

平安之光耀衢城——衢江区篇

社会管理求创新 “平安衢江”显成效

领导访谈

全力打造
创新社会管理
“衢江模式”

衢江区委副书记、政法委书记 鲍秀英



创新社会管理,是中央和省委根据当前社会管理实际作出的一项重大决策部署,也是政法三项重点工作之一。一直以来,衢江区高度重视社会管理工作,坚持把开展社会管理创新作为一项推进衢江科学发展、促进社会和谐稳定的基础性、全局性工作来抓,牢记“三个一切”,即一切社会管理部门都是为群众服务的部门,一切社会管理工作都是为群众谋利益的工作,一切社会管理过程都是做群众工作的过程。尤其是被确定为市级社会管理创新综合试点单位以来,结合衢江实际,以项目管理理念为引领,以深化平安建设为抓手,以改善社会民生为根本,从“大基层、大民生、大防控、大调解、大服务、大保障”等6个方面,整合全区资源,积极探索实践,努力形成创新社会管理的“衢江模式”。

加强和创新社会管理,是贯穿“十二五”的一个重要课题。衢江区将以深化综合试点工作为契机,进一步解放思想,创新理念,完善机制,强化服务,优化管理,尽最大努力维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业,着力为经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。全区上下将以时不我待的责任感、紧迫感,向着这个目标不懈努力。

■本报首席记者 金霖萍 通讯员 吴震

步推广“五日”工作制度,倾听民声、了解民怨、尊重民意,保证了信息的透明、公开,保障了村民的自治权利,推进了民主决策的程序化、规范化和制度化,提高了基层党组织的凝聚力,从而改善了乡村治理结构,促进了各种村务问题的合理解决。

“政保协作” 破解民生保障难题

改善民生,提升群众幸福感,始终是衢江区社会管理创新的出发点、落脚点。

去年9月,衢江区在全省率先探索社会民生服务商业化外包运作模式,与中国人寿签订城乡居民社会养老保险服务合作协议,使17万余名群众不出村就可以参保缴费,6万余名老年人不出乡就可以领取养老金。

“社保局原先只有3人从事城乡居民社会养老保险工作,人手紧张。服务外包后,我们从中国人寿抽调了5名工作人员进驻业务处理中心,大大提高了服务效率。”

区社保局负责人表示,这种“政府主导、整合资源、协作服务”的政保协作模式,实现了政府与企业的“双赢”。政府利用保险公司成熟的管理理念、培训机制等资源,提高了管理能力和服务水平,降低了行政成本;保险公司则在参与社会保障体系建设的过程中,拓宽了商业保险服务领域,树立了良好的品牌形象。“衢江模式”获得了国家和省保险监督管理机构的充分肯定,为衢州市多层次社保体系建设探索了一条新路子。

老有所养,病有所医。今年78岁的邱坤寿,是衢江区湖南镇东仓村村民。老人患有腹股沟疝气,今年5月初,老人发现腹股沟肿块比过去明显增大,便到浙医二院衢江分院检查。经诊断,老人必须要做手术。

老人经济条件不太好,一听到要动手术,急了。医生便向他介绍了“单病种最高限价”这种支付方式。根据规定,腹股沟疝修补术单病种最高限价3700元,而不采用单病种,费用起码需要4000多元。在单病种费用控制范围内,费用未超限价的,根据实际费用支付;超出限价部分,由医院承担。“医生的承诺给老人吃了‘定心丸’。”

手术进行得很成功,老人顺利出院。令他欣慰的是,住院9天时间,总费用356929元,比最高限价3700元还要少。因为是单病种,新农合可以报销一部分费用,扣除新农合报销部分,老人仅自费承担124925元。

自2009年开始,衢江区在全省率先推出新农合单病种“限价服务”,被誉为“农村包围城市突破看病难的又一创举”,并被确定为浙江省农村卫生软科学研究项目,后在全省推广。两年多来,共有4908例单病种限价病例,次均住院医疗费用下降27.63%。单病种限价减少了患者治疗过程中不必要的环节和收费,最大程度上降低了医疗费用和住院时间,深受百姓欢迎。



衢江区城乡居民社会养老保险服务合作协议签字仪式

意,由工厂一次性补助刘某2万元。

像这样的案例,在警务室的台账中还有很多。随着衢江经济开发区的开发建设,外来人口大量集聚,由企业劳资纠纷、消防安全、生产安全事故、内部职工矛盾等因素引发的群体性事件苗头日益增多,盗窃财物、招工诈骗、打架斗殴等违法犯罪行为时有发生,严重影响着开发区的社会稳定。

