

# “阙里格警”打造浙西靓丽“枫”景



通讯员 徐成

## 组“格警铁军” 善解格中矛盾



民警和网格员一起调处矛盾纠纷

衢州市公安局衢江分局廿里派出所下辖的廿里、后溪两个乡镇地处省际水、陆交通要冲,接壤快速发展的衢州市高新园区。两乡36个行政村专门设立了网格警务点和网格警长,共分99个网格,配置99名网格长、99名专职网格员以及200名兼职网格员。

以此为基,当地专门拉起了一支由治安网格员、公安民警、镇村干部组成的“格警铁军”,通过“三层滤网”将矛盾化解于网格中,使网格里的每一位群众感受到“阙里(家里)”般的获得感、幸福感、安全感。

网格员和党员群众力量,作为第一层滤网化解格中矛盾;由老民警汪朔阳、老派出所长吴国富、老司法所长洪老三组成的“三老格解队”进行二层过滤、深度化解;借力“周二无会日”制度领导干部下沉一线、组团联村的契机,由领导挂帅组团共同调处疑难矛盾纠纷,实现矛盾不出镇。

作为劳动输出型的廿里镇,外出打工人数较多,许多矛盾纠纷常常因为双方当事人外出打工,大大降低了调处效率。为此,廿里派出所还创新研发了网上“E”调解,作为格中矛盾调解的有效补充。



网格员走访辖区困难群众

## 筑“智安小镇”,善建格中平安

“五岔口”对于廿里人来说,再熟悉不过了,它位于廿里集镇的最中心,是交通、商贸及治安状况最为复杂的一个网格单元。对于乡镇综治、公安、交警、工商、综合执法等5个部门来说,它也是个特别费神费力的网格。

“让五顶帽子变成一顶帽子!”这是廿里派出所推送给廿里镇的一个特别棒的点子。

衢江区委常委、廿里镇委书记郑勇钦介绍:“我们创新设立了五岔口联动服务中心,由党政统领,派出所、市场监管、综合执法四个部门联动,将五顶帽子变成一顶帽子,实现了执

法前移、一线服务,形成了以联动服务中心为核心的管控力量辐射圈。下一步,我们将实行以大数据为牵引的‘一键响应’联动处置机制,切实打造全省首个智慧安防小镇。”

依山傍水的银湖山庄是一个典型养老社区,2万多名老人共饮一江水、共住一座山。老人走失、网络诈骗、意外伤害……如何保障辖区老人免受伤害,成了廿里派出所民警吴国富夜不能寐的心病。

他动了很多脑筋,网上看、周边学、同事议、物业跑,最终,派出所听取了他的很多意见,专门在小区关键点建立集调解、反诈宣传、安防体

验、视频巡查为一体的警务综合体,并通过政府统筹、公安牵头、物业协助、群众参与的方式,发出“红色招募令”,筹建“红格子联盟”,在小区及周边定期开展巡逻防控、矛盾纠纷化解等工作。

五岔口、银湖山庄,只是廿里派出所这支格警队伍善治为民、护卫百姓平安的一个缩影。智慧安防小镇,是廿里派出所和镇政府的一个共同的梦。廿里、后溪两个乡镇分别出资300万和100万元,专门用于建设集数据整合、比对分析、动态预警、智能防控于一体的智慧安防小镇。

## 赢“群众满意”,善行格中服务

“用我们的百倍努力,赢得群众十分满意!”这是廿里派出所办证厅墙面上的一句话。衢江区委副书记、公安局长周松祥说:“这可不仅仅是一句口号,廿里派出所深耕辖区实际、潜心研究群众喜爱的‘爆款’服务,让网格里的每一位群众感受到‘阙里(家里)’般的获得感、幸福感、安全感。”

近日,在“针灸故里”廿里镇六都阳村便民服务中心,村民老王正在和公安窗口的民警卓炜进行视频连线,咨询办理出入境业务。这是继去年衢江公安分局在廿里派出所试点开展“可视采集、服务前移”工作,让群众在派出所办理出入境业务后的又

一大创举,打通服务群众“最后一纳米”,嫁接覆盖全区276个行政村的视联网平台,让群众在村服务中心就能直接视频连线县级出入境公安窗口进行可视指纹采集、可视签字确认、可视材料上传等,实现出入境业务自助办、当场办。

廿里人民的惊喜,还不止于此。只要走进乡镇便民中心,74项公安业务全包办,户口本、身份证明立等可取,身份证、迁移证免邮送达;如果不想出门,也可以下载“阙里格警”APP,线上审批、在线办证、连线服务,结合网格员外卖式、点单式免费代跑腿服务,足不出户可享受“最多跑一次”带来的红利。



窗口工作人员为办证群众解答户籍问题

如何服务好辖区内90家企业,也是廿里派出所的一项工作重点。定期牵头组织职能部门和辖区企业来一次企业版现场问政、组建一支企业保安巡更队、通过“阙里格警”APP开辟一条便企绿色通道,这“三个一”举措已成为廿里派出所服务企业、服务营商环境的制胜法宝。

## 引“针灸文化”,善练格中铁军

廿里镇是针圣杨继洲的故里,针法治痛点,灸法养身心。廿里派出所精研“针灸文化”,并将其融入队伍管理中,切实练就一支格警铁军。廿里派出所所长廖富平说:“作为‘针灸故里’的守护者,我们传承中医针灸理论,以针法激发战力、以灸法暖警爱警,使警营里的每一位民警感受到‘阙里(家里)’般的荣誉感、归属感、自豪感。”

廿里派出所专门成立了“锋针作战室”,发挥信息作战、审讯突破头狼的效应,组建打击电信网络诈骗“最小作战单元”,带动团队整体战斗力的提升,成为打击违法犯罪的“治针”。今年以来,已成功侦办电信网络诈骗案件15起,为群众挽回经济损失10万余元。

廿里派出所还在室外篮球场附近

购置了强健体魄、锻炼身体的移动健身仓,形成了“强警之格”;在宿舍区发挥民警主观创意、叠加个性化装修,形成了“惠警之格”;在四楼休闲区建设民警健康中心,定期邀请针灸师、心理咨询师、营养师坐诊,形成了“暖警之格”;布置了开心菜园、西点屋、局长连心早点区等区块,让民警时刻感受家的温暖,形成了“爱警之格”。