

从以泪洗面到热泪盈眶 老人说,全靠网格员

本报记者 郑嘉男 通讯员 薛昂

近年来,随着一批大型临港产业项目的相继落户建设,舟山市普陀区六横镇从过去的渔农大镇正式迈向了“海岛深水港口城市”。

如何在加速发展的同时“网”住民心呢?去年10月开始,六横镇着力打造规范化、专业化、职业化的全科网格员队伍,通过整合公共服务资源,打破城乡藩篱,为辖区内居民提供“横向到边、纵向到底”的管理服务,切实扎根基层、服务群众,逐步成为了基层治理的“移动探头”,打通服务群众的“最后一公里”。

“网格+”服务管理流动人口

居民总人口9万余人的六横镇,流动人口占到了其中的20%,并呈现逐年上升的趋势。当好流动人口的“自家人”,是六横镇龙山社区第二网格网格员叶书海的重点工作。

“小叶又来检查了呀!我们这次可没啥问题啦,上次你说的我都给整改了,你看,这边电线我都给重新换了。”在一家5人以上居住的出租房内,租户刘利华主动跟叶书海打招呼。前两天叶书海例行网格巡查时,发现他们出租房门口电线老化严重,有很大消防隐患,要求他们尽快整改。

龙山社区有2200多名外来人口,居住出租房面广量大。“像我们这个片区,一大半以上都是出租房,消防安全是我每天走访网格时重点关注的,有

时还要调解租户与房东之间的房屋租赁纠纷。”叶书海说。

在加强内部管理的同时,六横镇相关部门还针对外来务工人员、外籍船员较多的实际情况,将“网格化”基层社会治理创新和“智慧控制岛”建设有机结合,建立“一村一档”电子地图,构建社会风险隐患预警预测预防体系。

目前,六横镇已先后投入1000多万元,建成“科技管控岛”一期和“天网”工程,在32个社区(村)新增安装高清治安监控探头1030只,实现对重要区域、部位的全覆盖和统一管理;并新增和升级城际围栏、电子卡口、物联网设备、人脸识别设备、外籍船员登记管理系统等安防监控设备,日均采集基础信息数据200余万条,其中通过自动感知、自动比对采集的数据占93.8%。

在科技的强有力支撑下,各项服务管理更加高效。六横警方通过与社会服务管理联动平台网格数据进行联通,实现信息关联推送,并开通“559110”六横网警用服务热线,更快、更便捷地提供各种咨询、管理等服务,有效实现“人不跑,信息跑;百姓不跑,我们跑”,大大提高了为民办事效率。

网格员化解矛盾纠纷

近日,六横镇杜庄中心社区村调解室内,一场老人赡养纠纷在这里调解。前几日,专职网格员史丹凌在走访至八旬老人王某某家门口时发现,老人孤独地坐在院内,满脸愁云密布。

经过一番交谈,史丹凌了解到,老人儿孙满堂,如今她年事已高又体弱多病,子女却对赡养一事互相推脱,没有了生活来源的她只能整日以泪洗面。

掌握这些信息后,史丹凌立即向上级汇报此事,请示由社区调委会出面,召集王某某子女来共同协调此事。经过一番调解,最终确定,以1个月为周期,由儿女3人轮流赡养王某,轮到赡养的那一方每月自行负责去接王某回家。王某从史丹凌手中接过赡养协议的时候,热泪盈眶,连声称谢。

像史丹凌这样的专职网格员,是六横各村社调委会的重要组成部分,他们犹如末梢神经般灵敏地感知各自网格内的细微变化。去年以来,已调解各类矛盾纠纷100余起。

除此之外,六横镇还充分利用“妇女之家”“家长学校”、网上议事会等载体,引导群众积极参与村务活动,化解矛盾纠纷,并通过111个老年协会、13所老年电大,开设时事、法律等课程,提升老年人综合素质,发动老年队伍中的优秀人才进入宗教场所、民间信仰点等机构的管理体系。同时,相关部门还聘用有能力、有声望的老干部、老教师等组成乡贤会,参与乡村治理、化解社会矛盾。目前,已有17个社区村组建乡贤会,共有134名乡贤。



“回家督促爸爸妈妈”

日前,苍南交警前往苍南县绿童国际幼儿园,开展“小手拉大手,礼让斑马线”主题宣传活动,教小朋友们认识各类交通标志和指挥手势,并通过模拟过马路、知识问答等游戏,教小朋友们要养成文明交通的好习惯,并回家督促家长礼让斑马线。 通讯员 林花花 摄

移动微法院助力残疾人维权

通讯员 程俊霞 洪玉芳

本报讯 近日,淳安县法院通过移动微法院平台,高效便捷地解决了一起涉残疾人借贷纠纷案件。

2017年王某在武汉打工期间,结识了淳安人李某。之后,李某向王某借了一笔钱,却迟迟不还。无

奈,王某一纸诉状将李某诉至淳安县法院。

承办法官接手案件后,发现原告王某是个聋哑人,人又远在新疆,来回奔波开庭实属不易,路费也是一笔不小的开支,如果请代理律师或家属陪同更会增加诉讼成本。法官马上想到了移动微法院,原告能够

