

# “海鸥”飞处彩云追

## 全科网格员张海鸥:居民身边的贴心人

通讯员 童浩成 本报记者 曹志男

“喂,海鸥啊,我有点头晕,喘不过气来……”1月1日上午9时许,温州市鹿城区仰义街道临江社区的独居老人陈阿婆给该社区的全科网格员张海鸥打来了电话。海鸥挂了电话立即出门,将陈阿婆送到就近的卫生院就医。挂号、问诊、陪诊……,海鸥就一直陪着老人并将她送回家,此时天色已暗。

“居民有困难,就找网格员!”这是当地百姓常挂在嘴边的一句话。而张海鸥的名字在当地也是家喻户晓,就像陈阿婆说的那样,“海鸥每到一处,周边总能形成一片祥和的彩云。”

### 高频走访 帮独居老人走出孤僻

一次走访中,张海鸥了解到陈阿婆的情况,老人家一个人,经济也比较困难,寡言少语,极少外出活动。为了缓解陈阿婆的实际困难,她积极寻找政策支持,帮老人争取到了一些帮扶福利,现在逢年过节,陈阿婆都能收到暖心慰问品。

而对张海鸥来说,这只是她做的第一步,如何让陈阿婆摆脱独居老人的孤独感更为重要。于是,张海鸥通过“高频次”走访来关心陈阿婆,不断鼓励老人参加社区组织的各项活动。渐渐地,

陈阿婆与邻居的交流多了,还开始热衷于参加网格组织的老年电视大学课堂、健康讲座等活动。

### 真情服务 成为居民的贴心人

“海鸥很好,很多事都帮我提前想到了。”刘奶奶是张海鸥网格里的一位孤寡老人,有一次,张海鸥在走访中得知老人再过一个月就可以办理优待证了,于是,她全程为老人跑腿办证。从张海鸥手中接过优待证,刘奶奶竖起了大拇指。

类似的事情,张海鸥平均每月要做70余件。“刚到街道时,辖区居民信息库还是一张白纸。”于是,张海鸥每天提着装装有工作机、网格日志本、民情联系卡等物品的公文包挨家挨户走访登记,“刚开始群众对我们网格员很陌生,也有些排斥”,不过张海鸥感到欣慰的是,通过一段时间的努力,她的“爱管闲事”渐渐让居民们对网格员好感倍增,如今网格员已成为居民身边的贴心人。

### 全科网格 社区服务更专业

近年来,鹿城区的基层治理模式经历了“社区-大网格-全科网格”的升级

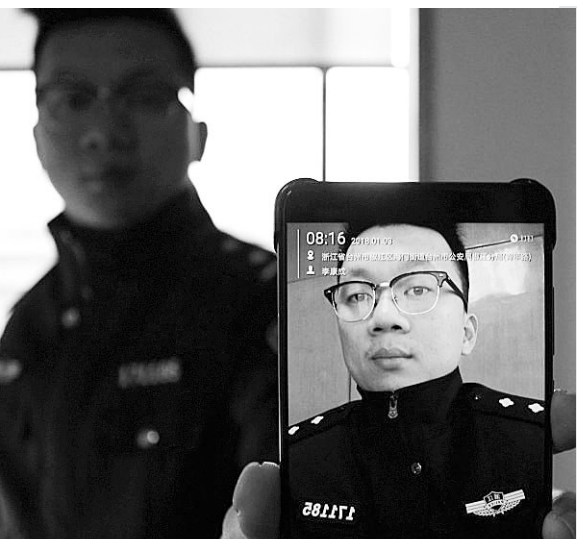


张海鸥(左一)

变化,原先22个专科网格优化为27个全科网格。“虽然事情变多了,网格也变大了,但我们在网格内做事更顺畅了。”张海鸥打了个比方,如今做事从“独角戏”转变成了“大合唱”。

在一次巡查中,张海鸥发现一家“四无”企业,于是,她马上在“四个平台”中上报。短短2个小时,城市执法、工商等多部门联合将该企业依法取缔。“平台上各个相关职能部门都在,所以只要我们基础信息采集得准确及时,反映的事情就都能快速解决。”张海鸥说。

张海鸥仅仅是仰义街道众多专职网格员的一个缩影。如今,仰义街道拥有27支全科网格铁军队伍,助推街道基层治理建设不断进步。



### “人脸识别”考勤民警

1月3日上午,台州市公安局椒江分局一位民警正在展示“人脸识别”考勤管理系统。

为进一步加强队伍管理,规范民警按时上下班,从1月份开始,椒江分局启用了“人脸识别”考勤管理系统,对象为全局所有民警,实现了考勤工作的公平、公正、公开,有效避免代签、早签、补签等现象的发生。

