

遇见·车 MEET AUTO

欢迎加入我们 QQ 群:71891394 新浪微博:meet\_auto@sina.com 新闻爆料、法律维权……都可通过以上方式联系我们

汽车维权热线 18958006681

# 一个东风标致车主的维权历程

■刘兰凯 文

车主:徐先生  
车牌:浙 E772\*  
故障:低速熄火  
车型:东风标致 408 自动舒适版  
事发时行驶里程:5000 公里  
4S 店:湖州致超汽车销售服务有限公司

9月6日,本报接到徐先生的投诉。他2010年10月购买了一辆标致408自动舒适版,碰到低速熄火故障,上高速时更是担忧。

## 车主自述: 买新车遭遇故障忧心忡忡

2010年10月,我从湖州致超汽车销售服务有限公司(以下简称湖州致超4S店)在武康的分销商处购买了一辆银色的标致408自动舒适版。

2011年3月底,在湖州致超4S店做了首保。首保后不久,我发现车子启动时有抖动,发动机怠速不正常并且伴有熄火现象。低速行驶时,冷车、热车都会无缘无故熄火,且越来越频繁,1个月内熄火了5次。

当时,车辆行驶了近5000公里,我到湖州致超4S店检测了行车电脑,无故障,车辆也无其他问题。无奈之下只好回来,但熄火问题仍在,我电话咨询4S店,4S店告诉我,车辆的节气门需清洗了。我很是不解,一般都要行驶15000公里清洗节气门的,怎么不到6000公里就要清洗了。4S店工作人员的回答也模棱两可,我很不满意。当时是5月底6月初,4S店清洗了节气门,时间两小时,工时费100元。清洗完后暂时未出现车身抖动和熄火状况,但我还是有所担忧。

我在网上看到,截至7月21日,中国汽车质量网上已有300位车主投诉了标致408车辆熄火的问题,且范围遍及全国,车主们反映低速、正常行驶、高速

行驶、转弯等情况都曾发生过熄火。但东风标致厂家未出面说明故障原因以及彻底解决的方案。

买车是用来增加生活质量的,现在开着它却时时担心,都不太敢上高速。我住的地方离4S店有1个多小时的车程,为熄火问题来回跑,厂家应该给个说法,现在车子的行驶里程已达9000多公里,距上次清洗节气门也已3个多月,若再次出现熄火现象怎么办?

## 维权进展: 软件升级后暂未出现熄火故障

9月6日,本报接到徐先生的投诉后,经核实将相关情况转发给东风标致厂家及4S店。

本报当天还与厂家相关部门进行了沟通,得到了厂家方面明确答复:软件升级可以彻底解决熄火问题;各相关网点也会跟踪服务每一位车主,直到问题全部解决。

9月13日,厂家给予本报回复,他们已于9月8日向国家质检总局递交召回公告,故相关解决细节将按照公告执行。

与此同时,车主徐先生也接到了湖州致超4S店的电话,告知其车属于召回范围,尽快前往店里进行软件升级,并称可彻底解决熄火问题。

徐先生前往4S店,进行了软件升级,

同时提出让4S店出具书面承诺,但遭拒绝。对此,徐先生很不满意,厂商也未对他为熄火问题来回奔波做任何补偿。

9月16日我们再次拨通徐先生的电话进行回访,得到的答复为软件已经完成升级,车子在使用中未再熄火,但升级后油耗明显上升——增加了每百公里0.5升。

本报将继续关注车主在使用过程中出现的问题,并及时反馈给厂家。省内东风标致20L自动挡车主,在使用过程中如再出现新的问题,欢迎致电本报维权热线18958006681,本报将尽力维护您的合法权益。

## 厂家动态: 召回部分东风标致408

日前,神龙汽车有限公司按照《缺陷汽车产品召回管理规定》的要求,向国家质检总局递交了召回报告,决定自2011年9月9日开始,召回2010年1月18日至2011年8月17日生产的部分东风标致408/2.0L自动挡轿车,涉及数量25792辆。

本次召回范围内的车辆,由于发动机软件低速适配稳定性不良,车辆在起步或低速行驶时偶尔会出现熄火现象。神龙汽车有限公司将为召回范围内车辆免费升级发动机软件,以消除故障隐患。



## 东风日产天籁——都市车王挑战赛即将激情上演

本周六,东风日产天籁都市车王挑战赛将在杭州海外海国际会展中心南广场举行。参与挑战赛的80名车手将通过两个专业场地的激烈竞技,产生杭州的都市车王。获得前三

名的车手还将获得价值5000元、2000元、1000元不等的油卡奖励。整个比赛过程中,还将穿插进行专业车手的漂移表演。让我们相约周六,一起见证杭州都市车王的诞生吧!

