

平安

平安新曲 唱响 颐越大地系列报道

平安建设铸就天瑞地安

瑞安增强补弱全力“夺鼎”

■本报记者 曹志男 通讯员 田德进

今年不仅是温州市平安“夺鼎”的关键之年，也是瑞安夺得“平安鼎”的关键之年。瑞安牢固树立“稳定压倒一切，平安重于一切，和谐胜于一切”的信念和决心，在平安工作中增强补弱，铸就瑞安的天瑞地安。

加强基层基础规范化建设，打牢平安创建的根基；进村落户，一对一开展平安建设宣传；创立瑞安人民调解员协会，增强行业管理和自律；重大项目科学施行风险评估，有效消除社会不稳定因素……今年以来，瑞安人以务实、创新和细腻的工作作风，踏踏实实地开展着平安建设工作。

基层创安“常态化” 聚小安成大安

瑞安市委政法委专职副书记戈世良说，基层平安建设一直是平安瑞安建设的重中之重，不论是打造一个个平安校园、平安社区，还是完善乡镇综治工作中心（村居、社区）综治工作室，都是为了打造基层平安。

近年来，瑞安坚持重心下移，以创示范、督后进、促中间的要求，深化基层平安示范点创建和系统平安创建工作，共创建平安示范点459个；把基层基础规范化建设贯穿于平安建设始终，通过实施平安（综治）基层基础规范化建设“三三”达标工程和“两所一庭一中心”办公用房建设工程，整体提升15个镇街综治工作中心规范化建设水平，其中，玉海街道综治工作中心还被命名为省示范综治工作中心，解决5个公安派出所、3个基层法庭和15个司法所的办公用房问题，不断提高基层政法综治组织的战斗力。加强基层工作的成效十分明显，今年1至11月，瑞安全市刑事案件、入室盗窃、“两抢”案件同比分别下降10.01%、

队、建立一套覆盖全村主要干道的全球眼监控和广播预警系统等。

傅道春是瑞安市汀田镇有名的“老娘舅”，这两个月，他也特别忙，却有点“不务正业”。每天，他都会带着平安瑞安建设的宣传资料，挨家挨户地分发，向村民宣传平安建设工作。原来，今年10月下旬起，为提高平安建设知晓率、参与率、满意率，瑞安开展了“平安宣传进万家”活动。像傅道春一样，许多镇街、村居（社区）的工作人员都成为了“进村入户”宣传小组成员，向老百姓宣传平安。不仅如此，瑞安15个镇街还开办了平安宣传咨询点，910个村居（社区）刊出了平安宣传专栏1100多期，发放宣传资料10万多份，直接宣传群众20多万人。

调解员“精英化” 化干戈为玉帛

今年4月18日，瑞安汀田街道一家酒店发生了一起意外事故：一名四川籍年轻男子从酒店7楼坠楼身亡。小伙子是四川人，2个月前曾在这家酒店打工，但工作不到10天就自动离职了。事发当天，没人看到小伙子是怎么坠楼的，直到第二天，人们才发现小伙子的尸体。事后，警方详细勘查取证，确定小伙子是意外坠楼。

从四川赶来的死者家属有30多人，情绪十分激动，他们冲进酒店，要求酒店给说法并赔偿；酒店则认为自己没有过错，只愿意资助一点丧葬费。双方对立情绪十分严重。作为汀田街道综治工作中心副主任、街道司法所所长，傅道春和他的同事立即介入此事。老傅一方面安抚死者家属的情绪，给他们从法律上分析这起意外事故，一方面去做酒店负责人的思想工作。最终，当事双方在调解协议书上签了字。“调解这个纠纷，关键就是一个‘法’字，外加一个‘情’字。只有你懂法律，又肯花时间，做通双方思想工作，就能解决。”老傅说。

傅道春调解的这个案例，被瑞安人民调解员协会收录到了调解员培训课程之中，成为一个经典案例。原来，为了推进社会矛盾纠纷化解工作，瑞安在大力构建诉调、医调、检调、交调、警调及劳调“六对接”大调解机制的基础上，于今年4月率先在温州成立了人民调解员协会。协会还设立了调解业务培训讲师团，定期举办调解员培训班，同时开展巡回讲座。曾荣获“全国模范人民调解员”、“浙江省十大优秀人民调解员”称号的傅道春，便是讲师团成员之一。不仅如此，瑞安还研究制定了《瑞安市人民调解员管理办法》和《瑞安市专职人民调解员考勤考核办法》，加强了对人民调解员的动态管理、定期考核等工作，使人民调解员队伍更加专业化、职业化。

在瑞安的社会矛盾大调解体系中，“六对接”大调解机制铸就了瑞安矛盾纠

纷调解的“硬件”，人民调解员队伍的“精英化”管理建设则提供了强有力的“软件”支持。据统计，截至目前，瑞安的矛盾纠纷调解成功率达到了97.2%，整个瑞安形成了“有纠纷、找调解”的社会氛围。

风险评估“细致化” 灭矛盾于源头

在瑞安市民政局办公室副主任陈国胜的办公桌上，至今还放着厚厚一叠瑞安地图，一共有三十几张。每一张地图上，都画满了红线，作为划分不同行政区域的标识。陈国胜说，地图都是他留下做纪念的，因为每一张地图都代表了一次风险评估会。

