

# 记者蹲点高速公路—— 守护这条路是我们的责任 保障旅客平安是最大使命

本报记者 张倩 通讯员 于军 竺春璋

每逢长假末期,返程高峰总会如约而至。昨天,猴年春节长假进入最后一天,高速公路上也迎来了车流高峰。记者走进杭州彭埠高速出口,和杭州高速交警二大队的民警们一起感受那些发生在高速上的惊险、有趣、温暖的事。



## 司机最爱问“西湖怎么走”

昨天上午9点半,记者在彭埠高速出口发现,车流量不算大,通行也十分顺畅,倒是停靠在春运服务站附近的车辆特别多。当时,二大队的蒋警官正在为一名老司机指路。原来,老司机是江苏人,准备赶在春节假期最后一天带家人到杭州灵隐寺祈福,顺便逛逛西湖,因为不熟悉路况,一出收费站就过来问路了。经过民警的耐心指引,老司机放心地开车上路了。

据蒋警官介绍,初六上午彭埠出口流量正常,未出现拥堵状况,不过前来问路的司机倒是挺多,这些车大多是外地牌照,而且乘客大多是前往西湖景区的游客,“光这一个上午,就有几十位司机来问路了”。

到了中午12点,二大队副大队长竺春璋开着警车,将一辆浙D牌照的红色小轿车从高速带出彭埠出口,女司机非常感谢。原来,这名女司机从绍兴上的高速,准备到杭州火车东站,没想到行驶至杭州二桥时,突然把车停在了硬路肩上,被正在巡逻的竺春璋及时发现。



“我驾龄有10多年了,是名副其实的老司机。”女司机拿着驾照说,10年前,她曾在高速公路上出过事故,心里就一直很恐惧开高速,这次想着新年有个新开始,没想到还是克服不了心理障碍。“幸亏交警把我带了下来,我当时真是紧张得不得了。”



## 返程高峰引发拥堵

除了高速出口警情不断,高速路上也是意外多发。中午12点半,记者坐上竺春璋的巡逻车,和他一起开始了长达3个小时的高速巡逻。

记者发现,杭州出城方向的车流量较小,一路通行无阻,但进城车道出现明显拥堵现象。“今天是春节返程高峰,车辆比较多,出城反而顺畅许多。”竺春璋说。

下午2点左右,竺春璋巡逻至张家畈互通至杨汛桥路段。由于杭州绕城高速汇入车辆多,该路段流量陡然增大,造成约5公里的明显拥堵,车辆仅能以每小时10公里左右的速度缓慢前移。同时在该路段,记者发现路边护栏内有许多垃圾,橘子皮、瓜子壳,还有成筐的碎鸡蛋等。据悉,春节期间该路段拥堵情况较严重,发生事故也较多,这些垃圾大多是堵车或发生事故时留下的。

记者了解到,大年初五下午4点,一辆载有54位老人的大客车在杭金衢往杭州方向40km处抛锚,二大队民警得知后,当即与修理公司联系,将旅客转移至安全区域,并不断安抚旅客情绪。修车期间,民警得知车上有位92岁的老奶奶患有心脏病和高血压,马上联系120在出口处待命。当晚7点,车还没修理好,旅游公司派车尚未就位,民警特地买来面包、水等食物给老人充饥。据悉,这群老人刚从金华旅游结束,返程途中是又累又饿,幸好得到了民警的陪伴和帮助。当晚9点,客车修检完毕,老人顺利启程。

## 高速公路上过大年

“旅客的平安是我们最大的使命,我们都在竭尽全力排除拥堵和事故,为他们提供好的出行体验。”竺春璋说。

记者了解到,为了保障旅客顺利出行,杭州高速交警二大队的大多数民警都牺牲了他们的春节。比如,竺春璋从大年初三一直到昨天,72个小时连轴转,除了短暂休息外,他将全部时间都扑在了工作上,路面巡逻,排查险情。在他驾驶的巡逻车后座上,杂乱地摆放着泡面、饼干、苹果、雨衣等。“上了高速也不知道何时能下去,饿了就拿出来充饥。”竺春璋说。

和竺春璋一样,家在长沙的刘卉也将春节奉献给了工作。“不能回家过年固然很遗憾,但守着这条路是我们的责任,是我们应该做的,做了这一行,就早有准备了。”刘卉希望这一轮客运高峰过去后,赶回长沙老家看一看父母,陪陪7岁的儿子。

拥有阳光笑容的民警蔡寿灿也让记者动容,因为常年上夜班,他的双脚生出痛风,去年从一线民警转作内勤。但这个春节,他却坚持到事故处理点值班,一天处理近30起事故,他的好脾气和温暖的笑容引来了不少涉事车主的点赞。

正因为有这些精于本职、乐于奉献的民警们,这个春节,这条路上,温暖不断。



竺春璋路上巡逻时的“补给”

