

新年·在现场

刚检查完菜场就跑去做“老娘舅” 市场监管人员刚开年就忙起来了

■ 本报记者 张倩 通讯员 周理军

昨天,杭城各单位迎来了节后第一个工作日,记者来到杭州市江干区市场监督管理局,和工作人员一起感受新春“开门红”。

钱江苑农贸市场位于江干区钱潮路,是钱江新城居民菜肉的主要供应点,昨天刚恢复营业,大部分经营户将新鲜的蔬菜、水果摆上摊位,前来购买的市民很多。为了解市场情况,确保辖区居民食品安全,钱丽娟和史云峰也来到这里开展检查。

“小钱新年好,刚上班就来检查啦。”两人刚走进负一楼的水产品市场,不少经营户就冲他们打招呼,有的还跟他们唠起了家常,“我们一周要来三四次,久而久之就熟悉了。”史云峰告诉记者,这里的经营户不仅对顾客热情,互相之间也都特别和气,更难能可贵的是,他们的规范经营意识都很强。

在负一楼的一个家禽摊位上,记者真切体会到了这种热情和自觉。这个摊位的老板姓汪,年纪不大,钱丽娟叫她“小汪”。检查人员刚到摊位,她就介绍起来,“我们

很自觉的,你看,我的鸡鸭脚标清楚、票证齐全,都是按照要求弄的,绝对符合食品安全标准!”说话间隙,她已把票证递到了检查人员的手里。记者从票证上看到,小汪的这些“杀白禽”都来自余杭华东家禽定点屠宰处,鸡鸭脚上绑有标牌,检疫合格标志和生产企业的检验信息标识一目了然。

钱丽娟介绍,为预防人感染禽流感,从今年1月开始,杭州要求对“杀白禽”净膛销售,钱江苑农贸市场自然也不例外。小汪说,刚开始,顾客还不满意,不过经过一段时间的宣传,顾客也就接受了,“毕竟是为了大家的健康着想”。

钱江苑农贸市场负责人詹勇说,市场要求每个经营户签订食品安全承诺书并上墙展示,组织经营户学习规范经营,及时和市场监督管理部门协调沟通。两年来,市场经营户的食品安全意识不断提高,顾客满意度也不断提升,市场也因此成为2015年度江干区唯一一个四星级农贸市场。

随后,检查人员对市场环境、工作人员健康证、农产品检测台账等进行了细致的检查。

结束后,他们又马不停蹄地赶回单位处理群众投诉



市场监管人员开展检查

去了。史云峰告诉记者,仅四季青所每个月要处理的群众投诉就有160多起,这些投诉大部分是消费维权投诉,虽然涉及标的、金额不大,但是处理起来十分耗时耗力,所以能抓紧一点是一点,争取早点帮群众解决纠纷。

“除了日常工作,今年杭州还要迎接G20峰会,市场监管工作的这根弦要绷得更紧了,开年就得忙起来。”钱丽娟说。

帮得了新人 查得了违章 城管执法人员“一直在路上”

■ 本报记者 许梅

早上7点已经在岗,中午12点还在赶回中队吃午饭的路上——这,就是两个城管执法队员的“半天”。昨天是春节后上班的第一天,也是西方的情人节。上午,记者跟随杭州市西湖区城管局北山中队执法队员李靖和薛方中,体验了城管执法人员“一直在路上”的忙碌。

西湖边的杭州少年宫区域,是北山中队的重点巡查区。前几天天气好,西湖边外地游客特别多,无证小摊贩也都聚集了过来。春节期间,每个值班城管队员的劝导量都在100次以上,真是说得口干舌燥。

长假刚结束,天气骤然变冷,李靖和薛方中还是不放心地开着执法车,一路直奔少年宫。果然,少年宫边游客稀落,无证小摊贩也没了,但沿少年宫转弯,他们就发现,在北山路保俶路交叉口,一些外地车辆“不客气”地停在了慢车道和人行道上。这里靠近断桥,来往车辆多,行人也多,对于这些违停车辆,执法队员果断“不客气”地开出违章停车告知单。

