

# 公安部推出“钱盾反诈机器人”，向受害者强制发送诈骗预警 接到“公安反诈专号”电话，请一定耐心接听

《北京青年报》高语阳

手机接到来电显示为“公安反诈专号”的电话，请一定要耐心接听。16日，公安部刑侦局推出的“钱盾反诈机器人”正式上线。据介绍，为解决反诈劝阻电话辨识度不高、屡被拒接的问题，未来电信网络诈骗劝阻预警电话的来电显示将统一为“公安反诈专号”。据悉，当普通民众接到电信网络诈骗电话，公安部刑侦局钱盾反诈预警系统预警到这一信息后，“反诈机器人”会自动拨打潜在受害者的电话予以提醒，同时还有短信、闪信提醒信息，其中，闪信强制弹窗提醒，若不读闪信信息，手机就不能做其他操作。

## 电信网络诈骗 今年以来破获 16.2万起

国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议办公室主任、公安部刑事侦查局局长刘忠义介绍，公安部会同有关部门，连续多年组织开展打击治理电信网络诈骗犯罪专项行动，取得了显著成效。仅今年以来，全国公安机关就破获电信网络诈骗案件 16.2 万起，抓获犯罪嫌疑人 13.9 万名，同比分别上升 42.7%、93.1%。

“在多年打击治理实践中，公安机关认识到，多破案不如少发案，加强犯罪预警和防范，是减少群众被骗的有效渠道。”刘忠义说，“但是，由于潜在受害者被骗子深度洗脑，反诈民警劝阻预警的成功率还有待提升。”

今年7月，江苏南通市在职教师朱女士遇到冒充公检法诈骗，南通市反诈中心民警多次致电提醒劝阻，她不相信，坚称自

己未被骗。直到她协助犯罪嫌疑人诈骗他人被识破，才醒悟过来，而此时，她已经被骗 140 多万元。

深圳市反诈中心的数据显示，每天拨打出去的上千个劝阻电话，近 4 成被拒接，劝阻成功一个人，至少要打 5 通电话。

## 来电信息 显示为“公安反诈专号”

长沙反诈中心民警曾给接到诈骗电话的受害者打电话，劝阻他不要相信刚才接到的诈骗电话、不要汇款，但遭到了对方的质问：“我凭什么相信你，他说他是警察，你说你是，你凭什么是，说我只要配合调查就行了，你别烦我了。”然后对方直接挂掉了电话。

对此，民警介绍，“劝阻难”除了与受害者被犯罪嫌疑人“洗脑”有关，还与反诈劝阻电话号码不统一，知名度、辨识度不高有一定关系，“电话拨打出去，就被当成推销、诈骗电话”。



为此，公安部推出“钱盾反诈机器人”。在公安反诈预警系统预警到有群众可能接到诈骗电话这一信息后，“钱盾反诈机器人”同时通过电话、短信、闪信三种渠道，快速向被骗群众发布预警，来电信息会显示为“公安反诈专号”。

若潜在受害者在 5 分钟内既不接电话，又不处理闪信，“钱盾反诈机器人”会再次拨打电话、发送闪信，如此反复，直至潜在受害者处理提醒信息。同时，为确保这个来电显示字段不会被盗用、篡改，“公安反诈专号”还加入了技术保护措施。

## 试运行期间 反诈劝阻成功率超 96%

据介绍，“公安反诈专号”除了拥有辨识度较高的专属来电显示外，民警还可以根据不同类型电信网络诈骗的话术，通过 AI 语音交互技术配置相应的劝阻提醒内

容，引导潜在受害者走出诈骗圈套。

数据显示，“公安反诈专号”自今年 11 月 15 日在部分地区试运行以来，平均每天劝阻 3000 多人，劝阻成功率超 96%。

北京师范大学中国刑法研究所副所长彭新林表示，设立统一的“公安反诈专号”能增强权威性，提升潜在受害者对民警的信任度，对打击电信网络诈骗有一定功效。治理电信网络诈骗要标本兼治，不仅要加大源头治理，还要增强群众的防范意识。

“社会问题解决需要企业积极参与，我们相信社会问题不解决，我们无法做到独善其身，我们的消费者、商家、平台用户都会受到伤害。”阿里巴巴为“钱盾反诈机器人”提供了技术支持。阿里集团首席风险官郑俊芳表示，希望持续利用技术和社会各界的力量，协助公安遏制电信网络诈骗，解决老百姓最头疼、最

# 车主有何实惠？不装 ETC 还能否上高速？ 高速公路省界收费站取消背后的民生大考

《工人日报》杜鑫

取消高速公路省界收费站工程建设已进入收尾阶段。数据显示，29 个联网收费省份的 24588 套 ETC（不停车电子收费系统）门架系统建设和 48211 条 ETC 车道建设改造已于 10 月底前全部完工。截至 12 月 10 日，全国 ETC 客户累计超过 1.85 亿，完成发行总任务的 97.17%。