去年10月起，瑞安按照省委、省政府中心镇培育的战略决策，拉开了近20年来规模最大的一次乡镇行政区划调整序幕。根据调整方案，瑞安将形成5镇10街”的建制，这就意味着全市将有22个乡镇建制消失。

这其中肯定会出现很多问题，比如老百姓会担心孩子的学区问题、不同地域撤并之后可能会有冲突等，这些都可能引发社会矛盾。”陈国胜说，针对这些问题，瑞安进行了一次大规模的社会稳定风险评估。瑞安市民政局作为主要责任单位，组建了风险评估小组。评估小组展开了将近3个月的前期调研，不放过任何一处细节。

评估中，大家发现，原本隶属于马屿片区的荆谷乡村民对被划出马屿存在很大的抵触情绪，因为当地村民的地域情结十分浓厚。这一条被评估组定位一级风险。同样的，对于取消仙降镇，也有一些村民不乐意，也被列为一级风险。

根据评估组测评出来的风险，瑞安市按照“政策早宣传、舆论早引导、问题早化解”的原则，市联系领导、乡镇干部蹲点相关村，对村民做好宣传解释，把政策讲清、把利弊分析透彻，打消了村民的思想顾虑，有效地化解了这2个一级风险。

现如今，瑞安市乡镇区划调整已经顺利完成，期间没有出现因乡镇行政区划调整引发的社会矛盾以及群体性事件。

据了解，去年瑞安市级层面实施重大事项风险评估4件，今年已评估了10件，还有3件正在评估。风险评估机制施行的“细致化”，将社会矛盾隐患消灭在了源头，有效维护了社会稳定，同时也为建设平安瑞安打下了坚实基础。

持续创平安 为民谋福祉



■中共瑞安市委书记 陈建明

瑞安是一个拥有142.5万户籍人口、58.3万外来人口的大市，人口大进大出，社情相对复杂，基础比较薄弱，社会管理难度很大，我们有许多问题可以说是“人无我有、人后我先、人轻我重”。近年来，在大事多、难事多、要事多的特殊背景下，我们积极应对前所未有的重大挑战和严峻考验，紧紧围绕“一年拿牌、两年巩固、三年夺鼎”的目标，坚持标本兼治、统筹兼顾，抓责任促落实，抓重点攻难点，抓基层打基础，各项工作都取得显著成效，2009年、2010年连续获得“浙江省平安市”称号。

平安建设是一件顺民意、赢民心的实事。“平安不平安，群众说了算”——我们充分发挥人民群众的主体作用，借民力、护民利、除民患、保民安，通过开展“一十三百”系列平安示范创建活动和实施平安基层基础规范化建设“三三”达标工程，创建平安示范镇街9个、平安示范村居（社区）99个、平安示范单位101个、平安示范企业111个，做到积“小平安”为“大平安”，不断提高人民群众的安全感。在今年省公安厅组织的测评中，瑞安群众安全感和满意率分别达97.8%、93.8%，位居温州全市第二。

平安建设是一个动态的、长期的过程。尽管我们拿了“平安市”的牌子，但平安建设不可能一蹴而就、一劳永逸，必须一以贯之、一抓到底。守土有责，平安稳定才算是负责；守土有方，真抓实干才算是良方。在平安建设与维护稳定的问题上，我们不敢有丝毫的麻痹大意，不敢有丝毫的放松懈怠。我们将始终保持“如履薄冰”的忧患意识，多为平安想办法，不为困难找理由，努力在更高起点、更高层次、更高水平上深入推进建设平安瑞安，为打造“品质之城、幸福瑞安”创造和谐的社会环境。



26.94%和28.95%，群众安全感和满意度不断提高。

“平安校园”建设是瑞安平安工作不可或缺的一部分。在马鞍山实验小学，平安细节无处不在。“教学楼、宿舍楼的楼梯上；靠右走”的标识我们都是特别定做的，不仅样式活泼可爱，而且带荧光。就是要提醒孩子们上下楼要保持秩序，各行其道。”校长蔡建明说，每学期学校都会组织开展火灾逃生演练、交通标识进校园等活动，增强孩子们的自我保护意识。如今，瑞安96.7%的学校都达到了“平安校园”的标准，其中62所成为平安示范学校”。

瑞安警方在打造平安瑞安工作中，特别注重基层所队工作，根据“警力跟着警情走”的原则，彻底打破“朝九晚五”的行政化作息安排，在基层所队推出轮班轮休的“24小时”勤务新机制。民警深入村居社区，强化社会基础管理。金善建就是这样一位社区民警。

金善建是瑞安场桥边防派出所的一名社区民警，在当地很有名，村民们几乎都认识他。“有事找小金”是当地村民的口头禅，以他名字命名的“小金警务室”也成为瑞安公安局的品牌警务室之一。临近年底，金善建特别忙，他走家串户，了解、收集村民们对辖区治安状况的看法和意见。小金说，他的许多点子就是这么“走”出来的，比如组建8人村居巡防