

覆盖城乡 惠及全民 杭州公共法律服务“就在你身边”



通讯员 严超

打开杭州公共法律服务中心，“我想咨询、我想查找、我想办理、我想学法、我想参与”等板块一目了然，咨询律师问题、查找公证员、申请法律援助等法律服务一应俱全。这样方便快捷的服务平台，是杭州市司法局积极探索公共法律服务平台建设的一个缩影。近年来，杭州市司法局秉持“服务为先、司法为民”理念，不断健全完善服务网络，扩大服务领域，提升服务能力，为百姓提供实实在在的法律服务，效果显著，为全国公共法律服务体系建设提供了“杭州样板”。

让百姓有更多法治获得感

近年来，杭州市司法局大力推进实体平台建设。早在2015年，全市就实现了

市、县、乡、村四级实体平台全覆盖。全市固化形成“3+X”模式，“3”为法律援助、人民调解、法律咨询等基本职能，“X”为各地结合实际延伸开展的公证、司法鉴定、专业调解等法律服务项目。

杭州市司法局通过探索“互联网+法律服务”模式，建成杭州公共法律服务网和“杭州法律服务”APP。杭州公共法律服务网络平台具有三大特点：法律服务“一网打尽”，平台设置了“我想咨询、我想查找、我想办理、我想学法、我想参与”等板块，既有律师解答问题，也方便百姓查找公证员等；现有系统全面整合，将“公益律师快线”“法律援助办案网上系统”“支付宝微信公证办理系统”“杭州普法网”等整合起来，既保证各业务系统独立运作，又有效整合资源；全市平台市县联动，保证工单传递和服务对接的顺畅。该局还开发了“杭州法律服务”APP，使之成为百姓口袋里的“法律顾问”。

12348电话热线是不少群众寻求法律服务的有效途径，近年来，全市年均接听电话咨询近5万个。2018年，热线平台将并入12345统一政务咨询投诉举报平台。

“E服务微信群”是杭州市司法局服务百姓的又一创新举措。它以村（社区）为单位建设，主要提供法治宣传、法律咨询、矛

盾纠纷疏导化解、法律援助等服务，有助于解决偏远地区法律服务资源不足问题。目前全市已建群2206个，覆盖85%的村（社区），有群成员28541名。

让百姓共享法治成果

杭州市司法局还积极研发服务产品，优化服务措施，探索服务标准，让百姓感受到公共法律服务就在身边。

2017年，该局研发制定首批公共法律服务产品目录，涉及法律援助、法律服务、人民调解、法治宣传等4大类27项，均是该局优选的群众需求最迫切、愿望最强烈、含金量最高的法律服务产品，同时量身定制“企业法律体检”“政府法律顾问”等法律服务产品。

杭州市司法局全面落实“最多跑一次”改革，推行公民个人事项“简材料、减环节、缩时限”。其中法律援助实现当场受理、当场审结，全部服务事项实现“快递送达”。在部分公证处推行“9+9 最多跑一次”改革。

此外，杭州市司法局联合市质监局出台了全国首个法律援助地方标准《法律援

助服务标准》，并制定相关细则、标准等，将公共法律服务情况纳入法律服务机构的年度考核内容。

打造公共法律服务“杭州样板”

截至2017年12月底，全市配备村、社区法律顾问3103人，出具法律意见书10416个；办理法律援助案件1.4万余件；解答法律咨询47万余次……杭州市司法局不断扩大宣传广度，增强服务力度。

该局充分运用媒体开展公共法律服务宣传，如开设《和事佬》《开心茶馆·开心学法》等栏目；2017年“12·4国家宪法日”，开出全国首列法制宣传地铁专列，形式新颖。2014年以来，杭州市司法局连续4年开展“法治惠民服务月”活动，同时为中小企业进行法律体检等。

近年来，杭州市司法局还指导开展“星级公证处”和“规范化律师事务所”创建评比活动，严肃查处法律服务工作者违规违纪案件。2017年，市法律援助中心被命名为“全国法律援助案件质量评估示范中心”，全市法律援助案件实现“一案一评”。

防寒防冻 边防官兵在行动

针对近期雨雪强降温天气，我省各边防支队纷纷行动起来，做好防寒防冻工作。舟山边防支队嵊山边防派出所30日成立“服务渔民返乡小分队”，全力做好春运首次船班码头执勤工作，为渔民顺利返乡提供服务。宁波边防支队石浦边防派出所组织警力对辖区停靠、出海、旅游船只等进行排查，并和渔船民一起做好渔船上水管、发动机等物件的防寒防冻处理，检修加固供暖设施、门窗等。

