

平安

瓯海腾“新”浪 百姓喜开颜
温州瓯海八大体系绘出社会管理新画卷

■温之法 庄志兴

去年8月,温州市瓯海区率先在温州全市拉开了社会管理创新综合试点工作。一年多来,瓯海区委、区政府积极探索完善机制,进一步改进管理服务方式,着力破解影响社会和谐稳定的重点难点问题。“专业巡防、群防群治、技防引领”社会治安大防控体系;首创“积分制”模式完善外来流动人口的公共服务保障;红黄色分类帮教闲散青少年……经过不懈探索和实践,一套包含治安防控、外来人员服务管理、社会矛盾纠纷调解、社会舆情调查等社会管理创新内容的“八大社会服务管理体系”在瓯海逐显雏形。



瓯海区委书记、区长厉秀珍(前左一)下乡调研社会管理创新体系

新:

老爸“得”高分
儿子开心上学

彭彪晃是江苏人,本科学历,一年前,他被瓯海区梧田街道一家企业挑中。于是,彭彪晃带着妻子和7岁大的儿子来到瓯海,租住在梧田街道梧田村。今年新学期开学,彭彪晃的儿子蹦蹦跳跳地到梧田辖区内的区实验小学读书。

“小家伙的人学通知书里,有我的一半功劳呢!”彭彪晃打趣道,因为他申请加入了瓯海区流动人口“积分制”服务管理体系,他177分的高积分使儿子成功入学。

据了解,这是去年9月瓯海区推行流动人口“积分制”服务管理模式以来,新瓯海人真正受惠的首次“兑现”。

无独有偶,台州籍新瓯海人陈妙才也享受到了这样的待遇,他凭借投资纳税、慈善公益等方面的优良表现积得122分,一次性解决了两个孩子的读书难问题:女儿进了区实验中学,儿子上了景山小学。

瓯海区共有80万外来人口,是我省流动人口的“第二大区”。为了让广大流动人口在瓯海享受到社会公共服务资源,瓯海区在社会管理创新中建立了一套集管理、服务、教育、维权为一体的长效工作机制,形成“一站式服务、精细化管理、市民化待遇”的流动人口服务管理新模式。

这套模式的主要核心是“积分制”服务管理。瓯海区流动人口管理局办公室主任应和介绍,在持有《浙江省居住证》的外来务工人员自愿加入积分考核的情况下,他们分别对流动人口的劳动付出、社会贡献、投资纳税、慈善公益以及个人信誉等方面进行综合评价。“我们结合相关部门,定期对申请人员进行打分,对一定时期‘高积分’人员给予‘高待遇’,比如,享受子女入读辖区指定公办学校、入住安心公寓、申请廉租房等。”

“我们建立‘积分制’服务管理模式的主要目的,是让流动人口在瓯海能最大程度享受到社会公共服务资源。”应和表示,今后,他们将不断完善“积分制”考核框架,服务更多的外来务工人员。

奇:

“第二广播”
管打架还管普法

从今年年初开始,瓯海郭溪街道原先的12支护村巡防队不仅统一了服饰和器材,统一配置了装有GPS定位系统的巡逻摩托车,而且整支队伍由辖区郭溪派出所集中管理、统筹调度。结合郭溪派出所的电子监控网络和无线音频系统,这套名为“治安大防控”的巡防体系建成后,当地的发案量特别是侵财型案件发案量直线下降。

“1号、8号巡防队请注意,任桥工业区3号地段有两人打架,请迅速前往现场处置!”

昨天上午,郭溪派出所视频监控室内,执勤民警小王在视频中看到两名小青年在推搡,他通过电脑得知1号、8号两支摩托治安巡防队离事发地点最近,便马上通知他们赶赴现场。

在小王忙着通知出警的同时,他的同事老李也没闲着。老李打开了控制台上的麦克风:“两位请住手,打架是解决不了问题的。我们巡防队已经赶过去了,有什么问题请到所里来说……”老李严肃的警告声,在事发地回荡着。一时间,两名青年愣在了现场。

这就是郭溪所“治安大防控”体系中的无线音频系统。郭溪所教导员金鑫海介绍,他们在辖区的几个重点部位安装了摄像头和无线音频系统。



郭溪派出所大巡防体系 GPS 定位系统

“无线音频系统效果不错,不但能震慑不法分子,我们平时还在特定时间播放一些法律法规以及温馨防范提示。”在郭溪,村民们管这套系统叫“第二广播”。

“治安大防控”建成完善以来,今年1至8月,郭溪所辖区刑事发案比去年同期下降19%,其中“两抢”等侵财性案件的发案率比去年同期下降了31%。

如今,郭溪所的“治安大防控”巡防体系作为温州社会管理创新工作中的一个亮点,已经在整个瓯海全面推开。

快:

