

新闻

“大调解”为枫桥经验注入新活力

■本报记者 余春红

来到诸暨市大唐派出所,治安调解中心的牌子特别醒目;到了诸暨市法院,在立案大厅一侧,一间布置简单却温馨的调解室让人眼前一亮;刚走出法院大门,一抬头就看见街对面是诸暨市医疗纠纷调解委员会……

治安调解、联合调解、医疗调解……像这样的调解组织,在诸暨市有 839 个,拥有调解员 3500 余名。各类调解组织遍布诸暨市城乡。市、镇、村三级联动,基层人民调解、司法调解、社会组织调解、专业调解,多层次、专业化、全覆盖的社会矛盾大调解新体系,在新时期为 枫桥经验”注入了新活力。

医调会成理性对话的桥梁

“我找过医院,进过法院,还请了律师,但还是解决不了纠纷,到医调会后,不费一分钱就顺利解决了。”发生在金某身上的医疗纠纷过去很久了,但是现在提起,金某依然会感激医调会。金某曾经在一起交通事故中头部受伤,后到一家医院治疗,并做了颅骨植入钛片手术。但是 2 年后,金某头部植入的钛片局部断裂。金某因此向法院索赔,但遭拒绝。医院认为,植入的材料是从正规渠道进货的,有质量合格证,医院没有责任。

在与医院协商无果后,金某请了律师,起诉到法院,向法院索赔 60 万元。此后,金某得知有个专门调解医患纠纷的医调会,于是找过去咨询。了解了医调会的调解程序后,金某便向法院撤诉,转而向医调会提出调解申请。医调会召集医院和器材供应商进行了多次协商,最后

达成协议:医院免费为金某做更换手术,器材供应商补偿金某 6 万元。医调会成立 3 年来,已成功调处近 600 起医患纠纷,年均 200 起,已逐渐成为医院和患者之间理性对话的桥梁。“医疗纠纷争议大,主要原因就是纠纷中医方的责任难以判定。”医调会副主任王西夫说,为此在调解中,医调会要发挥专业特长,充分利用专业知识,对纠纷中医方的责任进行客观公正的评估,坚持中立、公平、公正,从而在群众心中增强公信力。

“大调解”格局是维稳大基石

作为“枫桥经验”的发源地,诸暨市不断创新,为“枫桥经验”不断注入新活力。近年来,诸暨市按照“哪里有矛盾,哪里就有调解组织;哪里发生纠纷,哪里就有调解工作”的要求,着力构建“点、线、面”结合的大调解”组织网络。诸暨全市 27 个乡镇(街道)全部建立了人民调解委员会,下设一个或多个联合调解室;全市建立了法院诉前调解、劳动争议、消费纠纷、医患纠纷、婚姻家庭纠纷等专业调委会;依托行业协会,在珍珠、袜业、五金等行业中积极探索建立行业调解组织;16 个公安派出所均建立了治安纠纷调解中心。目前,全市共建立了各类调解组织 839 个,3500 余名调解员在担当矛盾纠纷化解员。由此,诸暨市逐步构建起一个以人民调解为基础,融司法调解、行政调解、仲裁调解和联合调解等资源为一体,吸纳政府力量、专业力量、社会力量共同参与的社会化大调解格局。这“枫桥式”的大调解格局成为诸暨维稳大基石。据诸暨市司法局介绍,今年

1 到 11 月,全市各类调解组织共排查纠纷及不安定因素 5244 件,成功调处 5059 件。

注重法制化、制度化、规范化

12 月 8 日,诸暨市法院联合调解中心里,老杨给山下湖镇的草莓苗户童某打了个电话,告诉他案子争议太大,难以调解,让童某准备起诉。老杨叫杨能范,是诸暨市法院联合调解中心的副主任,曾多年担任基层法庭庭长。退休后,老杨被返聘到调解中心,当起一名专业“老娘舅”。在老杨的办公桌上,堆放着厚厚的两摞案卷。打开老杨的电脑,里面详细记录着这一年来调解的纠纷情况。今年 1 月到 11 月,老杨已经成功调解了近 200 件纠纷。但是也有老杨“搞不定”的案子,比如童某的草莓苗买卖合同纠纷。老杨在了解了另一方的想法后,发现双方在草莓苗的质量问题上争议很大,而这个问题又比较专业。因此,他觉得调解成功的可能性不大,于是通知童某准备起诉。在着眼于案结事了、调解为先的前提下,诸暨市对调解工作的法制化、规范化、制度化提出了要求。调解场所进行统一规范化建设,调解员实行考试合格上岗制,各专业调解组织在调解专业纠纷时要体现权威和公信力,以《人民调解法》为法律依据,在当事人自愿、平等的基础上促进当事人握手言和。