识文断字,通过这个平台可以准确、清楚地表达意见。法官引导双方在“移动微法院”上进行了实名注册,双方在平台上对借款始末、还款计划进行沟通。最终,在法官主持下,双方达成调解协议,并通过移动微法院签字确认。

司法帮扶少数民族群众

通讯员 苍轩

本报讯 苍南县是我省少数民族人口大县,为保障和维护少数民族群众合法权益,及时回应和满足少数民族群众的司法需求,近年来,苍南县法院矾山法庭通过设立少数民族便民联系点、专门合议庭、聘请翻译等方式,多措并举、主动送法,为少数民族群众提供有效的司法服务。

据了解,矾山法庭下辖6个镇和2个少数民族乡,少数民族人口有1万余人,占全县少数民族总人口的42%。为给予少数民族群众“最大化”的司法帮扶,矾山法庭设立了少数民族当事人绿色通道,并推出预约立案、假日法

庭、片区法官等便民措施,解决偏远农村少数民族群众诉讼难问题;在审理过程中,对赡养、家庭暴力等少数民族群众身处困境急需解决的案件,依法做到立案快、审理快、生效快;在辖区内少数民族聚居地设立便民联系点,发挥法律咨询、法治宣传、法律援助、法律服务、人民调解等工作职能。

为更接地气又专业化地开展审判工作,矾山法庭专门聘请了8名少数民族人民陪审员,设立少数民族权益保障合议庭,由主持工作的庭长、精于审判业务的审判员和少数民族人民陪审员组成,对案情复杂疑难、在当地具有一定社会影响力、侵犯少数民族合法权益的案件予以高度关注、重点对待、

优先审理。为了促进少数民族群众与法庭的沟通、消除语言障碍,矾山法庭还聘请了在当地处事公道、协调能力强并具有一定威望的少数民族人员担任法庭翻译人员。少数民族翻译还兼任法庭的调解员,协助法庭开展涉及少数民族纠纷案件的调解工作。

手机网络买保险 赢客户节大礼
官网投保 www.epicc.com.cn
电话投保 400-1234567
PICC 中国人民保险

新任庭长庄严宣誓

近日,仙居县法院举行新任任命庭长、副庭长宪法宣誓仪式。8位庭长、副庭长面对国旗庄严宣誓,在铿锵的誓言下进一步增强职业使命感、责任感和荣誉感,以更大的热情投身到努力实现公平正义的法治事业中。 通讯员 张露也 摄

督查鹿城信访工作

通讯员 鹿信

本报讯 近日,中央信访联席办信访督查组来到温州市鹿城区,就重点信访问题情况开展实地督查。由上海市信访办副主任管庆云带队的督查组一行,走访查看了信访问题涉及的重点工程建设情况,查阅台账了解信访问题历史情况,并召开督查汇报会。

会上,管庆云肯定了鹿城区信访工作,领导带头压实工作责任,在思想引导、政策宣传、接访机制各方面都进行了完善,一大批积案得以化解,工作成效明显;同时提出了化解重点信访问题的相关建议,要求切实将矛盾解决在源头、解决在萌芽。

主题党日走进企业

近日,台州市黄岩区法院第九党支部全体党员来到黄岩标力集团,开展以“防范风险”为主题的司法服务进企业主题党日活动,听取企业意见建议,解答企业法律疑问,并就如何防范房地产建筑合约风险展开深入交流。 通讯员 黄法 摄



执业风险法治体检

通讯员 孙洪洲

本报讯 日前,桐乡市司法局在全市法律服务行业内开展了以“四聚焦”为主题的警示教育活动。

据该局相关负责人介绍,警示教育活动期间,将重点聚焦全市法律服务从业人员的政治站位、诚信建设、专题学习、党建引领等,通过开展“执业风险法治体检”,组织律师、基层法律服务者、公证员等到看守所等地参观,签订“诚信执业承诺书”,开展专题讨论、自查自纠、及时整改以及“党员律师进社区”“党员律师送温暖”等主题活动,进一步提高法律服务从业人员的思想认识、自律意识。

党建融入所队建设

通讯员 徐步文 徐钰晖

本报讯 近年来,东阳市公安局南市派出所结合“枫桥式派出所”“红色示范所队”等创建活动,坚持“党建+队伍管理”“党建+民意警务”,充分发挥警营文化润物细无声的教育功效。该所精心规划办公区域,在优化执法功能区的同时,设立“党建园地”“静心吧”等主题区域,为民警、辅警提供放松休憩、学习充电、提升自我的场所。

该所把服务群众、方便群众、造福群众作为党建工作的出发点和落脚点,积极构建党建工作服务体系,自觉深化“最多跑一次”警务改革。去年5月,该所在辖区大型商场首创“防卫应急点”,全面加强警民共治合力。如今已建立了40多个“防卫应急点”。