通讯员 何文斌 摄

# 将用户的事放在心上,落实在手上

## 富阳供电公司顺利完成富春云项目通电

通讯员 戴晴 朱俊杰

本报讯 日前,国网杭州市富阳区供电公司客户经理邹志星再次来到浙报集团富春云项目驻地,了解项目通电后的用电情况,收到了用电单位的赞扬与肯定。

2017年12月21日晚间,随着柴油发电机按计划退出运行,两路进线调整为正常运行方式,浙报富春云项目顺利通电,这也标志着富阳供电公司按期完成富春云一期报装工程。

据悉,该项目位于富阳场口开发区,占地面积75亩,投资金额约23亿元,涉及IDC、公共云和大数据产业,浙报集团拟通过该项目,建立大数据云计算创业孵化中心,实现省内大数据产业集聚,推进大数据方向创新创业。项目

一期报装容量6.2万千伏安,二期投运后总容量将达到12.2万千伏安。“富春云项目的特点就是规模大、技术要求高、供电可靠性要求极高。”邹志星介绍说,“针对这三个特点,我们做好了更为充分、可靠、科学的前期准备工作。”

为确保该工程按期投运,富阳供电公司将该工程列入年度重点业扩项目加强管控。该公司开辟绿色通道,提前介入前期规划,主动与业主单位、建设单位保持动态沟通、联系,做好各项流程无缝衔接,并开展预验收等现场服务,发现缺陷及时整改。

针对富春云项目较大的报装容量和分阶段用电需求,富阳供电公司全力开展负荷分流,专门腾出两条10千伏线路满足其调试阶段用电需求;同时积极向上级单位争取相关的业扩配套,加

快新建110千伏鸿丰变,确保在富春云项目正式用电前投运。

邹志星介绍说:“针对一大两高的特点,公司组织了相关岗位专家对项目设计图纸进行了充分的分析论证,确保各项设计指标和动作逻辑满足富春云项目供电要求。同时项目中各种高压柜、变压器、保护装置、柴油发电机、UPS来源于各个不同的厂家,处理协调各类装置的调试也是一项十分复杂的工作。”各项准备工作精益求精,全力确保通电顺利。

富阳供电公司营销部客户服务室主任刘军凯说:“对于类似于富春云项目的大型新上用电项目,富阳供电公司依托‘服务三大’(服务大企业、大平台、大项目)这一平台,主动对接,变‘客户跑’为‘我来跑’,真正将用户的事情放在心上,落实在手上。”

## 上班首日庄严宣誓

通讯员 林建平 刘东

本报讯 1月2日,新年上班的第一天,龙游县检察院新晋升等次和第二批入额的10名检察官身着检察制服,面向国旗,在院党组书记、检察长刘建华的带领下,庄严宣誓。

通过重温誓词,该院检察官进一步强化了职业使命感、责任感和荣誉感,为2018年工作开展鼓劲打气。

宣誓仪式后,刘建华结合学习贯彻党的十九大精神,就该院如何做好2018年的检察工作提出要求:一是高举旗帜坚定信念,为实现“两个高水平”奋斗目标提供有力司法保障;二是切实发挥绿色司法引领作用,推动法治龙游建设;三是树立以人民为中心的发展思想,全方位落实司法为民举措;四是继续锻造检察铁军,为基层检察事业科学发展提供强大动力。

## 同城通办省时省力

周黎

本报讯 目前,绍兴市行政服务中心交通运输窗口推出14项绍兴市区“同城通办”服务,实现“就近跑”“跑一次”,实实在在为办事企业和群众带来便利。

“同城通办”打破了地域限制,改变政务服务按照属地管辖权进行申请受理的传统模式,建立了“一窗受理、受办分离、同城通办”的政务服务新模式,主要采用了“异地受理,异地办理”和“异地受理,属地办理”两种方式。

例如“船舶法定检验”这项服务,该中心整合市、县两级船检部门资源,设立5个检验点,对营运船舶检验实现全市通办,所有绍兴籍船舶都可以在驶经上述检验点时申请船舶营运检验,不必暂停营运而专门安排回注册地检验,一般船舶年度检验的时间从原来半天减少到1小时以内,同时也避免了船户在船舶停泊地与船检部门驻地之间的奔波和等候之苦,省时省力。

## 民警相助找回孩子

通讯员 傅美玲

本报讯 4岁儿子走失后,兰溪的赵女士心急如焚。好在困难时候有民警,孩子很快被找了回来。

近日,赵女士一家与朋友在兰溪龙游湖镇的一家饭馆吃饭,席间,大人们相谈甚欢,没注意照管孩子。不料,赵女士的儿子彤彤(化名)趁大人们不注意,独自出了饭馆上街玩耍,一个人沿着路边走着走着就迷了路。等赵女士缓过神来,找遍饭店周边都不见儿子踪影。夫妻二人心急火燎地来到湖镇派出所报警求助。

值班民警立即帮赵女士寻找走失的孩子。1个多小时后,民警在湖镇供电所附近找到了彤彤。彤彤说,迷路后自己也很害怕,想回去找妈妈,但怎么也记不得回去的路,只好站在路边等。

事后,民警告诫赵女士,一定要时刻留意孩子,切不可让孩子独自出门,同时也叮嘱彤彤,未经妈妈同意不能擅自出门玩耍。彤彤点点头,向民警保证:“下次再也不敢了,谢谢叔叔!”

