

主持人一句无心之言,却让温暖传递开来

交警:谢谢你们,善良的陌生人!

本报记者 陈佳妮 通讯员 卢丛

“号召大家给交警送温暖,一句无心之言,本以为听众会置之一笑,没想到热心人却纷纷响应。”近日,乐清一位电台主持人在朋友圈发了一条感慨,获得了不少人的点赞。

这到底是怎么回事儿?主持人口中的暖心事又是什么?昨天,记者带着这些疑问,向对方求证,没想到“挖”出了一个温暖故事。



主持人的朋友圈截图

一个小小倡议立即得到响应

近日,乐清一电台主持人梦溪在工作时,向听众分享了一则新闻:成都小伙为两名正在寒风中执勤的乐清交警点了份外卖奶茶,并向商家备注奶茶一定要热的,想给交警们送去温暖。播报了这条新闻后,梦溪还临时向听友发出了一个小小倡议:“如果您在路口看到交警,能不能也给他们送上一杯奶茶?让乐清的交警叔叔体会一下我们的温暖。”

梦溪原本以为自己的想法只是临时起意,听众会置之一笑,“没想到大家一呼百应,我们非常惊喜!”

记者获悉,一位名为“超越”的听友,事后就立即响应了号召,为乐清东山公园十字路口的两位交警点了份外卖奶茶。

“超越”表示,自己每天上下班路过东山公园十字路口时,都会看到有两位交警在站岗执勤。“作为一名司机,看到交警们不管风雨都坚守岗位,心里十分敬佩。这么冷的天,我起床都困难,看到他们这么早就在路口执勤,真是不容易。”

“第一次接到匿名送关怀的单子”

“超越”的这个订单,被外卖小哥苏师傅接到,他说,这也是他从业以来接到的最



有交警收到了市民的奶茶

特殊的订单。

“第一次接到匿名送关怀的单子,我挺感动的,而且这么冷的天,交警还在执勤,我也很敬佩,所以就很快给送过去了。”苏师傅直言,派送这份暖心订单时,心里还有点紧张。

他说当他将奶茶送达时,两位交警还在忙着疏导交通,因天气寒冷,他们的脸被冻得通红。“两位交警见到我时很惊讶,说没有点奶茶,我说奶茶是客户指定送给你们的。由于他们当时在执勤,根本没有时间休息,所以我帮忙把奶茶放到了路边。”

“心里特感动,觉得一切都是值得的”

记者事后了解到,此次收获“温暖”的是乐清的两名交警,分别为包茜元和叶倩云,说起这件事,他们也是感动满满。

当天傍晚6点多,包茜元和叶倩云在东山公园执勤点,已疏导了一个多小时的交通,那时虽过了下班高峰期,但车流量仍非常大,路上排起了长龙。

“夜色中,来了位外卖小哥,我刚想喊他注意安全,他却递上了两杯奶茶。当时



送去的奶茶

我以为是哪位同事订的,来不及多想,也没时间喝,仍然在继续工作。事后我才能在广播里听说是热心市民给我们订的奶茶,说实话,当时心里特别感动,觉得一切付出都是值得的。”包茜元说。

“奶茶是群众对我们工作的肯定”

“其实,让我们感动的不仅仅是这几杯奶茶,而是群众对我们工作的认可和肯定。我们会把这份市民带给我们的感动化为动力,继续为交通安全保驾护航!”听闻此事后,乐清交警大队事故中队中队长赵光辉说。

这些天,不仅仅在乐清,永嘉等地的不少群众,也加入到了为交警送温暖的行动中。“我觉得类似这种送温暖的活动挺好的,除了奋斗在一线的民警,我们还可以更多地留意身边其他辛勤劳动的人们,比如城市环卫工人、社区保安等。”对此,乐清市民梁女士发表了自己的观点。与此同时,也有市民提议,考虑到交警在执勤时有所不便,大家不要一哄而上送奶茶,可以通过不同方式,表达自己的关心。

月薪上万元,“金牌”月嫂靠谱吗?

有月嫂的“金牌”竟是花几百元买来的!

