

快递丢失责任谁担,赔偿金额如何计算?

律师:建议与长期合作的快递公司签订规范合同

本报记者 张浩泉 实习生 沈婷

用户提问:

律师您好!我们是一家小企业,长期通过快递公司向客户寄送羊绒衫。去年年底的时候,我照常在快递公司办理快件托运,然而客户却迟迟没有收到货。我上网查询订单发现,货物到达快递公司之后便没了下文。快递包裹中有11件高档羊绒衫,价值7480元。我找到快递公司要求赔偿,但是快递公司回复我,因为货物没有保价,只能按照三倍邮费的标准赔偿。我的快递费只有10元,也就是说他们只能赔偿我30元,这对我来说损失太大了。请问律师,我可以要求快递公司赔偿吗?赔偿的金额能有多少呢?

律企联李晓档律师答:

就您的案例来看,您可以请求快递公司赔偿,但能否按原价赔偿需要视情况而定。

首先,根据邮政法的相关规定,保价的给据邮件丢失或者全部损毁的,按照保价

额赔偿;未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的,按照实际损失赔偿,但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍。因此,您最少可以拿到三倍邮费的赔偿。

其次,根据合同法的相关规定,承运人对运输过程中货物的毁损、灭失承担损害赔偿责任。承运人对货物遗失负有责任,同时在双方没有事先约定的情况下,合同法要求遵守其他法律和行政法规,因此该起纠纷还是要以邮政法的相关规定为主。合同法还规定,采用格式条款订立合同的,提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务,并采取合理的方式提请对方注意免除或者限制其责任的条款,按照对方的要求,对该条款予以说明。在一般情况下,快递公司会在邮寄单背面明确载明格式条款,其中通常包括了保价条款和对未保价货物的赔偿标准等内容。对于这些条款,快递公司具有详细告知和说明的义务,如用黑色加粗字体与一般内容明显区别开来,或是在签字时特别告知,并且按照邮政法的规定,需要在营业场所进行公示。若快递公司没有尽到该义

务,则寄货企业可以要求超过三倍邮费的赔偿,赔偿金额按照寄货时的市场价格计算。

为避免快递纠纷,维护自身权益,建议寄件企业可以与长期合作的快递公司签订规范的《快递递送合同》或《运输合同》,尽量明确双方权利义务及违约责任;如果快递的是重要物品或易损坏物品,一定要选择保价并填写“等额保价合同”;快递单要填写完整,标明货物的名称、数量、价值等,货物运输方面如果有特殊要求,也应在快递单上明确注明。

企业在法律方面遇到任何问题,可以直接登录律企联法律服务平台(www.lvqilian.com)进行免费咨询。平台将安排相关领域的专业律师在24小时内在线回复法律意见。



读者:刘春芳

刘春芳读者:

全部责任确实应由你来承担。

一方面,“闯黄灯”同样为法律所禁止。《道路交通安全法》第26条规定:“交通信号灯由红灯、绿灯、黄灯组成。红灯表示禁止通行,绿灯表示准许通行,黄灯表示警示。”《道路交通安全法实施条例》第38条也指出:“机动车信号灯和非机动车信号灯表示:(一)绿灯亮时,准许车辆通行,但转弯的车辆不得妨碍被放行的直行车辆、行人通行;(二)黄灯亮时,已越过停止线的车辆可以继续通行;(三)红灯亮时,禁止车辆通行。在未设置非机动车信号灯和人行横道信号灯的路口,非机动车和行人应当按照机动车信号灯的表示通行。红灯亮时,右转弯的车辆在不妨碍被放行的车辆、行人通行的情况下,可以通行。”从中可以看出,黄灯的警示意义在于提醒准许通行的绿灯已经结束,禁止通行的红灯即将到来,只有已经越过停止线的车辆才可以继续通行,尚未超过的则在禁止通行之列。你在黄灯亮起之后,无视计时器的提示,明知尚未通过停止线仍快速驶入路口,无疑与之相违。且你对自己的违章行为,应当预见可能会造成他人损害的后果,却疏忽大意或者轻信可以避免,自身存在过错。更何况,邱某恰恰是因为你的违章受到伤害,即两者之间存在法律意义上的因果关系。

另一方面,交警部门的责任认定可以作为本案的处罚依据。《最高人民法院关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第27条规定:“公安机关交通管理部门制作的交通事故认定书,人民法院应依法审查并确认其相应的证明力,但有相反证据推翻的除外。”即你要想推翻交警部门的责任认定,必须要有“相反证据”,《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第90条第2款规定:“在作出判决前,当事人未能提供证据或者证据不足以证明其事实主张的,由负有举证证明责任的当事人承担不利的后果。”正因为你没有相反的事实依据和法律依据加以否定,决定了你只能承担不利后果。

廖春梅

你问我答

闯黄灯致人受伤 责任全由我承担?