为此,去年11月,衢江公安分局专门在经济开发区成立了警务联络室,作为一个独立的派出机构,维护开发区的治安环境。在此基础上,警务室联合开发区内多家企业,经过近3个月筹备,于今年4月28日成立了社会治安综合治理协会,协会秘书处就设在警务室。如今,协会已吸纳企业会员162家。

按照“谁主管、谁负责,谁受益、谁出资”的原则,协会建立了一支由“企业出资、公安招募并负责管理”的区域巡防队伍,首批招募巡防队员20人,在开发区内开展24小时治安巡逻,有效保证了企业的安全,最大限度预防和减少了区域内案件的发生。7月8日,两名巡防队员还因抓捕一起杀人案件的犯罪嫌疑人而获得分局的通报表扬和奖励。

记者在现场看到,协会在警务室大厅设立了工会、经贸、人劳、司法、计生、消防等6大职能窗口,相关职能部门均会派员定时值班。市民或企业需要找这些部门反映或处理问题,直接找警务室就可以,还能像医院挂号一样,提前与工作人员预约办事时间。

区域企业治安联防、矛盾纠纷联调、重点问题联治、综治协会联商……警务室和综治协会走出了一条“公安部门指导,企业自愿参与,协会自主运行”的新路子,实现了企业的自助联防,有效促进了区域经济的持续稳定、健康发展。

“五日”制度 推动农村民主进程

村两委定期联席办公日,村务民主决策五步工作法日,财务集中审签日,民情沟通日,党务、村务、财务公开日——在衢江,每个月有这么5个“日”,在农村家喻户晓。这项村级组织运行的“五日”工作制度,把村级权力运行、事务决策、纠纷调处全部纳入了规范化轨道。

衢江区后溪镇后溪村是一个集镇村,重点项目建设较多,很多直接涉及村民的根本利益。由于各家利益不同,村干部在决策过程中往往左右为难,加上有些村干部民主意识薄弱,往往自己说了算,致使矛盾纠纷增多。

2006年,该村开始实施“五步工作法”。此后,每个月的10日,都被定为“五步工作法日”。凡涉及村民利益的事项,都要经过这5个步骤。第一步,村党支部、村民委员会、村集体经济组织,1/10以上村民联名或1/5以上村民代表联名有权对涉及村级事务的重大事项提出《决策动议案》;第二步,通过个别走访征求意见、听证会等形式,在广泛征求意见的基础上,村两委召开联席办公会,对《决策动议案》进行审议,形成《决策案》;第三步,将《决策案》报乡(镇)党委、政府进行审核;第四步,经审核后的《决策案》提交村民代表会议依法进行讨论、表决;第五步,按照村务公开的要求,将《决策案》公示告知,并按规定组织实施,接受群众监督。

如今,无论是每年的低保对象审核还是“千万”工程建设,后溪村大大小小的事务都通过“五步工作法”进行,使群众的意愿在村级决策过程中得到充分体现。村两委也顺利破解了一个个难题。老党员郑长生说:“村干部大事小事都跟我们商量,他们尊重我们的意愿,我们当然要支持他们的工作。”

民主、公开,是“五日”工作制度的核心。如今,全区逐

专职调解员,专门负责交通事故调解。老祝原来是杜泽镇退休干部,有4年的司法工作经历。第三方的身份、丰富的工作经验,使得很多复杂的交通事故纠纷在他面前迎刃而解。

今年2月20日,两辆外地车在沈家滨江北路发生碰撞事故,负次要责任的车上有一乘客受伤住院,双方认可事故责任,但受伤乘客的医药费等问题搁置,协商未果。事后,双方主动找老祝调解。经过老祝两次做工作,双方很快达成协议,负主要责任的车主当场将医药费、护理费 etc 28万多元交到对方手上。

仅今年前4个月,老祝就成功调处交通事故128起。前不久,老祝还创下了解调解新纪录——仅用一天时间就成功调解了7起交通事故。不过,老祝谦虚地说,他只是调处中心这个大家庭中的普通一员。

社会管理创新综合试点以来,衢江区探索走专业化道路化解矛盾纠纷的新机制,在卫生、交通、安全生产、劳动保障、教育、土管、水利、环保、食品安全等9个领域引入人民调解第三方调处机制,成立了3000余平方米的专业调解中心,全部集中办公,一站式服务群众。

由于行业纠纷具有专业性,调处中心专门从相关部门及法律工作者中确定93名人员组建专家人才库。比如医患纠纷专委会专门聘请了从卫生局和法院退休的姜金水、王才娜为专业调解员。接受调解的患方表示,这样的调解,让医患双方站在同一个平台上,他们觉得比较公正。

与此同时,调解中心充分整合法律援助中心、法律服务所、律师事务所等资源,为行业调解工作提供法律咨询;还从法院抽调一名经验丰富的同志,以个人名字挂牌,设立“方少华工作室”,重点调解涉法矛盾纠纷。

