

2011.12.6

星期二 | 农历辛卯年十一月十二 | 第3893期 | 今日8版

国内统一刊号:CN33-0019 | 邮发代号:31-25 | 订阅热线:0571-85213260

网址: http://zjfb.zjol.com.cn | 邮箱: zjfb@vip.sina.com | 新闻热线: 0571-87054420 13857101115

浙江法治在线: www.zjzol.com.cn

## 独立第三方处事公正 调处结果双方都服气 浙江医患纠纷“解法”终获法律认证

■本报记者 金霖萍

近日,全国首个医疗纠纷预防处置法规——《宁波市医疗纠纷预防与处置条例》经省人大常委会审议通过,我省人民调解化解医患纠纷工作机制再受全国瞩目。独立第三方、专家咨询机制、理赔机制、立法支持……一个个闪亮的关键词,铺满了我省医调工作跨越式发展的道路。

据统计,2011年1月至9月,全省已调解医患纠纷3078起,成功调解2829起,调解成功率为92%。

### 医调会不偏不倚 实现全省覆盖

一谈起医患矛盾调解,首先想到的就是“宁波解法”。2008年2月29日,全省第一个专业化解医疗纠纷的行业性专业人民调解组织——宁波市医疗纠纷人民调解委员会挂牌成立,随后他们在不断实践中探索出了一套独具特色的调解模式。

几天前,记者前往宁波探访了这家医调会。医调会的几间办公室有些不起眼,内勤小汪说,他刚来上班时在这一带兜了好几圈才找着门。不过,前来咨询和申请调解的市民总能很快找到地方,他们说这是因为“酒香不怕巷子深”。

今年年初,俞大伯在一场手术后不幸去世,家属和医院一起找到医调会申请第三方调解。“医调会既不属于卫生局或医院,也不属于保险公司,这样的‘老娘舅’公正公平,我们服气。”家属的心思很明白。

在听过双方的陈述后,医调会了解到,医院诊断俞大伯患有主动脉瓣狭窄伴关闭不全,为他做了全麻下二尖瓣及主动脉瓣置换和冠脉旁路移植术,手术两天后,俞大伯突然病情恶化、昏迷,抢救无效,撒手人寰。患方质疑:医生明明说手术很成功,为什么两天后患者突然死亡?医院为什么没有发出病危通知书?

结合双方提供的证据资料,调解人员对整个诊疗过程进行了分析:患者手术指征明确,在手术告知上应该是详细的,患者最终的死亡原因是由于手术并发症,但是在患者病情出现恶化的情况下,医院没有及时发出病危通知书存在不足。

面对患方提出的40万元索赔要求,调解人员根据《侵权责任法》相关规定,对整个纠纷的费用进行了估算,在医患双方都同意的框架下,再继续分头调解。最终医院同意赔偿78万余元,患方充分了解了整个诊疗过程,对院方有了一定的谅解,愿意接受这个赔偿金额。签下调解协议书的时刻,调解人员建议相对而坐的双方伸出右手:握个手吧,一笑泯恩仇”。

像这样握手言和的场景,几乎每天都在上演。由于医调会受市司法局管理、指导,独立于卫生行政部门、医疗机构和保险机构,与医患双方没有利害冲突,调解起来能让老百姓心服口服。三年来,宁波医调会已成功调解纠纷627起,调解成功率为96.61%,医患双方无一例反悔。

浙江省司法厅基层处处长陆德兴表示,截至目前,全省已建医疗纠纷人民调解委员会82个,人民调解化解医患纠纷工作机制建设率达100%,真正实现了全省覆盖。

“打铁先得自身硬”。医疗纠纷专业性强,要做好调解工作既要懂医学,又要懂法律,还要懂得调解技巧。陆德兴介绍,目前全省医调会有1031名人民调解员,其中专职调解员大多是司法行政、法院、卫生行政和医疗机构等单位的退休人员,有着较为丰富的知识与经验。同时,各地医调会还积极建立了医学、法学、调解等各类专家库,充分发挥“智囊团”优势,形成专家咨询机制,提高调解工作的准确性。

