

新型社区营造居民幸福港湾



■本报记者 余春红

在冬日暖阳普照下,宁波市北仑区大碶街道九峰山社区一房一瓦一草一树都那么静谧。社区居民悠闲地在种满花草的院子里喝茶聊天。

走进宽敞明亮的社区服务中心,楼上传来婉转动听的越剧。原来一群爱好越剧的戏迷正在社区健康教育活动室吹拉弹唱。

整洁干净的农家院落、平整宽阔的村边公路、穿村而过的清澈溪水……构成一个现实版的“世外桃源”。

九峰山社区,是由9个行政村“成片连线”组团而成——这一“九村一社区”是全省首创的新农村统筹管理模式,是宁波北仑区新型社区管理服务模式的一个突出亮点。

12月9日,我走进了北仑区的新型社区,感受社区居民的平安、幸福生活。

新型农村社区:

协商议事会和村民心贴心

“以前哪有这样好的环境、这么好的条件啦,这几年变得越来越快,也越来越美了。”九峰山社区城东村村民叶阿姨边说边用手指着眼前漂亮的绿化。

是的,4年前的九峰山区域9个村,尽管地缘相近、人缘相亲,但是各个村的经济和社会发展极不平衡。2008年,借着北仑区新型社区和新农村建设的东风,这9个村形成了一个共同发展的联合体——九峰山社区,开始统一协调九峰山区域的经济和社会管理事务。

随着九峰山社区的成立,区域内各个村的配套设施极大地完善起来:现代化的社区服务中心、公园、广场等一大批休闲、娱乐场地和设施都建起来了。整个区域的配套设施得到了升级换代,实现了“村中有景,景中有村”。

在村村面貌焕然一新的同时,社区村民的幸福感和平安感也越来越强。在这个现代化的新型农村社区,也会有各种各样的矛盾纠纷和利益冲突。“比如社区卫生院建哪里、菜场建在哪里、安全监控摄像头装在哪里,垃圾桶放在哪些位置等。”九峰山社区主任吴瑶说,这些问题最后都通过社区协商议事会顺

利解决了。

社区协商议事会既是一个矛盾化解的平台,也是各村民主管理的载体,由区域内的村干部、外来人口代表、企业代表、民间组织代表等40多个成员单位组成。

“我们社区的很多争议问题都通过这个平台得到了协商解决,大到拆迁问题,小到一个垃圾桶的设置。”吴瑶说:“有了这个平台,我们和群众的关系更近了。”

新型工业社区:

“平安企业”的聚集地

来到北仑大港工业社区服务中心,大楼前的大型电子屏上醒目地显示着一句话:依法进行选民登记,强化法制意识。”

位于北仑区新碶街道大港工业城的大港工业社区是个纯工业社区,园区内有企业347家,主要以外资企业为主,总共有职工9万余人,其中6万余人是外来务工人员。2008年初,一个区域化、开放式、社会化的公共服务平台——大港工业社区服务中心成立。这一平台搭建后打造出了一块“平安企业”聚集地。

这个纯工业社区3年来无一起群体性上访事件,也无严重刑事犯罪和重大安全生产事故。社区服务中心主任朱红明笑着说,这是社区为企业排忧解难、打造“平安企业”的成果。

朱红明举了一个例子:国际金融危机发生后,园区内一家日资企业要裁减一半员工。此事引起了轩然大波,部分员工开始罢工。社区服务中心在第一时间得到了消息,并迅速介入协调,在企业 and 员工之间搭起协商沟通的桥梁。裁员风波很快平息,企业生产经营平稳过渡。

为了及时了解企业信息,预防和化解矛盾纠纷,社区有个制度,每个季度都要召开一次企业负责人参加的例会,收集企业近期需

要解决的问题,汇总意见、建议。社区还积极指导企业畅通职工维权通道,企业纷纷设立了“总经理接待日”、“职工意见箱”、网上论坛等各种形式的职工利益诉求平台。

在大港社区服务中心,一进门就能看见一个巨大的“家”字,朱红明说,这个“家”字寓意社区服务中心是社区所有企业和企业职工之家,而园区内的300多家企业就在一个大家庭里和谐共处。