“由于调处中心集中了较多的社会维稳资源和矛盾化解力量,能提供多元化的调解服务,及时、有效、公平、公正地处理各类行业纠纷,因此我们把它形象地比喻为‘调解超市’。”衢江区司法局局长崔贤耀表示,今年以来,“调解超市”已成功调解矛盾纠纷300多件,涉案金额5000多万元,真正做到调解率100%、兑现率100%、满意率100%。

“综治协会” 助力促进社会和谐



民警走访企业

今年3月30日,衢江经济开发区一家材料厂的工人刘某不慎被机器轧伤右手无名指,造成无名指末节缺损。此后,刘某与厂方多次就受伤补助问题进行协商,均未达成协议。不久后,刘某的家属多次到工厂闹事,情绪激动。

衢江公安分局驻开发区警务联络室民警在走访企业时了解到这一情况,立即联合区劳动部门在警务室设点的值班人员,对受害者进行耐心的劝解,最终双方协商同

“双连”工作 贴心服务基层群众

“干部连民心、平安连万家。”两个“连”字,是衢江区加强基层基础建设、优化干部作风建设的核心与精髓。自2009年底起,衢江区创新社会管理服务载体,全面推行了以“三民工程”和“网格化管理、多元化服务”为重点的“双连”工作,春风化雨般化解民忧,实现“得人心、暖人心、稳人心”。

今年6月汛期以来,衢江区樟潭街道遭暴雨袭击。持续的强降雨致使山塘水库高位运行、衢江水位暴涨,部分村出现了严重灾情。金仙岩村红星自然村40户农户进水,淹没棉林330亩,直接损失185万元,严重影响了农民的生活。



和谐促进员进村入户收集农户信息

翁光阳是该村的和谐促进员。见此汛情,他立即向街道反映了情况。6月20日上午,翁光阳和街道工作人员一起展开抢险救灾,用水泵将农户家中的水抽出,努力将损失降到最低。经查,杭长客专衢州货运东站项目的开工建设,堵塞了排水系统,是造成该村内涝的主要原因。为此,街道立即联系铁路办公室和施工单位,迅速展开清淤、疏通工作,灾情得到缓解。事后,铁路建设沿线排水渠道畅通整治被纳入到了该项目的整治范围。

翁光阳说,和谐促进员、和谐志愿者好比是守护一方平安的“排头兵”,在最困难的时候,他要时刻准备着战斗。事实上,像他这样的“排头兵”,在衢江大地共有1万多名。通过推行社会网格化管理模式,推动平安综治工作向社会末端延伸,形成了基层平安综治工作有人抓、有人管的社会化联动新机制,筑牢了维护稳定的“第一道防线”。

“干部连民心”,即通过实施以建立民情档案,定期民情调处,为民办事全程服务为主要内容的“三民工程”,推动干部重心下移,促进干部作风转变,面对面帮助群众解决实际困难。按照“一村一册、一户一档、一事一表”的原则,为全区115万多户群众建立了民情档案,每户的基本信息、技能特长、社会关系、困难诉求等都收录在内,乡村干部可以通过查阅民情档案,及时了解群众需求,有针对性地开展跟踪服务。每月10日,乡、村联动;每月20日,区、乡、村三级联动,区四套班子领导和各乡镇、区级各部门干部深入一线为群众排忧解难。

2010年6月,省委书记赵洪祝在衢江调研时,充分肯定了“双连”工作的做法。在今年的全省政法工作会议上,衢江区“双连”工作的做法在会上进行了书面交流。

“调解超市” 化解矛盾润物无声

64岁的祝炳祥,是衢江区社会矛盾纠纷调处中心的



衢江区委副书记朱建华(右三)参加每月20日的“民情沟通日”活动

“远黛横斜街落日,孤帆一叶动归歌。”夏访衢江区,潺潺衢江水,映衬淡淡霞光,缓缓地向东奔流而去,一片宁静、祥和的氛围。

连续6年被浙江省委、省政府授予“平安区”称号,衢江区开展平安建设的步伐,就像这条“母亲河”一样,不断续写着新的历史篇章。过去的6年,衢江区党委、政府扎扎实实地落实平安创建的每一项举措、每一个细节,确保了全区社会政治稳定、治安秩序平稳、投资环境优良,群众安全感满意度逐年提升,平安创建工作走出了“衢江模式”。

作为衢州市唯一的社会管理创新综合试点单位,如今这里正如火如荼地推行一系列社会管理创新的新举措,带来了政风民风的大转变,让衢江山水充满了新气象。



衢江区社会矛盾调处中心