不过,城管执法也有人性化的一面。在曙光路的西

湖区婚育服务中心,考虑到当天是情人节,不少情侣会赶着日子来领证,加之旁边的西湖小学还没开学,执法队员和协管员就引导新人将车停到校园里,尽力为大家提供方便。

保俶路上有条支路叫宝石二路,里面有汉庭等多家快捷酒店。春节前有住户投诉,说汉庭酒店的空调外机



劝导花店经营户规范经营

太吵了。接到投诉当天,李靖和薛方中到现场测分贝,发现确实噪音超标,随即要求酒店整改,并准备作出行政处罚。

春节过去了,李靖和薛方中又去了一趟酒店,实地查看整改进度。

记者在现场看到,汉庭酒店的空调外机机组,集中放置在酒店旁一座两层楼高的小楼楼顶。因为没有建楼梯,想检查这些机组可不容易。两名执法队员穿过狭窄细长的酒店员工厨房,在一个仅一人宽的小天井旁停了下来,沿着简易木梯往上爬。记者看得心慌,但李靖毫不犹豫地开始抬脚,薛方中紧跟其后。“第一次爬的时候,也有点心慌。”李靖说,因为要实地查看、拍照取证,还要跟踪整改结果,这个春节前后,他们已经前前后后爬了三四次了,“比这还难爬的简易楼梯也得上”。

两三个地方一跑,一个多小时就过去了。不过,李靖和薛方中的任务还有很多:情人节,花店忙着做生意,一忙起来,门前三包也不管了。保俶路、体育场路等地的鲜花店,李靖和薛方中一个个走了个遍;省府路等很多道路正在提升改造,盲道上有没有堆放建筑材料、施工区域有没有进行围护、有没有设立危险警示牌……

律师早早就位 服务周全到位 杭州公共法律服务中心迎来猴年头批“客人”

■ 本报记者 陈赛男

“2001号,请到2号窗口。”昨天,就在大家还沉浸在过年的余味中,位于市民中心的杭州市公共法律服务中心早早“开门迎客”。

上午8:30,距离“开门”还有半个小时,杭州市公共法律服务中心大厅设置的法律咨询、法律援助、人民调解、公证服务等7个服务窗口已经提前调整成工作模式,准备为来访市民提供法律帮助。

“律师你好,我有个事想咨询一下。”这不,一大早就来了的贝大伯带着一大堆资料,找到2号法律咨询窗口急切地说道。京衡律师事务所的毛伟刚律师接待了他。贝大伯今年80多岁,咨询的是一起历史遗留的房屋征迁问题。因为老人年纪大了,表达的思路也不太清晰,毛伟刚一边细心引导询问,一边认真查看资料。在详细了解情况后,毛伟刚不仅耐心地分析了问题,还从法律角度给老人提出了不少建议。

与毛伟刚早早迎来“开门红”相比,同样在法律咨询窗口值班的刘骏律师却迟迟无法“开张”。直到上午11点左右,刘骏才迎来了第一位“客人”,这是一个拿着材料匆匆走进大厅的年轻人。经了解,年轻人姓唐,是在杭州工作的温州人,针对一起医患纠纷,他希望走诉讼途径,但不知道是否有风险,也不知需要准备哪些材料。于是在节后上班第一天,唐先生赶回杭州,专程来咨询专业律师的法律意见。听完唐先生的叙述后,刘骏不仅为他详细分析了案件中可能存在的法律风险,还提供了详细的法律建议,唐先生连连道谢。

送走唐先生后,其他公证服务、人民调解、法律援助等窗口也陆陆续续接待了一些前来办事的市民,大多以咨询为主。截止到昨天下午4点,7大窗口累计接待24人次,办理15件事项。

“这与往常工作日相比,真是冷清了不少。之前来咨询和申请法律援助的人员中,外来务工人员占比较大,可能是春节刚结束,务工人员还在回来的路上。”杭州市公共法律服务中心工作人员告诉记者,该中心自去年12月

30日正式启用以来,截止到年前,已累计接待当事人近1500人,日均接待55人次,已办理各类事项1164件。



杭州市公共法律服务中心节后工作首日现场