

受理审批“全容缺” 所缺材料“全代办” 特殊群体“全覆盖”

# 绍兴法律援助畅通绿色通道 审批“最多跑一次”

为进一步深化法律援助审批“最多跑一次”改革，扩大服务范围，提高审批质量和效率，日前，绍兴市司法局推行法律援助申请受理全容缺、全代办，降低法律援助门槛，提高了群众对改革的获得感。

## 以群众需求为导向 法律援助受理审批全容缺

法律援助审批是绍兴市司法局唯一一项列入绍兴市“最多跑一次”重点的事项，按照《浙江省法律援助条例》精神，该局大胆创新，在实践操作中实行全容缺受理。申请人向法律援助机构提出法律援助申请时，无论何种材料缺失，经当事人陈述，法律援助机构初步判断该案件符合法律援助条件，即可实行全容缺受理。全容缺受理时，当事人填写《法律援助申请受理容缺代办承诺书》，选择以自行补正或委托法律援助机构代办的方式补正所缺材料。

此项举措让法律援助申请真正实现接待服务“零距离”、服务流程“零障碍”、服务对象“零投诉”。

## 数据多跑路群众少跑腿 法律援助所缺材料全代办

法律援助案件经容缺受理后，申请人对需另行提供或补正的材料取得有困难的，可向法律援助机构提出代为查询信息或取证的申请，由法律援助机构或由法律援助机构委托法律援助律师（基层法律服务工作者），帮助申请人查询或取证。法律援助机构出具《法律援助申请受理容缺代办告知书》，法律援助机构或接受委托的法律援助志愿律师（基层法律服务工作者）实行免费服务，不额外收取费用。

绍兴市司法局要求全市法律援助部门全代办要做好以下几点：部门联动，信息沟通；提前介入，律师代办；就近指派，站点代办。用“让数据多跑路、群众少跑腿”的工作实效来换取“最多跑一次”改革理念的落地。

## 上门服务扩大援助受惠面 法律援助特殊群体全覆盖

全市各级法律援助部门畅通法律援助“绿色通道”，降低法律援助的受理门槛，扩大法律援助的受惠面，推出法律援助预约上门服务制度。

行动不便的老年人、残疾人、患有重大疾病或正在接受住院治疗的病人等特殊对象有法律援助需求时，申请人只需拨打法律援助热线电话，法律援助机构将第一时间上门了解情况，对符合申请条件的，当场办理法律援助申请和受理手续，努力实现该类特殊案件“跑零次”。

为尽可能地减少农民工讨薪“诉累”、困难户申保“诉苦”等情况发生，绍兴市各级法律援助部门急群众之所急，为政府分忧，针对军人军属、鳏寡老人、未成年人和安置帮扶困难对象等特殊群体，主动上门提供全容缺受理全代办的法律援助，让受援群众真切感受法律援助的便捷与温暖，为维护社会和谐稳定贡献一份力量。

# 超市购物卡“优惠卖”，这伙人盯上了礼品回收店 越城警方锲而不舍追踪千里抓获诈骗团伙

鲁逸晔

一周之内，绍兴市区多家礼品回收店遭遇诈骗，其中损失较大的一户，被骗走近万元现金。

绍兴市越城区警方接到报警后，经过缜密侦查，日前，成功抓获这个来自贵州的诈骗团伙，5名成员全部落网。

被害人蒋先生是在越城区解放路上经营一家烟酒店的，他说，2017年12月30日中午，一男一女来到店内，二人打扮得体，自称是某小额贷款公司的，手上有一些别人抵债的超市卡想便宜卖掉，说着便从公文包里拿出7张面额为1000元的超市卡。

“卡都很新，也没有破损，密码涂层完好，看上去都没什么问题。”入行多年的蒋先生仔细识别后，就和男子讲起了价钱，一番讨价还价后，男子以94折的“优惠价”将7张超市卡卖给了蒋先生。

蒋先生告诉民警，超市卡一般是以96折回收，这次以为自己“捡了漏”，可当他在超市使用时，却傻眼了——7张卡里面有5张都是空卡，超市系统根本无法验证。他这才意识到被骗了，连忙到派出所报案。