发挥公证功能 服务社会管理

■本报记者 王春芳

本报讯 前不久,舟山市方正公证处成功办结一起标的额约 125 亿元的股权转让款提存公证。公证处不仅为企业股权收购事宜提供了全程法律服务,还提供了多项延伸服务,平衡了双方当事人的利益,保障了企业的正常发展。从服务海洋经济到助力中小企业发展,从化解公共租赁房解约难题到实现林权继承流转,近年来,公证在深入推进“三项重点工作”、服务经济社会发展、加强和创新社会管理等工作中,进行了多方面的实践和探索。

12 月 12 日至 13 日,省司法厅召开公证服务社会管理创新推进会,要求抓好公证质量建设、提高公证服务意识、把握公证价值取向,扩大公证参与社会管理创新领域,重点在城乡统筹改革发展、企业重整重组、教育医疗改革、环境保护和生态文明建设过程中,发挥公证事前防范功能,有效预防和减少社会不稳定因素,努力维护人民群众的合法利益。省司法厅副厅长陈志忠表示,公证作为一种预防性的法律制度,具有独特功能,在社会管理创新中大

拒做“小姐”遭暴打 幸遇巡警方脱身

■通讯员 徐步文 郭建飞  
本报记者 朱兰英

本报讯 想起前几天的经历,衢州姑娘小美(化名)还后怕不已。小美之前在义乌一家粥铺做工,谈了个湖南籍的男友。两人同居了 10 多天后,男友提出,要给小美介绍一份新工作,工作地点在永康。等小美到了永康之后才发现,男友介绍的工作是到美容院里当“小姐”。小美不肯,可男友早已喜滋滋地拿着 5000 元介绍费跑了。美容院老板将小美关在一间小屋内整整 3 天 3 夜,逼她就范,但倔强的小美就是不点头。11 月 29 日晚上 7 时,老板请来 2 个打手,打算教训小美。打手开车把小美带到缙云和永康交界处的大洋水库边,两人用树枝抽打她、用脚踢她。小美疼得在地上打滚,对方直到认为小美已经屈服了之后,才把她拖上车回永康。不料,他们开错了道,到东阳横店就下了高速。当时已经是 30 日凌晨了,东阳公安局南马派出所民警正在路口设卡检查。车上的小美见到民警就大声呼救,结果被当场解救。据了解,入冬以来,南马派出所开展了冬季治安防控,全所民警(协警)每天夜巡,许多企业、收费站的保安也加入进来。半个多月来,派出所已经抓获并刑拘现行犯罪嫌疑人 18 名。

老板娘,跟我学!

■通讯员 林利军 摄

近日,三门县公安局各派出所组织民警深入企业、商场、网吧、学校、娱乐场所和村居、社区等地,进行消防安全隐患大清查,为岁末年初营造良好的消防安全环境。图为亭旁派出所民警在教企业老板娘使用灭火器。



本报职业道德监督电话:0571-87054423

《平安浙江》2011 年第 12 期要目

看点

【卷首语】  
争做践行行政法核心价值观的模范

【本期关注】  
充分发挥政法机关职能作用  
为建设文化强省提供有力司法保障  
李强在省委政法委全体会议上强调  
为建设文化强省提供有力司法保障

【特别策划】  
全警出动显威力 全力促投见成效

人物

【领导访谈】  
平安夺鼎 综治创优 源头维稳 队伍提质  
访温州市委政法委副书记、平安办主任林建军

【一线报告】  
崇贤“老娘舅”施国富

亮点

【探索创新】  
“五进五不出”春风暖农家

【平安发布】  
2011“平安浙江”建设四大有奖征集活动

【维稳动态】  
围绕“四个确保”强化“四条措施”  
台州突出民间借贷纠纷化解重点维稳

【夯实基层基础】  
杭州九堡“出租房”等级管理织密治安网

【共创平安】  
无线城市 无限生活  
中国移动浙江公司全力打造“智慧浙江”

纵横

【大案追踪】  
围城里的战争

【西湖走笔】

在田野上播种文化  
史铁生讲故事“讲”出了什么

【平安论坛】  
构筑人民调解在虚拟社会的“第一道防线”

【权威解读】  
村务管理有章可循  
《浙江省村级组织工作规则(试行)》解读

【平安简讯】  
浙江:公安比武获佳绩 等

【讽刺幽默】  
双重标准 等

聚焦

【摄影报道】  
充分运用新媒体推进法治文化建设

【平安剪影】  
连接水带比比谁快 等



封面 和富民拉家常 王伟森 陈伟一  
封二 充分发挥职能优势推进社会管理创新  
封三 老外的中国消防情  
封底 上学去喽 毕晓英

主办:省委建设“平安浙江”领导小组办公室