

# 意外坠亡纠纷起 联动调处风波平

## 能一次性调解成功,主要得益于“三分”机制

通讯员 程洪波

“谢谢你们,之前我们的行为有些偏激,还请谅解!”近日,在云和县矛调中心(县平安“和”中心)门口,蒋某某家属握着工作人员的手说。

2020年6月5日,蒋某某在云和某阀门公司上班期间,因雨天厂房漏水,上屋顶检查时意外坠楼,经抢救无效死亡。事发后,家属连夜从台州赶来向公司讨说法,场面一度失控。所属街道调解员得知情况后立即赶往,耐心安抚家属,避免矛盾进一步激化,同时详细了解事发经过,逐步厘清利害关系。考虑到这起纠纷较为复杂、调解难度大,调解员按照分级调处机制,立即上报至县平安“和”中心。

中心接案后迅速启动分流机制,根据纠纷性质对该案进行分流。考虑到入驻中心的梁力获得过“浙江省担当作为好支书”称号,在轴承阀门行业具有较高威望,因此将该案分流至梁力调解室,并邀请入驻中心的县阳光调委会全国调解能手王小荣、县法院诉讼服务中心工作人员等联动参与,形成调处合力。在各方努力下,最终当事双方达成

一致,于6月7日签订调解协议,诉讼服务中心工作人员现场进行了司法确认,这起纠纷得以圆满化解。

“没想到两天时间就调成了,而且是一次性调解成功。”梁力说,能这么顺利,主要得益于中心流程化、科学化的调解制度,特别是案件分流后得到各调解室和各入驻部门的联动配合。

去年以来,云和县平安“和”中心创新建立分级分流分层的“三分”调处机制。其中,分级即由村、乡、县三级依次优先受理,做到基层化解、源头治理,一揽子调处;分流即根据类型将纠纷分流至相应调解室,如交通事故纠纷、医疗纠纷、木玩调解室等专业调解室以及刘彬调解室、老李帮忙团调解室、梁力调解室等老字号调解室,构建集“单科门诊”“专家会诊”于一身的联动调处格局,提高调处成功率;分层即推行人民调解优先、行政调解补充、司法调解保障、法院诉讼断后的多层次纠纷化解模式,引导当事人通过法律渠道依法理性维权,实现矛盾纠纷多元化解。此外,中心还设立司法确认点,当事人签订协议后即可现场进行司法确认,有效保障调解质效。

自2018年底平安“和”中心投入使用以来,在“三分”

机制的有效运作下,云和县调处矛盾纠纷1878件,成功率98.5%。

### 【亮点特色我来说】

云和县委副书记、政法委书记蒋璟璟:

云和县立足县域实际,在基层社会治理中积极实践、大胆探索,以党建为引领,以“和”文化为内涵,以“三分”调处机制为基础,创新打造矛盾纠纷调处“和”模式,逐步形成一套多层次、宽领域、广覆盖的基层矛盾纠纷调处体系,实现了排查走在矛盾发生前、化解走在矛盾激化前、处置走在矛盾冲突前。



## 研讨课题成果 提供理论支撑

杭州交流新时代反邪教工作理论成果

本报记者 张国亭 通讯员 王紫砚

**本报讯** 近日,杭州市委政法委、杭州反邪教协会联合举办市域社会治理现代化与新时代反邪教工作理论成果交流会。来自全市13个区县政法委、反邪教协会以及市属高校等各行业代表等200余人齐聚一堂,深入探讨新时代反邪教工作经验和理论研究成果。

反邪教工作作为社会治理的重要组成部分,与市域社会治理现代化水平有着极大的关联性。从今年1月开始,杭州举办了“市域社会治理现代化与新时代反邪教工作”优秀论文征集活动。活动得到各方积极支持和响应,先后收到课题论文122篇。经过严格初审和终评,评选出一、二、三等奖及优秀奖共32篇优秀作品。

这些文章汇集了丰富的反邪教最新理论研究成果,既有扎根基层的生动工作实践经验介绍,又有对新时代反邪教斗争的具体研判,对今后开展反邪教工作具有很强的针对性、指导性。研讨会上,致力于反邪教理论研究和实际工作者,对部分优秀课题论文进行交流,共同探讨新形势下反邪教工作面临的新问题、新情况。

(上接1版)

