

# “为啥跨国企业一到中国就变坏”

## 洋品牌频频被曝质量或其他问题引思考

■《济南时报》迟焕东 李松

备受关注的“达芬奇事件”，让人们发现市场上很多所谓的洋品牌原来只是“假洋鬼子”；同时，最近一段时间，奥的斯、锦湖、宝洁、家乐福等洋品牌频频被曝存在质量或其他问题。

一边是国内品牌争相披“洋皮”，扮“假洋鬼子”；另一边，真正的洋品牌也不像很多人想像的那样，产品、服务质量完全有保证。国内品牌争扮“假洋鬼子”，意味着洋品牌就比国内品牌好、完全值得信任？

### “假洋鬼子”被喊打

最近爆发的“达芬奇事件”引来全国关注。7月10日，央媒《每周质量报告》报道了达芬奇家居涉嫌造假和欺诈的事件。报道称，其所称的“原装进口”意大利卡布丽缇牌家具，其实是东莞一个家具生产企业加工生产的。

22日，沉默了数日的达芬奇家居终于开腔，首度承认其代理的“汤玛斯”(Thomasville)美式家具确实存在部分产品在中国生产并通过上海保税区进口至中国的情形。但同时又辩称，这种“一日游”交易模式降低了物流成本和零售价，使消费者获得了优惠。“达芬奇事件”牵出了中国家具行业存在的怪现象：很多所谓的洋品牌其实是“假洋鬼子”。

不单是家居行业，“假洋鬼子”在各行各业都或多或少存在。比如，不久前，广州市天河区法院开庭审理安全套厂商杰士邦“被控冒充洋货欺骗消费者”一案。该案原告代理人是国内著名打假斗士王海。王海称，JISSBON(UK)股东是两个中国人，注册资本仅为1000英镑，而且这些年来纳税记录都是零。王海认为该公司是个空壳，也就是“皮包公司”。

### 洋品牌“病”倒一大片

很多消费者曾经把“原装进口”、“洋品牌”视为质量保障，然而短短几年时间，洋品牌不仅频频曝出“质量门”，所涉及的领域也从服装、化妆品等少数几个行业扩散到各行各业：从奶粉、快餐到数码产品、家电，从汽车、皮鞋到净水器、电梯，洋品牌的质量问题呈现出多发性和频发性。早在2007年，笔记本电脑国际品牌惠普，就曾因质量问题被曝光。2009年，丰田汽车“召回门”也闹得沸沸扬扬。

近两年，洋品牌加速、密集出现问题。2010年，浙江省工商局对杭州、宁波、台州三地市的多个商场销售的85批次进口品牌服装进行质量监测，结果显示，合格37批次，不合格48批次，批次合格率仅为43.5%，来自意大利、韩国、法国等11个国家和地区的30个国际知名品牌服装被判为不合格，其中包括范思哲、HUGO-BOSCH、ZARA等多个国际大品牌。

2011年以来，先是飞利浦节能灯被指不节能，随后又曝出松下、三菱、3M等品牌的“小型净水器存在砷超标等质量问题。



可口可乐等洋品牌，占据了消费者生活的重要位置。

不久前，飞利浦又发公告称，其部分型号电吹风存在开关频繁使用引发塑胶变形、冒烟或起燃等安全隐患，决定在中国召回1756万台电吹风。

### 处理方式引发“二次不满”

与此同时，一些洋品牌在国外被发现问题，则称产品符合国家标准，是安全的；如果在国内被发现问题，则称该产品是按某国标准生产的，而欧美标准一般给人以比中国标准更严格的印象。

很多公司的处理方式，也引发了部分消费者的“二次不满”。近日宝洁公司在全球召回欧乐-B漱口水。但记者采访发现，其退货、退款流程相当繁琐。

采取“双重标准”，是洋品牌近年来被广泛质疑的一个集中点。两年前的丰田“召回门”就很具代表性。在油门和刹车出现质量问题后，丰田召回车辆总数超过850万辆，其中，在美国召回600多万辆汽车，欧洲召回200多万辆，而在中国仅召回75万辆。从车型看，在北美召回16种之多，在中国只召回了RAV4一种车型。丰田在美国提供上门召回服务，并在修理期间提供代步车，而中国车主只能自驾至4S店完成维修，可能还会因零件缺货而多次往返。

在处理问题时，实行“内外有别”的双重标准的例子屡见不鲜。2010年3月，索尼、东芝、三星等洋品牌家电被曝光，它们对液晶电视屏幕只保修2年，不符合国家“三包”规定，还收取高额维修费用。其时，有网友提到，1999年，东芝公司因质量问题向500万美国东芝笔记本电脑用户提

供和解金105亿美元，而只给中国用户提供一个软件补丁。

### 跨国企业的社会责任在“萎缩”？

质量频频出问题，其他问题也不断被曝光，有网友感慨：“为什么跨国公司一到中国就变坏？”

自2008年起，《中国企业报》举办的“跨国公司社会责任缺失案例评选”已经进行了3届，数十家跨国公司因对待产品质量及售后服务等问题表现出的责任缺失而上榜。

2007年1月，全球最大轮胎生产企业米其林在华投资企业被国家环保总局点名批评，涉及的问题有：未按环评要求完成对3台链条炉进行脱硫除尘改造，轮胎厂无组织排放恶臭超标，为落实锅炉在线监测装置以及厂界噪声超标严重。

丹麦啤酒巨人嘉士伯在全球40多个国家都有生产基地，产品远销世界140多个国家和地区，然而，几年前，其被曝出在中国违规排污10多年。据报道，嘉士伯合资啤酒厂的排污渠距离甘肃省天水市的一级水源保护地只有100多米，农民用啤酒厂排出来的废水浇地，企业依旧在停产令下正常生产。

