

主持人一句无心之言，却让温暖传递开来 交警：谢谢你们，善良的陌生人！

本报记者 陈佳妮 通讯员 卢丛

“号召大家给交警送温暖，一句无心之言，本以为听众会置之一笑，没想到热心人却纷纷响应。”近日，乐清一位电台主持人在朋友圈发了一条感慨，获得了不少人的点赞。

这到底是怎么回事儿？主持人口中的暖心事又是什么？昨天，记者带着这些疑问，向对方求证，没想到“挖”出了一个温暖故事。

一个小小倡议立即得到响应

近日，乐清一电台主持人梦溪在工作时，向听众分享了一则新闻：成都小伙为两名正在寒风中执勤的乐清交警点了份外卖奶茶，并向商家备注奶茶一定要热的，想给交警们送去温暖。播报了这条新闻后，梦溪还临时向听众发出了一个小小倡议：“如果您在路口看到交警，能不能也给他们送上一杯奶茶？让乐清的交警叔叔体会一下我们的温暖。”

梦溪原本以为自己的想法只是临时起意，听众会置之一笑，“没想到大家一呼百应，我们非常惊喜！”

记者获悉，一位名为“超越”的听众，事后就立即响应了号召，为乐清东山公园十字路口的两位交警点了份外卖奶茶。

“超越”表示，自己每天上下班路过东山公园十字路口时，都会看到有两位交警在站岗执勤。“作为一名司机，看到交警们不管风雨都坚守在岗位，心里十分敬佩。这么冷的天，我起床都困难，看到他们这么早就在路口执勤，真是不容易。”

“第一次接到匿名送关怀的单子”

“超越”的这个订单，被外卖小哥苏师傅接到，他说，这也是他从业以来接到的最



收到奶茶的交警叔叔

有交警收到了市民的奶茶



送去的奶茶

特殊的订单。

“第一次接到匿名送关怀的单子，我挺感动的，而且这么冷的天，交警还在执勤，我也很敬佩，所以就很快给送过去了。”苏师傅直言，派送这份暖心订单时，心里还有点紧张。

他说当他将奶茶送达时，两位交警还在忙着疏导交通，因天气寒冷，他们的脸被冻得通红。“两位交警见到我时很惊讶，说没有点奶茶，我说奶茶是客户指定送给你们的。由于他们当时在执勤，根本没有时间休息，所以我帮忙把奶茶放到了路边。”

“心里特感动，觉得一切都是值得的”

记者事后了解到，此次收获“温暖”的是乐清的两名交警，分别为包茜元和叶倩云，说起这件事，他们也是感动满满。

当天傍晚6点多，包茜元和叶倩云在东山公园执勤点，已疏导了一个多小时的交通，那时虽过了下班高峰期，但车流量仍非常大，路上排起了长龙。

“夜色中，来了位外卖小哥，我刚想喊他注意安全，他却递上了两杯奶茶。当时

我以为是哪位同事订的，来不及多想，也没时间喝，仍然在继续工作。事后我才在广播里听说是热心市民给我们订的奶茶，说实话，当时心里特别感动，觉得一切付出都是值得的。”包茜元说。

“奶茶是群众对我们工作的肯定”

“其实，让我们感动的不仅仅是这几杯奶茶，而是群众对我们工作的认可和肯定。我们会把这份市民带给我们的感动化为动力，继续为交通安全保驾护航！”听闻此事后，乐清交警大队事故中队中队长赵光辉说。

这些天，不仅仅在乐清，永嘉等地的不少群众，也加入了为交警送温暖的行动中。“我觉得类似这种送温暖的活动挺好的，除了奋斗在一线的民警，我们还可以更多地留意身边其他辛勤劳动的人们，比如城市环卫工人、社区保安等。”对此，乐清市民梁女士发表了自己的观点。与此同时，也有市民提议，考虑到交警在执勤时有所不便，大家不要一哄而上送奶茶，可以通过不同方式，表达自己的关心。



主持人的朋友圈截图

月薪上万元，“金牌”月嫂靠谱吗？ 有月嫂的“金牌”竟是花几百元买来的！

新华社 董小红 赵丹丹

“全面二孩”时代到来，月嫂市场持续火爆，不少“金牌”月嫂月薪上万元仍供不应求。记者调查发现，一些月嫂号称“金牌”，却无培训经历、无相关证件、无工作经验。“金牌”月嫂须持有的高级育婴师等证件发证混乱，花几百元就能买到，甚至一些家政公司还自制“金牌月嫂证”。

