

“为啥跨国企业一到中国就变坏”

洋品牌频频被曝质量或其他问题引思考

■《济南时报》迟焕东 李松

备受关注的“达芬奇事件”，让人们发现市场上很多所谓的洋品牌原来只是“假洋鬼子”；同时，最近一段时间，奥的斯、锦湖、宝洁、家乐福等洋品牌频频被曝存在质量或其他问题。

一边是国内品牌争相披“洋皮”，扮“假洋鬼子”；另一边，真正的洋品牌也不像很多人想像的那样，产品、服务质量完全有保证。国内品牌争扮“假洋鬼子”，意味着洋品牌就比国内品牌好、完全值得信任？

“假洋鬼子”被喊打

最近爆发的“达芬奇事件”引来全国关注。7月10日，央视《每周质量报告》报道了达芬奇家居涉嫌造假和欺诈的事件。报道称，其所称的“原装进口”意大利卡布丽缇牌家具，其实是东莞一个家具生产企业加工生产的。

22日，沉默了数日的达芬奇家居终于开口，首度承认其代理的“汤玛斯”(Thomasville)美式家具确实存在部分产品在中国生产并通过上海保税区进口至中国的情形。但同时又辩称，这种“一日游”交易模式降低了物流成本和零售价，使消费者获得了优惠。“达芬奇事件”牵出了中国家具行业存在的怪现象：很多所谓的洋品牌其实是“假洋鬼子”。

不单是家居行业，“假洋鬼子”在各行各业都或多或少存在。比如，不久前，广州市天河区法院开庭审理安全套厂商“杰士邦”被控冒充洋货欺骗消费者一案。该案原告代理人是国内著名打假斗士王海。王海称，JISSBON(UK)股东是两个中国人，注册资本仅为1000英镑，而且这些年来纳税记录都是零。王海认为该公司是个空壳，也就是“皮包公司”。

洋品牌“病”倒一大片

很多消费者曾经把“原装进口”、“洋品牌”视为质量保障，然而短短几年时间，洋品牌不仅频频曝出“质量门”，所涉及的领域也从服装、化妆品等少数几个行业扩散到各行各业：从奶粉、快餐到数码相机、家电、从汽车、皮鞋到净水器、电梯，洋品牌的质量问题呈现出多发性和频发性。早在2007年，笔记本电脑国际品牌惠普，就曾因质量问题被曝光。2009年，丰田汽车“召回门”也闹得沸沸扬扬。

近两年，洋品牌加速、密集出现问题。2010年，浙江省工商局对杭州、宁波、台州三地市的多个商场销售的85批次进口品牌服装进行质量监测，结果显示，合格37批次，不合格48批次，批次合格率仅为435%，来自意大利、韩国、法国等11个国家和地区的30个国际知名品牌服装被判定为不合格，其中包括范思哲、HUGOBOS、ZARA等多个国际大品牌。

2011年以来，先是飞利浦节能灯被指不节能，随后又曝出松下、三菱、3M等品牌的小型净水器存在砷超标等质量问题。



可口可乐等洋品牌，占据了消费者生活的重要位置。

不久前，飞利浦又发公告称，其部分型号电吹风存在开关频繁使用引发塑胶变形、冒烟或起燃等安全隐患，决定在中国召回1756万台电吹风。

处理方式引发“二次不满”

与此同时，一些洋品牌在国外被发现问题，则称产品符合国内标准，是安全的；如果在国内被发现问题，则称该产品是按某国标准生产的，而欧美标准一般给人以比中国标准更严格的印象。

