

# 如何一眼识破疫情谣言

明白了造谣者的动机,很多谣言就会不攻自破  
数据表明,近70%的谣言是没有信息出处的



邵安

复盘全球历次大疫情,谣言总是伴随着疫情。新冠肺炎疫情发生以来,不少人怀着善意去相信虚假信息,并出于提醒亲朋好友等利他心理,在微信朋友圈、家族群、同事群等进行转发。这些谣言往往冠以“转发给你最关心的人”“赶紧看……一会就删”“震惊!爸妈收好了”等标题,从心理上强烈暗示收藏与转发。“大蒜能治愈”“白醋杀病毒”等SARS期间的老牌谣言换个马甲,在今天依然大有市场。  
其实,明白了造谣者的动机,很多谣言就会不攻自破。

造谣者的动机之一是经济利益。最常见的形式是:通过夸大某一食材、产品或药品预防病毒的功效,来提高销量并获利。在移动互联网时代,一些自媒体、社交媒体通过极具传播力的虚假信息,消费疫情热点,博取读者流量,进而达到牟利目的。不少群众,特别是老年群体,往往不了解这种互联网营利模式,结果把谣言当真。  
动机之二是个体心理。其一是宣泄情绪的心理防御机制。在疫情期间,个体为减少心理压力去编造与传播不实信息。此时,谣言就具有“精神糖果”的功能,可以缓解焦虑。其二是炫耀心理,认为掌握更多信息是一种能力与身份的体现,造谣传谣

者的目的是在人际交往圈中树立“消息灵通人士”形象。

动机之三是社会因素。造谣者对疫情期间群众最关切的热点问题和敏感事件进行不当解读,往往通过扭曲真相来刺痛民众痛点,甚至刻意突出对立思维,达到煽动社会情绪目的,例如“基因战”“人造病毒”等阴谋论。

如今,群众文化教育水平大幅提高,官方信息渠道非常通畅,辟谣力量也空前强大,但谣言滋生的土壤依然存在。矛盾在于海量信息反而干扰了人们的理性判断。那么,面对如此庞杂的信息,如何练就识破谣言的火眼金睛?

首先看信源资质。若无信源,基本上能判断为谣言。数据表明,近70%的谣言是没有信息出处的。若有信源,则要看是否是正规渠道。政府部门、主流媒体、医疗机构与研究机构等专业组织才能保证权威性和可靠性。对于那些转发来的截图、小视频等,尤其不可轻信。千万别被“有图有真相”迷惑。由于图片剪辑软件、“换脸”AI技术的快速发展,伪造的图片、视频已

经肉眼难辨。还要看传播者的身份,利益相关者比独立第三方更有造谣可能性、“当事人说”比传闻更具可信性。

其次看内容证据。谣言的一大特征是证据非常模糊,抓住公众无法核实真实性的素材,通过偷换概念、凭空捏造等手段把猜测炮制成谣言。例如“钟南山院士说了……”,但没有说清何时何地说的;“世界卫生组织发布通告……”,但没有说明发布者、发布时间及地点,更无网址链接。另一方面,疫情信息往往涉及专业性较强的科学知识,所以大量伪证据被用于伪科学信息。这类谣言盗用科学的修辞,杜撰实验结果和统计数据,冒充科学权威,颇具欺骗性。

最后要查询求证。可通过政府部门等可靠信息源的官方网站、官方公众号、官方微博等来寻找相应资讯;可拨打疾控、卫健、应急管理等相关部 门的24小时热线,或者在官方网站的网页留言板提问,相关部门会尽快回复;可使用网络搜索引擎,查看信源、是否已辟谣等资讯;还可请教身边专业人士、村(社区)干部等。



## “孔雀”重“开屏”

流经新疆巴音郭楞蒙古自治州尉犁县的孔雀河,是当地重要的生态安全屏障,但受气候和人类活动影响,其中下游流域已断流数年。连日来,当地广大护林员持续奋战,疏浚生态引水渠30公里,灌溉中下游流域12万亩荒漠植被,使一度濒临消失的绿色生态走廊重现生机。

这正是:疏浚蜿蜒河段,碧水静流潺潺。荒漠披上植被,绿色生机焕然。  
勾犇 图 原石 文

## 越是艰难时刻 越要守望相助

战胜关乎各国人民安危的疫病,全球携手抗疫,团结合作是最有力的武器

杜白羽

连日来,韩国、日本等一些国家新冠病毒感染病例持续增多,中国对这些国家的抗疫给予了力所能及的帮助。中方积极伸出援手,展现着命运与共的担当,传递着携手抗疫的决心,也折射出守望相助的理念。

“道不远人,人无异国”。中国驻韩国大使馆日前紧急筹备了2.5万个医用口罩,送往疫情发展迅速的韩国大邱市;中国女孩“鹿鹿侠”在东京街头发放免费口罩,“来自武汉的报恩”的标语,在社交媒体上广受关注……