“12 月 20 日前将全面完成联调联试各项工作，年底前基本具备取消全国高速公路省界收费站条件。”交通运输部政策研究室副主任孙文剑日前表示。

深化收费公路制度改革、取消高速公路省界收费站，是一项重大的民生工程，其背后也有一场民生大考。车主有何实惠？不装 ETC 还能否上高速？收费人员怎么安置？近日，记者就这些公众关注的问题进行了采访。

## 客车过省界时间 由 15 秒减少为 2 秒

“以前开车回老家，经常堵在收费站，一堵就是 20 分钟。”交通运输部副部长戴东昌表示，取消高速公路省界收费站，是我国经济社会发展的实际需要。

通行更加顺畅，一脚油门踩到底，这是取消高速公路省界收费站后车主得到的最大实惠。“撤站后在正常通行情况下，客车平均通过省界的时间由原来的 15 秒减少为 2 秒，下降了大约 86.7%。货车通过省界的时间由原来的 29 秒减少为 3 秒，下降了 89.7%。”孙文剑说。

山东是撤站的试点省份，早在 2018 年就已经实现了与江苏的省界收费站全部取消。山东省交通运输厅副厅长

司家军表示，撤站工作极大地提高了车辆通行效率，大幅降低物流成本，特别是节能减排成效显著，提高了群众的出行满意度。

除了更快，取消高速公路省界收费站还会带来一系列连锁实惠。目前，使用 ETC 除可普遍享受 95 折的车辆通行费基本优惠外，还可以享受相关的车辆通行费优惠政策。

此外，交通运输部指导各地积极推动 ETC 在机场、高铁站、大学校园、港口、物流园区等大型停车场的应用，并在沈阳试点建设 ETC 智慧停车城市，ETC 车辆可在停车场实现不停车快捷交费。

取消省界收费站，意味着全网一体化运行，是对全国高速公路运营模式和收费技术路线的一次变革，相关规定也将进行修订和完善。比如，在提高通行效率的背

景下，货车计费方式将由计重收费调整为按车（轴）型收费。

“我国高速公路普遍实行货车计重收费，但由于计重收费需要停车称重，在一定程度上影响了货车通行效率。”孙文剑解释说，将货车计费方式由计重收费调整为按车（轴）型收费，有利于实现货车不停车快捷通行，促进物流业提质增效。

## 不装 ETC 明年仍然可以上高速公路

ETC 全国发行量已经超过了 1.85 亿，离完成 1.9 亿的目标近在咫尺。

但是，仍有一些车主因种种原因，暂时无法安装 ETC。一些车主有这样的困惑：对于通行高速公路频次不多的车辆，是否也需要办理 ETC？

“不安装 ETC，明年仍然可以上高速公路。”孙文剑明确表示，省界收费站取消后，在出入口收费站仍将保留少量的人工收费车道。因此，没有安装 ETC 的车辆，可以继续采用在入口收费站停车领卡、出口收费站停车交卡交费的方式行驶高速公路。

不过，孙文剑提醒说，不安装 ETC 的车辆通行效率会偏低，因为在车流量大的出入口收费站，可能经常发生排队现象。此外，也无法享受通行费打折优惠。“从便利公众自身的角度，还是建议广大车主尽可能尽早安装使用 ETC。”

数据显示，全国高速公路入口客车 ETC 平均使用率达到 69.99%，出口客车

ETC 平均使用率达到 69.44%。

## 近万名收费人员被安置

取消高速公路省界收费站，收费人员如何安置？

在今年 3 月国新办举办的新闻发布会上，交通运输部政策研究室主任、新闻发言人吴春耕在谈及取消高速公路省界收费站的具体难点时表示，有 200 多个主线站大概有 3 万人，需要在一定时间之内妥善安置。

据悉，交通运输部会同财政部、人社部、国资委联合印发了指导意见，督促指导各地加快制定本地区实施方案，依法依规开展人员安置工作。截至目前，已有 25 个省份开展了实际安置工作，累计安置 9600 余人，收费人员队伍总体平稳。

“坚持属地负责和转岗不下岗”是安置收费人员的原则。从收费人员的具体去向看，主要以高速公路单位内部转岗为主，多渠道分流安置。同时，加大转岗培训力度，鼓励转岗从事 ETC 发行和服务、清分结算后台服务、高速公路服务区服务等相关工作。

以辽宁为例，该省 729 名转岗人员主要有三个去向：通过增加的 ETC 客服岗位安排就业，目前该省交投集团客服中心已安置转岗人员 70 余人；通过增加的 ETC 机电维修岗位安排就业，目前该省交投集团已组织 4600 人参加培训，考试合格后可转岗就业；通过公路巡查、养护管理、货车救援岗位安排就业。