“老娘舅”
组团出击消“火”快

涉及房产纠纷的,房管部门人员可提供专业意见;医患矛盾,可以找卫生部门人员帮助调解……在瓯海,矛盾调解的“老娘舅”们由昔日的“全科医生”改成了“专家分诊”。在社会管理创新工作中,今年6月,瓯海区建立了一个人民调解人才库,针对不同类型矛盾,分派相应专长的调解人员“看诊”。

今年7月中旬,瓯海经济开发区一家公司内,一名员工跳楼身亡。后经公安部门侦查确认,这是一起单纯的自杀事件。然而死者家属情绪还是十分激动,他们一下子接受不了这个事实,还对赔偿问题有不同看法。“但有一点,家属及公司方同意我们介入调解。”瓯海区司法局基层科科长梁斌回忆,他们大致了解情况后,立即从人才库挑选了区人事劳动局劳动监察大队大队长姜林海担当调解员。

最终,姜林海运用法律法规和行业知识,与当地人民调解委员会的工作人员一

起,成功调处此事,避免了矛盾的升级。

“瓯海各村居、乡镇、街道人民调解员队伍齐全,但调解队伍也存在组织松散、专业性不强、人才参差不齐等不足。所以,我们想到了让‘老娘舅’组团出击这一招!”梁斌介绍,人民调解人才库目前已有358人,基本涵盖各行业、各领域。他们中不仅有各基层人民调解委员会中的优秀调解员,经过公检法系统培训的调解员,也有工商、房管、土地、税务等机关办事能手,以及眼镜、鞋服等当地各行业协会的管理人员。

实:

“三个三”
助闲散青少年远离闲散

22岁的小立(化名)是瓯海新桥街道人,他前不久找了份在银行的工作,便第一时间跑到街道办向团工委书记戴笑飞报喜讯。

“这孩子挺不容易的,能找到这样的工作,我们都为他开心!”戴笑飞说,小立成长在一个单亲家庭,初中辍学后开始混社会,因为经常打架斗殴,成了派出所的“常客”。今年初,小立被纳入了社区“三个三”帮教体系,从此走上了一条崭新的道路。

原来,“三个三”帮教体系是团瓯海区委在创新社会管理工作中提出的一项闲散青少年帮教工程。它是通过“管理、教育、引导”三方面结合,对闲散青少年进行红、黄档案分类管理,以包含就业、创业等三大阳光教育课堂及爱心帮扶、参与志愿者服务、网络舆情引导这三项引导服务功能为措施,教育帮助社会闲散青少年自强的工作体系。

戴笑飞他们带小立加入志愿者队伍,积极参加植树、禁毒等公益活动,从内心深处唤起他的社会责任感和参与感;同时,通过由民警、村居干部、教师等5支帮教队伍实施“五帮一”帮扶,使小立重新树立正确的人生观、世界观。渐渐地,小立脱离了原先的“混混”生活,在众人的帮助下在当地一家银行找到了工作,开始自食其力。

目前,新桥、南白象两个街道是“三个三”帮教体系的试点街道。经过近半年的努力,已经有不少像小立这样的孩子回到了人生的正轨上。日后,“三个三”帮教体系将在整个瓯海区逐步推广。



整合护村队统一成立巡防队伍

领导声音

开端良好
贵在坚持瓯海区委副书记、政法委书记
吴宏儒

社会管理创新工作可以说是检验和衡量我们党委、政府执政能力及科学发展水平的重要标准之一,也是当前构建和谐社会的重大政治任务之一。

去年,我区被市委、市政府列为全市唯一社会管理创新综合试点单位。随后,我们紧扣“推动瓯海转型发展”主题,以解决影响社会和谐稳定突出问题为抓手,按照“系统谋划、合力推进,以人为本、服务为先,源头治理、建立机制”的要求,结合实际,坚持按计划、分阶段、有步骤地全面推进全区社会管理创新综合试点工作。

值得欣慰的是,如今,通过流动人口管理、基层基础建设、虚拟社会管理、大巡防体系建设等几方面着手推进社会管理创新工作,“八大社会服务管理体系”已然成型,经过一年多的逐步完善和发展,基本实现了整合社会管理资源,完善社会管理机制,改进社会管理方式,拓宽社会管理思路,着力创新和完善基层组织建设这一初步目标。

良好的开端,还要贵在坚持!今后,我们将进一步加强对管理创新工作的检查督导力度,把握创新重点,突破创新难点,落实工作措施,全力以赴抓好社会管理创新综合试点工作,不断巩固提升“平安瓯海”建设的水平,为“平安温州”建设贡献一份应有的力量。