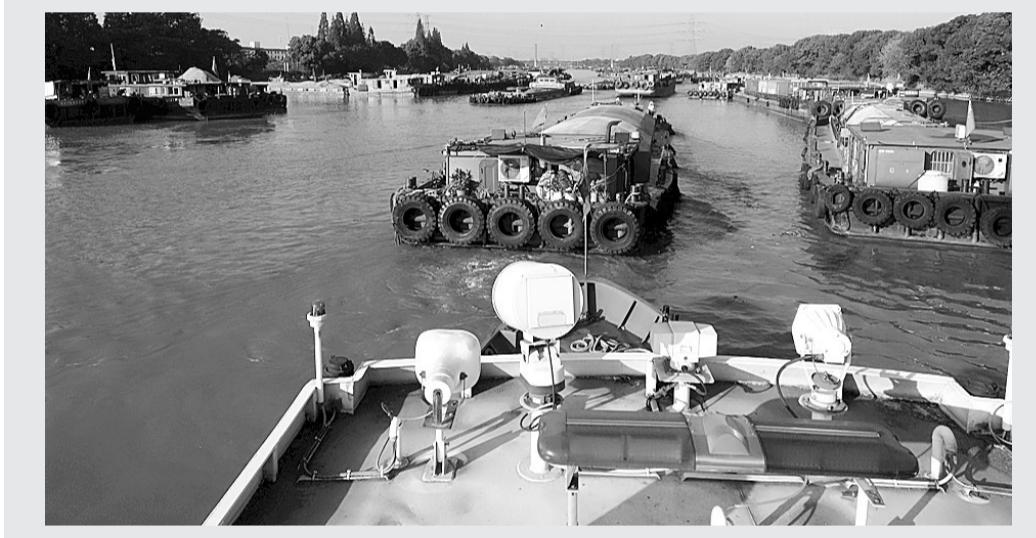
不久前,余姚检察组织举行了一场网络外卖食品包装不规范行政公益诉讼案公开听证会,市场监管部门、阿里本地生活(下辖“饿了么”“口碑网”等平台)和“美团”等网络餐饮服务第三方平台、包装材料生产企业三方同堂听证。

“我们将继续严查入网餐饮商家资质,一方面加强对食品相关产品生产企业的抽检力度,另一方面通过红黑榜等形式规范商家。”行政机关就执法检查过程中,发现商家采购外卖食品包装未尽资质查验义务、信息公示不到位等问题以及将针对外卖食品包装检查检测等方面加强监管作了细致解答。

阿里本地生活则作为网络餐饮服务第三方平台代表陈述了平台在食品安全方面所做的日常管理,“定期对餐饮用具进行抽检,同时出台外卖包装安心名录,其中涉及165类打包产品。鉴于此次疫情影响,还提供新型外卖封签设备,实现一单一客签的安心管理。”

结合听证意见,检察机关与市场监管部门形成纪要,明确行政机关从源头管理、动态监测、政策引导、责任落实等四方面加强外卖食品包装安全的监督管理。

据悉,当地市场监管部门将开展食品包装等食品相关产品生产企业大检查、入网餐饮服务经营者线下大抽查,推动网络订餐食品“外卖封签”使用常态化,加强入网餐饮服务经营者信息公示公开力度。



## 打好“低水位通航保卫战”

截至8月17日中午,京杭运河杭州余杭段崇贤三家村至武林头水域已停泊运输船舶480艘左右,远超停泊能力,河面宛如大型露天水上停船场。原来,受持续高温少雨天气、小潮水等因素影响,钱塘江水位近期持续走低,导致杭州三堡船闸通航能力大幅降低,大批重载货船滞留。

杭州交通港航8月13日启动锚地应急联动一级响应,部署力量实施10天10夜24小时轮班锚地管控行动。执法人员顶着高温,引导过往船舶有序停泊排队,排查各种不利通航情形,全力打好“低水位通航保卫战”。

通讯员 洪贤良 方媛

## 永康“龙山经验”再升级 县域诉源治理有了量化评估标准

本报记者 许梅 通讯员 楼贝贝

**本报讯** 发源于永康龙山、西溪两镇的“龙山经验”,被称为基层社会治理创新的一个样本。8月17日,永康市委政法委、市法院召开新闻发布会,发布《“龙山经验”诉源治理指数评价体系》,在全省率先探索县域诉源治理量化评估。

2013年至2019年,龙山、西溪两镇运用“龙山经验”化解矛盾纠纷6862件,标的7200万元,呈现行政争议减少、营商环境优化的良好态势。尤其是案件成讼量,从2013年的806件下降到2019年的366件,降幅超过50%。2019年,永康在梳理总结的基础上,发布《“龙山经验”45条推广标准》,“龙山经验”被作为各镇(街道、区)升级治理体系和能力的工作指引,在全市范围推广实施。

据了解,新发布的诉源治理指数评价体系由三级指数构成,包括文明建设指数、纠纷自净指数、纠纷诉前化解指数、纠纷息诉服判指数等4项一级指数、16项二级指数和42项三级指数。其

中,文明建设指数坚持“党委领导、党建引领”的发展主线,重在评价各基层单位党建引领、群众路线、部门联动、法治保障工作机制等落地实施情况;纠纷自净指数以网格管理和营商纠纷、行政争议化解、信访情况等为考核重点,重在评价分层递进过滤模式中乡村(社区)等基层单位的纠纷自净能力;纠纷诉前化解指数重在评价镇(街道、区)级矛调中心、两代表一委员调解、乡贤调解、律师调解、法庭调解等多元化解实效;纠纷息诉服判指数以一审民商事案件调解结案、自动履行率、当庭履行率、二审改判发回率等为考核重点,评价法院多元化解民商事纠纷的综合能力。

与该指数评价体系同步上线的还有“诉源治理指数考核系统”。该系统以智能化平台为依托,利用大数据、云计算等技术,具有定期填报、实时存取功能,推进量化评估由传统方式向数字化、智慧化转型升级。

据悉,诉源治理指数后续将被列入永康《平安报表》中,作为各镇(街道、区)诉源治理评价参考,成为年度平安创建工作的考核内容。