本报记者 王志浩
通讯员 朱飞龙 邹训永 周继祥



黄金分量足不足？贵重药材的计价秤准不准？ 杭州质监部门节前突击缺斤少两行为

本报记者 王索妮

本报讯 春节即将来临，小伙伴们是不是又要开启“买买买”模式了，买黄金、买零食、买高档滋补品……那么问题来了，黄金分量足不足？贵重药材的计价秤准不准？30日上午，杭州市质监局稽查支队开展2018年“蓝剑1号”专项执法行动，兵分两路开展检查。

记者跟随其中一个分队，首先来到杭州大厦的黄金首饰专柜进行全面“体检”。杭州质量技术监督检测院检测员吴佳将一个100克的砝码放在柜台的电子天平上进行校对，电子天平显示为100.002克。

吴佳告诉记者，最大称值50克以内

的电子天平，最大误差允许值为±5毫克；最大称值为50克—200克的电子天平，最大误差允许值为±10毫克；最大称值超过200克的电子天平，最大误差允许值为±15毫克，因此该电子天平计量合格。随后，吴佳又将黄金饰品进行复称，称量与标签上的数字相符。“由此可见，这些黄金饰品的标重都是合格的。”吴佳说。

“我们主要检查的是计量器具是否准确、是否按周期及时申请强制检定，金银首饰的标注重量是否与实际重量一致，商家是否利用计量器具进行计量作弊以及欺诈消费者的行为等。”在对三家黄金首饰专柜进行检查后，稽查支队稽查一科科长丁建良表示，未发现短

重金饰及“问题”计量器。同时他也为消费者支招，如果对电子秤准确度有怀疑，可以在家或市场内的公平秤上确定随身某件物品的重量，再用这件物品测试店家的电子秤是否准确。

记者了解到，本次执法行动中共出动执法人员60余人次，对杭州大厦内销售贵重饰品柜台和贵重药材柜台及河坊街销售贵重药材店共7家经营户进行了细致检查。现场检查结果较好，未发现有计量违法行为。但其中一家药材店有两台电子天平现场无法提供有效检定证书，执法人员已要求相关部门予以跟进监督。

据了解，“蓝剑1号”专项行动将持续到3月上旬。

踏雪开路送光明

通讯员 朱俊杰

本报讯 “大家加把劲！”1月29日，国网杭州市富阳区供电公司新登所40多人的供电抢修队，冒着雨雪，背着抢修设备和工具，一边砍刀开路，一边艰难登山，及时抢修线路，为停电的高联村3个台区群众送去光明。

由于大雪压山，当日高山道路完全被成片倒伏的树木所覆盖，原本20分钟的车程变成了3个小时的徒步跋涉。服务队员们早晨7点出发，10点左右到达山顶线路故障区域，立即开展抢修。修剪树木、通道整理、线路搭接……下午3点，服务队员们完成了10千伏线路修复。但服务队员们仍不放心，逐户走访住在山顶的各户人家，查看村民用电情况。

截至当天下午5点，新登镇高联村3个台区恢复送电，所有高山居民家中用电恢复正常。富阳全区范围内全部故障抢修完毕，富阳电网全部正常。据了解，自1月24日以来，富阳地区受强冷空气影响，气温骤降，雨雪交加，给电网可靠供电带来严峻考验。富阳供电公司突出党支部的战斗堡垒和党员骨干的先锋模范作用，18支党员服务小分队、300余名党员服务队员分区块、分专业，不畏严寒、不惧风雪、积极应战，充分发扬亮剑精神，全面完成抗灾抢险工作。

捐赠衣物送温暖

通讯员 徐刚

本报讯 日前，四川省甘孜藏族自治州乡城县定波乡藏区学校老师发来消息，说12大包1千多件衣物已经全部收到，非常感谢浙江司法民警爱心接力。

去年年底，浙江警官职业学院、“20仁爱”志愿者服务队开展了“一件衣暖一颗心”旧衣捐赠公益活动，在邮局部门的协助下，为冬日需要衣物的藏区学校孩子送去一份来自警院学子的温暖，活动吸引了300余人参加。