

一次也没跑,纠纷就搞定

法宝就是我省“在线矛盾纠纷多元化解平台”

本报记者 张倩

本报讯 “进入浙江ODR的APP,免费注册,然后点一点发起在线调解申请,稍后就会有法院的调解员致电了解情况了……”1月9日,在线矛盾纠纷多元化解平台先行上线运行工作会议上,省高院工作人员举着手机一边操作一边介绍。

他所说的ODR平台就是“在线矛盾纠纷多元化解平台”。作为全国首个、也是目前唯一一个纠纷化解网络一体化平台,ODR平台不仅将线下的纠纷解决模式搬到了线上,还从法律咨询、评估向在线调解、在线仲裁、在线诉讼层层递进,最大程度先行化解纠纷,实现“解纷不出户”,让群众随

时随地享受方便、快捷、高效的解纷服务。

不久前,杭州的董女士就通过这个平台搞定了一件糟心事。当时,董女士读幼儿园的女儿因肺炎住院,遇到邻床的孩子出疹子,因害怕感染,董女士向医院申请换病房,但遭到拒绝。几天后,董女士的女儿果然也出了疹子,医生诊断孩子除了肺炎,又患了手足口病,董女士因此想找医院要个说法。因为工作繁忙,事情一拖再拖,直到去年底,董女士从同事处得知ODR平台,于是抱着试一试的态度,通过平台发起了在线调解申请。惊喜的是,她很快接到了拱墅区法院一名调解员的电话。在调解员的介入下,事情很快就解决了。“如果真要去诉讼的话,肯定是费时费力的,通过这

个平台一次都没有跑就解决了,很方便。”董女士说。

省高院副院长何鑑伟说,ODR平台汇聚了全省各个条线、各个行业的优质解纷资源,既有人民调解、综治调解、法院特邀调解,又有行业调解、律师调解、仲裁调解等。据了解,截至目前,ODR平台已经汇聚了调解员9907名、咨询师1442名、仲裁机构12家、法院104家,共同为用户提供专业的法律服务。平台的使用也不复杂,只需搜索网址https://yundr.gov.cn,或者下载“浙江ODR”APP客户端即可使用上述各项功能。

据悉,ODR平台是中央综治委赋予我省的创新项目试点,前期在杭州市西湖法

院试点,目前已在杭州全市推广,后期将由省高院负责后续开发推广。当天的会议也确定了宁波宁海、温州瓯海、湖州安吉、嘉兴桐乡、绍兴诸暨、金华永康、衢州柯城、舟山定海、台州天台、丽水青田为先行上线运行地区,要求于1月20日前完成调解人员培训,2月1日前全部上线运行。

“ODR平台是响应省委‘最多跑一次’改革,落实构建‘互联网+’社会治理新模式、打造‘枫桥经验’升级版的需要,我们将以平台上线运行为契机,制定一张百姓看得懂的解纷路线图,挨家挨户地宣传、介绍平台功能,普及矛盾纠纷解决路径,培养群众的解纷习惯。”省委政法委副书记、省综治办主任刘树枝说。



幸运旅客

“祝贺您,您是我们今天的幸运旅客!”1月10日,杭州边防检查站站长王红热情地给来自马来西亚的阿卜杜勒·拉合曼女士送上了纪念品。新年伊始,为让来自世界各地的友人感受到边检服务的热情,杭州边防检查站相继开展了“与外国友人牵手”“春风送暖”等活动,拉近了与旅客的距离。

本报记者 王志浩 通讯员 王海韬 余熙楚娃

“黑科技”秒杀假货

像治理酒驾一样治理假货

阿里巴巴2017打假取得历史性突破

本报记者 张倩

主动删除的疑似侵权链接中,97%一上线即被“封杀”;95%的知识产权投诉在24小时内被处理;每1万笔订单中仅有1.49笔为疑似假货;协助相关部门捣毁制售假窝点1328个……这是记者从10日阿里巴巴集团发布的《2017年阿里巴巴知识产权保护年度报告》(简称《打假年报》)中发现的一些数据。

这些数据表明:2017年,阿里巴巴联合社会各界在网络假货治理和知识产权保

护上取得历史性突破,不仅数据技术转化为打假的巨大推动力,网络售假问题得到显著遏制,在执法机关、品牌权利人、消费者等社会各界的共同努力下,“像治理酒驾一样治理假货”的社会共识也已经形成。

“黑科技”的力量: 数据技术助力主动防控

2017年初,山东的周某因店铺售假被淘宝平台关店处罚。之后不久,周某利用

PS过的假身份证先后8次尝试在淘宝平台上申请开店,均被阿里巴巴“黑科技”识别并拦截。拦截记录显示,周某使用的身份证姓名和照片均一致,但出生日期被涂改为1974年、1983年等多个不同版本,家庭住址也几经易地,一年来从山东“搬迁”到广东、福建等多个省份。

《打假年报》显示,2017年,阿里巴巴全平台主动删除的疑似侵权链接中,一上线即被下架的比例高达97%。“这些假货被‘秒杀’的背后,是阿里打假‘黑科技’的尝试与应用。”阿里巴巴首席平台治理官郑

俊芳介绍,目前,阿里巴巴在假货防控上运用了商品大脑、假货甄别模型、图像识别算法、语义识别算法、商品知识库、实时拦截体系、生物实人认证、大数据抽检模型、政企数据协同平台等9大数据技术,这些数据技术助力阿里巴巴对假货链接、售假人员做出识别,并在开店、商品发布等环节进行拦截、删除或处罚。通过数据技术,阿里巴巴2017年主动识别删除的商品量几乎是品牌权利人投诉删除商品量的27倍,整体知识产权投诉量更是下降了42%。

(下转6版)

“黄昏恋”遭反对,父亲把两个儿子都告了

调解员巧断家务事让失和父子冰释前嫌

办ETC
就找中國銀行