

因为疫情还不了车咋办? 杭州交通车管解忧

通讯员 车管

本报讯 “我租车回老家过年,之前是高速封路,现在我申领到的健康码又是红色,进不了杭州。还车时间已超过好多天了,手机短信及APP多次提醒还车,我该怎么办?”正值返工期,租车人何先生遇到一件棘手事。

杭州交通车管部门接到何先生的求助后立即致电了解具体情况。何先生于1月9日在杭州租赁一辆新能源汽车返回河南老家,租期1个月。因受疫情影响,还车时间已超过近10天,超期还车产生的费用已近千元。交通车管部门与汽车租赁公司联系,反馈何先生的困难,积极为何先生争取优惠政策。经协调,汽车租赁公司同意通过核实车辆的行驶轨迹,按车辆实际使用情况减免何先生逾期租车费用,未使用天数不收取租车费。这一处理结果让何先生大大松了一口气。

杭州交通车管部门在汽车租赁行业内对因疫情影响逾期还车的情况进行了预警提醒,目前杭州多家汽车租赁企业都制定了因疫情影响逾期还车的优惠政策,对能够证明自己确在疫区无法返回的承租人给出相关优惠,部分企业承诺车辆在疫区停用期间产生的费用全免。

截至目前,杭州市主城区已有超过100家汽车租赁企业复工,2.6万多辆租赁车辆已上线运营,租赁车辆充足,市场价格稳定。同时,交通车管部门加强汽车租赁企业复工复产期间疫情防控管理,要求各租赁企业严格落实主体责任,认真执行疫情期间各通知文件要求,实行人员“亮码扫码”、测温管理,租赁车辆整车消毒,保障承租人用车安全。

身份证办好了怎么取? 智能警柜有了大用场

通讯员 黄菁菁

本报讯 “滴滴滴!”近日,温州市龙湾区蒲州街道天鹅湖小区居民马女士收到这样一条短信:“您的身份证已成功办理,请及时到小区智能警柜领取,领取密码……”马女士喜出望外,随后根据短信提示在“智能警柜”里成功取出了自己的身份证。

据了解,智能警柜是龙湾区公安分局蒲州派出所为推进“最多跑一次”改革而创新研发出的一项便民服务设备。群众可通过刷身份证、人脸识别,或通过“温警在线”公众号扫描二维码进入“温警在线24小时自助服务区”办理业务。

办理时,群众只需凭密码将所需的材料存入智能警柜,民警就会立即收到信息,然后从智能警柜取出材料,逐级审核办理完毕后,再将证件材料存回智能警柜。

“没有想到智能警柜去年推出以来,在疫情期间发挥了大作用,实现了非接触式办理,也减少群众的出行风险。”社区民警林海说。



“洋女婿” 乐当防疫志愿者

3月2日,在德清县新市古镇,来自奥地利的克里斯汀和妻子吴海音一起对景区游客测量体温、查看健康码。克里斯汀在中国生活了三年,今年来到妻子的家乡新市古镇过春节。2月10日起,他和妻子加入当地防疫志愿者队伍,在卡点战“疫”。

谢尚国 摄



通行证卡的是疫情,通的是温暖



温州市泰顺县筱村司法所副所长
陈慧慧

自卡口管控措施实行以来,我和小伙伴们除了做好日常的防疫后勤保障工作,更多的是坚守在办理通行证的岗位上。怕漏接电话,我们把手机铃声调到最大,握在手上;怕错过村民的信息,隔几分钟就刷下微信群,翻翻短信;也怕突发情况,口袋里时刻装着“四件套”,即车钥匙、充电宝、通行证、笔。这些天,遭遇过村民的不理解,但更多收获的是“辛苦你了,谢谢啊”。

“你好,我是东垟村的村民,我老婆突然肚子痛,可能要生产了,麻烦你帮忙办下通行证。”2月15日晚上10点多,电话突然响起,那头家属的声音喘着粗气。我立马回答

道:“你们到东垟路口的卡口来,我马上给你们送来。”挂了电话,顾不上穿外套,我一路小跑到停车场。开车到达卡口时,我拿出随身携带的通行证和笔,快速填好交给了产妇产家属,并与卡口做好对接,所有流程一气呵成。

这段时间以来,类似的急事时有发生,我们总是互相鼓励:“这个证啊,卡的是疫情,通的是温暖,别让有急事的人寒了心啊。”

几天前的一个上午,当得知有50余名筱村籍员工将于下午2点统一乘坐车辆前往温州某地复工,时间紧急,为避免人员聚集办理通行证,我们连忙做好对策,分派任务。我们先联系公司负责人拿到返工人员名单,并逐个电话通知,建议居住在同一村居的员工指派一名代表收集、上交办证所需证明材料。这天,咨询电话一直响个不停,我边整理收集上来的材料,边耐心回答群众的咨询,到了饭点也顾不得吃饭,终于赶在下午1点左右成功出证。复工

人员临出发前,我还是放心不下,和几个小伙伴带着额温计到上车点,给大家测量体温。看着大家一个个身体健康,带着大包小包上车时,我心里有股说不出的感动。

从前期管控居民出入,到近期服务“三返”人员,在这场没有硝烟的战“疫”场上,我们每个人都拼尽了全力。近日,有村民在微信群里给我们司法所发来一首“好评”诗:疫情无情人有情,快捷为民办事心;任劳任怨及时雨,功德无量司法人。这首诗深深地激励我们要更努力才行。等春暖花开疫情走的那天,我们一起感受“文兴桥畔春风暖,玉溪流水落花黄”的美好。

见习记者 杨思思
通讯员 陈慧慧 整理

