

导游“强制消费”可吊证

专家建议进一步提高惩罚性赔偿力度

新华社 杨思琪

强制消费是旅游行业的旧疾,一直深受旅游消费者诟病。新版《导游管理办法》(以下简称“办法”)自1月1日起施行,其中提出导游不得“强制消费”,否则最严重的要吊销导游证,引发广泛关注。导游管理新办法如何落地生根,才会对治疗旅游业“强制消费”的旧疾生效?

办法有啥“新招”?

近年来,在“不合理低价”的恶性竞争中,一些旅游热点地区的导游辱骂游客、强迫消费等损害游客利益的极端事件时有发生,影响了旅游从业人员的形象,造成不良社会影响。

此次新办法规定,导游不得“擅自安排购物活动或者另行付费旅游项目”,不得“以隐瞒事实、提供虚假情况等方式,诱骗

旅游者违背自己的真实意愿,参加购物活动或者另行付费旅游项目”,不得“以殴打、弃置、限制活动自由、恐吓、侮辱、咒骂等方式,强迫或者变相强迫旅游者参加购物活动、另行付费等消费项目”等。

中国未来研究会旅游分会副会长刘思敏认为,这是在旅游法基础上进行的适应性修改。“随着当前社会技术手段不断发展,一些旅行社受到利益驱使开始‘旧业重操’,针对这些新情况,办法也相应进行了新修改。”刘思敏说。

“强制消费”为何屡禁不止?

业内人士指出,目前出现类似“强制消费”行为的多为小型旅行社。他们通过提供超低价或“零负团”服务吸引游客,在旅游带团过程中安排进店购物,或者增加另行付费项目等,以实现获利经营。

专家认为,“强制消费”往往借助新形

式,披上新外衣,有一定的隐蔽性,消费者一时间难以辨别。

北京市一旅行社的工作人员建议,消费者应尽量避免“贪便宜”心理,不要仅看中“低价”“优惠”等字眼,更应注重旅游合同包含的内容,从而对旅游安排进行科学规划和理性判断,审慎选择旅游产品。

此外,遭遇“强制消费”后,由于诉讼程序过于繁杂,花费高于侵权成本,很难得到即时补偿等原因,很多消费者放弃了维权。“这也在一定程度上助长了一些旅游经营者的恶习,导致强制消费屡禁不止。”刘思敏说。

办法如何有效“落地”?

针对导游“强制消费”行为,按照办法的相关规定,将对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,没收违法所得,处2000元以上20000元以下罚款,并暂扣或者吊销导游证。

专家建议,相关部门应“惩罚从严”,进一步提高违法成本,起到威慑作用。对违法行为按照情节的严重程度进行划分,同时对“情节严重”的情形作出更加细致的解释,为执法行为提供依据。

刘思敏认为,让新规“落地”离不开相关配套措施的支持,提升执法的可持续性等。“目前来看,执法重心应该向打击强制交易上转移,并且进一步提高惩罚性赔偿力度。”刘思敏说。

还有专家认为,为提高消费者维权积极性,应简化消费者维权程序,强化旅行社“先行赔付”原则,降低维权成本,提高维权收益,让旅行社有所顾忌,从而减少“强制消费”行为发生。

从全社会范围来看,应尽快建立旅游业的社会信用管理制度,将导游及旅行社的违法行为纳入信用评定,引导规范经营,防范市场风险。”刘思敏说,诚信是软环境,又是硬功力,倡导全民诚信将促进旅游行业健康发展。

《戊戌年》生肖邮票即将发行

这是在山东省潍坊市拍摄的即将发行的《戊戌年》生肖邮票(1月3日摄)。

中国邮政将于1月5日发行《戊戌年》特种邮票1套2枚,图案内容分别为“犬守平安”与“家和业兴”。
新华社 摄



“冰山来客”

近日,在海南三亚崖城中心渔港码头附近海域,一个酷似“冰块”的巨型白色物体漂浮在水面,一些年轻人站在“浮冰”上激情弹唱,宛如“冰山来客”。据了解,这块白色“浮冰”实为人工制造,约13米长、8米宽、3米高,能同时站数十人。
视觉中国供图

小夫妻考公务员互换姓名作弊,因代替考试罪获刑

新华社 水金辰

安徽省蚌埠市蚌山区人民法院近日对一对夫妻为保证至少一人考试中榜,在2017年安徽省公务员招录考试的答卷上互换姓名一案依法作出判决,夫妻二人均被追究法律责任。

2017年4月22日,“90后”夫妇王某和董某参加了安徽省2017年公务员招录考试。第一场笔试结束后,妻子董某感觉自己发挥得不好,加之已有七个月身孕,觉得录取希望不大。为确保丈夫王某能够考中,董某提议在第二场考试时先不写名字,等快交卷时填写对方的信息和名字。

董某表示,她是新闻专业毕业,写作能力较强,申论是强项,而王某上午考完行政职业能力测试后也感觉考得不错。这样相互替考,能保证有一人能考上公务员。听过老婆的提议后,王某觉得主意不错,便应允了。

下午进行申论考试,董某和王某一直未填写自己的考生信息,巡考教师在考试中多次提醒两人要及时填写,两人均回答“等一会再填”,两人异常的举动引起了巡考教师的注意。随后,巡考教师发现,王某将董某的考生信息填写在了自己的考卷上,遂将其考卷收走交给主考官,并向该考区负责人报告了此事。据董某供述,看到老公的卷子被收

走,当时心里慌作一团,但最后还是将王某的考生信息填写在了自己的试卷上,接着就把试卷交了上去。

经考区负责人核对,确定两人存在作弊嫌疑,立刻报了警。因董某正处在怀孕期间,公安机关对其采取了取保候审的强制措施;对王某依法采取了刑事拘留。经公安机关讯问,两人如实作了供述。

近日,蚌埠市蚌山区人民法院一审判处被告人董某犯代替考试罪,判处管制六个月,并处罚金6000元;被告人王某犯代替考试罪,判处罚金5000元。

案件经过审理,承办法官认为被告人认罪态度较好,且主动预缴罚金,遂对其作出如上判决。

错把“孟买”说成“炸弹”印度男子遭起诉

新华社

印度一名男子因威胁说机场有炸弹遭起诉,但他称自己不过是打电话查询航班,发音“孟买”被机场接线员错听成“炸弹”。

检方称,现年45岁的维诺德·穆尔贾尼2017年12月31日给孟买国际机场打电话说“这儿有炸弹(bomb hai)”。穆尔贾尼却说,他其实是在询问自己从“孟买到德里”航班(Bom-Del)状态。孟买的英文名称是Bombay。

据印度报业托拉斯报道,警方调查人员认为,穆尔贾尼因为航班延误感到沮丧,于是给机场打电话,希望借此扰乱机场起飞航班并确保自己能赶上在意大利罗马转机。报道引用一名机场官员的话说,说完“这儿有炸弹”后,穆尔贾尼就挂断了电话,机场接线员因此报告上级并通知了警方。穆尔贾尼则称,自己挂断电话是因为通话有干扰。

穆尔贾尼是美国一家公司的首席执行官,事发时正准备与妻子和孩子从孟买到美国弗吉尼亚州。印度一家法庭今年1月1日开庭受理此案,穆尔贾尼出庭接受询问。

“超级月亮”

1月2日,“超级月亮”出现在黎巴嫩贝鲁特上空。
新华社供图

