

# “七八顶大盖帽管不住一顶破草帽”或成历史

## 杭州四季青街道探索社会治理“综管”模式



效解决。

综管大队成立后,坚决要把辖区内的无证摊贩取缔掉,这是第一次由综保、公安、城管执法队员统一参与的一次大型整治。

在整治行动前,城管、公安先对无证摊贩摊主进行告诫约谈,对于劝诫不听的,明确告诉违法后果。在为期两天的整治中,整治人员对四季青辖区进行了全区域、无缝隙巡查,共暂扣烧烤、大排档、夜宵摊等各类无照经营行为14起,劝导劝离4起。

无证摊贩的问题终于得到了有效遏制,街道整体环境得到改善,同时也赢得了周边群众良好的口碑。

### 打造智慧平台 执法不靠拳头

“综管”中心位于钱江新城核心区楼宇聚集区,运用智慧平台实现“全能”服务。目前,中心搭建了集地图监控、片区作业、违停自动抓拍、工地噪音监管报警、阳光厨房五大系统于一体的综合调度指挥中心平台,通过监控、通信等现有科技手段,实现智能化、智慧管理。

同时,“队员联聘、区域联巡、平台联建、证据联用、信息联通、执法联动”的“六联”机制,有效整合了公安、城管执法、市场监管等执法队伍,让“互联网+”在社会综合管理中发挥作用。“七八顶大盖帽管不住一顶破草帽”的现象在四季青特别是钱江新城地区有望成为历史。

“综管”中心对社会治理和服务的创新探索,引起社会各界的关注。有专家认为,“综管”这场城市管理革命,是在城市化进程、全区域环境提升建设和G20峰会主会场建设等背景下,彻底改变目前城市管理和社会管理现状的一条新路,而这条新路对于正在全面推进城市化、经济高速发展、社会急剧转型的杭州,都具有启示和借鉴作用。



通讯员 王雅 赵海军 本报记者 陈洋根

**本报讯** 杭州四季青街道的钱塘府后门,突然多了两台可疑车辆,机警的巡逻综保队员透过车缝发现里面装有大量煤气罐。他们将信息传递给了综管大队,多部门执法力量迅速到达现场……

这是今年1月20日四季青街道社会综合管理服务中心(以下简称“综管”中心)对辖区一起突发事件快速处理的过程,从发现情况到问题得到处置,整个过程不超过半小时。

一年前,杭州江干四季青街道成立钱江新城“综管”中心,探索城市管理和社会治理新模式。2015年8月,“综管”中心在全街道区域实施这一崭新的社会治理模式。记者采访发现,中心成立以来,在群体性事件处置、全域环境提升、安全隐患排查等各个方面已逐渐显示出巨大成效。

### 网格化管理 主动发现隐患

“综管”中心下设综管大队,协助各个执法部门开展执法工作。全街道区域还实行“网格化”管理,每个网格都安排片区综保队员开展巡逻。一旦队员发现问题,实时报告,快速处置,力争将问题和安全隐患消灭在萌芽状态。

今年1月15日至26日,综管大队对长期停放不动的可疑

车辆进行了一次全区域无死角排查,并在重点位置和路段安排了巡防队员定点蹲守。1月20日当天,除了钱塘府后门发现两台装有煤气罐的车辆被查处外,江锦中队队员在杭海西路巡逻时发现一辆农用三轮车非法运输煤气罐。1月26日,在杭海路和顺福路查获2起农用三轮车非法运输煤气罐。

不久前,连锁经营的水果营行倒闭,因被拖欠工资,一些员工就自行到店门口拉横幅、喊口号,影响了周边的交通、商铺经营等。综保队员在巡查时发现情况后紧急上报,中心迅速调集路面力量赶到现场维持秩序。在各方努力下,围观群众自觉散去,相关违法人员交由警方处理。

