

遇见·车
MEET AUTO

欢迎加入我们 QQ 群:71891394
新浪微博:meet_auto@sina.com
新闻爆料、法律维权……都可通过以上方式联系我们

温州雷克萨斯 连环撞事件赔偿有果

■付杰 王林佩

内容回顾:7月13日,本报维权热线接到温州叶先生打来的求助电话。他的雷克萨斯 ES350 轿车,在正常行驶中突然刹车失灵,先后撞了天籁轿车、两幢民房。事发后,温州凌通 4S 店提取了该车的行车电脑数据,数据显示事发当时油门为全速,刹车为零,4S 店由此认为是车主人操作失误所致。转眼间事情已经过去一个多月,事情到底是如何解决的呢?且看本期的跟踪报道。

车主: 无奈接受赔偿方案

据车主叶先生介绍,7月22日下午,按照原定计划,厂方派来了北京总部的一位经理和两位日本技师。双方进行了简单的沟通后,叶先生同意丰田工作人员对车辆进行数据采集工作。但是在对车辆进行检查后,日本技师认为车辆前部损毁并不太严重,电脑未开启数据记录的功能,所以无法读取撞击时的电脑数据。

由于车辆发动机等主要部件尚未损毁,车辆能够正常开启,他们对车辆的油门和刹车进行了测试,最后认为油门能正常回弹,刹车也能正常运作,由此判断

车辆没有问题。

并且,4S店坚持认为,是叶先生一直踩着油门导致了车祸的发生。

叶先生表示他对鉴定结果存在两大疑问:首先,一直踩着油门如何换挡?第二是现场刹车痕迹非常明显。

对于这两个问题,4S店没有回应,只是坚称车辆没有任何质量问题。这次检测,厂方既没有给出更专业的数据,也没有任何检测报告。

经过 4S 店、保险公司、车主三方的共同协商,最终达成了一份赔偿解决方案:保险公司将赔付车辆的大部分赔偿金额,4S 店则赔付赔偿金额的剩余部分,至于具体赔偿金额,目前保险公司还在核算当中。

叶先生表示,虽然自己愿意接受赔偿,但不等于愿意接受厂方的鉴定结果,他迫切希望能够尽快完善车辆的鉴定制度,保护车辆消费者的合法权益。

厂方: 事故并非由车辆本身问题造成

与此同时,雷克萨斯(中国)给本报发来官方检测说明,内容如下:根据对车辆从外观、车内室、刹车系统、发动机系统各部位进行的详细检查,检验结果显示:该车辆刹车系统良好,空气阀关闭电子数据正常,且各部位均无异常,根据相关数据判断,此次事故并非由车辆本身

问题造成。车主对于现场检测结果没有提出任何疑问。

律师: 呼吁强制实行第三方鉴定

浙江闻一律师事务所律师刘星表示,叶先生车辆之事,汽车厂商既当运动员又当裁判员,显然有失客观公正。目前汽车方面的法律法规不健全,令不少消费者在捍卫自身权益的道路上怯步,转而委曲求全。我国应该完善汽车方面的鉴定制度,主要是从法律上强制实行第三方鉴定制度,而非以厂家的鉴定结果作为判定依据。只有权威的第三方介入鉴定,才可能给出客观公正的科学结果。

编后:历时一个多月,“7·12”温州雷克萨斯惊魂连环撞事件尘埃落定,叶先生无奈接受商家的赔偿方案。从叶先生的这件事上可以看到我们很多人的固有观念:大事化小,以和为贵。但当我们消费者权益受到损害时,还是应该拿起法律的武器捍卫自己的权益。在此,我们呼吁应尽快完善汽车的鉴定制度,保障消费者的合法权益。

雨水淹“死”奔驰 维修报价 170 万 “天灾”还是“人祸”?暴雨引发的财损纠纷引人关注



期降雨量之最。王先生的奔驰 S600 型轿车就是在这场暴雨中被淹“死”在了自家车库里。

据王先生回忆,当晚 7 点多他发现车库进水时,车库内的水位已到膝盖。车库门外,水位已经及胸,雨水还在源源不断地透过门缝涌入车库。车库大门根本无法开启,奔驰车当时就停在车库中。

王先生赶紧给物业打电话,却迟迟没人来。半个小时后,王先生的车库已变成了“游泳池”,奔驰车车身整个淹进了水里,只剩下一个车顶。车里的雨水也没过了方向盘。

王先生说,经他测量,车库水位最高时达到 14 米。

原因是雨水导流通道溢满

王先生无奈通过 114 电话查询,与当地防汛指挥部取得联系。后水管站和居委会工作人员到达现场。

经过勘察,地下车库进水,是车库北侧通道上的雨水井和污水井从地下返水所致,导致车库门前的雨水导流通道溢满外涌,大量雨水无法排泄,涌入车库。

王先生告诉记者,在物业人员迟迟未到的情况下,乡政府保安人员拿来潜水泵开始抽水。

直至次日凌晨 3 时左右,车库内的积水才被清除,此时,奔驰车已在水里泡了近 8 个小时。

开发商和物业均推诿责任

王先生告诉记者,奔驰车现在在修理厂,已被拆解,修理厂给出的维修费报价

在 170 余万,目前修理暂时被搁置。

王先生认为,雨水倒灌说明房屋排水存在问题,但开发商和物业都不承认自己有责任。物业将问题推给了开发商,开发商给王先生的答复是,该房屋在出售时已经相关部门验收合格,而且这场大雨属于“天灾”,并非开发商所能承担的责任。

