

# 是什么令水火不容的邻居握手言和?

通讯员 向凯 胡建华 本报记者 汪基建

本报讯 俗话说“远亲不如近邻”，可衢州市柯城区衢化街道溪东垵村的一对邻居却矛盾重重、怨气冲天。刚开始，两家因为一些日常小事磕碰不断、争吵不休，之后，因为洪家要建围墙，也没和隔壁的卢家说一声，便把两家交界处的一棵树给砍了，导致矛盾激化。两家人一见面就剑拔弩张，翻各种旧账，差点就要打起来了。

邻居隔壁的，抬头不见低头见，总这样下去也不行。洪某了解到，村里的信访代办点可以接待信访、能协助解决村民间的矛盾纠纷，就赶去咨询。信访代办点的工作人员当即受理了这一问题，随后走访周边群众进一步了解情况，再上门与洪家、卢家分别沟通，想找出两家

的和解点。

“他们家实在是欺人太甚！你看，他家后门的猫眼正对着我家客厅，是不是在监视我们？你再看，他家污水管正对着我家门口挂着，恶不恶心人？”洪某气愤地说。卢某也是一肚子火：“他们家一直在找我家的麻烦，各种挑毛病。我咽不下这口气！”由于两家积怨已深，几天调解下来，双方的心结依旧无法打开。

信访代办点将这一情况上报至街道大治理（大执法）模块，然后对两家的矛盾争议点进行了分析研判。大治理（大执法）模块与大服务模块进行沟通后，明确由大治理（大执法）模块农村矛盾纠纷调处岗谢建平牵头、大服务模块农村整治岗陈娟红等人配合，一方面，采取登门入户法，让双方最大限度地释放出内心

对对方的不满，然后从情理法理角度进行引导；另一方面，采取闭门言和法，待时机成熟后，将双方召集到一起，阐明邻里关系再这样折腾下去对双方都没有好处，不如逐个梳理、解决问题。最终，洪家和卢家各让一步，一起签下调解协议书，多年矛盾得以化解。

自今年6月村里设置了信访代办点后，溪东垵村的各种矛盾纠纷都得到了有效化解，村民们直呼满意。

信访代办点是基层矛盾化解的“桥头堡”，处在群众诉求的第一线，能很好地化解初信初访。而模块化运行，建立模块间协同配合、集团作战机制，从割裂的“条线”向统筹的“块面”升级、从“单兵作战”向“兵团作战”升级，发挥来自不同模块成员的优势和能力，能精确精准解难题。



## 打好“预防针”

临近年关，连日来，临海市公安局杜桥派出所和流管所，会同镇政府劳动保障部门前往辖区各工地，排摸企业用工情况，预防拖欠民工工资事件的发生。

通讯员 叶明奎 摄

## “网格+检察”论坛在江山举行

本报记者 汪基建 通讯员 张益萍

本报讯 近日，“网格+检察”论坛在江山举行，来自全国的专家学者们齐聚一堂，共同探讨检察机关运用“网格+检察”工作机制推进基层治理法治化进程的实践经验。

2018年3月，“网格+检察”工作机制在江山市检察院试点。作为一项全新的探索，“网格+检察”将法律监督职能

与全科网格、“基层治理四平台”相互融合，通过“大数据应用+检察监督办案”，对网格员在基层治理平台上反映的违法问题和事项进行监督纠正，突出数据融合、解决治理短板，保障中心工作顺利推进，为创建基层治理最优城市添砖加瓦。

通过近两年的实践，“网格+检察”工作已形成了江山经验，并在全省检察长会议上作经验交流，获评“全国政法智能

化建设智慧检务优秀创新案例”“全省检察机关优秀创新成果”“践行新时代‘枫桥经验’示范项目”“践行新时代‘枫桥经验’示范基地”和“开展公益诉讼工作一周年精品案例”等。

截至目前，江山市检察数据中心通过分析研判，共筛选分析网格信息53.5万余条，发现案件监督线索321条，办理法律监督案件209件。

## “新仰义人”融入“温暖之城”

本报记者 蓝莹 实习生 毛程

通讯员 郑何倩 周苗苗

本报讯 近年来，温州市仰义街道不断涌入新居民，目前共有新居民在册数9.2万人，出租房增长至1432户。为改善新居民生活境遇、解决新居民生活困难，让他们对城市更有归属感，仰义街道不断夯实新居民基础工作、丰富服务内容，努力使新居民更加深度地融入温州这座“温暖之城”。

面对人流量剧增且人口结构日趋复

杂的新情况，仰义街道采取智慧管理的方式，创新搭建“互联网+”基层管理平台，实行“1+4”应急中心闭环管理。通过每日视频巡逻，应急指挥中心后台及时汇总各类信息，并完成分流处置，从而进一步强化治安接警、应急出动等实时服务。今年以来，仰义街道与仰义派出所联合开展流动人口清查整治20余次，依托乡情警务年均调解企业欠薪、意外事故、非正常死亡等引发的各类矛盾纠纷30余起，抓获逃犯5名，处罚不按规定报送承租人信息的出租房东或用人单位276次。

为了让“新仰义人”享受更多、更优质的惠民政策，仰义街道发动网格员及社区干部向新居民传播法律法规、新居民服务等相关知识；通过创新融合“新居民群防群治+积分代办”，面向公寓住户及企业职工招募平安志愿者，吸纳新居民开展治安巡逻，目前已累计有298名新居民通过参加志愿服务获取积分。同时，仰义街道还积极开展关爱新居民子女的“金秋助学·伴你成长”系列活动，给“新二代”送上水壶、铅笔盒、书包等，大大增强了新居民的幸福感和