新型社区:

北仑的平安创建新模式

新型农村社区、工业社区、城市社区、城乡结合部的混合社区,这四类社区就是北仑区的4类典型新型社区。与传统社区的区别在于,这些新型社区实行区域社区化、社区网格化,集党建工作、行政事务、社会管理于“三位一体”。

新型社区的建立源于北仑区对新型基层社会管理模式的探索。

北仑是宁波对外开放最早、开放程度最高的区域。全区开发建设已涉及90%以上的村,城市化率达70%。随着工业化、城市化的快速推进,社会治安问题、失地农民问题、企业与职工问题、环境问题等许多新问题突出。

为此,新型社区应运而生。北仑区委政法委介绍,新型社区建立后,依托公共服务中心和综治工作中心,实现了综治、卫生、计生等多个管理服务职能的优化整合,形成了民情信息收集、社会治安防控等功能的集成。与此同时,许多新的民主法制化的管理平台建立起来,如和谐共建理事会,今年来通过这一平台已协调解决矛盾纠纷513件,收集社会管理意见485条。

另据不完全统计,今年以来,北仑区社区各类矛盾发生率同比下降34%,矛盾纠纷的调解成功率达到97%。



百家企业向曾经失足者敞开千扇门

■本报记者 仇健 通讯员 杨成良

“我一定把握好这次机会,绝不让你失望!”面对来之不易的工作,归正人员盛某激动地对杭州余杭区闲林司法所的工作人员说。在此之前,盛某长达4年的求职之路充满困难曲折,这一切皆因他的特殊经历——曾是一名盗窃罪犯。

今年,余杭区司法局启动“百企献千岗”活动,到11月中旬,共在545家企业建立了“爱心帮教基地”,预留岗位1296个,安置了171名社区服刑人员和刑释解教人员。

有前科的他工作难求

去年冬天,余杭区司法局闲林司法所对辖区内有经济困难的社区服刑人员和刑释解教人员进行安置帮教,发放慰问金,但盛某却怎么都高兴不起来。2005年11月10日,盛某因盗窃罪被判处有期徒刑2年3个月,2007年6月28日刑满释放。由于经济条件差,43岁的盛某至今还没结婚。司法所工作人员认为,要真正帮助盛某关键要让他有一份稳定的工作。

此前,盛某曾四处找工作,但结果是处处碰壁。一听说他有前科,企业纷纷拒绝,没人愿意聘用这样的人。为了重新开始,盛某曾试图隐瞒自己不光彩的过去到几个企业打工,但被发现后,还是被无情地辞退了。

盛某领了慰问金后迟迟没有离开。他犹豫再三,终于对司法所工作人员开了口:谢谢你们给我雪中送炭,但我最需要的不是临时救助,而是一份工作!我有体力,还年轻;有技术,会做缝纫;也有一定的文化,我们那时候的高中算高文凭了,我只是因为一时糊涂才误了自己。”盛某难过地说:“我已经改过自新了,但没人相信我,我只希望如果有企业肯要我,请司法所给我做个保证人,让企业安心,我一定用行动证明自己。”面对这样看似简单的请求,因缺少相应的就业帮扶机制,工作人员也未一口答应下来。

“百企献千岗”标本兼治

今年,余杭区“百企献千岗”专项活动拉开序幕,闲林司法所成功和22家单位签订帮教协议书,其中2家单位主动要求司法所落实人员去工作。司法所第一时间想到了盛某,得知这一喜讯,盛某激动万分,他向工作人员承诺:“一定把握好这次机会,绝不让你失望!”