“金牌”月嫂 月薪大多1万元以上

记者在一些电商网站上搜索“月嫂”“金牌月嫂”等关键词发现，一般月嫂月薪为几千元，“金牌”月嫂的月薪大多在1万元以上，两三万元的也很多。这些家政公司称“金牌”月嫂有专业育儿和月子护理经验，有的还具备擅长通乳、小儿推拿等“加分项”。

记者在成都家政一条街——过街楼街采访了解到，现在一些大学学历的“金牌”月嫂比较火。“这类‘金牌’月嫂分好几个档次，最低的月薪1.2万元，最高可达3万多元。最少要购买3个月服务，请这类月嫂

差不多10万元。”一位家政公司工作人员说。

然而，“金牌”高薪背后的服务质量却并不乐观，相关投诉和纠纷屡见不鲜。近日，山东青岛傅先生在调试家里监控时，发现请的“金牌”月嫂疑似虐待自己40天的女儿，做出打脸、使劲甩婴儿头等动作；去年3月，成都市民岳女士请的“金牌”月嫂用成人指甲刀给出生仅9天的新生儿剪指甲，导致婴儿受伤。

“针对月嫂的投诉很难统计，但每年发生的纠纷和问题实际并不在少数。”吉林省家庭服务业协会会长朱明忠说，往往“金牌月嫂”出了小问题，没有造成很严重的后果，雇主一般只能吃哑巴亏。

工作不到48个月 也能拿“金牌”

2016年2月1日，国家标准委员会拟定的《家政服务母婴生活护理服务质量规范》开始执行，其中将母婴生活护理服务分为六级，包括从一星级到五星级以及金牌级，金牌级为最高等级。

该标准规定，提供金牌服务的母婴生

活护理员应经过相应的培训并考核合格，还需取得高级家政服务员、高级育婴师、中级营养配餐员资格证书，或同等级的相关资格证书，具备48个月以上的母婴生活护理服务工作经历等具体条件。

记者调查发现，这个被业内人士称为月嫂“新国标”的标准，现实中并未严格执行，存在月嫂等级认定随意、“金牌”含金量无法保证等现象。

一些“金牌”月嫂根本没经过相关培训就直接上岗。“最短的培训7天就拿母婴护理师证。”一名家政公司工作人员说。

有些“金牌”月嫂持有的证件名不副实。去年6月，上海市民张女士花1万元月薪请了一个有“高级母婴护理师”证书的“金牌”月嫂，但该月嫂居然不识字，经警方调查，该月嫂持有的证书是从一家叫爱尔家政中心的公司那里买的。随后，警方从爱尔家政中心当场查获了20余份伪造的母婴护理师证书。

花几百元就可以买证

据了解，按照《家政服务母婴生活护理服务质量规范》，对金牌月嫂所要求具备的

高级育婴师资格，属于水平评价类职业资格，实施部门已下放给有关行业协会。

“现在发证很混乱，高级育婴师、催乳师这样的资格证满天飞，几乎谁都可以发。”朱明忠说，目前一些行业协会、评级机构和社会团体都在发各种资格证，甚至有些家政公司还自制无中生有的“金牌月嫂证”。

“一些母婴服务协会就能发各类资格证，不用参加培训，花几百元钱就能买到一个。”一位“金牌”月嫂告诉记者。

中消协专家委员会专家熊文钊说，家政服务机构准入门槛低，一些规模较小的公司为追求利益最大化，在从业人员培训和资格认证上弄虚作假，甚至以此牟利。

北京盈科(成都)律师事务所律师寇翼建议，政府相关部门应进一步完善行业规范及管理办法，用更加明晰化的标准引导母婴保健服务行业健康发展；建立合理的消费者评价机制，让月嫂服务评价更加公开，促进行业良性发展。

据了解，上海去年已推行家政人员持证上门服务试点。扫一扫二维码，就能看到持证人员的身份证件、上门证编号等基本信息，其资质能力、服务经历、服务信用等相关内容也可在线查询。