很多公司的处理方式，也引发了部分消费者的“二次不满”。近日宝洁公司在全球召回欧乐—B漱口水。但记者采访发现，其退货、退款流程相当繁琐。

采取“双重标准”，是洋品牌近年来被广泛质疑的一个集中点。两年前的丰田“召回门”就很具代表性。在油门和刹车出现质量问题后，丰田召回车辆总数超过850万辆，其中，在美国召回600多万辆汽车，欧洲召回200多万辆，而在中国仅仅召回75万辆。从车型看，在北美召回16种之多，在中国只召回了RAV4一种车型。丰田在美国提供上门召回服务，并在修理期间提供代步车，而中国车主只能自驾至4S店完成维修，可能还会因零件缺货而多次往返。

在处理问题时，实行“内外有别”的双重标准的例子屡见不鲜。2010年3月，索尼、东芝、三星等洋品牌家电被曝光，它们对液晶电视屏幕只保修2年，不符合国家“三包”规定，还收取高额维修费用。当时，有网友提到，1999年，东芝公司因质量问题向500万美国东芝笔记本电脑用户提

供和解金10.5亿美元，而只给中国用户提供一 个软件补丁。

跨国企业的社会责任在“萎缩”？

质量频频出问题，其他问题也不断被曝光，有网友感慨：为什么跨国公司一到中国就变坏？”

自2008年起《中国企业报》举办的“跨国公司社会责任缺失案例评选”已经进行了3届，数十家跨国公司因对待产品质量及售后服务等问题表现出的责任缺失而上榜。

2007年1月，全球最大轮胎生产企业米其林在华投资企业被国家环保总局点名批评，涉及的问题有：未按环评要求完成对3台链条炉进行脱硫除尘改造，轮胎厂无组织排放恶臭超标，为落实锅炉在线监测装置以及厂界噪声超标严重。

丹麦啤酒巨人嘉士伯在全球40多个国家都有生产基地，产品远销世界140多个国家和地区，然而，几年前，其被曝出在中国违规排污10多年。据报道，嘉士伯合资啤酒厂的排污渠距离甘肃省天水市的一级水源保护地只有100多米，农民用啤酒厂排出来的废水浇地，企业依旧在停产令下正常生产。

中国企业CSR研究中心秘书长刘传伦将企业社会责任分为基本责任和衍生责任。他认为，基本责任要求企业为社会提供合格、优质的产品，良好的售后服务等基本责任，企业才可以考虑慈善捐赠等衍生责任，而基本责任是企业必须要履行的。

三成遮阳伞忽悠人

北京市消协:涉嫌虚假宣传

■《北京晨报》肖丹

一到夏季，一把防紫外线的伞是许多女性外出的必备品之一。但北京市消协26日发布的比较试验结果显示，市售的号称具有防紫外线功能的晴雨伞中，有近三分之一的产品并不具备该功能，涉及ELLE、拉贝尔等品牌和屈臣氏等生产企业。北京市消协表示，这种行为涉嫌虚假宣传。

此次比较试验的25个品牌的晴雨伞全部标称具有防紫外线功能，其中有8个样品不符合国家标准要求，占样品总数的32%，部分制伞企业甚至用普通雨伞冒充防紫外线产品。据专家介绍，造成该结果的原因一是为了降低检测成本，在原材料进货时不进行质量把关；二是生产企业对防紫外线产品概念不清，对标准的相关要求不了解；三是个别企业以假充真，使用不具备防紫外线功能涂层的面料甚至普通雨伞面料冒充防紫外线面料，欺骗消费者。

记者注意到，这些不合格产品中不乏高价货，如长安商场销售的标价316元的“Happy rain”五折纯色手开伞，庄胜崇光百货标价220元的“拉贝尔”短伞，王府井百货大楼标价350元的“ELLE”短伞等。

[记者调查]

打着防晒伞脸上晒出斑

市民王女士最近因为伞的事很心烦。刚进夏天她就买了一把遮阳伞；“卖伞的说能防晒”。但当她撑着这把伞和朋友逛街回来后发现，脸部、手臂和腿部还是出现了红斑等晒伤的症状。为此，王女士很怀疑自己买的这把伞并没有防晒、防紫外线的功能。