中国企业CSR研究中心秘书长刘传伦将企业社会责任分为基本责任和衍生责任。他认为，基本责任要求企业为社会提供合格、优质的产品，良好的售后服务等基本责任，企业才可以考虑慈善捐赠等衍生责任，而基本责任是企业必须履行的。

在处理问题时，实行“内外有别”的双重标准的例子屡见不鲜。2010年3月，索尼、东芝、三星等洋品牌家电被曝光，它们对液晶电视屏幕只保修2年，不符合国家“三包”规定，还收取高额维修费用。其时，有网友提到，1999年，东芝公司因质量问题向500万美国东芝笔记本电脑用户提

### 仲 裁 公 告

虞月桥：

本委已受理朱孝兵诉被申请人浙江宝业交通建设工程有限公司、第一第三人海盐泰山交通建设有限公司、第二第三人虞月桥要求工伤待遇金争议一案(盐劳仲案[2011]第78号)。现依法向你公告送达应诉通知书、举证通知书、组庭人员及开庭通知书、回避申请书、申诉书副本、仲裁告知书、证据副本、送达地址确认书等法律文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提交答辩状与相关证据的期限为公告送达期满后的15日内，举证期限为公告送达期满后30日内，并定于举证期满后第3日9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理此案。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决，请在闭庭后的15日内领取裁决书，逾期即视为送达。特此公告

海盐县劳动争议仲裁委员会

2011年7月28日

### 法 院 公 告

2011年7月28日

杭下商初字第389号

黄志龙：本院受理原告钟水田诉你们民间借贷纠纷一案，现依法向你们公告送达起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内，举证期限为公告送达期满后30日内，并定于举证期满后第3日9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理此案。请准时参加庭审，否则本院将依法缺席判决。

杭州市下城区人民法院

杭下商初字第470号

杭州宝方贸易有限公司：本院受理原告陈君红诉你买卖合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起15日和30日内。本案定于举证期满后的第三日上午9时(遇节假日顺延)在本院14号法庭公开开庭审理。

杭州市上城区人民法院

杭下商初字第471号

柯涛：本院受理原告刁才华诉你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本及开庭传票。自公告发出之日起经过60日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起15日和30日内。本案定于举证期满后的第三日上午9时(遇节假日顺延)在本院14号法庭公开开庭审理。

杭州市上城区人民法院

杭下商初字第472号

柯涛：本院受理原告刁才华诉你民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本及开庭传票。自公告发出之日起经过60日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起15日和30日内。本案定于举证期满后的第三日上午9时(遇节假日顺延)在本院14号法庭公开开庭审理。

杭州市上城区人民法院

杭下商初字第1104号

杭州紫麟房地产代理有限公司：本院受理原告杭州武林时尚女装管理委员会诉你公司房屋租赁合同纠纷一案，现依法向你公司公告送达起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后的15日内，举证期限为公告送达期满后30日内，并定于举证期满后第3日9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理此案。

杭州市上城区人民法院

### 法 院 公 告

2011年7月28日

(2011)杭富商初字第378号

夏民祥：本院受理原告王龙诉你民间借贷纠纷一案，因你具体去向不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第84条之规定，向你公告送达应诉通知书、起诉状副本、证据通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后的15日和30日内。本案定于2011年11月1日上午9:30在本院城南法庭一楼3号审判庭(富阳市春江街道民主村)开庭审理。

富阳市人民法院

杭富商初字第454号

陈永良：本院受理原告任强诉被告陈永良民间借贷纠纷一案，因你具体去向不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第84条之规定，向你公告送达送达本院(2011)杭富商初字第454号民事判决书。自本公告发出之日起经过60日，即视为送达。本案定于2011年10月24日上午8:30在本院6号法庭公开开庭审理此案，逾期将依法缺席判决。

富阳市人民法院

杭富商初字第263号

李晓军：本院受理原告杨瑞洪与被告李晓军民间借贷纠纷一案，已经审理终结。因无法向你直接送达，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第84条之规定，向你公告送达本院(2011)杭富商初字第263号民事判决书。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

富阳市人民法院

杭富商初字第377号

夏民祥：本院受理原告王明诉你民间借贷纠纷一案，因你具体去向不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第84条之规定，向你公告送达应诉通知书、起诉状副本及开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于宁波市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

宁波市江北区人民法院

杭富商初字第649号

张建堂：本院受理的原告赵信林诉被告张建堂、浙江宁波德通工程有限公司建筑设备租赁合同纠纷一案，现已审理终结。现依法向你公告送达(2011)甬北商初字第649号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于宁波市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

宁波市江北区人民法院

杭富商初字第163号

张波：本院受理原告杨彩云诉你离婚纠纷一案，已审理终结。现依法向你公告送达(2011)杭淳民初字第163号民事判决书。判决准予原告杨彩云与你离婚。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于淳安县人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

淳安县人民法院

杭富商初字第13号

张建堂：本院受理的原告赵信林诉被告张建堂、浙江宁波德通工程有限公司建筑设备租赁合同纠纷一案，现已审理终结。现依法向你公告送达(2011)甬北商初字第649号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于宁波市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

宁波市江北区人民法院

杭富商初字第377号

夏民祥：本院受理原告王明诉你民间借贷纠纷一案，因你具体去向不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第84条之规定，向你公告送达应诉通知书、起诉状副本及开庭传票。自公告之日起经过60日即视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于宁波市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

宁波市江北区人民法院

杭富商初字第377号

夏民祥：本院受理原告王明诉你民间借贷纠纷一案，因你具体去向不明，依照《中华人民共和国民事诉讼法》第84条之规定，向你