### 拧成执法合力 敢啃“硬骨头”

“综管”中心由公安、城管、交警、城管监管分中心、市场监管等多部门入驻,信息互联互通,改变了过去互相推诿扯皮的现象,形成执法合力,专克各类顽疾并敢啃“硬骨头”。

无证摊贩就是他们啃下的第一个大“骨头”。每当夜幕降临,钱潮路上却无比热闹,多家无证摊贩常年聚集于此。虽然很多顾客会来光顾,但是无证摊贩不仅影响市容,而且他们提供的食品安全也无法保证,并且多伴有喝酒闹事、噪音扰民等问题。

以前,无证摊贩往往与城管队员“打游击”,你来我走,你走我来。在反反复复的“纠缠”中,无证摊贩的问题并没有得到有



### 迎春送“福”

通讯员 田芳美

昨日,海盐县公安局出入境管理大队向每一位前来办证的市民送上了“福”字,传递新年的祝福。



### 廉政教育 守住底线

通讯员 吕力

**本报讯** 近日,嘉善县烟草专卖局召开春节前廉政教育会,对春节期间的党风廉政建设工作进行再教育、再部署。

会议要求全体员工认真学习相关文件,自觉遵守各项纪律规定。烟草专卖管理人员要在执法活动中坚持公平、公正、公开原则,自觉将专卖执法、行政许可等工作置于广大人民群众的监督之下,以实际行动树立烟草执法的良好形象。

PING AN JU CUO

### 司法保障 合理拆迁

通讯员 项庆

**本报讯** 近日,杭州市滨江区长河司法所全程指导并参与了辖区的一起司法强拆,助力“三改一拆”,树立公平公正之风。

据悉,该拆迁户早已签署拆迁补偿协议并领取了补偿款,且有安置房源,但该户仍以各种借口不肯腾房。街道决定采取强制性腾房、拆房措施。长河司法所从申请法院强制执行到拆迁过程中的证据固定、财物登记等都进行全程指导与帮助,确保司法强拆依法进行,同时又保障拆迁户的合法权益。

### 未雨绸缪 应急演练

通讯员 陈王健

近日,象山县公共交通有限公司以“春节安全营运”为契机,积极采取有效措施,制定方案,成功举行了一次“反恐”应急演练活动。

通讯员 吴关龙

日前,余某、陈某在杭州四季青服装市场相互掩护,从一青年女顾客背包内扒得苹果6plus手机的一瞬间,被早已盯上的杭州江干反扒民警抓获。他们从别处扒窃来的4只手机也被民警缴获。

笔者从杭州市公安局反扒网络办了解到,为有效遏制岁末年初扒窃犯罪案件高发态势,为G20国际峰会成功举办营造良好治安环境,全市18个反扒网络成员单位,在市局反扒网络办的统一协调、指导下掀起了“冲刺1号”打击整治扒窃犯罪专项行动,并采取了一系列行之有效的措施。

在行动开始前,反扒网络办就召集峰会安保重点城区反扒能手,共商破解难题。他们通过对近年来全市发生的扒窃案件综合分析、研判,为基层反扒民警对扒窃犯罪实施精确打击提供了科学依据。

同时,警方在重点公交站点、大型商场等人员密集区加大反扒

警力投放,并进一步完善视频监控设施建设。监控屏幕上一有可疑人员出现,视频监控人员就立即通知路面反扒队员赶赴现场,提高“抓现行”的成功率。1月18日中午,江干采荷派出所接到事主报警,称其半小时前在四季青精品童装市场购物时,一只苹果6plus手机被盗。民警通过调取现场监控发现嫌疑人是一对男女,且这两人还在市场内活动。于是,民警立即将信息反馈给市场附近的反扒民警。正当这对男女再次出手时,紧跟其后的反扒民警迅即将他们抓获。

峰会安保已经全面展开,反扒民警任务不少。警方又及时推出了向社会公开招收反扒志愿者的举措,以弥补反扒警力不足短板。目前,经过严格挑选的34名反扒志愿者已经活跃在反扒一线,成为反扒民警的左臂右膀。

杭州警方峰会安保反扒工作所采取的一系列举措,令扒窃犯罪嫌疑人想“捞一把”回家过年的梦想彻底成为泡影。据统计,截至1月28日,全市共抓获扒窃犯罪嫌疑人143名,其中76人已被依法提起公诉。