实际上很多消费者都和王女士一样“稀里糊涂”，完全是听商家“忽悠”。记者在京城几家商场、超市、批发市场调查发现，目前市场上销售的伞价格从十几元到几百元，但不管什么价位，几乎都自称具备防紫外线功能。在万通市场的一家卖伞的摊位前，记者随手拿起了一把售价为28元的伞，标签上有“双层防紫外线”的字样，伞面上有一层薄薄的银色涂层。“这把伞防紫外线性能很好，也不贵，”摊主极力向记者推荐这把伞。记者询问是否还有更便宜的，摊主从身后拿出几把色彩艳丽的伞，表示这种只要10元一把。记者留意到，这些伞骨架很单薄，面料也很稀松，伞上什么说明也没有，只是表面闪闪发光。价格不同的伞，防晒效果都一样吗？对此，摊主表示：“当然是价格越贵效果越好。”

[消费提醒]

深色面料防晒效果更好

北京市消协提醒消费者，买伞应该避免“伞越贵防晒效果越好”的误区，晴雨伞的价格和产品质量并不成正比。目前，防紫外线面料分为涂层和非涂层两种，而非涂层的伞面防紫外线效果比非涂层的伞面好，且同品牌同货号、面料的产品，深色的比浅色的面料防紫外线性能好，消费者可根据自身需要选购。此外，根据本次比较试验结果，晴雨伞洗涤或淋雨后防紫外性能并没有明显的下降，消费者可放心使用。

公 告

夏晓夫,你从1996年12月起连续无故旷工至今,县委已根据《中华人民共和国公务员法》、《公务员辞退规定(试行)》的相关规定对你做出辞退决定,请你在本公告发布之日起60日内,到本单位领取辞退决定书,逾期视为送达。同时,你有权根据《中华人民共和国公务员法》第90条的规定提出复核或申诉申请。逾期未提出的,该辞退决定即发生法律效力。特此公告

中共岱山县委统战部
2011年7月28日

仲 裁 公 告

虞月桥：
本委已受理朱孝兵诉被申请人浙江宝业交通建设工程有限公司、第一第三人海盐泰山交通建设有限公司、第二第三人虞月桥要求工伤待遇金争议一案(盐劳仲案[2011]第78号)。现依法向你公告送达应诉通知书、举证通知书、组成合议庭及开庭通知书、回避申请书、申诉书副本、仲裁告知书、证据副本、送达地址确认书等法律文书，自本公告发布之日起经过60日即视为送达。提交答辩状与相关证据的期限为公告送达期满后10日内。本委定于2011年10月18日下午15时在本委仲裁庭(地址：浙江省海盐县武原镇钱园路66号劳动保障局四号楼二楼仲裁庭)开庭审理此案。请准时参加庭审，否则本委将依法缺席裁决。请在开庭后的15日内领取裁决书，逾期即视为送达。特此公告

海盐县劳动争议仲裁委员会
2011年7月28日

法 院 公 告

2011年7月28日

公告送达期满后30日内,并定于举证期满后第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案,逾期将依法缺席判决。
杭州市下城区人民法院
(2011)杭滨民初字第499号
汪关栋、陆建灿:本院受理原告熊洪彦诉你们建设工程合同纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起15日和30日内。并定于举证期满后第5日8:45(遇法定节假日顺延)在本院第一法庭开庭审理。杭州市滨江区人民法院
(2011)杭滨民初字第401号
孙树连:本院已受理原告来璐诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本和开庭传票。原告要求你归还借款1万元。自本公告发出之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限均为公告送达期满后次日起的15日内。本案定于2011年10月14日下午14:30在本院第二法庭公开开庭审理,逾期将依法判决。
杭州市滨江区人民法院
(2011)杭滨民初字第403号
来水娣:本院已受理原告来璐诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本和开庭传票。原告要求你归还借款2万元。自本公告发出之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限均为公告送达期满后次日起的15日内。本案定于2011年10月14日下午14:50在本院第二法庭公开开庭审理,逾期将依法判决。
杭州市滨江区人民法院