新华社 董小红 赵丹丹

“全面二孩”时代到来,月嫂市场持续火爆,不少“金牌”月嫂月薪上万元仍供不应求。记者调查发现,一些月嫂号称“金牌”,却无培训经历、无相关证件、无工作经验。“金牌”月嫂须持有的高级育婴师等证件发证混乱,花几百元就能买到,甚至一些家政公司还自制“金牌月嫂证”。

“金牌”月嫂月薪大多1万元以上

记者在一些电商网站上搜索“月嫂”“金牌月嫂”等关键词发现,一般月嫂月薪为几千元,“金牌”月嫂的月薪大多在1万元以上,两三万元的也很多。这些家政公司称“金牌”月嫂有专业育儿和月子护理经验,有的还具备擅长通乳、小儿推拿等“加分项”。

记者在成都家政一条街——过街楼街采访了解到,现在一些大学学历的“金牌”月嫂比较火。“这类‘金牌’月嫂分好几个档位,最低的月薪1.2万元,最高可达3万多元。最少要购买3个月服务,请这类月嫂

差不多10万元。”一位家政公司工作人员说。

然而,“金牌”高薪背后的服务质量却并不乐观,相关投诉和纠纷屡见不鲜。近日,山东青岛傅先生在调试家里监控时,发现请的“金牌”月嫂疑似虐待自己40天的女儿,做出打脸、使劲甩婴儿头等动作;去年3月,成都市民岳女士请的“金牌”月嫂用成人指甲刀给出生仅9天的新生儿剪指甲,导致婴儿受伤。

“针对月嫂的投诉很难统计,但每年发生的纠纷和问题实际并不在少数。”吉林省家庭服务业协会会长朱明忠说,往往“金牌月嫂”出了小问题,没有造成很严重的后果,雇主一般只能吃哑巴亏。

工作不到48个月也能拿“金牌”

2016年2月1日,国家标准委员会拟定的《家政服务母婴生活护理服务质量规范》开始执行,其中将母婴生活护理服务分为六级,包括从一星级到五星级以及金牌级,金牌级为最高等级。

该标准规定,提供金牌服务的母婴生

活护理员应经过相应的培训并考核合格,还需取得高级家政服务员、高级育婴师、中级营养配餐员资格证书,或同等级的相关资格证书,具备48个月以上的母婴生活护理服务工作经历等具体条件。

记者调查发现,这个被业内人士称为月嫂“新国标”的标准,现实中并未严格执行,存在月嫂等级认定随意、“金牌”含金量无法保证等现象。

一些“金牌”月嫂根本没经过相关培训就直接上岗。“最短的培训7天就拿母婴护理师证。”一名家政公司工作人员说。

有些“金牌”月嫂持有的证件名不副实。去年6月,上海市民张女士花1万元月薪请了一个有“高级母婴护理师”证书的“金牌”月嫂,但该月嫂居然不识字,经警方调查,该月嫂持有的证书是从一家叫爱尔家政中心的公司那里买的。随后,警方从爱尔家政中心当场查获了20余份伪造的母婴护理师证书。

花几百元就可以买证

据了解,按照《家政服务母婴生活护理服务质量规范》,对金牌月嫂所要求具备的

高级育婴师资格,属于水平评价类职业资格,实施部门已下放给有关行业协会。

“现在发证很混乱,高级育婴师、催乳师这样的资格证满天飞,几乎谁都可以发。”朱明忠说,目前一些行业协会、评级机构和社会团体都在发各种资格证,甚至有些家政公司还自制无中生有的“金牌月嫂证”。

“一些母婴服务协会就能发各类资格证,不用参加培训,花几百元钱就能买到一个。”一位“金牌”月嫂告诉记者。

中消协专家委员会专家熊文钊说,家政服务机构准入门槛低,一些规模较小的公司为追求利益最大化,在从业人员培训和资格认证上弄虚作假,甚至以此牟利。

北京盈科(成都)律师事务所律师寇翼建议,政府相关部门应进一步完善行业规范及管理办法,用更加明晰化的标准引导母婴保健服务行业健康发展;建立合理的消费者评价机制,让月嫂服务评价更加公开,促进行业良性发展。

据了解,上海去年已推行家政人员持证上门服务试点。扫一扫二维码,就能看到持证人员的身份证、上门证编号等基本信息,其资质能力、服务经历、服务信用等相关内容也可在线查询。