## 交通事故咨询台 ■主持人 焦刚

# 乘车受伤赔偿费用仔细算

本着维护广大消费者的合法权益,为构建和谐交通尽一份力的宗旨,本报汽车版上周开出了【交通事故咨询台】栏目,24小时咨询热线:18958006681,0571-56709886。

交通事故咨询台开通一周,接到近10个咨询电话。感谢大家对本报汽车版的信任与支持,我们会竭尽所能为大家提供咨询服务。

### 当事人彭先生自述:

我的亲人乘坐大巴车回老家途中,大巴车追尾了一辆货车,造成大巴车上多人受伤,我的3位亲人也在其中,后送往医院治疗。3人中一人伤势较重,住院治疗两个月。最近得到交警关于事故责任的认定,大巴车负全责,被追尾方无责。

想询问以下问题:1.我方所乘车辆为浙江车牌,而事故发生地在安徽境内,医药费等费用按照何地标准赔偿?2.具体哪些费用可以得到赔偿(例如营养费、误工费、陪护费等),可计赔偿天数又是多少?3.最终赔偿程序应怎样进行?

### 刘星律师答疑:

一、考虑到所乘为浙江属地车,可以在浙江起诉,可参照浙江的赔偿标准。

二、一般而言,如果不构成伤残,有如下费用:1.医疗费,包括诊察费、治疗费、化验费、药费、住院费等医疗人身伤害的费用。医疗费赔偿,应以治疗医院的诊断证明和医疗费单据为凭。2.误工费。误工时间根据受害者接受治疗的医疗机构出具的疾病诊断病假证明确定,一般医院的病历本会注明建议休息多长时间。受害人有固定收入的,误工费用按实际减少的收入计算。如果没有固定收入,按84元每天计算。3.护理费。按医疗机构或者鉴定机构出具的证明,需要护理的人数与天数,可按84元每天计算。4.交通费。按实际支付为准。有关的正式票据应当与就医地点、时间、人数、次数相符合。5.住宿费。如受害人确有必要到外地治疗,因客观原因不能住院,受害人及其陪护人员实际发生的住宿费用,按150元每天计算。6.住院伙食补助费。按30元每天计算。7.营养费。根据受害人伤残情况参照医疗机构的意见确定,20到40元每天计算。

考虑到你其中一位亲人伤势较重,治疗结束后应该去当地伤残鉴定机构进行伤残鉴定。如构成伤残,除上述费用外,还应有:1.残疾赔偿金。伤残等级分为10级,最轻的

为10级,如果是城镇户口为54718元,农村户口为22606元。伤残等级为9级,则城镇户口为54718元×2,农村户口为22606元×2,以此类推。2.精神抚慰金。通常最多为5万元,如伤残等级定为第10级,则精神抚慰金为5000元;如伤残等级定为第9级,则精神抚慰金为5000元×2,以此类推。3.被抚养人生活费。由于不知道受害者本身家庭情况,该项需要了解清楚后,才能给予确切答复。

三、赔偿程序可以先通过交警调解,看能否与肇事车主达成调解协议。如达成,则按双方的调解协议履行;如达不成,则可通过法院起诉肇事车所有人、驾驶员、投保交强险的保险公司,从而获得赔偿。

### 小编提醒:

通过彭先生这个案例我们发现,一起事故的理赔处理是如此复杂。在事故处理中作为当事人应有理有据,一些费用单据要好好保留;有一些赔偿标准不清楚的,应找专业的律师咨询。

本栏目由浙江闻一律师事务所提供法律支持

## 招贤纳士

杭州龙脉广告公司目前从事部分省级平面媒体汽车版的运营事宜,因事业发展需要,现向社会诚聘以下人才:

### 1.广告业务员(若干)

要求:高中及以上学历,形象较好,性格外向,具有较强的沟通、文案策划和独立开拓业务的能力,工作效率高,有责任心,有想法,能吃苦耐劳。有两年以上相关经验者和客户资源、营销专业者优先。

### 2.主笔(若干)

要求:新闻、中文或相关专业,具有较强的社交能力,具有较强的采编和语言沟通能力,做事认真负责,团队意识较强,善于沟通与学习;能按时完成任务,遵纪守法。

以上岗位有工作经验者优先,有意者请与焦先生联系

电话:(0571)85464186

13819134954

邮箱:longmaid@sina.com