等奖(一名):价值1288元汽车模型一台。

二等奖(一名):价值888元车身封釉一次。

三等奖(一名):价值188元车用香水一瓶。

联系人:焦刚,电话:(0571)88973994,邮箱:longmaiad@sina.com



## 最易损伤爱车的6大错误养护法

汽车使用与维修中存在着一些错误观念,这些观念有时看似正确,却具有很大的危害性,会使车辆受到损失、人身安全受到威胁,而更大的可能是由此埋下了事故的隐患。

1.盲目拆掉发动机节温器

如果因发动机温度高而盲目拆除节温器,冷却液只能进行大循环,不能调节冷却强度,难以保证发动机在较适宜的温度下工作,反而使发动机经常处于低温状态下工作,造成发动机功率下降,磨损加快,油耗增加。

2.发动机温度怕高不怕低

有些人认为行车时发动机温度怕高不怕低。其实,发动机温度低时危害性也很大。应根据汽车使用说明书规定的正常温度行车,才能保证发动机的使用寿命。

3.水泵风扇皮带越紧越好

皮带越紧并非越好。皮带过紧不仅会使其拉长或断裂,缩短皮带的使用寿命,而且还会因拉力过大,导致发电机轴、水泵轴变形弯曲和轴承的早期损坏。汽车发动机风扇皮带的松紧度应符合技术要求,一般正常皮带装配时挠曲度为10~15mm为宜。

4.发动机用怠速升温

用怠速升温时,由于转速较低,机油泵不能较快地将润滑油压入各润滑表面,油压也低,使发动机各运动机件在干摩擦或半干摩擦状态下工作;燃油因低温雾化不良,使未燃烧的燃油(混合气)窜入曲轴箱,冲刷掉缸壁上的油膜,也会加速机件的磨损。

5.用喷灯烘烤油底

冬季用喷灯烘烤油底,不但会使机油中的添加剂发生化学变化,失去原有的性能,而且还会使机油胶结、油底变形,容易引起火灾。最好的做法是根据当地冬季的最低气温选用相适应的机油。

6.轮胎气压高勿轻

有些人喜欢把轮胎气压充得较高,认为这样既可超载又可节油。这是不正确的。轮胎气压过高,会使轮胎接地面积减小,磨损加重,而且还容易爆胎。