

110保持通话半小时,救回一条命

也有人拨打110,竟是为讨要嫖资

我省110把更多警力用在刀刃上,可骚扰报警还是停不下来

(上接1版)

2017年365天、每天24小时,全省各级公安110报警服务台和接处警民警不间断地奋战在急、难、险工作的第一线,留下许多值得记忆的画面、感人的瞬间和温暖的故事。

这一年里,非警务警情被分流,110报警服务台将更多警力用在了刀刃上。



4小时抓获入室抢劫嫌疑人

2017年12月2日11点09分,余姚市公安局情指联勤中心接到一女子报警称:“我在某小区1幢507室,5分钟前有个男人持刀进入家里,把我包里的现金和手机抢走了。”

接到警情后,接警员立即报告指挥长,中心立即启动入室抢劫案件紧急处置预案。指挥长用对讲机群呼案发地周边的街面警力,民警赶赴现场后,一边安抚报警人情绪,一边引导她描述犯罪嫌疑人的体貌特征等。

获得线索后,中心即时把情况反馈给街面警力,同时由视频合成作战室调取案发周边监控,搜寻嫌疑人踪迹。

5分钟后,辖区凤山派出所到达现场。随后,巡特警大队、刑侦大队陆续到达,进行现场走访并制作笔录。

根据被害人提供的嫌疑人体貌特征,视频合成作战室快速锁定了犯罪嫌疑人,并发现嫌疑人出现在某宾馆。周

边民警火速赶往这家宾馆,但嫌疑人已退房离开。

中心随即调取相关记录,获取了嫌疑人身份信息,并查询到他购买了一张去往陕西的火车票。中心立即指令火车站民警和驻点巡特警武装力量布控,于当日下午3点40分左右,在列车站台上成功抓获正在候车的犯罪嫌疑人贾某。

30分钟通话挽救一条生命

有一部电影叫做《保持通话》,其中扣人心弦的情节让人难以忘怀。而现实版的《保持通话》,就曾在常山县公安局110报警服务台上演。接警员王园园用半个小时的“陪伴”,成功劝回一轻生男子,挽救了他的生命,也挽救了这个家。

2017年6月7日午夜11点24分,常山县公安局110报警服务台响起了一报警电话。王园园接起电话,电话那端是一名男子的哭声:“我实在坚持不下去了,好想死掉……”

以下是对话的部分内容:

男子:3年了,我坚持不下去了,要死了……

王园园:你在哪?能告诉我你的位置吗?

男子:(哭泣……)

王园园:你放松自己,别想不开,告诉我你的位置,好吗?

男子:(哭泣)活不下去了,真想跳下去算了。

王园园:你千万不要冲动,可以向我说说你的情况吗?

男子:我没有欠人家高利贷,没有做什么违法的事情,生活压力太大了,我活不下去了(哭泣,挂断电话)。

王园园(回拨电话):你不要做想不开的事,告诉我你的位置,我马上派人过来。

男子:谢谢110来电,你很善解人意,我愿意跟你说说(哭泣)。

王园园:生活中有各种各样的压力,我们每个人都有,我也有,问题是我们如何去面对压力、面对现实。对了,民警现在已经在找你了,你具体在哪里?能告诉我吗?你的问题,我认为主要是缺少沟通,有什么想法,尽管与我们倾诉倾诉。

男子:我打110本是想给2个儿子留

个话后走掉,110这么关心我,我不会有事了,放心吧。

王园园:你应该为你的家人、孩子着想,努力克服困难,树立起战胜困难的信心和勇气。

男子:是的,我看得太近了,110如此体谅人,我想开了。

王园园:民警已经过来了,你直接与民警谈谈,好吗?

男子:我已经从楼上下来了……

王园园:好的,你想通了,才能找到缓解压力的办法,找回生活的信心。

男子:我的朋友、家人也找到我了,110放心吧,我没事了。

当处警民警赶到后,这名男子在民警、家人的共同规劝下,回家去了。回家后,男子再次拨打110,对王园园的苦心相劝表示感谢。据了解,这名男子之前因家庭感情不和,长期忧郁而产生自杀念头。

骚扰报警自取其咎

然而,即便全省110报警服务台想了很多办法,2017年全省的无效报警还是有1287万起,占总接警量的近6成,其中恶意骚扰电话有103万起。

“110吗,咱们聊会呗!”

“嘿嘿,110,我没事就是想拨个电话。”

“你好,给我送盒烟来。”

……

在110报警服务台,像这样的骚扰电话不绝于耳,从当前公安机关接报的恶意骚扰110电话来看,主要分为恶意骚扰、恶意指报、谎报案情、特殊主体的恣意举报等。

比如,2017年12月1日,义乌一男子酒后寻刺激,恶意骚扰110十余次,一会儿说举报赌博、一会儿骂人、一会儿称找不到家、一会儿称被人绑架、一会儿称有人要杀他……警方找到他之后,根据治安管理处罚法,对他作出行政拘留8日并处200元罚款的处罚。

甚至还有让110帮忙讨“嫖资”的。2017年6月4日,杭州110接到一女子报警称:她被强奸,对方人还在现场。民警到达现场后了解到,双方通过网络交往,酒后二人发生性关系,由于价钱无法谈拢,女方报警称被强奸,想以此达到讨要嫖资的目的。后两人均被处以行政拘留。

这些电话占用了宝贵的110线路和警力资源,使急需救助的群众得不到及时救助,直接危及了群众的生命财产安全。为保障这一“生命通道”的畅通,2017年以来,全省各级公安机关组织开展“树权威、畅通道”110专项整治行动,共查处恶意骚扰案件737起,刑事拘留5人,行政拘留478人,批评教育7217余人,全年骚扰类报警量同比下降20.5%。