(2011)杭上商初字第389号
黄志龙:本院受理原告陈耀辉诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证须知、开庭传票。自本公告发出之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起15日和30日内。并定于举证期满后第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院第十四审判庭公开开庭审理,逾期将依法判决。
杭州市上城区人民法院
(2011)杭上商初字第470号
柯涛:本院受理原告袁长辉诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本及开庭传票。自公告发出之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起15日和30日内。本案定于举证期满后第三天上午9时(遇节假日顺延)在本院14号法庭公开开庭审理。
杭州市上城区人民法院
(2011)杭上商初字第471号
柯涛:本院受理原告刁华娟诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本及开庭传票。自公告发出之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起15日和30日内。本案定于举证期满后第三天上午9时(遇节假日顺延)在本院14号法庭公开开庭审理。
杭州市上城区人民法院
(2011)杭上商初字第472号
柯涛:本院受理原告刁华娟诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本及开庭传票。自公告发出之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起15日和30日内。本案定于举证期满后第三天上午9时(遇节假日顺延)在本院14号法庭公开开庭审理。
杭州市上城区人民法院
(2011)杭下商初字第1104号
谢永华、魏国珍:本院受理原告钟水田诉你们民间借贷纠纷一案,现依法向你们公告送达起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内,举证期限为公告送达期满后30日内,并定于举证期满后第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案,逾期将依法缺席判决。
杭州市下城区人民法院
(2011)杭下民初字第1008号
杭州宝方贸易有限公司:本院受理原告陈君红诉你们买卖合同纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内,举证期限为公告送达期满后30日内,并定于举证期满后第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案,逾期将依法缺席判决。
杭州市下城区人民法院
(2011)杭下民初字第894号
汤文刚:本院受理原告上海银行股份有限公司杭州分行诉你们信用卡纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本及开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内,举证期限为公告送达期满后30日内,并定于举证期满后第3日上午9时(遇节假日顺延)在本院公开开庭审理本案,逾期将依法缺席判决。
杭州市下城区人民法院
(2011)杭下民初字第790号
杭州紫麟房地产代理有限公司:本院受理原告杭州武林路时尚女装街管理委员会诉你们房屋租赁合同纠纷一案,现依法向你们公司公告送达起诉状副本、开庭传票等诉讼文书。自本公告发出之日起经过60日即为送达。提出答辩状的期限为公告送达期满后的15日内,举证期限为

本、转换程序通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内。本案定于2011年11月1日上午8:30在本院城南法庭一楼3号审判庭(富阳市春江街道民权村)开庭审理。
富阳市人民法院
(2011)杭富商初字第788号
柳小宁:本院受理原告马利忠与被告柳小宁民间借贷纠纷一案,现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书及开庭传票。自公告之日起经过60日,即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后15日和30日内。本案定于2011年10月24日上午8:30在本院6号法庭公开开庭审理此案,逾期将依法缺席判决。
富阳市人民法院
(2011)杭淳民初字第163号
张波:本院受理原告杨彩云诉你离婚纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达(2011)杭淳民初字第163号民事判决书,判决准予原告杨彩云与你离婚。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本院递交上诉状及副本,上诉于浙江省杭州市中级人民法院。逾期未上诉的,本判决即发生法律效力。
淳安县人民法院
(2010)甬北商初字第649号
张堂建:本院受理的原告赵信林诉被告张堂建、浙江宁慈建设工程有限公司建筑设备租赁合同、返还原物纠纷一案已审理终结。现依法向你公告送达江东区人民法院(2010)甬北商初字第649号民事判决书。自公告之日起60日内来本院领取民事判决书,逾期则视为送达。如不服本判决,可在公告期满后15日内,向本法院递交上诉状及副本,上诉于宁波市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。
宁波市江北区人民法院