

编者按·

网格员,用脚步丈量平安,用奉献谱写担当。

年初,新冠疫情来袭,他们或变成排查员,严谨细致摸排管控;或变成交通员,24小时驻守路口巷口;或变成服务员,为群众代买代送生活物资;或变成宣传员,挨家挨户上门宣传防控知识……一件马甲、一个背包、一只喇叭,全省33万名网格员像一群战士,义无反顾奔走在之江大地上,筑起一道道坚实的防护墙。

即日起,本报陆续推出在浙江省第三届“优秀网格员”表扬活动中获得“最佳网格员”荣誉称号的11名网格员的事迹。让我们一起满怀敬意,走近在平凡岗位上作出不平凡贡献的他们。

## 网格员蔡娇娣： 用真心换真情



本报记者 蔡亮

“你回家后起码要静养一个月,吃东西要规律,头几天要进流质……”这是今年年初,蔡娇娣离开医院时,医生苦口婆心的叮嘱。

49岁的蔡娇娣是松阳县望松街道五都阳村马桥后网格的网格员。新冠疫情发生时,她刚做完一个肠胃手术,正躺在医院里。作为网格员,她深知自己人熟、地熟、情况熟,做起防控工作,自然更加得心应手。这也是她忙不迭要出院的原因。

走访排查、设卡值勤、帮群众跑腿……顾不上吃饭,就冲一碗麦片,啃几口馒头——那段时间,她整天在抗疫一线忙碌,早把医嘱抛到了脑后。同行

的工作人员劝她回去休息,她不肯。有村民见她脸色不好,特意搬出凳子来让她坐,她歇歇脚,又继续投入工作。

有一天,蔡娇娣忙到晚上10点多,才吃上当天第一口热饭。老公冲她吼:“你不要命啦?”她笑着说:“我是网格员,总不能大家都冲在抗疫一线,我在家里休息吧?”老公无奈地直摇头,没想到蔡娇娣还“得寸进尺”:“你那么心疼我,以后我去巡查,你就帮我去卡点值勤吧。”老公嘴上嘟嘟囔囔,却很听话地去了。“其实他很支持我的工作。”回忆起这件事,蔡娇娣一脸幸福。

疫情暴发初期,并不是人人都能理解防控措施。蔡娇娣的辖区有一名村民,春节期间去过温州。蔡娇娣按规定上门通知他需要隔离,他一听,隔着门就骂骂咧咧,还说“你有什么了不起”。

“我告诉他,网格员是没什么了不起,只是为群众服务的。他说,那好,以后你给我服务。我说,我一定服务好,但你要配合我的工作。这不是为我,是为你自己,也是为了全村人的健康。”

刚隔离时,这名村民还是有情绪,不仅经常在微信上说怪话,还故意刁难她,非要让她代买某个品牌的生活用品。虽然感到很委屈,蔡娇娣还是耐心解释:疫情期间不能完全满足他的要求,但自己一定会尽力。

几次送生活用品上门后,对方的态度也开始转变,会说谢谢了。隔离解除时,对方索性连她名字都不叫了,改口喊她“小妹”。“我没什么秘诀,就是

靠真心换真情吧。”蔡娇娣说。

工作中,她也掉过眼泪,那是抗疫物资最紧张的时候。一次,一名村民志愿者的老公找到她,质问她为什么不给他老婆发口罩。蔡娇娣解释说,街道已经想尽办法了,但口罩缺口还是很大,只能麻烦你们先用自家的口罩顶上。可无论她怎么解释,对方始终认为她自私,留下新口罩自己用。

看着对方气冲冲的背影,蔡娇娣忍不住哭了。其实,最困难的日子里,她也只有一个口罩,摘下来用开水烫烫,晾干了继续戴。“可是我也能理解他,他是担心自己的家人。所以擦干了眼泪,我就千方百计联系亲友,总算借了几个口罩发给志愿者,我自己一个都没留。”

后来,这名村民的老婆知道了这件事,专程来向蔡娇娣道歉。“她说,娇娣啊,你不要往心里去,你已经做得很好了,我们大家都很感谢你!”蔡娇娣再一次流下了眼泪,但这次是感动的泪。在她看来,群众的理解和支持,就是网格工作最大的动力。