余杭区司法局局长毛新利说,盛某的遭

遇在社区服刑人员和刑释解教人员中具有一定的普遍性。虽然回归社会,但仍无法被社会接受,歧视、偏见、排挤,让他们的新生之路充满了曲折。为了加强和创新社会管理,加强和完善特殊人群的管理和服务,进一步做好社区服刑人员和刑释解教人员的安置帮教工作,预防和减少重新违法犯罪,余杭区启动了“百企献千岗”活动。活动中,司法局将管理寓于服务之中,通过解决就业困难,让社区服刑人员和刑释解教人员感受社会的温暖,增强他们对家庭的责任感、对社会的使命感。

工作和信任让他重拾信心

提起瓶窑镇长命村的朱某,几乎所有村民都知道,1992年,他因生活琐事杀死妻子重伤妻弟,被判死刑缓期两年执行。十几年后,朱某经多次减刑获得释放,由于被剥夺政治权利,接受社区矫正。

2007年,朱某到瓶窑司法所报到时,身上留着浓厚的监狱印记,工作人员一叫他名字,他会立刻站直大声报告“到,警官”,其余时间则情绪低落。他说,家里一无所有,连生活必需品都没有,邻居很怕他,总是躲得远远的。他感觉自己很孤独,同时对女儿及亲属有着深深的愧疚。

司法所工作人员认为,当务之急先要帮他找一份工作。杭州利富豪机械有限公司与司法所有联系,是否可以说服企业老板安排工作呢?一听司法所的建议,老板坚决不同意,他对朱某曾是杀人犯的背景很有顾虑,害怕他带坏企业员工,也担心朱某会再次犯罪。但在司法所和村干部一次次的劝说下,企业老板抱着试一试的心情,聘用了朱某。

虽然工作很辛苦,但朱某很努力,也很认真地接受社区矫正。虽然还是会喊“到,警官”,但是脸上多了笑容,多了对生活的信心。他时常跟司法所工作人员讲起女儿的事,聊聊跟同事们的相处,同时不忘帮助他人。在他的思想汇报上,记者看到:5月12日四川

发生强烈地震,我感到很悲痛,公司发动员工捐款,我也主动捐了款。”4月14日,青海玉树地震……我也要出一份微薄之力,捐款支援灾区。”近几天梅雨季节,洪水猛涨造成水稻淹没,对农作物带来很大影响,我主动参加抗洪排涝。”

企业一视同仁给机会

转眼4年过去,朱某已从一名普通的操作工转为仓库管理员,负责整个仓库的出货和进货。这不是一次简单的工作调动,而是一份沉甸甸的信任。2011年10月6日,朱某期满解矫,他在总结里这样写道:刚回家的一段日子里,我对生活失去信心,后来经过司法所、村委领导的开导教育和关心帮助,并帮我找了工作,为我指明了正确的方向。今后我要好好做人,好好生活,踏实工作,用勤劳的双手去创造美好的未来。”

而杭州利富豪机械有限公司经过朱某的事情后,对归正人员有了新的认识,只要是真心改过的,一定会给机会,一定一视同仁。在今年开展的“百企献千岗”活动中,杭州利富豪机械有限公司给予了大力支持,愿意提供20个岗位,最终司法局采纳了4个岗位。在签订爱心帮教基地献岗协议的时候,企业老板说:“以后有需要的话,我仍然愿意提供岗位。”

据统计,余杭区目前有社区服刑人员和刑释解教人员2437人,原就业率为85.19%,启动“百企献千岗”活动后,545家企业建立了“爱心帮教基地”,预留岗位1296个,解决工作岗位171个,就业率上升到92.2%。毛新利局长说,稳定的工作是社区服刑人员和刑释解教人员融入社会的桥梁,也是他们开始新生活、避免再犯罪的物质保障。“百企献千岗”活动提高了企业的社会责任感、增强了基层司法行政服务民生的能力,真正实现了“安其身,暖其心,用其长,育其人,正其人”的目的,有效维护社会的和谐稳定。