中方的援助行动,体现了中国与世界命运与共的信念。疫情不分国界,助人亦是助己。随着疫情在世界多国蔓延,世界卫生组织2月28日宣布,将新冠肺炎疫情全球风险级别由此前的“高”上调至“非常高”。在此紧要关头,更需要各国携手同心,同舟共济。联合国秘书长古特雷斯日前表示,遏制新冠肺炎疫情是可能的,但机会窗口正在收窄。

中国的援助行动,体现了负责任大国的担当。连日来,中国通过外交渠道,表达了与各国携手抗疫的诚意。在与意大利外长通话时,中国国务委员兼外长王毅表示,中方愿同意方开展远程医疗等领域合作,中方也愿通过共同抗击疫情,同“一带一路”沿线国家加强团结,朝着“健康丝绸之路”的方向共同努力。中共中央政治局委员、中央外事工作委员会委员办公室主任杨洁篪日前在同日本首相安倍晋三会见时表示,愿继续为日方抗击疫情提供力所能及的支持和帮助。

中国的援助行动,也体现着对世界各国援助中国抗疫的感谢之情。在新冠肺炎疫情暴发之初,日本、韩国等世界许多国家政府和民众,以多种形式支援和帮助中国,书写了全球抗疫“风月同天”的佳话。对这些支持和帮助,中国领导人在同外方领导人会面或通电话时,多次表达感谢之情,并表示愿与各国加强疫情防控领域交流合作,分享防治经验。

越是艰难时刻,越要守望相助。战胜关乎各国人民安危的疫病,全球携手抗疫,团结合作是最有力的武器。

## 什么样的防疫证明才是好证明

“花式”办证,形式主义作祟是表,责任缺失是里,根源是政绩观错位、责任心缺失,用徒有其表的形式代替了扎扎实实的落实

东原

当前,各地在严抓疫情防控的基础上,正在分区、分级精准复工复产,但有部分网友反映,在办理返城上班和恢复生产相关证明过程中,遭遇五花八门办证、无厘头证明等形式主义困扰。对此,中央纪委国家监委网站刊文认为,“花式”办证,形式主义作祟是表,责任缺失是里,根源是政绩观错位、责任心缺失,用徒有其表的形式代替了扎扎实实的落实。

从公布的数据来看,最近疫情形势持续向稳向好。越是关键的时候,越不能麻痹厌战、马虎松懈。尤其要考虑到复工潮带来了人员和物资的流动,要考虑到长时间“闷”在家里的人们有着想要饱览大好春光的冲动,这都给疫情防控带来了挑战和考验。当前仍然要坚持把疫情防控作为头等大事,坚决守住外防输入、内防扩散的防线,统筹推进抓防

控、促发展。

谈论防疫证明,不能忽视这样的背景,尤其是各个地区面临的情况不同,既不能一刀切地堵,也不能一刀切地放。那种简单认为防疫证明多此一举,纯粹没有必要,甚至对防疫证明抵制和敌视的做法,显然有些偏颇。真正需要考虑到的是,我们需要什么样的防疫证明,什么样的防疫证明才是好证明。

第一是要真有用。如果防疫证明没用,仅仅为了开证明而开证明,或者为了推卸责任而要求开证明,这就没有必要。一些地方在企业复工前向企业索要介绍信、城际通行证、工人健康证等多种证明,拿到了证明即可复工,拿不到证明一律不准开工,这种做法就略显简单粗暴,根本不管这些证明到底能够证明什么。而且,很多好不容易办来的证明,最后只是躺在抽屉里睡觉,能用的没几个。  
第二是不要太过麻烦。既然是开证

明,多多少少会有一些麻烦,这些大家都能够理解,这也是为此次“战疫”最终胜利所需要承受的一点成本,但要坚持一个原则,能不麻烦的就尽量不要麻烦、能少麻烦的就尽量少麻烦。

新华社日前报道:春节探亲的王先生,因疫情被困在重庆近一个月,最近单位要求复工,为办回家的出行证,他跑了6趟村镇多个部门,打了30多个电话,不是找不到人,就是一问三不知。跑6趟打30个电话,办不下来一张出行证,这是不是有些太麻烦了?

在证明办理过程中,一些地方的形式主义、官僚主义增加了办理的难度系数,给当事人带来一些不便和困惑。现在互联网技术已经充分发达了,能够网上查到的,为什么要办?能够网络证明的,为什么还要提供书面证明?这些都值得我们思考。

有用且不麻烦人的证明,才是真正的好证明。疫情防控有需要,证明该办则办,但不能为证明而证明,办理的大量证明根本就没什么用。也不能无视民生痛苦,让百姓陷入疲于奔波中。现在不少地方提出了精简合并、简化程序,用好互联网,也正是基于这样的考虑。