

汽修行业黑幕知多少

■主笔 梅春阳

随着经济的飞速发展,买车的人越来越多。有车就要养车,汽车修理的市场需求越来越大。可是,面对良莠不齐的汽车修理市场,各位车主如何才能明明白白地消费?汽修行业的黑幕您又知道多少呢?

近日,本报走访了杭城的一些修理厂,从修理工那里得知汽修行业的一些内幕,希望对大家有所帮助。

会同意换新的零件,最终会花很多冤枉钱。

制造假象进行骗保

有的修理厂老板,让自己的修理工将客户的车子开出去故意制造交通事故,随即“保护”好现场,报警,然后向保险公司理赔。这样的事情在修理行业已经习以为常。他们拿着客户的车子开玩笑,拿着自己的声誉开玩笑,拿着别人的生命开玩笑,然后厚颜无耻地把钱装进自己的口袋。令人欣慰的是,这几年保险公司也加大了对于骗保的打击力度,通过各项措施使骗保事件在一定程度上得到了遏制。当然,我们要告诉那些骗保的人,这种方式不但触犯法律,而且一不小心可能连命都会丢掉,实在是得不偿失。

通过这次走访,希望大家将自己的爱车送去维修和保养时,要擦亮眼睛,做到清清楚楚维修,明明白白消费,避免踏入维修厂的黑色陷阱中。

那么该怎么去选择一家真正放心且具有正规维修资质的修理厂呢?本报总结了“三比三注意”,希望可以对大家有所帮助。

三比:

- 一、比规范,看汽修企业是否具有详细的修理流程。
- 二、比信誉,看汽修企业是否有专业的信誉评定牌。
- 三、比价格,看汽修企业是否对汽修项目明码标价。

三注意:

- 一、要注意与汽修企业签订修理合同。
- 二、要注意索取修理结算单据。
- 三、要注意索取书面的质保合同。



副厂配件代替正厂

目前市场上每款汽车的配件一般都有正厂和副厂之分,质量也就有所不同,价格往往相差数倍。有些汽修厂为了多赚钱,将零配件以次充好,把副厂的配件当作正厂的配件安装在车子上使用。因为车主大部分都不懂正副配件的区别,所以汽修老板赚这个差价也貌似成了理所应当的事情。

本报就正副厂配件的区别询问了经验丰富的修理师傅。师傅讲:原厂配件就是指由汽车生产厂家授权委托厂商生产的配件,这些配件可以打上整车的标志,并在整车厂服务渠道供应。副厂配件则是指没有得到厂家授权许可的企业所生产的配件,它不仅在商标、标识、包装上有别于原厂配件,而且价格较低。希望车主在配件的使用上要注意辨别真伪。

夸大毛病乱定价格

把车子的小毛病说成大问题,这在汽车修理行业由来已久。现在开车的人很少有懂得修车的。我们在某汽修厂暗访时一位老板说:“如果开车的个个都懂车,那样我们就没多少钱赚了。”由此可见,往往因为消费者图便宜,所以修理厂掌握了消费者这一心理,就在价格上大作文章。目前市场上的汽修企业很多都没有对汽修维修项目明码标价,价格一般都是由修理厂自己设定,夸大毛病,乱定价格就逐渐变成了行业中的“潜规则”。

以换代修多收费用

目前多数汽车维修厂对汽车进行维修时,大都采用以换代修的方式。如在车主保养时,工作人员往往会让车主把机油、三滤换了;如果车主抱怨油耗太高,还会建议更换火花塞、清洗节气门和喷油嘴。其实,汽车上的多数配件损坏都可以修复,并不需要更换整个配件。但修理工为图省事往往说零件不能用了,必须更换新的。大部分车主听修理工这么一说都



爱车也需做SPA 7大修补伤痕小贴士

车身老化、伤痕,不论什么样的汽车都会有或大或小的伤痕。伤痕对表漆造成多大的损伤?怎样才能修补?都必须考虑正确的处置方法。本期小编就为您送上7大修补伤痕的小贴士。

1.磨损伤痕的修补:所有的车都有擦伤,最好的修补方法是在伤痕部分填上与车身相同的镀膜剂。镀膜剂可涂一次、两次、三次,次数越多,车越干净。但整个车身的均匀处理也很重要。

2.小伤痕的修补:车身如果发现伤痕,先检查伤痕的程度。如果只是很浅的刮伤表漆,立即用混合剂

处理,擦拭方法为直线擦拭。伤痕消失后,用更细的混合剂擦拭之后再打上蜡。

3.刮伤、表漆脱落的修补:较深的伤痕,重点是观察金属面是否露出,如果看不到金属面就不会生锈,可以涂上修饰漆。用笔尖一点一点地点上去,然后等漆完全干。

4.较深伤痕的修补:很深但细长的伤痕,用彩色油灰可以修补得很好。伤痕处用砂纸,不要随便将伤痕面扩大,重要的是将脏污清除干净。油灰要仔细地涂抹,使之完全进入内部,最后涂上混合剂、上蜡。

