

权威解读

# “吃货”们有福了,新规专管外卖那些烦心事

## 《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》权威解读

新华社 陈聪

外卖小哥一到饭点就穿梭在大街小巷,有的外卖平台全国单日订餐数量达1800万单之多……外卖平台呈“井喷式”增长趋势,外卖食品安全也成为民众越来越关心的大事。

国家食品药品监督管理总局2017年11月发布的《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》于2018年1月1日开始施行。

新规对外卖平台和入驻商家作出哪些要求?“吃货”们的舌尖安全增添哪些新保障?国务院食品安全办副主任、食品药品监管总局副局长孙梅君专门对新规进行了权威解读。

### 美食上门如进店 线下须有实体店

【办法】入网餐饮服务提供者应当具有实体经营门店并依法取得食品经营许可证,并按照食品经营许可证载明的主体业态、经营项目从事经营活动,不得超范围经营。

网络餐饮服务第三方平台提供者应当对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证进行审查,保证入网餐饮服务提供者食品经营许可证载明的经营场所等许可信息真实。

入网餐饮服务提供者应当在自己的加工操作区内加工食品,不得将订单委托其他食品经营者加工制作。网络销售的餐饮食品应当与实体店销售的餐饮食品质量安全保持一致。

【解读】网络餐饮服务平台要对入网餐饮服务提供者的食品经营许可证进行审查,与入网商家签订食品安全责任协议,登记入网商家的名称、地址、法定代表人、负责人及联系方式等信息,确保入网商家具有实体经营门店,确保其许可证载明的经营场所等信息真实可靠,确保其按照许可的主体业态和经营项目从事经营活动,不得超范围经营。

平台公示的信息应当真实,如果有变

更,应当及时更新。要加强对入网商家经营行为的抽查和监测,确保其经营行为持续合规,确保线上线下餐饮服务同标同质,不得委托加工制作。发现违法违规的,要及时制止并报告入网商家所在地县级食品药品监督管理部门。发现严重违法的,要立即停止提供网络交易平台服务。

### 机构人员要配备 投诉途径要公开

【办法】网络餐饮服务第三方平台提供者应当设置专门的食品安全管理机构,配备专职食品安全管理人员,每年对食品安全管理人员进行培训和考核。网络餐饮服务第三方平台提供者应当建立并执行入网餐饮服务提供者审查登记、食品安全违法行为制止及报告、严重违法行为平台服务停止、食品安全事故处置等制度,并在网络平台上公开相关制度。

【解读】网络餐饮服务平台要设置专门的食品安全管理机构,配备专职的食品安全管理人员,定期进行培训和考核。要建立入网餐饮服务提供者审查登记等相关制度,并在平台上及时公开,接受社会监督。平台要建立投诉举报处理制度,公开投



诉举报电话、渠道和方式,对消费者的投诉举报,要及时进行处理,确保消费者合法权益。

### “外卖小哥”懂规范 平台不当“甩手掌柜”

【办法】网络餐饮服务第三方平台提供者和入网餐饮服务提供者应当加强对送餐人员的食品安全培训和管理。

送餐人员应当保持个人卫生,使用安全、无害的配送容器,保持容器清洁,并定期进行清洗消毒。送餐人员应当核对配送食品,保证配送过程食品不受污染。

网络餐饮服务第三方平台提供者和自建网站餐饮服务提供者应当履行记录义

务,如实记录网络订餐的订单信息,包括食品的名称、下单时间、送餐人员、送达时间以及收货地址,信息保存时间不得少于6个月。

【解读】网络餐饮服务平台要制定送餐服务管理规范,加强送餐人员管理和食品安全知识培训,保障送餐人员个人卫生,保障配送容器安全无害、清洁卫生,还要关心“外卖小哥”身心健康,保障他们的合法权益。

平台提供食品容器、餐具和包装材料的,要保证所提供的容器、餐具、包装等无毒、清洁。鼓励使用可降解的食品容器、餐具和包装。要严格落实记录制度,如实记录网上订单信息,包括餐食名称、下单时间、送餐人员、送达时间和收货地址等等,做到来源可查、去向可追、责任可究。



### 法治漫画

## “变脸”

近年来,出国留学竞争愈发激烈,不少人花重金托留学中介助力名校梦。然而,目前留学中介行业存在不少问题,例如签约后服务急转直下、利用信息不对称来“套路”学生等。如何提高留学服务顾问的专业素质、加强事中事后监管,亟待破题。

这正是:漂洋跨海莫竟奔,借力中介岂梦真。试看翻云又覆雨,“前恭后倨”若两人。

王启峰 图 杨立新 文

### 以此为戒

## 这个春节 他们又要在“老地方”过了

通讯员 张莹

本报讯 两名盗贼随机敲门,发现室内无人后,一人入室盗窃,一人在外放哨,娴熟的作案手法加上严密的配合,两人屡屡得手。近日,经江山检察院提起公诉,法院以盗窃罪分别判处两人有期徒刑7个月,并处罚金2000元。

刚过而立之年的刘某某是江西人,从17岁开始就流窜作案,不是盗窃就是抢劫,而且还把浙江省作为“主战场”,先后被东阳、杭州、慈溪等地的法院判过刑。吴某某比刘某某小1岁,和刘某某是老乡,生活轨迹也差不多,先后被湖州、慈溪等地法院判过刑。

2016年秋天,两人结识,从此搭档偷东西,吴某某负责放哨,刘某某负责开锁盗窃。同年10月,两人被抓后判处有期徒刑1年以下有期徒刑。

刑满释放后,两人安耽了没多久,又起贼心。这一次,遭殃的是73岁老太王某某。她家中的3枚戒指和1000余元现金全被偷走。刘某某和吴某某很快落网。

看守所里,两人凭着多次“进宫”的经验,知道这次又属于累犯,扳着手指算日子,“这个春节又要在‘老地方’过了”。