

# “防疫证明”岂能流于形式?

新华社 张紫贇 宋佳 周楠 舒静

根据中央部署,全国不少地方在严抓疫情防控的基础上,正逐步开展复工复产。记者接到一些群众和企业反映,返程上班和恢复生产,在办理相关证明过程中遭遇不少形式主义的烦恼。

## “难产”的证明

——遭遇“踢皮球”。春节探亲的王先生,因疫情被困在重庆奉节县近一个月。最近单位要求复工,为办回家的通行证,他跑了6趟村镇多个部门,打了30多个电话,不是找不到人就是一问三不知,始终未办成证明。“镇上叫我去村里,村里又让我去镇上,推来推去。”

王先生的遭遇并非个案,很多网民吐槽,从社区到乡镇跑了多次,来回被“踢皮球”也未能办成通行证。

——材料陷入“死循环”。市民张女士反映,她所在的社区要求居民办理出入证,前提是物业或单位出具“未离开城市证明”。她找物业,物业表示没办法证明;找单位,单位说未复工无法出具证明。“搞来搞去竟成了‘死循环’,太让人无语了。”张女士说。

——层层证明。河南南阳市村民小晨计划26日从郑州转飞机回深圳,他填了2张表、盖了3次章、跑了2次乡镇、请了3个村干部陪同,还是没有办到健康证明。

第一次,乡镇工作人员说其所填表“不是最新版本”,他回家填完新表,盖了村医、村支委会、村委会三个红章。第二次来到乡镇,并按工作人员要求先后请来3个村干部,对方又提出,还需要乡镇包村干部签

字。结果小晨在现场等了两个小时这位村干部也没来。

“太麻烦了。既然有村委会盖章,为何还要几个村干部跑来签字?既然办证需要乡镇包村干部签字,为什么他们又不配合?”小晨表示不解。

——搭车收费。据湖南省常德市纪委通报,2月1日至2月3日,该市安乡县深柳社区,擅自将缴纳生活垃圾处理费作为居民开具疫情交通管控出行证明的前置条件,共向40户社区居民超标收费3407元。

## 有的证明开了没人看,有的为开证明增加感染风险

由于不同地方的要求、标准不同,很多费尽千辛万苦盖了章的证明,实际根本用不上。一位西部农村务工人员抱怨,他为复工先后跑了好几趟镇政府,来回奔波60公里终于办好了证明,结果从公路转机场回湖南的途中,压根没人查看。

一些繁琐且缺乏统一标准的证明,对于重要的物资流通造成障碍。湖南一位农业企业家告诉记者,现在正是菜薹、西兰花等时令蔬菜的采摘旺季,国家要求疫情期间确保市民生活蔬菜的正常供应,但是在跨省运输过程中,遇到不少环节索要介绍

信、城际通行证、运输司机和搬运工人健康证等多种证明。并且,不同省份之间的证明要求还不一样,公司要花费不少精力办证明、送证明,导致外运速度缓慢,本应是销售旺季反而出现了滞销。

河北有群众反映,最近从外地回到市区的人员,被要求去市里指定的6家医院之一进行检测,凭医院出具的证明才能进入小区。群众对此非常担忧,“现在返城的人越来越多,进小区都要去医院开证明,人都扎堆了,发生交叉感染怎么办?”

事实上,以开证明为核心的防控手段,有些时候因流于形式反而带来安全隐患。

春耕正忙,农民需要化肥。“农资运输车辆进村入户,一些地方要求开证明,又讲不清楚如何开。”一家农资产销企业负责人说,无奈之下,各个配送网点“各显神通”,有的找防疫部门开,有的自己给自己开,有的甚至在车上挂着“农资供应车辆”条幅。

## 下沉企业社区做好精细化防控,精简流程加强大数据管理

中国社会科学院社会学研究所研究员潘屹表示,防疫期间证明多多,暴露了一些部门、单位存在形式主义和官僚主义作风。“不管用不用得上、是不是符合法律规定,开口就是‘拿证明来’,以此来推卸责任。”

中国人民大学法学院教授刘俊海认为,当前疫情防控形势依然严峻,不能掉以轻心,但一些地方、单位、社区“证明越多越安全”的思想需要反思。除了懒政、怕担责任的作风和心态,更暴露了基层治理能力的不足。僵化、机械靠文件防控的办法,不

仅低效而且存在隐患。

潘屹说,与“要证明”的工作方式相比,审批企业复工和开展社区防疫的人员,应下沉到工厂、写字楼、校区,把加强信息搜集、劝导公众戴口罩、严格消毒、物资保障等工作做得更细、更实。

潘屹表示,对必要的证明可系统梳理进行精简,视情况不同分类管理,预防“货不对板”“证明白开”。

日前,江西省要求取消因疫情防控对各类企业、建设项目复工复产的批准手续,复工复产改为报备制;广西壮族自治区也下发通知,要求简化通行证的办理流程,将样式提供给防疫应急物资和人员的承运单位或驾驶员,在本地自行打印,随车携带,享受免费快速通行政策;辽宁沈阳对重大项目等审批事项,专门开通“绿色通道”,推行“容缺受理”“告知承诺”等机制,进一步提高效率;江苏镇江开通“不见面”审批代办服务,采取线上申报或证照快递送达的方式办理行政审批许可、备案登记等各类政务服务事项。

刘俊海表示,各地应整合部门数据,加大信息共享力度,实现城乡互认、跨区域互通,织密联防联控网。

据悉,在工信部的组织下,三大运营商已经为全国手机用户免费提供本人到访地短信查询服务,以协助进行查验。四川省与广东省、浙江省建立健康检测互认工作机制,双向认可健康证明材料,充分、精准掌握人员健康管理信息。

