

# 既是指挥官又是战斗员 坚守在抗疫一线的“小巷总理”

本报记者 金霖萍  
通讯员 俞伟强 靖豫杭 刘佳

“老爸,虽然你不是白衣天使,但你是我心中的‘管理天使’。”几天前,来自11岁大女儿的一封信,让葛国平很是动容。葛国平是杭州市西湖区转塘街道五云梦湖社区党支部书记,也是居民口中的“小巷总理”,居民的一次诉求、一个电话,就是他每天工作的组成部分。这一个多月来,和葛国平一样的许多“小巷总理”,都全身心投入到了抗击疫情的工作中。

五云梦湖社区是转塘街道最大的社区,辖区22个小区、7600多户,而社区工作人员仅9人,防疫工作面临很大压力。葛国平按照网格化管理的要求,结合疫情防控的需要,调整了网格力量配置,并积极调动各小区物业的力量。葛国平说,他的团队

六成是女同志,一开始大家心里也很害怕。于是,葛国平充当了心理咨询师的角色,还用一次性雨衣给大家自制了“作战服”,遇到麻烦事更是率先冲锋陷阵。在他的带领下,这支社区服务团队团结一心,获得了许多居民的点赞。一位解除隔离的热心大姐,连续三天给每位社工烹制“爱心午餐”。

同样备受居民点赞的,还有西溪街道文三社区主任徐静。她曾在社工岗位上经历过2003年非典那段特殊时期,深知社区防疫责任的重大。自从西湖区发出疫情防控总动员令后,她一直战斗在疫情防控的第一线。大年初一上班途中,徐静骑电动车意外摔倒,磕掉了一颗门牙,满嘴是血,却仍坚守岗位。

在徐静的工作本里,记着每户隔离户的服务要点。有一次,她上门走访时发现,

某户隔离家庭的二宝即将满一周岁,于是她默默记下了这个日子。那天,她辗转好几个地方才托人预定了一个生日蛋糕,看到蛋糕的那一刻,隔离户一家老小满是感动。

这几天,来找龙虾圩社区副主任、网格员娄卫明递交复工申请材料的企业是一家接一家。为了实现企业复工“最多跑一次”,娄卫明让企业提前把申请材料电子版发给他,他审核过确认没问题了,再让企业打印盖章送过来备案。他还在企业微信群推出线下检查预约制,企业什么时候准备好复工物资,就什么时候预约社区上门核查,最大程度减少企业复工的等待期。

“在战‘疫’这样一个特殊时期,我们更要服务保障好民营企业发展,尽心帮助企业渡过难关,尽可能降低疫情对生产生活的影响。”娄卫明说。



## 百人法律服务团,助复工复产

通讯员 卓绿丹

本报讯 日前,平阳县司法局以该县民营企业法律服务人才库为基础,整合律师、公证员、基层法律服务工作者、司法行政工作人员等资源,组建100多人的企业复工复产专项法律服务团队,并设置工业、服务业、商贸业、项目工程建设4个专项服务小组,实行针对性衔接,为企业开展分类服务。

“组建这个团队,是为了提升服务措施的科学性、针对性、有效性,切实帮助企业解决现实困难,努力减少疫情对企业发展带来的冲击和影响。”平阳县司法局相关负责人介绍,团队组建以来,已开展各类助企服务11场次,到企开展服务42人次。

据悉,平阳县司法局针对企业复工后可能遇到的劳动用工、场地租赁、人员管理等热点问题进行梳理整合,制作法律问题汇编手册,并及时更新完善,通过微信群、

网站、公众号等平台推送宣传。并严格落实普法责任制,完善普法责任清单,加强部门单位的联动,让有关涉企政策法规资讯直达企业。

此外,该局还开通助企绿色通道,利用12348法律援助热线、民营企业法治体检中心线上平台,接受企业法律咨询,提出预防风险的意见建议,维护企业合法权益。目前,已累计为当地企业提供各类法律建议、法律咨询共计26次。

## 线上线下及时跑,助矛盾化解

本报记者 汪基建  
通讯员 程利明 吴麟煜 孙有银

本报讯 “谢谢你们!我家的污水问题终于彻底解决了。”这几天,家住衢州市柯城区衢化街道滨一村社区的李大伯对街道工作人员高兴地说。

事情还得从大年初二说起。当日,李大伯通过12345政府热线反映下水管堵塞、污水溢出,对其生活造成影响的情况。12345立即将李大伯诉求通过政府咨询投诉举报平台流转,派单给衢化街道。