就在蒋先生报案后不久，府山派出所也接到了2起同类型案件。被害人文女士提到，这伙人不接受微信转账，只能支付现金。

办案民警依据种种线索，断定这几起案件为同一团伙所为。1月20日下午，经前期周密部署，越城警方千里追踪，在贵州成功抓获了这个跨省流窜犯罪团伙。

目前初步调查证实，该团伙自去年12月下旬至落网，短短半月间便流窜我省宁波、嘉兴、丽水、温州多地实施诈骗作案10余起，涉案金额10余万元。

经审讯，主犯罗某事先从网上购得一批用过的空白超市充值卡，并购买翻新设备，把充值卡密码区重新封好，加工得和新的一样。然后又招募了4个老乡，由他带队到浙江等地销售这些空卡。为了蒙混过关，他们将真卡与假卡掺杂出售。为了躲避公安机关打击，他们一律不使用支付宝或微信收付款，且在一个地方作案后就马上离开。自以为天衣无缝的罗某万万没有想到，绍兴警方竟锲而不舍地追到了自己老家。

目前，5名犯罪嫌疑人已被刑拘，案件正在进一步深挖中。

越城警方提醒：岁末年初，各种消费卡流通较多，广大市民和商户业主不要随意收受、购买来历不明的购物卡，购买购物卡还是到正规网点为好。如遇到大量购物卡，更需要提高警惕，充值成功后再交易付款，以免上当受骗，得不偿失。一旦发现上当受骗，要第一时间报警。

## 环境集中整治月 区域环境大蜕变

通讯员 孙莹佳

自去年9月小城镇环境综合整治启动后，绍兴市越城区皋埠镇正在蜕变，逐渐告别环境“脏乱差”的现象。

2018年1月是越城区全域环境集中整治月，皋埠镇深入践行“以人民为中心”的发展思路，将全域环境整治作为重要举措，以“环境洁化、市容序化、重点美化”为目标，力争创建“美丽银皋埠，活力新东城”，提升皋埠镇人民幸福感和获得感。

环境集中整治月活动中，皋埠镇坚持“点、线、面”结合，联动推进，以村、社区为“点”，为综合整治单位；以点带线，以银桥路、银兴路、银春路、人民东路、104国道为5条重点线路，进行集中整治；以线带面，重点突出两路两侧、绿化养护、垃圾分类处理、公厕管理、市容秩序问题及“河长制”落实六大块内容，全面推进整治工作。

皋埠镇综合执法部门、环卫部门、建设办已于1月5日前完成“环境洁化”“市容序化”“绿化及市政”的问题自查清单，并将问题上报。截至1月10日，由综合执法部门负责整治的市容序化问题已整治完成51处，完成率为72.9%，集中整治了以银桥路、银兴路、银春路等沿线的流动摊贩、无照经营32处，违规停车25处，店外占道经营17处，道路乱竖广告牌23处。

## “最多跑一次”改革 公证服务更便利

通讯员 谢良平

为深化落实“惠企便民”改革目标，切实发挥公证服务百姓、方便办事的功能效用，绍兴越州公证处积极推行办理公证“最多跑一次”改革。目前，针对法律关系简单、事实清楚、无争议的11个公证事项，如出生、身份、曾用名，学历、学位、职务（职称）、资格以及证书（执照）、文本相符等11个公证事项，只要申请材料齐全、真实，符合法定受理条件，就能为当事人办理“最多跑一次”公证服务。

公证服务实现“多点办理、一个标准”，该处积极推进公证服务进中心窗口，定人定点服务，做到了中心本部可以同时受理，受理条件统一规范；二是实现“网上公布、信息齐全”，在浙江政务服务网公开公证服务“最多跑一次”事项，统一制定了事项服务指南，公布办证流程，满足群众“少跑快办”要求；三是实现“提档升级、快捷出证”，立足新筹建的区公共法律服务中心，致力打造一站式公证服务中心，同时，全面推行出证快捷送达服务，真正做到公证服务“最多跑一次”。

截至目前，越城区行政服务中心公证窗口已受理事项392件，“最多跑一次”实现率和群众满意率均达到100%。越城区司法局相关负责人表示，公证服务“最多跑一次”是提升公证服务的有效体现和深化，也是司法行政部门实践“惠企便民”、释放改革红利的重要举措，该局将进一步深化改革工作成效，努力促进改革举措落地生根，坚定不移地扎实推进改革工作。

