

平安之光耀衢城——衢江区篇

社会管理求创新



衢江区委书记朱建华(右三)参加每月 20 日的“民情沟通日”活动

“双连”工作 贴心服务基层群众

干部连民心,平安连万家。”两个“连”字,是衢江区加强基层基础建设,优化干部作风建设的核心与精髓。自 2009 年底起,衢江区创新社会管理服务载体,全面推行了以“三民工程”和网格化管理、多元化服务“为重点的“双连”工作,春风化雨般化解民忧,实现“得人心、暖人心、稳人心”。

今年 6 月汛期以来,衢江区樟潭街道连遭暴雨袭击。持续的强降雨致使山塘水库高位运行、衢江水位暴涨,部分村出现了严重灾情。金仙岩村红星自然村 40 户农户进水,淹没橘林 330 亩,直接损失 185 万元,严重影响了农民的生活。



和谐促进员进村入户收集农户信息

“远黛横斜衔落日,孤帆一叶动归歌。”夏访衢江区,潺潺衢江水,映衬淡淡霞光,缓缓地向东奔流而去,一片宁静、祥和的氛围。

连续 6 年被浙江省委、省政府授予“平安区”称号,衢江区开展平安建设的步伐,就像这条“母亲河”一样,不断续写着新的历史篇章。过去的 6 年,衢江区党委、政府扎实落实平安创建的每一项举措、每一个细节,确保了全区社会政治稳定、治安秩序平稳、投资环境优良,群众安全感满意度逐年提升,平安创建工作走出了“衢江模式”。

作为衢州市唯一的社会管理创新综合试点单位,如今这里正如火如荼地推行一系列社会管理创新的新举措,带来了政风民风的大转变,让衢江山水充满了新气象。



衢江区社会矛盾调处中心

“调解超市” 化解矛盾润物无声

64 岁的祝炳祥,是衢江区社会矛盾纠纷调处中心的

专职调解员,专门负责交通事故调解。老祝原来是杜泽镇退休干部,有 4 年的司法工作经历。第三方的身份、丰富的工作经验,使得很多复杂的交通事故纠纷在他面前迎刃而解。

今年 2 月 20 日,两辆外地车在沈家滨江北路发生碰撞事故,负次要责任的车上有三名乘客受伤住院,双方认可事故责任,但受伤乘客的医药费等问题搁置,协商无果。事后,双方主动找老祝调解。经过老祝两次做工作,双方很快达成协议,负主要责任的车主当场将医药费、护理费等 28 万多元交到对方手上。

仅今年前 4 个月,老祝就成功调处交通事故 128 起。前不久,老祝还创下了调解新纪录——仅用一天时间就成功调解了 7 起交通事故。不过,老祝谦虚地说,他只是调处中心这个大家庭中的普通一员。

社会管理创新综合试点以来,衢江区探索走专业化道路化解矛盾纠纷的新机制,在卫生、交通、安全生产、劳动保障、教育、城管、水利、环保、食品安全等 9 个领域引入人民调解第三方调处机制,成立了 3000 余平方米的专业调解中心,全部集中办公,一站式服务群众。

由于行业纠纷具有专业性,调处中心专门从相关部门及法律工作者中确定 93 人员组建专家人才库。比如医患纠纷调处委员会专门聘请了从卫生局和法院退休的姜金水、王才娜为专业调解员。接受调解的患方表示,这样的调解,让医患双方站在同一个平台上,他们觉得比较公正。

与此同时,调解中心充分整合法律援助中心、法律服务所、律师事务所等资源,为行业调解工作提供法律咨询;还从法院抽调一名经验丰富的同志,以个人名字挂牌,设立“方少华工作室”,重点调解涉法矛盾纠纷。

“由于调处中心集中了较多的社会维稳资源和矛盾化解力量,能提供多元化的调解服务,及时、有效、公平、公正地处理各类行业纠纷,因此我们把它形象地比喻为‘调解超市’。”衢江区司法局局长崔贤耀表示,今年以来,“调解超市”已成功调解矛盾纠纷 300 多件,涉案金额 5000 多万元,真正做到调解率 100%、兑现率 100%、满意率 100%。

“综治协会” 助力促进社会和谐



民警走访企业

今年 3 月 30 日,衢江经济开发区一家材料厂的工人刘某不慎被机器轧伤右手无名指,造成无名指末节缺损。此后,刘某与厂方多次就受伤补助问题进行协商,均未达成协议。不久后,刘某的家属多次到工厂闹事,情绪激动。

