

『杭漂族』的幸福生活



居住环境很舒适



■本报记者 陈立波 摄 金霖萍 文
通讯员 王广强 郭斌

杭州石桥街道有一个“新市民之家”。那里,生活着一群在杭州打拼的外地人,他们被叫做“杭漂族”。

小杏和小帅是表姐弟,来自安徽,一个11岁,一个10岁。昨天下午,姐弟俩来到石桥新市民服务中心,下棋、看书。他们的父母已在杭州务工多年,就住在“新市民之家”。暑假,姐弟俩从老家来到杭州,在服务中心过了一个丰富的夏令营。

“我们喜欢这里。认识了好多朋友,有小胖子、有小玉……”见到记者来,小帅大声地说。小杏羞涩地说,这里的老师带他们去了博物馆,她第一次见到了鲨鱼标本。

大人们的生活也过得很滋润。拎包入住的房间、可投币的洗衣机,就在家门口的服务、24小时的巡逻……一切显得如此美好。公寓物管还专门开通了QQ群,设置了投诉本,住户可以随时反映问题。

“我是422的住户,522住户晒衣服时老是有水滴到我家衣服上,谁帮我管管?”老张为此事烦恼过。他的问题很快在“新市民之家”的矛盾纠纷调解室和警民联调工作室里得到化解。

“新市民之家”并非一开始就如此。这里原本是流动人口的聚集地,脏、乱、差,刑事案件高发。2009年,石桥社区在48号公寓试点,像酒店一样对公寓进行装修,取名“新市民之家”。然后,通过增强治安人员配置、加强巡逻值班、完善硬件设施配备、健全消防安全制度等措施,让48号公寓焕然一新。整改后,48号公寓发生盗窃等刑事案件数量下降了76.8%。

现在,石桥街道已有了36个“新市民之家”,并为新市民提供与社区居民同质化、均等化的服务。“我们漂在杭州,也有了家的感觉。”新市民老周乐呵呵地说。



小杏和小帅专心读书



新市民服务中心服务好



24小时巡逻



孩子们上剪纸课



邻居握手言和