提到这次抗疫,有村民跟她开玩笑,说她“善变”:既是防疫宣传员,又是防控守门员,有时候是隐患排查员,有时候又是居家服务员……

“其实,我只是全省33万网格员中的普通一员,既然做了这个网格员,就要做好。我相信,只要我们兢兢业业,用真心换真情,就能让群众更有安全感,社会更加平安和谐。”这是在全省第三届“优秀网格员”表扬活动中荣获“最佳网格员”称号后,蔡娇娣的感言。

## 网格员赵林根： 当好“网格化+信息化”的践行者

本报首席记者 陈佳妮

利落的寸头,白色的“疫情防控”袖章,虽然走路有些一瘸一拐,可脊背却挺得笔直。他叫赵林根,是嘉兴桐乡市濮院镇新联村第四网格的网格员。

作为全国最大的羊毛衫集散中心,第四网格的新居民有80%以上,可只要租住久一些的居民,都认得这个挺拔的身影,也都清楚赵林根并不“瘸”——他是在新冠肺炎疫情防控期间,排查巡逻走太多路,得了跟腱炎。

可伤痛并没有困住赵林根的脚步。这个被大家喊“老赵”的70后网格员,早就追着年轻人的脚步,尝到了智慧治理的甜头,在虚拟网格里如鱼得水。他不仅把全省“掌上基层”手机端平台用得很“溜”,在这次疫情防控中,还拿起了嘉兴网格管理的辅助“武器”——“微嘉园”。

它虽然只是一个微信小程序,却集服务居民群众、收集社情民意、化解矛盾纠纷等功能于一体。正是这个“武器”,让赵林根成了“指挥员”。

1月23日,赵林根接到返岗战“疫”的第一项任务:在网格内开展地毯式排摸,确保“不漏一户 不错一人”。他所在的网格有150户1597人,他一个人摸清底数要多久?第一天,他用了笨办法,爬楼梯从早爬到晚,总共才登记16户。

一个人的力量太微弱了。抱着试试看的心态,赵林根在“微嘉园”上发布了志愿者“招募令”。出

乎意料,当晚,他的手机“叮咚叮咚”响个不停,报名的人一个接着一个,党员、妇女组长、大学生……他划出了16个微网格,“承包”给志愿者,短短2天,150户,都做好了一户一档。

有了志愿者,网格底数清了。这时,第二个难题又来了——口罩奇缺。于是,赵林根又成了“救火员”。

那几天,“微嘉园”的网格群里,村民都在刷屏问,到底哪里能买到口罩?还有一些村民急着去医院,却没有口罩用。怎么才能渡过难关?大家都很着急。

赵林根和同事向疫情防控指挥部和市委政法委反映情况后,很快“微嘉园”上线了一个“口罩互助”功能模块,村民可以在这个模块里发求助帖、捐赠帖。一开通,就有了求助贴:急需口罩10个!赵林根惊喜地发现,很快就有村民给予回应,愿意从自己为数不多的口罩里匀出3个。

口罩有了,可怎么给?疫情防控期间,人员流动困难,不能串门。赵林根接下了这个任务,穿梭在网格里,成为精准的“救火员”。1个、3个、10个……一个个口罩,一点点温暖的力量,在第四网格里流动起来。

这个“武器”,还让赵林根成为“护航员”。

“微嘉园”的每一名用户都是实名制,覆盖全网格,这给赵林根的工作带来极大便利。2月23日,赵林根在“微嘉园”上收到一名租户的求助信息:“我妻子刚从外地回来,现在发高烧了,怎么办?”



看到信息,赵林根反复告诉自己,一定要冷静。他打完卫生防疫部门的电话,就往求助者家里赶,还不断发信息安抚他们的情绪。夫妻俩后来被送到医院接受核酸检测,结果出来:阴性。得知消息,赵林根松了口气。

当了十几年网格员,从最初的“一户一档”纸质登记表,到“三治融合”基层治理手段的运用,再到如今“微嘉园”平台的熟练操作,赵林根这个70后紧跟年轻人的步伐,为网格管理插上了“智慧翅膀”。