华中师范大学政治与国际关系学院教授袁方成表示,应发挥大数据、互联网的作用,尽量减少不必要的线下操作,避免出现人员过多造成拥堵聚集现象,增加感染风险。

# 因缺少专业力量指导而存在消毒、服务等安全隐患 “放心酒店”献爱心,何以更安心?

《工人日报》李润钊

受新冠肺炎疫情影响,春节期间,全国多地为滞留湖北游客提供指定安置酒店服务。目前多地首个14天观察期相继结束,企业陆续复工。记者走访福建部分针对复工企业推出的专属隔离“放心酒店”和“爱心民宿”。不少酒店从业者和“留观人员”表示:“隔离防护,不仅需要服务人员的爱心和情怀,还需要专业力量的指导与支持。”

最近,鼓浪屿“原住民”董启农过得有些糟心。

这位平日被岛民尊称为“董叔”的老人,是鼓浪屿旅游景区人民调解委员会主任,也是当地家庭旅馆协会会长。这个春节,他却被一些居民指责“带着鼓浪屿的居民玩赌命游戏”。

原来1月22日,董启农倡议岛上民宿以远低于市场的价格,为近60名武汉籍滞留游客提供“安置服务”。第二天,武汉宣布“封城”,岛上一位65岁旅客出现发热、干咳等症状,后确诊为新冠病毒感染者。董启农说:“最让我糟心的不是质疑,而是接受滞留游客的民宿酒店如何服务客人和保护自己。”整个春节,他都在和当地管委会和医疗机构联系,争取专业力量支持。

需要专业力量支持的不仅是董启农。上海、厦门、深圳、重庆等各大城市都为滞留的湖北游客提供官方指定“放心酒

店”,并为复工企业员工开启专属爱心隔离服务。

## “滞留游客”:花开疫散一定再来

2月8日元宵节,位于厦门市思明区故宫路的夏商怡庭白兰酒店内,工作人员张裕玉将热气腾腾的汤圆送给在酒店内安置的客人,来自武汉7岁的小恬恬还收到四块发糕。

为客人提供代购服务,几乎在所有定点安置酒店都是“标配”。1月26日至今,张裕玉和留守酒店的13名工作人员一直没回过家。半个多月来,她们为酒店230多位湖北籍旅客提供代购服务超1000单。

这样的温暖,在距离274公里之外的福州滨海新城也在传递。住在福州海瀛湾佰翔度假酒店海景房的郭明亮(化名)坐在客房阳台躺椅上,和眼前7000平方米天然金沙湾合影并发朋友圈:“包吃包住,送餐上门,既可看海,还可看飞机。”

在这个观测点,每个客人单独一间,室内设施齐全,早晚有防疫人员检查体温,一日三餐酒店配送。四菜一汤,有鱼有肉有水果。郭明亮手机里最近多了个微信群——“福州的家”。为方便酒店内旅客交流,当地疫情防控指挥部将隔离人员拉进群,心理援助志愿者免费提供咨询服务。

“花开疫散一定再来!”2月2日,滞留厦门的湖北游客林静接过工作人员送来的厦门面线糊,在电子便签条上写下这句

话。她说:“手机里拍下的检疫人员、酒店服务人员的身影,是这些灰暗日子里最美的色彩。有他们,我们才更安心。”

## “定点酒店”:各工种夜以继日全力配合

海瀛湾佰翔度假酒店5号楼和6号楼近350间客房被用作安置。酒店工作人员负责客房卫生保洁、三餐配送、垃圾收取和物品递送。

“用过的拖布和抹布要以有效氯含量为1000mg/L的含氯消毒剂浸泡消毒30分钟。”“物品、家具表面等可能被污染的区域每天要消毒2次。”“厨房出入口要设置紫外线消毒灯。”客房部经理张亮告诉记者,从客人入住到结束观察全过程,所有程序都有严格操作规程。

目前,酒店已有120多名职工返岗。像张亮一样在隔离区域内的人员,每天都要穿着厚厚的防护服、戴着护目镜工作。

从医院医护人员到指挥部驻点工作者,从公安干警到后勤人员,张亮坦言:“‘安心’两个字背后,是无数个团队夜以继日的工作和全力以赴的支持。”

## 部分“放心酒店”存安全隐患

最近一周,各地企业开始陆续复工。为此,不少酒店和民宿推出企业专属居家隔离“放心酒店”。记者采访部分“放心酒店”,发现多数酒店承诺严格执行防疫部门



新华社 张端摄

相关规定,推出前端防疫升级、卫生强化、餐饮安全和无接触等服务,保障住店客人和工作人员健康安全。对后端物资处理,却鲜有列出明确规范。

据卫健委发布的《集中隔离医学观察点的设置标准及管理技术指引》,隔离点内产生的废弃物每日应由专人负责用含氯消毒剂喷洒消毒,再用垃圾袋扎紧,统一收储。口罩、一次性防护服等防护用品则应按医疗废弃物处理。

记者走访时发现,一些酒店工作人员使用过的口罩和一次性防护服并未和其他废弃物分开处置,而是一并丢进普通垃圾桶。在厦门青年阳光酒店“爱心隔离房”,因缺少防护服,有的保洁员只戴口罩便进出隔离客房,保洁用品虽喷洒消毒药水,但并未按前述“指引”要求将用过的拖布浸泡30分钟。

记者还了解到,多数“放心酒店”布草并非在酒店集中清洗,而由第三方洗涤公司处理。因前端缺少分类,洗涤公司易将隔离使用的布草和普通布草混在一起。一旦消毒环节出现纰漏,可能造成多家酒店交叉感染风险。

福建省立医院院感科专家提醒:“酒店爱心隔离房应在医疗防疫部门专业指导下进行,错误的后端处理方式会带来安全隐患。”