如今王先生已对北京天鸿房地产开发有限责任公司及北京燕侨物业管理有限责任公司提起诉讼,要求两被告将受损的车辆、房屋、屋内设施恢复原状,并将地下管道进行改造直至消除危险,避免再次返水。王先生表示,必要时,他会将市政管委也拉进诉讼。

据悉,诉状已递交北京朝阳法院。法院正在进行审查,尚未作出是否受理决定。

记者走访发现水位痕迹尚在

前天下午,记者来到万象新天家园 136 号楼 5 单元的业主王先生家。136 号楼是联排别墅,自东向西地势逐渐走低。王先生所住的 5 单元是最西边的一栋,地势最低,西侧紧邻一个下沉式的景观园林。

在王先生家半地下车库,记者看到,地面伸向车库的位置挡了一溜编织袋,他家西侧通向下沉式景观园林的土地上也被挖出了一条排水渠。王先生告诉记者,这些都是那场大雨后物业公司采取的措施。

随后,记者进入王先生家车库,墙上留下的一条黑印证明了当时的水位情况。王先生站在墙边比了比,那条水印记差不多到他的胸部下方。

汽车维权热线
18958006681



来过乌镇 便不曾离开

——记乌镇隆源宾馆

在乌镇宣传片中,刘若英演绎的都市女性带着烦恼和忧伤从纷乱的城市来到乌镇,慢慢地,古镇中的美景和淳朴的人,渐渐感染了她。最终,宁静的乌镇使她抛开了城市的烦恼,在这里安享心灵的恬静和超脱。

小编这次为你介绍的是去乌镇要住的地方——乌镇隆源宾馆。宾馆坐落在乌镇镇中心,位于隆源路上。隆源路是一条南北贯穿的主干道,是乌镇居民物资交流的重要场所。从宾馆步行到东栅和西栅,只需几分钟时间,非常便利。隆源宾馆是一家家庭型宾馆,空调、电视、热水样样齐全,客房按照传统乌镇风格打造。这里的韩老板非常热情好客,受到众多好评。

隆源宾馆地址:乌镇隆源路 267 号
订房咨询热线:0573-88711279
13736824321



杀菌消毒清洁爱车 入秋做好换季保养

立秋之后,天气渐渐变得凉爽起来,经过酷暑煎熬,爱车也变得有点“疲惫”,再加上“冷冷的秋雨”;“免疫功能”将大打折扣。车主一定要“察言观色”,适时为爱车做好换季保养。

清洁、更换空调滤清器

汽车空调的使用寿命,很大程度上取决于日常养护。据专业人士介绍,夏季高频率地使用空调,空调的鼓风机、风道等处会附着很多灰尘、细菌以及其他污垢,如果不及时清理,会导致空调出现制冷效果差、出风量小等问题,还会出现其他空调系统故障。因此,入秋时节,一定要及时清洁或更换空调滤清器。

更换防冻液

一些车主喜欢在夏季用自来水代替防冻液,这种做法非常不可取。在天气渐凉的秋季,如果不能及时更换汽车专用的防冻液,一旦遇到温度骤降的天气,极有可能影响到汽车冷却系统的正常工作。通常情况下,汽车防冻液的使用周期为两年,如果车主在夏天使用的就是防冻液,只要不超过使用期限,不用急于更换。如果使用的是自来水,则需要立即更换。在更换防冻液时,一定要先清洗汽车发动机的冷却系统。

车内杀菌清洁

毛绒玩具、座椅、地毯、仪表盘、脚踏垫、座椅缝隙、车门内侧、后备箱都是灰尘、细菌聚集的好地方,加之汽车内部的空间有限,车厢的密闭性较强,车内空气不易对流,有害物质更容易滋生其中,夏季的高温天气很大程度上催化了这些有害“势力”的发展。所以在秋季,最好对汽车的内饰及构件做一次彻底的清洁消毒。如果车主使用过氧乙酸等消毒剂进行消毒,切记消毒后车厢一定要用清水擦拭,并用干净的棉布擦干,以免残留的消毒剂对人体造成伤害。

■《北京晚报》张蕾

京城一场暴雨,将市民王先生家的车库变成了“游泳池”,雨水没过了车身,王先生当初花 200 多万购买的奔驰车在水里泡了近 8 小时。修车费报价 170 余万,这笔损失谁来负担?

王先生已于近日向北京朝阳法院递交诉状,将小区开发商和物业一并起诉,要求两被告修车,并彻底解决房屋排水问题。目前,法院正在对诉讼材料进行审查,尚未给出是否受理的答复。记者了解到,一旦法院同意受理此案,这起诉讼将成为京城今夏暴雨引发的首例财损诉讼。

奔驰淹得只剩一个车顶

7月24日傍晚,北京迎来一场大到暴雨。据报道,至次日 14 时,全市平均降雨量已达 73 毫米,为北京 13 年来历史同