5.凹陷的修补:凹陷处理是车身

保养中最麻烦的工作之一,重要的是打好底子,若这个步骤做不好,涂装做得再好效果都不佳。喷漆时,不要忘记用报纸遮好四周,使涂料不要向周围扩散。

6.防锈对策:发现生锈后,立即着手解决,如果放任不管,锈点就会慢慢扩大。防止生锈的方法是用砂纸擦净,或用使锈点变化的化学合成剂。根据情况不同,分别使用。

7.保险杠伤痕的修补:保险杠的伤痕处理方法是将毛刺削去,坑洼部分涂上油灰使之平滑。使用专用油灰,选择最接近的颜色。与车身同色的保险杠,喷漆很重要。

汽车维权热线
18958006681

行车装备

要熊掌不要鸡肋 实用汽车装备大推荐

当今汽车“江湖”上,各种花里胡哨的配置让人眼花缭乱,想必不少购车者在配置的取舍上难以定夺。其实,很多看似噱头十足的配置,都可能是弃之可惜、食之无味的“鸡肋”。怎样才能选到“分量”十足的配置,这可是一门学问。

配置一:多碟CD机

实用指数:★★★

实用性分析:这是很多中高档车的“标准”配置,销售顾问在宣传时也是极力推荐。目前,很多经济型车也开始走“多碟路线”,纷纷装配以吸引眼球。其实,这一配置就是给懒人和长途自驾设计的。大部分情况下,驾车出门的时间一般不会超过1小时,尤其是上下班代步。一张CD的播放时间一般都在45分钟左右,完全够听了,如果CD机有MP3识别功能,一张盘片可以听到200多首MP3歌曲,多碟CD根本派不上用场。

选购提示:在音响系统方面,应更多地关注喇叭的品牌和调校,听感比功能重要得多。相对多碟功能来说,MP3播放功能更加实用。

配置二:真皮座椅

实用指数:★★★★

实用性分析:在经济型车车主眼中,真皮座椅是提升档次和乘坐感受的配置,似乎有了它,自己的座驾就能与高档车看齐。其实想过没有,当心爱的车子到手之后,有哪位车主舍得裸露着座椅任人乱坐呢?当真皮座椅套上椅套之后,就跟普通的绒面座椅没有什么区别了。况且真皮座椅具有冬冷夏热的特性,保养起来也不是省油的灯”。

选购提示:对于经济型车车主来说,绒面座椅更实用,包裹性和摩擦力都要优于真皮座椅,甚至舒适性更好。如果选购真皮座椅,电加热功能是必不可少的,不然冬季乘车会很难受,除非再添置一套保暖性好的昂贵羊毛坐垫。

配置三:观景天窗

实用指数:★

实用性分析:从增添车内气氛、增加光照度、加强车内通风的角度来考虑,天窗是个不错的设计。但与10个车主交流下来,有9个会将其归为鸡肋。首先,短途驾驶一般无暇开启天窗;其次,行驶中天窗的透气效果并不如侧窗来得快;再次,城市里严重的污染让很多车主不敢开窗,以免影响健康。很多车主一年里也不会使用几次天窗,而复杂的构造使得天窗清理也变成一件难事。

选购提示:天窗这一配置的价值在三四千元左右,如果可以选择普通车型,尽量不要选择带天窗的车型,可以降低购车成本。

配置四:铝合金轮毂

实用指数:★★★★★

实用性分析:在这一配置上左右为难的都是经济型车车主,很多低配车型采用了钢质轮毂以降低制造成本,车主们为了便宜只能委屈。钢质轮毂的缺点是自重较大、美观性不足,而铝合金轮毂不仅质轻、散热快,而且不易变形。在行车中,铝合金轮毂对于降低油耗也有一定的帮助。

选购提示:车主可在买车时加装,换购四轮铝合金轮毂的价格一般在千元左右。在汽配城购买铝合金轮毂也是不错的选择。

配置五:倒车雷达

实用指数:★★★★★

实用性分析:这一配置是划分新手老手的有力依据,新手们往往不惜金钱选购倒车雷达,甚至花钱加装,老手则对其无视,甚至觉得丢面子。总体来说,这一配置还是必不可少的,对于不同经验的驾驶员都能派上用场。尤其在地形狭小复杂、停车场所陌生、天黑能见度差的情况下,倒车雷达可以有效探测到障碍物,避免不必要的磕碰。

选购提示:目前市场上配有倒车雷达的车型,大部分采用4头雷达,精确度更高、更实用。但是,少于4头的倒车雷达基本上用处就不大了,较低的探测精度使之成为鸡肋。

配置六:蓝牙免提系统

实用指数:★★★★

实用性分析:这一系统的成本并不太高,却吸引了不少车主。从功能上看,蓝牙免提系统解放了双手,避免了手持接打电话的现象。但是,当车内坐着朋友、客人,却突然接到女友打来的私密电话,那该有多尴尬?

选购提示:相比蓝牙系统,蓝牙耳机不仅价格便宜、便携,还能保证通话的私密性,可谓一举多得。