编辑同志:

三个月前,我驾驶小车(未办理保险)通过一个设有交通信号灯的路口时,虽然发现已经进入三秒的黄灯计时,但因为急着去办事情而闯了过去,谁料到竟将经过斑马线的邱某撞伤。交警部门以我闯黄灯为由,认定我要承担事故的全部责任。但我认为,闯黄灯毕竟不同于闯红灯,不应把责任全部划给我,邱某没有注意路面动态、周围环境,同样应当承担一定的责任。近日,法院判决我承担全部的3万余元医疗费用。请问:闯黄灯导致交通事故,责任真的都要我来负吗?



法治漫画

批捕

贵州一塑料回收加工厂老板非法处置医疗废物60余吨,严重危害环境安全。近日,贵州省沿河土家族自治县检察院以涉嫌污染环境罪对加工厂法定代表人蒋某忠作出批准逮捕决定。新华社 翟桂溪 作

引以为戒

让别人在我店里摆游戏机,怎么就犯法了? 摆的是赌博机!

通讯员 徐国荣

“我只是应他们的请求,让他们在我的超市里摆放游戏机,怎么就犯法了呢?”叶某某万万没想到,仅仅是因为允许他人于两个半月时间内,在自己开设的超市里摆放一台游戏机,自己就将面临刑事处罚,涉嫌的罪名是开设赌场罪。

这起案件于近日由慈溪市检察院审查

起诉,涉案人员多达24人,均不同程度地在自己或他人经营的超市、商店或者是棋牌室里摆放老虎机、水果机、捕鱼机等具备赌博功能的游戏机,供他人使用并从中获利。其中,21名被告人应他人请求在自家超市、商店或者棋牌室里摆放游戏机,并负责对摆放在自家店里的游戏机进行日常管理,按约定收取赢利分成,获利5000元至10000元不等。叶某某正是其中之一。

检察官提醒:

根据《关于办理利用赌博机开设赌场案件适用法律若干问题的意见》第1条的规定,设置具有退币、退分、退钢珠等具有赌博功能的电子游戏设施设备,供他人使用,违法所得达5000元以上即构成开设赌场罪。开设赌场罪可处3年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处罚金,情节严重的处3年以上10年以下有期徒刑,并处罚金。

用伪造的身份证住宾馆,获刑!

通讯员 苍轩

近日,苍南法院审理了一起使用伪造身份证件的案件,被告人黄某为自己的行为付出了代价。

2017年4月,黄某在电线杆上发现印有制作假身份证件的电话号码,为了方便自己找工作,就联系对方给自己伪造了一张居民身份证,将自己的年龄改小了几岁。一天,黄某在当地一家宾馆使用该伪

造的身份证件办理登记入住时,被公安机关当场查获。经庭审查明,被告人黄某的行为已构成伪造身份证件罪,综合考虑黄某的劣迹和其归案后能如实供述犯罪事实的情节及在庭审中认罪悔罪的态度良好,法院最终决定依法对其从轻处罚,判处黄某拘役4个月,缓刑8个月,并处罚金2000元。

法官提醒:

今年苍南法院已审理3起使用伪造身

份证件的案件。身份证、护照、社会保障卡、驾驶证等均属于法律规定可以用于证明身份的证件,通过公安系统,可以查询到每个人的身份、信用等个人信息,在社会管理中发挥着重要作用。宾馆等场所的身份登记系统都与公安系统联网,广大群众切勿抱有侥幸心理,使用伪造、假冒的身份证件,不仅不能够证明自己的身份情况,还破坏了社会管理秩序,更是一种犯罪行为,将被处以刑事处罚。