## 给患者一个明白 还医院一个清白

通讯员 吴赵楚

本报讯 “给患者一个明白，还医院一个清白”，温州市医疗纠纷人民调解委员会秉持这一宗旨，坚持情、理、法兼容的人民调解基本原则，今年1-9月，共受理各类医疗纠纷197件，其中调解成功178件，占受理总量的90%。

温州市医调委建立岗位责任制和案件负责制，通过分组受案、分工协作和利害关系回避等，提高医疗纠纷调处的公正公平和高效。

不少医疗纠纷当事人以为“大闹大赔、小闹小赔、不闹不赔”。在实际中，医疗纠纷发生后，患者家属聚集人员围堵医院，进而引发群体性事件，严重影响医疗

机构正常秩序和社会稳定。温州市医调委建立现场纠纷处置机制，努力将“医闹”化解在一线和初级阶段。在重大医疗纠纷发生或者医患矛盾激化后，温州市医调委及时派员到达现场，密切关注事态进展，了解掌握第一手资料，引导纠纷在法律框架下解决。据不完全统计，2013年以来，温州市医调委人民调解员共出现场60多次，平息和避免了多起“医闹”事件。

温州市医调委在调处医疗纠纷的同时，很注重医疗纠纷的预防工作，定期组织召开研判会，对近期医疗纠纷情况进行分析，针对医疗纠纷多发的行政区域和医疗机构进行预警，向主管卫生行政部门提供建议意见，并组织经验丰富的人民调解员到纠纷多发的机构机构宣传

防范和应对医疗纠纷发生的技巧方法。

医疗纠纷调解工作涉及多个学科领域，牵涉多方利益，温州市医调委加强同卫生行政部门的衔接配合，做好卫生行政部门移送案件的调处，做到件件有结果；积极引导当事人进行医疗纠纷调解协议书司法确认，已有62件医疗纠纷调解协议书经司法确认；加强同医学专家和医疗责任事故鉴定机构的协作，对患方索赔金额较大的，积极引导患方通过医疗责任事故鉴定分清责任，对患方不肯进行医疗鉴定的纠纷，按照医疗纠纷的处理程序和要求，坚持从医学咨询专家库及法律咨询专家库中选用业务精、正义感强的专家，确保调解工作合法、公正、公平、合情。

## 法治文艺专场演出

通讯员 王景冠

本报讯 近日，“法治让人民群众更幸福”法治文艺进社区暨杭州市司法行政系统第六届“法治惠民服务月”余杭专场演出，在杭州余杭街道凤联社区宝林广场隆重举行。

演出紧密围绕百姓密切关注的诈骗、反腐败、消防安全、交通安全等重点、热点问题，贴近生活的内容、活泼生动的形式、接地气的表演赢得了观众的阵阵掌声。演出现场，主办方还通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、提供法律咨询、开展有奖竞猜等形式，积极开展法治宣传。

## 乡村交流会上普法

通讯员 蓝昕倩 邵德林

本报讯 近日，在一年一度的“乡村交流会”中，建德市大同司法所联合大同镇禁毒办、平安办、反邪教等部门在集镇开展普法宣传活动。

工作人员拉起横幅，热情地向过往群众讲解关于婚姻家庭法律规定、毒品危害、邪教常用伎俩等知识。法治宣传品成为此次交流会上最受欢迎的“特产”。

此次普法活动持续3天，共发放各类宣传品2000余份，现场解答法律咨询60余人次，活动现场气氛热烈，受到群众一致好评。

## 联合开展法治宣传

通讯员 黄太永

本报讯 近日，杭州余杭街道中泰司法所联合街道平安办、区域发展办、公共服务中心、妇联、总工会等，在南湖大厦广场开展法治宣传教育活动。司法所同时安排法律顾问在现场为群众解答各类法律疑难问题。

工作人员通过悬挂横幅、显示屏上滚动播出法治标语、分发宣传资料等形式，向广大群众宣传法律法规，讲解反邪教、扫黑除恶、禁毒、垃圾分类等知识，提高辖区居民的安全防范意识，让更多群众参与到“平安余杭”建设中来。

## 认罪认罚服判息诉

通讯员 陈林泽

本报讯 新修订的刑事诉讼法实施以来，玉环市法院积极推动认罪认罚从宽制度的规范适用，与市公安、检察、司法局联合出台了《关于落实刑事案件认罪认罚从宽制度的实施意见》，落实制度配套和技术保障。

今年以来，该院适用认罪认罚的案件共602件，占全部审结案件的78.3%，刑案上诉率为5.52%，同比下降7.46%，排名全省第6位、台州市第1位，服判息诉率大幅度提高。

## 技能考核比学赶超

通讯员 程铖 沈航

本报讯 为引导、鼓励青年员工立足本职、钻研技术，提升员工技能水平和综合素质，近日，桐庐县供电公司举办了2019年变电运维“人人过关”技能考核。

赛场上，16名参赛青年员工沉着应战、规范操作。此次考核营造了“比学赶超”的学习氛围，青年员工们以“武”会友、共同进步。下阶段，该公司将认真总结分析此次考核竞赛情况，广泛深入开展有针对性的岗位培训活动，鼓励青年员工走岗位学习、成才发展道路。