衢江公安分局驻开发区警务联络室民警在走访企业时了解到这一情况,立即联合区劳动部门在警务室设点的值班人员,对受害者进行耐心的劝解,最终双方协商同

“平安衢江”显成效

领导访谈

全力打造 创新社会管理 “衢江模式”

衢江区委副书记、政法委书记 鲍秀英



创新社会管理,是中央和省委根据当前社会管理实际作出的一项重大决策部署,也是政法三项重点工作之一。一直以来,衢江区高度重视社会管理工作,坚持把开展社会管理创新作为一项推进衢江科学发展、促进社会和谐稳定的基础性、全局性工作来抓,牢记“三个一切”,即一切社会管理部门都是为群众服务的部门,一切社会管理服务窗口都是为群众服务的窗口,一切社会管理问题都是为群众谋利益的工作,一切社会管理过程都是做群众工作的过程。尤其是被确定为市级社会管理创新综合试点单位以来,结合衢江实际,以项目管理理念为引领,以深化平安建设为抓手,以改善社会民生为根本,从“大基层、大民生、大防控、大调解、大服务、大保障”等 6 个方面,整合全区资源,积极探索实践,努力形成创新社会管理的“衢江模式”。

加强和创新社会管理,是贯穿“十二五”的一个重要课题。衢江区将以深化综合试点工作为契机,进一步解放思想,创新理念,完善机制,强化服务,优化管理,尽最大努力维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业,着力为经济社会发展营造和谐稳定的社会环境。全区上下将坚持以时不待我的责任感、紧迫感,向着这个目标不懈努力。

步推广“五日”工作制度,倾听民声、了解民意、尊重民意,保证了信息的透明、公开,保障了村民的自治权利,推进了民主决策的程序化、规范化和制度化,提高了基层党组织的凝聚力,从而改善了乡村治理结构,促进了各种村务问题的合理解决。

“政保协作” 破解民生保障难题

改善民生、提升群众幸福感,始终是衢江区社会管理创新的出发点、落脚点。

去年 9 月,衢江区在全省率先探索社会民生服务商业化外包运作模式,与中国人寿签订城乡居民社会养老保险服务合作协议,使 17 万余名群众不出村就可以参保缴费,6 万余名老人不出乡就可以领取养老金。

“社保局原先只有 3 人从事城乡居民社会养老保险工作,人手紧张。服务外包后,我们从中国人寿抽调了 5 名工作人员进驻业务处理中心,大大提高了服务效率。”

区社保局负责人表示,这种“政府主导、整合资源、协作服务”的政保协作模式,实现了政府与企业的“双赢”。政府利用保险公司成熟的管理理念、培训机制等资源,提高了管理能力和服务水平,降低了行政成本;保险公司则在参与社会保障体系建设的过程中,拓宽了商业保险服务领域,树立了良好的品牌形象。“衢江模式”获得了国家和省保险监督管理机构的充分肯定,为衢州市多层次社保体系建设探索了一条新路子。

老有所养、病有所医。今年 78 岁的邱坤寿,是衢江区湖南镇东仓村村民。老人患有腹股沟疝气,今年 5 月初,老人发现腹股沟肿块比过去明显增大,便到浙二院衢江分院检查。经诊断,老人必须做手术。老人经济条件不太好,一听到要动手术,急了。医生便向他介绍了“单病种最高限价”这种支付方式。根据规定,腹股沟疝修补术单病种最高限价 3700 元,而不采用单病种,费用起码需要 4000 多元。“在单病种费用控制范围内,费用未超限价的,根据实际费用支付;超出限价部分,由医院承担。”医生的承诺给老人吃了“定心丸”。

手术进行得很成功,老人顺利出院。令他欣慰的是,住院 9 天时间,总费用 3569.29 元,比最高限价 3700 元还要少。因为是单病种,新农合可以多报销一部分费用,扣除新农合报销部分,老人仅自费承担 1249.25 元。

自 2009 年开始,衢江区在全省率先推出新农合单病种限价服务,被誉为“农村包围城市突破看病难的又一创举”,并被确定为浙江省农村卫生软科学研究项目,后在全省推广,两年多来,共有 4908 例单病种限价病例,次均住院医疗费用下降 27.63%。单病种限价减少了患者治疗过程中不必要的环节和收费,最大程度上降低了医疗费用和住院时间,深受百姓欢迎。



衢江区城乡居民社会养老保险服务合作协议签字仪式

■本报首席记者 金霖萍 通讯员 吴震