



衢州衢江区法院吴宏斌： 向“五星级人民法庭”进发！

本报记者 高敏

2017年最后一个工作日，某砖瓦厂老板一大早就带着诉状来到衢州市衢江区法院诉讼服务中心。诉状上写着，原告2003年卖过一批砖给被告汪某，总价75.8万元，但汪某没付钱，他要求汪某支付货款。衢江区法院党组成员、诉讼服务中心主任吴宏斌一看，起诉的案由是买卖合同纠纷，可原告手里只有一张“借条”，双方从没签过正式合同。

“如果借条是用于货款结算，你要收集相关的证据予以证明，否则被告有可能不认。”诉前，吴宏斌提醒原告说。果然，在调解时，汪某认为双方是借贷关系，但他没有收到借款，没理由要还钱。于是，原告和律师商量后，决定听取吴宏斌的意见，暂时先不起诉，等集齐证据后再来主张。

调解完案子，吴宏斌又接待了两个信访案件，等有时间坐下来喝水时已到了中午。

2017年，吴宏斌都是这样在忙碌中度过的。离开杜泽法庭来到院机关，从法庭庭长到诉讼服务中心主任，又当选了浙江省第十四次党代会代表，角色转变之间，吴宏斌内心充满了期待和美

好的愿景。

吴宏斌曾是衢江区法院杜泽法庭庭长。衢州市十佳调解能手、全省十佳优秀法官、全国模范法官……接踵而来的荣誉，并未让吴宏斌有任何改变，他依然奔波在辖区的村村落落，一如22年来的每一天。

自省高院布置“大立案、大服务、大调解”三大机制建设以来，要求全省法院因地制宜对诉讼服务大厅进行升级改造。“省高院对开展新形势下的立案登记、诉讼服务、多元化解等工作都提出了明确要求，每一项都是对群众‘司法获得感’的回应。”吴宏斌觉得肩上的担子很重。他来到诉讼服务中心时，中心已经完成改造，安检门、访客机、触摸式显示屏、自助服务终端机……各种先进设备一应俱全。可硬件配齐了，软件呢？要让诉讼参与人养成新的工作习惯，并不容易。

为此，吴宏斌牵头，四次组织辖区内的律师、法律工作者、金融机构法务等召开座谈会，详细介绍网上立案流程，同时在门户网站、微信等服务平台建立网上立案链接，设置网上立案指南，开通网上立案咨询QQ，由专人对



省第十四次党代会代表吴宏斌

网上立案事宜进行实时解答，引导更多当事人及律师选择网上立案。一点一滴累积下来，如今，衢江法院受理网上立案申请已是常态。

基层法庭开门三件事：婚姻家庭、邻里纠纷、民间借贷，面对的都是老百姓家长里短的事儿。在基层法院炼就的调解“基本功”，吴宏斌到了院机关也没荒废。别人觉得难调的案子，他都主动揽下来。如一起因漏水引发的邻里纠纷，他从上午9点一直调解到下午3点，终于令当事人握手言和，避免了双方今后再次为此

事引发诉讼的可能。在案多人少矛盾突出的今天，衢江法院健全案件繁简分流机制，吴宏斌所带领的“简案组”，通过调解起到了过滤网的作用。2017年，吴宏斌个人就办理了193个案件，可调撤率在90%以上。

吴宏斌说，2018年，他定了一个小目标——向“五星级人民法庭”进发！“法庭和人民群众的联系很紧密，虽然很多人一生可能走进法院、走上法庭只有一次，但我们必须不断优化服务内容和方式，让老百姓在这仅有的一次中有更多的获得感。”

杭州西湖区检察院孙军： 期待司法体制改革给我更多“幸福感”

本报记者 许梅 通讯员 西检

2017年12月29日，去年最后一个工作日，杭州市西湖区检察院侦查监督科科长孙军依然忙碌：白天，主持侦查监督科第27次员额检察官联席会议、办理手头的案件；晚上，赶到区公安分局指导侦查民警……“这其实也是这一年忙碌的写照，但能亲身参与到司法体制改革中去，收获不小。”拿着厚厚一沓卷宗，身为杭州市西湖区第九次党代会代表的孙军感慨地说，“这些收获，也让我对新一年有更大的期待。”

记者当日来到西湖区检察院时，二楼会议室里的员额检察官联席会议讨论正酣——围绕一个盗窃案件的证据把握以及是否批准逮捕，与会者意见出现分歧。

孙军认真听取案件承办检察官的介绍后，和其他3名员额检察官意见一致，认为该案依据不是很充分，不建议批准逮捕。不过，案件的承办检察官在耐心倾听并记录大家意见后，经过思考，仍坚持自己的意见，作出了批准逮捕的决定。

“谁办案谁负责。没有少数服从多数，没有下级服从上级，这是检察官员额制改革后最直观、最明显的变化。”孙军说，随着司法体制改革的深入推进，这一年，他亲身感受到了因改革而起的一系列变化：入额的院领导也成为

案件承办人，纷纷到一线办案；员额检察官们组成办案小组，谁办案谁负责，内部运转日益“扁平化”，但当遇到重大、疑难、复杂案件，员额检察官联席会议则可以帮助办案人员集思广益，起到会商、辅助的作用……

以孙军所在的侦查监督科为例，今年5月起，科室4名员额检察官和4名检察官助理分别组成4个办案组，开始运行新的办案模式，不管是组织上还是制度上，都充分保证了员额检察官的主体地位，保障他们独立行使检察权，“现在‘检察官’这一称谓于我们而言，包含了更强的责任感和使命感”。

联席会议结束后，记者随孙军来到办公室。“叮……”电脑发出一声清脆的声音，孙军说，这是办案系统提醒他又有新案件要办了。点开检察机关统一业务应用系统，业务栏里都是孙军承办的案件。“以往，系统里满满当当的都是待我审批的案件。”孙军说，同样因为“谁办案谁负责”，身为科长的他如今不用每天审批大量的法律文书，而是能静下心来办好每一件自己承办的案件，“这也是司法体制改革给我的最明显体会——‘幸福感’”。

时针指向下午5:30，孙军还在忙着整理材料。“约好了，晚上7点多要到西湖区公安分局一趟。”他说，这是为了一起跨境



杭州西湖区党代表孙军

电信网络诈骗案，根据案情还需要取哪些证据、怎样保证境外证据的合法性、讯问中的重点注意事项等问题，民警们还等着他的答复。

和孙军一样，侦查监督科的其他人当天也都在加班。“我们是一支过硬的队伍。”“队长”孙军自豪地说，2017年，他们科室共受理审查逮捕案件656件986人，案件数比前一年增长约18%，在人手没有增加的情况下，仍圆满完成了办案任务。

任务重，节奏快，但侦查监督科的工作起来却颇有激情。“因为我们这里就像一个家。”科室“新人”李兆普说，虽然进入该科室的时间不长，但大家有难同当，快乐同享，很“开心”，尤其是孙

军，常常变着法子温暖大家，比如节日送小礼品等，很“暖心”。

回顾2017年，孙军说，不止是他，每一个身处其中的司法工作者都切身感受到了改革的巨大浪潮，也为能成为司法体制改革历史进程的见证者、参与者和推动者而自豪。对于2018年，孙军充满期待。党的十九大报告提出：“深化司法体制综合配套改革，全面落实司法责任制，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”，“身为员额检察官，要努力实现公平正义，就要踏踏实实办好每一个案子，我将以此为目标，一步一个脚印，干好工作！”