此时,疫情来势汹汹,街道仍第一时间派工作人员上门了解情况。李大伯家

管道堵塞情况确实严重,需要找专业的维修师傅才能解决。由于疫情管控,维修师傅一时无法找到,街道将该情况反馈给柯城区社会矛盾纠纷调处化解中心,请求协调解决。中心通过钉钉工作群将该问题转办区住建局。由于正逢特殊时期,该局物管处协调小区物业采用每天抽取污水的方法暂时缓解问题,同时立即启动相关程序,找相关业主签字动用维修资金,最终事情得到圆满解决。

“我们通过线上受理、线上沟通、线下调配资源的方式,及时响应、及时沟通、及时处理。”柯城区社会矛盾纠纷调处化解中心相关负责人说,在疫情期间,让求助人

“一次不用跑”,就让问题得以妥善处置,有效避免了人员集聚。

据了解,自疫情防控以来,柯城区积极引导群众通过来电、来信、网络等渠道反映问题,完善线上工作网络,依托中心、全区信访业务、乡镇(街道)分管领导等钉钉群开展工作,链接省统一政务咨询投诉举报平台,构建起受办一体、扁平高效的线上工作体系,同时增派干部驰援12345热线中心,建立工单快速处理机制,畅通群众诉求渠道,积极妥善处理群众反映有关疫情的问题。自1月24日到2月20日,中心累计受理群众咨询投诉举报15384件,办结率99.95%,其中,涉及疫情问题2058件,已全部办结。

## 千里跨省“云审判”

通讯员 彦明

本报讯 为避免疫情防控期间人员聚集,防止交叉感染,近日,相隔1700多公里,浙江海盐与贵州遵义公检法联手进行了一场“云审判”,对一起故意伤害致人轻伤案件依法进行“云间”开庭。海盐县人民法院院长、检察院代理检察长同屏履职。被告人程某某在贵州遵义当地辖区派出所参加庭审。被告人自愿认罪认罚,法庭当庭宣判。

疫情防控期间,海盐县人民法院充分运用智慧法院建设成果,网上审理刑事案件,确保防疫办案“两不误”。

## 多年纠纷线上化解

通讯员 陈群力

本报讯 经过4天线上调解,宁波市奉化区人民法院法官利用移动微法院,解决了一起多年的侵害商标权纠纷案。

原告要求被告停止侵害商标权行为并赔偿损失,双方为涉案商标已“纠缠”数年。经多次沟通,原告都有了转让商标意愿,有望达成和解。而此时恰逢疫情期,原告及律师分别位于北京、上海、宁波三地,为尽快化解纠纷,承办法官决定尝试线上调解。

2月11日至14日,在法官主持下,双方反复磋商和交换意见,最终达成一揽子和解协议。

## 部署法庭工作

近日,台州市椒江区法院副院长王建华前往各派出人民法庭,再次部署疫情防控期间人民法庭具体工作,并检查法庭落实防疫情况。

通讯员 项鹏

## 电子送达解除担忧

通讯员 刘竹柯君

本报讯 “我们小区现在出不去了,那些新的证据材料可怎么办啊?”近日,玉环市人民法院书记员王经展接到了林律师的电话。林律师是一合伙协议纠纷案被告方的代理律师,该案一审后,原告被告双方均表示要补充提交证据材料。原告方已将证据提交,因此王经展和林律师约定在法院门口交接新的证据。不料,因疫情期间小区实施了管控,林律师无法出行。

经过林律师的同意,王经展决定逐页扫描证据材料等相关文书,通过智能送达平台以彩信形式发送给他,以便其准备质证意见。

## 牢牢守住防控一线

通讯员 陈凤凰

本报讯 自疫情发生以来,平阳县麻步镇66名网格员全部第一时间加入防控队伍,强化联防联控,全面仔细排查,确保摸排不留死角,引导广大群众不聚集、不聚会、不聚餐。

同时,网格员每日下村入户,落实科学防控。准确掌握外来人员入镇、入村情况,做到追踪到人、登记在册,确保找得到、管得住、服务到。此外,进一步推动群防群控,做到分类指导。对于已发现病例区域做好防输出、防扩散工作,对于未发现病例地区严格执行防输入措施。