### 两大理赔机制 实现快速理赔

不久前,在诸暨市医调会的努力下,女孩阿宣终于与医院达成调解协议,由院方一次性赔偿45万元。当天,阿宣就从医调会领到了所有赔偿款。

“这笔赔偿款,来自于我们的医疗风险金。”诸暨市医调会主任斯友全介绍,医疗行业是高风险和特殊性行业,只有建立医疗责任风险的会分担机制,患者才能得到及时赔偿。这项医疗风险金制度,由诸暨市卫生局负责,各公立医疗机构根据上一年度的业务量,按2—3%的比例上交医疗风险金,作为单位的机构账户;同时,按单位在岗人数每人每年200元上交风险金纳入统筹账户。当发生医疗赔偿时,先从各单位的机构账户开支,超支时由统筹账户支付50%,剩余的50%由单位补交,卫生局按时将资金划拨到医调会,由医调会负责支付。

(下转2版)

## 曾走红网络的曹操墓“打假人” 竟是逃犯

详细报道见今日4版



### 诸暨抢救西路乱弹

■新华社 郭斌 摄

诸暨西路乱弹是明末清初南戏在传播中融入诸暨地方官话、民间俚曲等发展衍变形成的剧种,于2011年被列入第三批国家级非物质文化遗产名录。目前,西路乱弹民间艺人匮乏。为保护这项民间艺术,诸暨市文化部门在东阳十里坪村成立了西路乱弹传承基地。图为12月4日晚,诸暨市东和乡十里坪村村民在排练西路乱弹《散潼关》。

## “电话骗子”几个月骗了近2000万 特大电信诈骗案台州审判 涉及全国18个省市320人

■通讯员 王盛 崔瑛

本报讯“电信”“公安”“检察院”等部门打来电话,要求将钱汇入某账号,这类电信诈骗已经见惯不怪。日前,台州中院对一起特大电信诈骗案作出判决,3名案犯中,最重的被判了无期徒刑。

据介绍,此案由公安部督办,省高级法院指定台州中院审理。3名案犯分别是台湾省台中市人曾焕杰、陈明松和福建省厦门市人曾碧强。

2009年5月至8月间,曾焕杰、陈明松事先与电信诈骗人员预谋,受电信诈骗人员雇佣,两人各有分工。曾焕杰专门负责掌管事先开户的银行账户,伙同他人利用上述银行账户专门负责对诈骗所得款项进行转账、支取,诈骗范围涉及全国18个省市320人,金额达1990万余元。陈明松专门负责为电信诈骗人员安装、维护用于诈骗的电话、电脑、网络线路等设备,并负责向被害人发送诈骗语音电话,参与具体接听被害人电话等,从33名被害人手中骗取351万元。

而曾碧强是提供网络电话群呼平台及日常技术维护的,没有这个平台,诈骗行为根本无法进行。当年,3人落网。

法庭审理后认为,曾焕杰等3人在共同诈骗犯罪中,行为均表现积极主动,整个诈骗过程中缺一不可不可能达到诈骗目的,无主从犯之区分。曾焕杰诈骗行为造成被害人特别巨大的经济损失,范围广,人数多,犯罪情节和所造成的后果特别严重,虽认罪态度好,但不足以从轻处罚。

据此,曾焕杰被判无期徒刑,剥夺政治权利终身;陈明松被判有期徒刑14年,并处罚金100万;曾碧强被判有期徒刑10年,并处罚金50万元。

这类诈骗案,有3个必备的步骤:先由诈骗集团的老板收集内地的银行账户,用作诈骗账户和取款工具;境外拨打诈骗电话团伙租用网络服务商提供的网络服务器和电话改号等服务,进行改号,伪装成国内的电信、公安、检察院等部门的电话,实施电话诈骗;进入账户的钱马上被化整为零,诈骗者到就近的ATM机上提取现金。

浙江普法手机报  
弘扬法治 传播时讯  
移动用户发送91到1065866891订阅

信我信未来  
杭州银行  
hzbank  
BANK OF HANGZHOU  
www.hzbank.com.cn 客户服务热线:96523